

2025 年 3 月 29 日江西省事业单位统考考试试卷

《综合应用能力》(A 类)

【声明】

1. 以下题目均来源于网络，可能存在偏差，展鸿教育不对此准确性、合法性及内容的真实性负责；
2. 本份卷子的答案及解析基本为展鸿教育独家编写，转载请注明出处；
3. 若有权利人对题目及解析主张所有权，请及时联系我司，我司将依法采取措施保障权利人的合法权益！

假如你是 A 市未成年人保护中心综合办公室工作人员小孙，请依据背景材料完成下列任务。

一、为更好发挥典型示范作用，未保中心决定在公众号上发表一篇推介黄河西路街道未保站工作经验的文章。根据材料二，分析整理该未保站的工作做法，为撰写文章提供参考。(30 分)

要求：全面、准确，有条理。字数不超过 350 字。

【参考答案】

1. 打造服务大厅。绘制保护服务流程图和地图，与儿童之家和企事业单位共建关爱服务点，构成保护网；设置接待区和活动区，提供政策咨询等服务；设置法制教育标语，与区检察院建立定期交流机制，方便沟通对接。

2. 打造儿童剧场。打造多功能儿童剧场，联合相关单位举办活动，设立广播站；与辖区内中小学、托幼机构对接，建立联动机制。

3. 帮扶困境儿童。推出“园艺治疗”，由社工讲解植物知识，激发困境儿童兴趣；建立成长档案，加强动态监测，实时更新台账，实施分级探访和管理，提供精准服务。

4. 打造儿童之家。志愿者向孩子讲解诈骗方式，打造蓝色安全课堂；依托儿童之家整合多方资源打造德育、心理、美育课堂。

5. 建立志愿队伍。由未保站成员、儿童主任、儿童之家工作人员和专业社工组成护苗专业服务队；建立护苗志愿服务总队，协助开展服务。(343 字)

二、在督导过程中，未保中心发现“未成年人成长课堂”活动受众满意度不高。为保证后续活动质量，未保中心决定由你向负责此项活动的“K 机构”反馈督导意见。根据材料三，针对活动中存在的问题提出改进建议。(40 分)

要求：全面、准确、条理清晰，具体可行，字数不超过 350 字。

【参考答案】

建议：1. 优化课程内容。针对不同年龄孩子设计适宜内容，避免过于血腥、惨烈画面，增加课程趣味性。

2. 合理安排时间。提前与家长沟通合适时间，避免集中在短时间且上班时段，制定更灵活

的日程；活动前预留足够时间㉔㉕做准备，合理规划环节，把控时长，提升家长儿童参与度。3. 场地协调保障。提前与场地方确认，拟定备选场地，变动及时沟通家长，优化组织，确保环节完整。4. 完善服务细节。提供志愿者接送服㉔㉕务以及孩子活动表现报告。5. 师资活动筹备。强化教师专业培训，增强应对突发状况能力，确保活动顺利开展。6. 宣传推广拓展。加大㉔㉕宣传力度，拓宽宣传途径，提升活动知晓度，吸引更多家庭参与。7. 统筹活动安排。根据报名参与人数做好活动物资准备，奖品数量要充足；制定紧急预案，及时应对突发㉔㉕情况。（322 字）

三、针对儿童主任小王工作中存在的一些问题，你准备与她进行一次深入沟通。根据材料四，列出沟通内容要点。（35 分）

要求：角色定位准确，目的明确，思路清晰，有针对性和说服力。字数不超过 400 字。

【参考答案】

一、表达态度㉔㉕：首先就自己的忙碌、督导不够全面进行道歉。其次夸她工作态度认真、有爱心，能努力适应工作。再次鼓励她，只是专业内容较多，可以理解她新来不久遇到的问题，我也是这么过来的，帮助建立信心。

二、指出不足：1. 工作进度滞后，完成度不够。2. 活动内容创新性不够，参与人数少。3. 部分记录内容简单，实际情况和部分栏目不清晰。4. 对居民意见及儿童关注不够，缺少后续服务。4. 对社区情况、单位活动及对学校情况了解不够。5. 活㉔㉕动临时调整计划，影响志愿者开展工作。

三、提出改进：首先会为她提供单位已有的社区居民家庭情况、活动㉔㉕安排、学校日程安排和教学资源等信息资料，帮助其学习相关专㉔㉕业内容，使其安心开展工作。其次，帮助及时调整项目计划，提高内容创新性；在不影响其他工作的情况下安排人手协助她开展工作；多关注居民意见和特殊儿童，做好后续工作；告知活动开展临时情况应及时处㉔㉕理等，助力项目顺利开展。（383 字）

四、未保中心将在未成年人保护宣传月启动仪式上宣读《致家长的一封信》，引导监护人依法履行监护义务，为未成年人创造良好的成长环境。根据材料五，撰写这封信。（45 分）

要求：内容恰当、结构合理、语言流畅。字数不超过 600 字。

【参考答案】

致家长的一封信

尊敬的家长：

您好！家长是孩子的第一任老师，承担对未成年人实施家庭教育的主体责任。为落实未成年人保护，

希望家长用正确的思想、方法和行为，教育未成年人，养成良好的思想、品行和习惯，呵护未成年人健康成长。现提出如下建议：

一、增进了解，提高法律意识。受传统习惯影响，一些家长常常在无意中忽略或侵犯未成年人权利。对此，家长要主动学习了解未成年人保护法，维护未成年人的合法权利，如保护孩子的身体权、个人隐私权、受教育权、财产权等，不随意打骂。

二、重视安全，提供安全保障。当孩子遇到危险时，要予以重视，及时为孩子提供安全保障，必要时为孩子寻求司法保护和帮助。向孩子科普宣传其他未成年人保护方式，如寻求学校保护、拨打过12349 青少年服务热线。

三、平等沟通，提供情感支持。在孩子与其他人闹矛盾时，不一味地批评，而是真诚沟通；在日常生活中，多与孩子沟通，多陪伴在孩子身边，尤其是外出打工的家长；遇到重大事项及时告知孩子，保障孩子的知情权；采取科学方式与孩子沟通手机的使用，循循善诱，不放任自流。

A 市未成年人保护中心希望更多家长关爱未成年人，切实保障未成年人的健康成长。

A 市未成年人保护中心
XX 年 XX 月 XX 日

（计空格 600 字）

展鸿教育
ZHANHONG EDUCATION