

申论热点：为何部分群众对基层干部不信任？

【事件背景】

在西南某地，县里修建二级公路，征收了某村约 20 亩的土地。大家为此起了纷争。乡政府称，分配方案经过群众代表讨论通过。部分村民却坚信其中有猫腻，“肯定是村党支部书记伙同乡干部弄虚作假。”沟通无果，只能依靠上级政府有关部门介入。

经过调查，确认其中并无利益输送等问题。这一番折腾，不仅增加了基层干部的工作负担，也耽误了工程的进度。乡政府工作人员则觉得自己很冤。

【综合分析】

近年来，随着全面从严治党持续深入，基层各项事务规范化程度不断提高，基层干部乱作为的空间大大缩小。但是部分群众在谈及村里的公共事务时，还是常对乡村干部抱着一种不信任的态度。一旦遇到自己不满意的事情，有些人就会发出抱怨，“他们有关系”“私底下操作”“多少有猫腻”。其实，许多时候事实并非如此。对此，乡村干部感到委屈，认为自己费心费力干工作，最后还落不了好。

在基层，类似案例的不少。特别是在涉及利益分配、纠纷调解、政策享受等事情时，若没达到自己的心理预期，部分群众就容易揣测基层干部优亲厚友、谋取私利。基层干部则认为，自己无故“躺枪”，影响了工作积极性。

基层需要什么样的干部？既需要能帮群众解决问题的干部，也要经得起挫折，有委屈、有困惑时，能坚守的干部。我们鼓励基层干部要有“大心脏”撑得下委屈，但更要深刻分析，部分群众对基层干部信任不起来的原因所在。

【原因分析】

其一，部分基层干部与群众不熟悉，遇到事情时不容易得到信任。有基层干部说，乡镇干部、村干部现在事情繁杂，各种任务应接不暇，平时与群众交心交流少，对群众所思所盼了解不足，群众也不知道镇村干部整天在干啥，导致一些基层干部又忙又得不到群众理解。

其二，部分基层干部作风粗暴，沟通方式强硬。“这个项目是我跑了无数路争取来的，你们还有意见？”“你不签字，啥都没有了！”如此强硬的话，听着就不舒服，沟通自然就会打折扣。其结果是“干部觉得群众不听话，群众觉得干部不像话”。

其三，不讲原则抹稀泥，留下矛盾和隐患。一些基层干部存在“多一事不如少一事”的平事心态，信奉“搞定就是安定，摆平就是水平，无事就是本事，妥协就是和谐”那一套，不讲规矩原则，乱开制度口子，甚至不惜牺牲多数人的利益或原则去妥协去交换。虽然一时解决了问题，但问题隐患潜藏下来。

其四，吞吞吐吐，难免群众起疑心。部分基层干部对新政策理解把握程度不高，处理方式欠妥当，也容易引发群众质疑。“我发现有干部在面对群众咨询时，说不出个所以然，吞吞吐吐，难怪群众起疑心。”一位乡镇领导说，问题能不能妥善处置，取决于基层干部的专业素养和能力。

【做法分析】

乡村干部是乡村治理的“排头兵”，是党和政府联系农民群众的桥梁纽带，在乡村社会急剧转型、村民需求日趋多样化的背景下，亟须提升群众工作能力和专业素质。

要想赢得基层群众的信任，基层干部要勇于担责、主动作为，只要符合群众的利益，就要敢于介入、敢于拍板，让群众从内心感受到有依靠、有奔头；同时，要把好事情办好，必须坚持公道正派，以公正服人。

特别是对涉及惠农政策、低保救助等事项，要做到公平公正、公私分明，绝不能厚此薄彼、亲疏有别，这样才能晓之以理、动之以情，妥善化解各种矛盾纠纷。（摘自网络，侵权删）

来源：经济日报

编辑：展鸿教育

展鸿教育