

## 目 录

### 【综合基础知识】

第一章 政治常识.....	- 2 -
第二章 经济常识.....	- 7 -
第三章 法律常识.....	- 13 -
第四章 管理常识.....	- 22 -
第五章 公文常识.....	- 25 -
第六章 人文历史常识.....	- 29 -
第七章 科技生活常识.....	- 37 -
第八章 国情地理常识.....	- 40 -

### 【综基题目练习】

一、政治.....	- 42 -
二、经济.....	- 45 -
三、法律.....	- 47 -
四、管理.....	- 50 -
五、公文.....	- 51 -

### 【社区专业知识】

第一章 社区基础知识.....	- 53 -
第二章 社会工作综合能力.....	- 62 -
第三章 社会工作实务.....	- 75 -

## 第一章 政治常识

### 一、马克思主义哲学

#### 1. 哲学概述

哲学是理论化、系统化的世界观；哲学又是方法论，是世界观和方法论的统一。哲学与具体科学是共性与个性、一般与特殊的关系。

#### 2. 哲学的基本问题和基本派别

哲学的基本问题是思维与存在的关系问题。思维与存在的关系问题又可以表述为意识与物质的关系问题，或精神与物质的关系问题。思维与存在的关系问题有两个基本的方面：（1）思维和存在何者为第一性的问题。对这一问题的不同回答是划分唯物主义与唯心主义的标准。（2）思维和存在有无同一性的问题。对这一问题的不同回答是划分可知论与不可知论的标准。

#### 3. 唯心主义哲学

唯心主义哲学主张意识（精神）第一性，物质第二性，认为意识（精神）是世界的本原，物质是精神的派生物。

**主观唯心主义**把人的主观意识当作世界万物的本原，认为世界上一切事物都是人的主观意识的产物。代表人物：王阳明（心外无理、心外无物、心外无事）、贝克莱（存在就是被感知）。

**客观唯心主义**虚构出某种独立于人类与自然界之外的“客观精神”（如上帝、理念、绝对精神等），并把它当作世界万物的本原，认为世界万物都是这种客观精神本体的派生物。代表人物：老子（道）、朱熹（理）、黑格尔（绝对观念）、柏拉图（理念）。

#### 4. 唯物主义哲学

唯物主义哲学承认物质第一性，意识（精神）第二性，认为物质是世界的本原，意识（精神）是物质的派生物。

**古代朴素唯物主义**的根本观点是用某一种或几种具体的物质形态来解释世界的本原。古代朴素唯物主义肯定世界的物质本原性和统一性。

**近代机械唯物主义**，亦称形而上学唯物主义。它坚持反对唯心主义，并力图把哲学和自然科学结合起来，以理性反对迷信，以科学反对宗教神学和“君权神授”，成为资产阶级革命的“哲学先导”。

**辩证历史唯物主义**认为世界的本原是物质，物质第一性，意识第二性，意识具有能动作用。它正确揭示了物质世界的基本规律，反映了社会历史发展的客观要求，反映了广大人民群众的根本利益，是现代的思想智慧。

### 5. 物质和意识

物质是标志客观存在的哲学范畴，是不依赖于人的意识并能为人的意识所反映的客观实在。物质的唯一特性是它的客观实在性。物质的根本属性（固有属性）和存在方式是运动。

意识是人脑特有的机能，意识是对客观存在的主观反映。意识是指社会的人所特有的精神活动及其成果的总和。意识具有主观能动性，是指人们认识世界和改造世界中为目的、有计划、积极主动的活动能力。但意识的能动作用不是无限的，它受到各种客观因素的制约：一是受客观事物发展规律的制约；二是受物质技术条件的制约；三是受物质性的社会实践活动的制约。

物质决定意识，意识是客观存在在人脑中的反映；同时，意识又具有能动作用，正确的意识对客观事物的发展具有促进作用，错误的意识对事物的发展起阻碍作用。这要求我们要一切从实际出发，重视发挥主观能动性。

### 6. 唯物辩证法的两大特征：联系和发展

联系是指一切事物、现象、过程之间以及内部诸要素之间的相互依存、相互作用、相互影响、相互制约的关系。联系是事物的根本属性和存在方式，是物质运动发展的根本原因。联系具有普遍性、客观性、条件性、多样性、系统性。世界的普遍联系是世界物质统一性的内在体现。唯物辩证法的系统观要求我们在认识和改造世界的过程中，必须坚持整体性原则和相互联系的原则。

发展是揭示事物运动、变化的整体趋势和方向性的范畴。发展是具有前进性质的运动，是事物由低级向高级、由简单向复杂、由无序向有序的上升运动。发展的实质是新事物的产生，旧事物的灭亡。

事物的运动、变化和发展具有自身确定不移的规律。规律是事物发展中本身所固有的、本质的、必然的和稳定的联系。此外，规律具有客观性、重复性和普遍性的特点。

### 7. 唯物辩证法的三大基本规律

**对立统一规律**即矛盾定律，是唯物辩证法的本质和核心，是事物发展的根本规律。是否承认事物的内部矛盾是事物发展的动力，这是唯物辩证法和形而上学对立的焦点。

世界上任何事物的变化发展，都是量变和质变的统一。**量变和质变**，是事物变化发展的两种基本状态。量变是事物数量的增减和场所的变更，体现了事物的连续性；质变

是事物根本性质的变化。事物变化有没有超出度的范围,是区分量变与质变的根本标志。量变和质变是辩证统一的:(1)量变与质变相互联系并在一定条件下相互转化。量变向质变转化,量变是质变的必要准备,质变是量变的必然结果;质变引起新的量变,并为新的量变开拓道路。(2)量变与质变相互包含、相互渗透。质量互变规律要求人们要重视量的积累,注意事物细小的变化,对于消极因素,要防微杜渐。

**否定之否定规律**又称肯定否定规律,它是从事物矛盾运动的方向和道路方面进一步展开了对立统一规律。这阐明了新旧事物交替中的辩证联系和发展过程的波浪式前进、螺旋式上升的性质,指出事物发展的方向是前进的,道路是曲折的,事物的发展是前进性和曲折性的统一。

### 8. 认识的本质及其辩证发展

认识的本质是主体在实践基础上对客体的能动反映,表现在以下几个方面:首先,认识是主体对客体的反映;其次,主体对客体的反映是能动的;再次,主体对客体的能动反映是以实践为基础的。

实践的观点是认识论的首要的、基本的理论观点。实践是认识的基础,是认识的来源和发展动力。实践是主体能动地改造和探索现实世界的一切社会性的客观物质活动。实践的基本特征包括以下几点:(1)客观物质性;(2)主观能动性;(3)社会历史性;(4)直接现实性。实践的作用通过三种形式表现出来:生产实践、社会实践、科学实践。

实践决定认识:实践是认识的来源;实践是认识发展的动力;实践是检验认识真理性的唯一标准;实践是认识的最终目的和归宿。认识反作用于实践:实践目标的确立,需要认识的指导;对实践手段、方法、道路、步骤的取舍,需要认识的指导;对实践结果的评价,需要认识的指导。

### 9. 真理和检验真理的标准

真理是客观事物及其规律在人的意识中的正确反映。凡是真理都具有客观性,客观性是真理的本质特征,即真理的内容是客观的,其形式是主观的;真理的检验标准——实践是客观的。

绝对真理和相对真理是真理的两个基本属性,它们是对立统一的关系。其一,绝对真理和相对真理是相互联结、相互渗透的;其二,绝对真理和相对真理是辩证转化的。任何客观真理都是绝对和相对的统一,都是由相对真理向绝对真理转化的一个环节。

### 10. 人民群众是历史的创造者

历史唯物主义从社会存在决定社会意识,生产方式是社会发展的决定力量的基本观

点出发，认为社会发展的历史从根本上说是生产发展的历史，是作为物质资料生产者的人民群众所创造的历史。人民群众是历史的主体，是推动社会发展的决定力量，是历史的创造者。

人民群众创造历史的作用突出地表现在：人民群众是社会物质财富的创造者；人民群众是社会精神财富的创造者；人民群众是社会变革的决定力量；人民群众既是先进生产力和先进文化的创造主体，也是实现自身利益的根本力量。历史是人民群众创造的，但人民群众创造历史的活动和作用，又受到社会历史条件的制约。

## 二、马克思主义政治经济学

### 1. 货币的本质

货币是固定充当一般等价物的商品，是交换过程的必然产物，体现商品生产者之间的社会经济关系。这一本质说明货币也是一种商品，也具有使用价值和价值。

使用价值是商品具有的效用，是商品的自然属性，反映的是人与自然的关系。价值是凝结在商品中的无差别的一般人类劳动。价值是商品所特有的本质属性和社会属性，体现着商品生产者之间相互比较劳动耗费量和交换劳动的社会经济关系。

### 2. 货币的职能

货币的职能是指货币在社会经济生活中的作用，它是由货币的本质决定的，又是货币本质的具体体现。在发达的商品经济或市场经济中，货币具有五种职能。

(1) 价值尺度，货币执行价值尺度职能，是以自身价值作为尺度来衡量其他商品的价值。即商品的价值用货币的形式表现来，也就是价格。

(2) 流通手段，即货币充当商品交换的媒介。货币执行流通手段职能，必须是现实的货币。

(3) 支付手段，即在发生赊购赊销的情况下，货币用于清偿债务所执行的职能。如缴纳租金、税金、发放工资等。

(4) 贮藏手段，即货币退出流通领域，被人们当作社会财富的一般代表加以贮藏。货币作为贮藏手段，必须是足值的金属货币或金属条块。

(5) 世界货币，即货币在世界市场上被作为一种购买手段、支付手段和社会财富的代表所发挥的作用。

### 3. 商品的价值量

商品的价值量不是由个别劳动时间决定的，而是由凝结在商品中的社会必要劳动时间决定的。社会必要劳动时间是指在社会现有的正常的生产条件下，在社会平均的劳动熟练程度和劳动强度下制造某种使用价值所需要的劳动时间。

#### 4. 商品的价值规律

价值规律是商品运动的基本规律，其主要内容是：商品的价值量是由生产商品的社会必要劳动时间决定的，商品以价值量为基础，实行等价交换。

价值规律的表现形式是价格围绕价值上下波动，并不违背价值规律，是价值规律发挥作用的唯一表现形式。

#### 5. 剩余价值

“剩余价值”是指剥削劳动者所生产的新价值中的利润。马克思认为资本主义生产的实质就是剩余价值的生产，剩余价值决定着资本主义的一切主要方面和矛盾发展的全部过程。

#### 6. 剩余价值的生产方法

剩余价值率=剩余劳动时间/必要劳动时间=剩余劳动/必要劳动=剩余价值/可变资本。

剩余价值率反映资本家的剥削程度。资本家要取得更多的剩余价值，就必须尽量增加剩余劳动时间，减少必要劳动时间。

(1) **绝对剩余价值**是指在必要劳动时间不变的条件下，通过延长工作时间所获得的剩余价值。此外，个别企业由于提高劳动强度而生产的剩余价值，也属于绝对剩余价值。

(2) **相对剩余价值**指在工作时间不变的条件下，通过缩短必要劳动时间而相对延长剩余劳动时间所产生的价值。相对剩余价值生产是以社会劳动生产率提高为条件的。

(3) **超额剩余价值**指个别资本家通过提高劳动生产率使自己商品的个别价值低于社会价值，而比一般资本家多得的那部分剩余价值。

## 第二章 经济常识

### 一、社会主义市场经济

#### 1. 市场经济的特征

市场经济是社会化的商品经济，是市场在资源配置中起决定性作用的经济。无论在资本主义社会还是社会主义社会，市场经济都具有自主性、平等性、竞争性、开放性和有序性等一般特征，通过市场可以有效地调节社会资源的分配，引导企业按照社会需要组织生产经营，并且可以对商品生产者实行优胜劣汰的选择。因此市场经济是实现资源优化配置的一种有效形式。

#### 2. 市场经济的优点

(1) 合理有效地配置资源，提高市场效率；(2) 灵活及时地传递信息；(3) 自动地调节供求关系；(4) 客观地进行价值评估。

#### 3. 市场经济的缺点

##### (1) 市场调节的弊端

**自发性：**在价值规律的自发调节下，由于对更高利润的追逐，导致哪里有更高利润的市场机会，各种市场资源便会自发地在哪儿增加。

**盲目性：**市场主体不可能掌握市场各方面的信息，无法控制经济变化趋势，导致市场中的每个生产经营者对于市场前景并不能从宏观层面进行准确的把握，也无法控制经济变化的趋势，因此所有生产经营者的决策都会带有一定的盲目性。

**滞后性：**对个体的经营者而言，合理的决策在宏观层面上有可能已经滞后。市场调节是一种事后调节，从价格形成、价格信号传递到商品生产的调整有一定的时间差。

#### 4. 宏观调控的必要性及意义

国家的宏观调控是指国家运用各种手段对国民经济进行的控制和调节，通过行政、法律和经济手段实现保持经济总量平衡，抑制通货膨胀，促进经济结构变化，实现经济稳定增长的主要任务。

#### 5. 宏观调控的手段

##### (1) 行政手段

行政手段是指行政机构采取强制性的命令、指示、规定等行政方式来调节经济活动，以达到宏观调控目标的一种手段。行政手段具有权威性、纵向性、无偿性及速效性等特点。

## (2) 法律手段

法律手段是指政府依靠法制力量，通过经济立法和司法，运用经济法规来调节经济关系和经济活动，以达到宏观调控目标的一种手段

## (3) 经济手段

经济手段是指政府在自觉依据和运用价值规律的基础上借助于经济杠杆的调节作用，对国民经济进行宏观调控的一种手段。经济杠杆是对社会经济活动进行宏观调控的价值形式和价值工具，主要包括价格、税收、信贷、工资等。从具体经济手段看，有价格政策、税收政策、货币政策、财政政策、收入政策等。

①价格政策，是国家为达到一定的宏观目标，在商品价格上所采取的一系列方针、措施的总称。在一定的社会历史条件下，国家制定价格政策，对某些商品价格进行干预，以此参与国民收入的分配和再分配。价格政策的实质是对价格实施控制。

②税收政策，是通过调整对商品征税的方法和幅度来调控宏观经济。如对商品征收间接税或货物税时会引起企业单位产品的成本上涨，使供给曲线随税收的数量向上移动。为了维持企业的利润，生产者就会将税收转移给消费者而提高商品的价格，价格上升后，消费者会减少消费，从而控制市场的需求，起到宏观调控的效果。

③货币政策，是指政府或中央银行为影响经济活动所采取的措施，尤指控制货币供给以及调控利率的各项措施，用以达到或维持特定政策目标，如抑制通货膨胀、实现完全就业或经济增长。积极的（扩张性）货币政策是通过提高货币供应的增长率来刺激总需求，在这种政策下，取得信贷更为容易，利息率会降低。消极的（紧缩性）货币政策是通过削减货币供应的增长率来降低总需求水平，在这种政策下，取得信贷较为困难，利息率也随之提高。因此，在通货膨胀较严重时，采用消极的货币政策较合适。

## 6. 宏观调控目标

(1) 促进经济增长；(2) 增加就业；(3) 稳定物价；(4) 保持国际收支平衡。

## 7. 我国的经济制度和分配制度

公有制为主体、多种所有制经济共同发展是我国社会主义初级阶段的基本经济制度。这一制度的确立，是由社会主义性质和初级阶段国情决定的。

我国现行的分配制度是以按劳分配为主体、多种分配方式并存的分配制度。按劳分配指在社会主义制度下，以劳动作为分配个人收入的尺度，按劳动者提供的劳动数量和质量分配个人收入，等量劳动领取等量报酬，多劳多得，少劳少得，不劳动者不得。

## 二、微观经济

### 1. 市场主体

市场主体是市场运行过程中进入市场从事经营活动，自主经营、自负盈亏、自我约束、自我发展，从而享受权利，承担义务的社会组织或经济体。市场主体既包括自然人，也包括以一定组织形式出现的法人；既包括营利性机构，也包括非营利性机构；此外还包括一些中介机构（如咨询、公证等）。

### 2. 市场机制

市场机制即市场经济运行机制，指市场经济体内的价格、供求、竞争、风险等机制之间互为因果、相互制约的联系和运动过程。市场机制是通过市场竞争配置资源的方式，即资源在市场上通过自由竞争与自由交换来实现配置的机制，也是价值规律的实现形式。市场机制的类型：价格机制、供求机制、竞争机制、风险机制。

### 3. 市场结构

市场结构是指商品或劳务在市场上的竞争关系的构成和组合，它反映了某种商品或劳务在市场中的竞争程度。根据本行业内部的生产者数目或企业数目、各生产者的产品差别程度、进入障碍的大小这三个方面因素的不同特点，将市场划分为完全竞争市场、垄断竞争市场、寡头垄断市场和完全垄断市场四种市场类型。

市场类型	厂商数量	产品性质	典型部门	新厂商加入
完全竞争	很多	产品无差别	农产品	容易
垄断竞争	较多	产品有差别	轻工业	较易
寡头垄断	几家	产品有差别或无差别	重工业	不易
完全垄断	一家	产品有特点	公用事业	不可能

### 4. 市场竞争

市场竞争是市场经济的基本特征。在市场经济条件下，企业从各自的利益出发，为取得较好的产销条件、获得更多的市场资源而竞争。通过竞争，实现企业的优胜劣汰，进而实现生产要素的优化配置。

从经济学角度而言，竞争是指法律关系主体在市场上为自身利益排除业务对手的争夺而最大限度地争取客户和争取业务的过程。

一般来说，垄断指单一的个人、组织或集团排他性地控制某种经济资源、产品、技术或市场。从经济学意义上讲，垄断就是在一个产品市场上只有少数买家或卖家。产生垄断的原因主要包括：由资源的天然禀性带来产品（或服务）的独特性；创新、实力和能力带来的垄断；成本特性产生的垄断；强制势力形成的垄断。

## 5. 产品市场与要素市场

按照交易对象的属性及它们在社会再生产过程中的作用，市场分产品市场和要素市场。产品市场主要是指消费品市场。消费品市场是指社会生活中生活资料或消费资料的交换关系的总和及场所，是市场经济中最基本的市场。要素市场主要指的是生产要素市场，包括：金融市场（资金市场）、劳动力市场、房地产市场、技术市场、信息市场、产权市场等。

## 6. 效率与公平

效率是指人类活动中所消耗的人力、物力资源与所获得的以货币收益或实物收益表示的成效或效果的比率。效率反映了一个国家的发展水平，它能使人力与物力资源都发挥最大作用，达到充分利用。

公平在经济学上，是指市场经济等价交换原则所体现的平等，也就是人们通常所说的机会均等。国际上一般用基尼系数来判断是否公平。

**基尼系数**是 20 世纪初意大利经济学家基尼根据洛伦茨曲线所定义的判断收入分配公平程度的指标。基尼系数是在 0 和 1 之间的比例数值，是国际上用来综合考察居民内部收入分配差异状况的一个重要分析指标。

**恩格尔系数**是食品支出总额占个人消费支出总额的比重。它用来衡量一个国家和地区人民生活水平的状况。19 世纪德国统计学家恩格尔根据统计资料得出一个消费结构的变化规律：一个家庭收入越少，家庭收入中（或总支出中）用来购买食物的支出所占的比例就越大；随着家庭收入的增加，家庭收入中（或总支出中）用来购买食物的支出比例则会下降。

## 三、宏观经济

### 1. 国民经济核算指标

**国内生产总值（GDP）**：指在一定时期内（通常为一年）一国国内所生产的全部最终产品及劳务的市场价值总和。国内生产总值是国民经济核算中最核心的一个指标。

**国民生产总值（GNP）**：指一个国家（或地区）在一定时期内本国生产要素所生产的全部最终产品（商品和劳务）的市场价值。

### 2. 财政与税收

财政是指国家为实现其职能，凭借政治权力参与部分社会产品和国民收入的分配和再分配所形成的一种特殊分配关系。财政包括财政收入和财政支出两个部分。

**财政收入**是指通过一定的形式和渠道集中起来的货币资金。财政收入分为税收收入、国有企业上缴的利润收入、债务收入和其他收入，可以概括为税、利、债、费四种

形式。

**财政支出**包括政府购买支出和政府转移支付。政府购买支出通常用于投资外部性较强、私人资本不愿涉及的公共产品生产领域和自然垄断色彩较强的生产领域，如公共设施、基础设施建设等。政府转移支付用于支付社会保障津贴、社会救济、政府债务利息等支出。

税收是国家为实现其职能，凭借其政治权力，依法参与单位和个人的财富分配，强制、无偿地取得财政收入的一种形式。税收是为实现国家职能而组织财政收入的一种主要形式。税收的基本特征有：强制性、无偿性、固定性。

### 3. 财政政策

财政政策是指为促进就业水平提高，减轻经济波动，防止通货膨胀，实现稳定增长而对政府财政支出、税收和借债水平所进行的选择，或对政府财政收入和支出水平所作的决策。

根据财政政策调节国民经济总量和结构中的不同功能，财政政策可划分为扩张性财政政策、紧缩性财政政策和中性财政政策。财政政策的手段主要包括税收、预算、国债、购买性支出和财政转移支付等手段。

(1) **扩张性财政政策**（又称积极的财政政策）是指通过财政分配活动来增加和刺激社会的总需求，主要措施有：增加国债、降低税率、提高政府购买和转移支付。

(2) **紧缩性财政政策**（又称适度从紧的财政政策）是指通过财政分配活动来减少和抑制总需求，乃至消除需求膨胀的效应，主要措施有：减少国债、提高税率、减少政府购买和转移支付。

(3) **中性财政政策**（又称稳健的财政政策）是指财政的分配活动对社会总需求的影响保持中性

### 4. 货币政策

货币政策指中央银行为实现既定的目标运用各种工具调节货币供应量来调节市场利率，通过市场利率变化来改变民间资本投资，影响总需求进而影响宏观经济运行的各种方针措施。如当货币供给量减少时，市场利率上升，利率上升使投资的机会成本增加，从而抑制投资需求。调节总需求的货币政策的工具主要有法定准备金率、公开市场业务、贴现政策三种。

#### (1) 扩张性货币政策

扩张性货币政策是通过增加货币供给量来带动总需求增长的货币政策。

在这种政策下，货币供给会增加，利率会降低，取得信贷更为容易，因此经济萧条

时多采用扩张性货币政策。具体措施有：降低存款准备金率、降低再贴现率；中央银行买进证券，扩大基础货币供应，增加金融机构可用资金的数量。

## (2) 紧缩性货币政策

紧缩性货币政策是通过减少货币供应量来抑制总需求的货币政策。即当总需求大于总供给，经济增长过热，形成通货膨胀的压力时，中央银行通过紧缩银根，减少货币供应量，以抑制总需求的膨胀势头。

在这种政策下，取得信贷较为困难，利息率也随之提高，因此在通货膨胀较严重时，采用紧缩性的货币政策较合适。具体措施有：提高存款准备金率、提高再贴现率；中央银行卖出证券，回收一部分基础货币，减少金融机构可用资金的数量。

## 5. 通货膨胀与通货紧缩

**通货膨胀**是指在纸币流通条件下，因货币供给大于货币实际需求，即现实购买力大于产出供给，导致货币贬值，而引起的一段时间内物价持续普遍上涨的现象(经济过热)。其实质是社会总需求大于社会总供给。即货币量超过实际需要所引起的货币贬值、物价上涨的经济现象。

**通货紧缩**是指产能过剩或需求不足导致物价、工资、利率、粮食、能源等各类价格持续下跌的现象。通货紧缩的实质是社会总供给大于社会总需求。经济学者普遍认为，当消费者价格指数连跌三个月，即表示已出现通货紧缩。

## 6. 国际经济组织

拉动世界经济的三驾马车	
国际货币基金组织(IMF)	<p><b>成立:</b>1945年12月27日,总部设在美国华盛顿。</p> <p><b>性质:</b>联合国的专门机构,在经营上有其独立性。</p> <p><b>宗旨:</b>把促进和保持成员国的就业、生产资源的发展、实际收入的高水平作为经济政策的首要目标;稳定国际汇率,在成员国之间保持有秩序的汇价安排,避免竞争性的汇价贬值;协助成员国建立经常性交易的多边支付制度,消除妨碍世界贸易的外汇管制等。</p> <p><b>职责:</b>监察货币汇率和各国贸易情况,提供技术和资金协助,确保全球金融制度运作正常。</p>
世界银行(WB)	<p><b>成立:</b>1945年12月27日,总部设在美国华盛顿。</p> <p><b>性质:</b>联合国的专门机构,是负责长期贷款的国际金融机构。</p> <p><b>宗旨:</b>给生产性投资提供便利,协助会员国开发;通过保证或参与的方式促进私人对外投资;鼓励开发生产资源,促进国际贸易平衡发展;与其他国际贷款机构相配合,提供贷款保证。</p>
世界贸易组织(WTO)	<p><b>成立:</b>1995年1月1日,总部设在瑞士日内瓦。</p> <p><b>运行机制:</b>部长级会议是WTO的最高决策权力机构。</p>

## 第三章 法律常识

### 一、宪法

#### 1. 宪法的基本原则

- (1) 人民主权原则。中华人民共和国的一切权力属于人民。
- (2) 基本人权原则。国家尊重和保障人权。
- (3) 权力制约原则。中华人民共和国的国家机构实行民主集中制的原则。
- (4) 法治原则。中华人民共和国实行依法治国，建设社会主义法治国家。国家维护社会主义法制的统一和尊严。一切法律、行政法规和地方性法规都不得同宪法相抵触。

#### 2. 国体和政体

国体——人民民主专政。我国《宪法》规定，中华人民共和国是工人阶级领导的、以工农联盟为基础的人民民主专政的社会主义国家。

政体——人民代表大会制度。人民代表大会制度是指以民主集中制为原则，由人民选举代表组成全国和地方各级人民代表大会，并由人民代表大会产生和监督其他国家机关，统一管理国家事务，对人民负责，受人民监督的制度。人民代表大会制度是我国人民民主专政的政权组织形式，也是我国的根本政治制度。

#### 3. 民族区域自治制度

民族区域自治制度是指在国家统一指导下，各少数民族聚居的地方实行区域自治，设立自治机关，行使宪法和法律规定的自治权的制度，分为自治区、自治州、自治县三级。

#### 4. 中国共产党领导的多党合作和政治协商制度

中国共产党领导的多党合作和政治协商制度，是我国的一项基本政治制度，是具有中国特色的政党制度。中国人民政治协商会议，简称“人民政协”或“政协”，是中国共产党领导的多党合作和政治协商的重要机构，是我国人民爱国统一战线的组织形式，是我国政治生活中社会主义民主的重要形式。人民政协围绕团结和民主两大主题履行政治协商、民主监督和参政议政的职能。

#### 5. 爱国统一战线

爱国统一战线是指由中国共产党领导的，由各民主党派和各人民团体参加的，包括全体社会主义劳动者、社会主义事业的建设者、拥护社会主义的爱国者、拥护祖国统一和致力于中华民族伟大复兴的爱国者的广泛的爱国统一战线。

#### 6. 公民的主要权利

政治权利和自由是指公民依法管理国家事务，参与国家政治生活的权利和自由。

选举权和被选举权。在我国，凡是年满 18 周岁的公民，不分民族、种族、性别、职业、家庭出身、宗教信仰、教育程度、财产状况、居住期限，都享有选举权与被选举权，但是依法被剥夺政治权利的人除外。

言论、出版、集会、结社、游行、示威的自由。言论自由在公民享有的各项政治自由中居于首要地位。

监督权是指公民享有对一切国家机关和国家工作人员的活动进行检查、评定和督促的权利，包括批评权、建议权、申诉权、控告权、检举权。

### 7. 我国公民履行的基本义务

对国家：维护国家统一和全国各民族团结；保守国家秘密；维护祖国的安全、荣誉和利益；依法服兵役和参加民兵组织；依法纳税等等。

对社会：爱护公共财物，遵守劳动纪律，遵守公共秩序，遵守社会公德等。

对家庭：夫妻双方实行计划生育，父母抚养、教育未成年子女，成年子女赡养父母等。

### 8. 全国人民代表大会的职权

立法权：（1）修改宪法；（2）监督宪法的实施；（3）制定和修改刑事、民事、国家机构的和其他的基本法律。

任免权：（1）选举中华人民共和国主席、副主席；（2）根据中华人民共和国主席的提名，决定国务院总理的人选；（3）根据国务院总理的提名，决定国务院副总理、国务委员、各部部长、各委员会主任、审计长、秘书长的人选；（4）选举中央军事委员会主席；（5）根据中央军事委员会主席的提名，决定中央军事委员会其他组成人员的人选；（6）选举国家监察委员会主任；（7）选举最高人民法院院长；（8）选举最高人民检察院检察长。

审查批准权：（1）审查和批准国民经济和社会发展计划和计划执行情况的报告；（2）审查和批准国家的预算和预算执行情况的报告；（3）改变或者撤销全国人民代表大会常务委员会不适当的决定；（4）批准省、自治区和直辖市的建置。

重大事项决定权：（1）决定特别行政区的设立及其制度；（2）决定战争和和平的问题；（3）应当由最高国家权力机关行使的其他职权。

## 二、行政法

### 1. 行政法的基本原则

行政法的基本原则主要是依法行政原则，包括六项基本原则：合法行政、合理行政、程序正当、高效便民、诚实守信和权责统一。

## 2. 行政主体和行政相对人

行政主体，是指依法拥有独立的行政职权，能代表国家，以自己的名义行使行政职权以及独立参加行政诉讼，并能独立承担行政行为效果与行政诉讼效果的组织。

行政相对人，是指行政法律关系中与行政主体相对应的另一方当事人，即行政主体的行政行为影响其权益的个人、组织。

## 3. 行政许可

行政许可是指在法律一般禁止的情况下，行政主体根据行政相对方的申请，经依法审查，通过颁发许可证、执照等形式，赋予或确认行政相对方从事某种活动的法律资格或法律权利的一种具体行政行为。

## 4. 行政处罚

行政处罚是指行政机关或其他行政主体依法定职权和程序对违反行政法律规范尚未构成犯罪的相对人给予行政制裁的具体行政行为。行政处罚须遵循一事不再罚原则，即对违法行为人的同一个违法行为，不得以同一事实和同一依据，给予两次或两次以上处罚。

《行政处罚法》规定，行政处罚的种类包括：警告；罚款；没收违法所得、没收非法财物；责令停产停业；暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；行政拘留；法律、行政法规规定的其他行政处罚。

## 5. 行政强制措施

行政强制措施是指行政主体为了实现一定的行政目的，而对特定的行政相对人或特定的物作出的、以限制权利和规定义务为内容的、临时性的强制行为。行政强制措施包括行政强制检查，行政查封、扣押和冻结，强行留置与盘问，强制传唤与讯问，强行约束，强制带离，强制履行，强制戒毒，隔离治疗，收容教育，收容遣送等。

## 6. 行政强制执行

行政强制执行是指在行政相对人拒不履行国家行政主体所作出的并且已经生效的具体行政行为所确定的义务，有关国家机关依法强制该相对人履行该义务，或者由国家机关本身或第三人直接履行或代为履行该义务，然后向义务人征收费用的法律制度。行政强制执行的方式包括：加处罚款或者滞纳金；划拨存款、汇款；拍卖或者依法处理查封、扣押的场所、设施或者财物；排除妨碍、恢复原状；代履行；其他强制执行方式。

## 7. 行政复议

行政复议，是指行政相对人（公民、法人和其他组织）不服行政主体的具体行政行为，依法向行政复议机关提出申请，请求重新审查并纠正原具体行政行为，行政复议机

关据此对原具体行政行为的合法性、适当性进行审查并作出决定的法律制度。

## 8. 行政诉讼

概述：公民、法人或者其他组织认为行政机关和行政机关工作人员的行政行为侵犯其合法权益，有权依照《行政诉讼法》向人民法院提起诉讼。

行政诉讼不予受理的范围：国防、外交等国家行为；行政法规、规章或者行政机关制定、发布的具有普遍约束力的决定、命令；行政机关对行政机关工作人员的奖惩、任免等决定；法律规定由行政机关最终裁决的行政行为。

## 9. 行政赔偿

行政赔偿是指行政机关违法实施行政行为，侵犯行政相对人合法权益造成损害时由国家承担的一种赔偿责任。

## 三、民法典

### 1. 民法的基本原则

(1) 自愿原则。民事主体根据自己的意愿，自主地行使民事权利，参与民事法律关系，国家对于民事关系不过多干预。

(2) 平等原则。当事人之间的法律地位平等，而不是经济实力或者其他条件的平等。

(3) 公平原则。民事主体进行民事活动应当合乎社会公认的公平观念，司法机关在行使职权时也应当体现公平观念。

(4) 诚信原则。民事主体参加民事活动，行使权利和履行义务，都应当秉持诚实，恪守承诺，以善意的方式履行义务，不得滥用权利去规避法律或合同规定的义务。

(5) 公序良俗原则。民事行为不得违反法律、不得违背公序良俗，该项原则是维护国家和社会利益的需要，是约束民事行为的最低要求。如订立限制人身自由或限制亲属往来的合同就属于违背公序良俗原则。

(6) 绿色原则。民事主体从事民事活动，应当有利于节约资源、保护生态环境。“绿色原则”是民事主体从事民事活动、生产活动和消费活动的行为准则。

### 2. 民法的适用范围

(1) 我国民法的对人效力。采取属地主义原则为主，属人主义、保护主义与之相结合的原则。

(2) 我国民法的空间效力。在中华人民共和国领域内的民事活动，适用中华人民共和国法律，法律另有规定的除外。

### 3. 自然人的民事行为能力

完全民事行为能力人	①年满18周岁的成年人； ②年满16周岁、不满18周岁，以自己的劳动收入为主要生活来源的未成年人。
限制民事行为能力人	①8周岁以上的未成年人； ②不能完全辨认自己行为的成年人。
无民事行为能力人	①不满8周岁的未成年人； ②8周岁以上不能辨认自己行为的自然人。

无民事行为能力人不能独立进行民事活动，必须由他的法定代理人代理民事活动，否则其进行的民事活动无效。限制民事行为能力人可以独立实施纯获利益的民事法律行为或者与其年龄、智力、精神健康状况相适应的民事法律行为。

### 4. 民事法律行为

民事法律行为是指公民或者法人设立、变更、终止民事权利和民事义务的合法行为。

#### (1) 有效民事行为

有效的民事行为要件：①行为人具有相应的民事行为能力。②意思表示真实。民事行为当事人的意思表示必须是其内心真实意愿的表达，而非因欺诈、胁迫、乘人之危或重大误解。③不违反法律、行政法规的强制性规定，不违背公序良俗。

#### (2) 无效民事行为

无效民事行为是指严重欠缺法律行为的根本生效要件，自始、确定、当然、永久地不发生行为人意思之预期效力的民事行为。无效民事行为主要包括：①无民事行为能力人实施的。②行为人与相对人以虚假的意思表示实施的。③违反法律、行政法规的强制性规定的（该强制性规定不导致该民事法律行为无效的除外）。④违背公序良俗的。⑤行为人与相对人恶意串通，损害他人合法权益的。

#### (3) 可撤销民事行为

可撤销民事行为是指已经成立生效，因为意思表示不真实或者其他法定原因，行为人有权请求撤销的民事行为。可撤销民事行为主要包括：①基于重大误解实施的。②一方以欺诈手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的。③第三人实施欺诈行为，使一方在违背真实意思的情况下实施的。④一方或者第三人以胁迫手段，使对方在违背真实意思的情况下实施的。⑤一方利用对方处于危困状态、缺乏判断能力等情形，致使民事法律行为成立时显失公平的。

### 5. 不当得利与无因管理

**不当得利**是指没有法律根据，或事后丧失了合法根据，致他人遭受损失而自己获得利益。由于取得的利益没有法律上的根据，应返还给受害人，从而形成以不当得利返还

为内容的债的关系。

**无因管理**是指没有法定的或者约定的义务,为避免他人利益受损失而管理他人事务的行为。

## 6. 结婚的条件

### (1) 结婚的实质条件

结婚的必备条件:①结婚必须男女双方完全自愿;②结婚当事人必须达到法定婚龄,即男子不得早于 22 周岁,女子不得早于 20 周岁;③必须符合一夫一妻制的规定,即任何人不得同时有 2 个或 2 个以上的配偶。

### (2) 结婚的形式条件

《民法典》规定,要求结婚的男女双方应当亲自到婚姻登记机关申请结婚登记。

## 7. 无效婚姻和可撤销婚姻

(1) 根据《民法典》的规定,有下列情形之一的,婚姻无效:①重婚;②有禁止结婚的亲属关系;③未到法定婚龄。

(2) 可撤销婚姻是指当事人因意思表示不真实而成立的婚姻。(1) 因胁迫结婚的,受胁迫的一方可以向人民法院请求撤销婚姻。(2) 一方患有重大疾病的,应当在结婚登记前如实告知另一方;不如实告知的,另一方可以向人民法院请求撤销婚姻。

## 8. 夫妻共同财产

夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产,为夫妻的共同财产,归夫妻共同所有:

- (1) 工资、奖金、劳务报酬;
- (2) 生产、经营、投资的收益(包括夫妻一方个人财产在婚后产生的收益,除孳息和自然增值外,应认定为夫妻共同财产);
- (3) 知识产权的收益;
- (4) 继承或受赠的财产,但是遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的除外;
- (5) 其他应当归共同所有的财产(包括男女双方实际取得或者应当取得的住房补贴、住房公积金;男女双方实际取得或者应当取得的养老保险金、破产安置补偿费等)。

## 9. 夫妻一方的财产

- (1) 一方的婚前财产;
- (2) 一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿;
- (3) 遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产;
- (4) 一方专用的生活用品;
- (5) 其他应当归一方的财产。

夫妻可以约定婚姻关系存续期间所得的财产以及婚前财产归各自所有、共同所有或部分各自所有、部分共同所有。约定应当采用书面形式。

### 10. 自愿离婚

夫妻双方自愿离婚的，应当签订书面离婚协议，并亲自到婚姻登记机关申请离婚登记。离婚协议应当载明双方自愿离婚的意思表示和对子女抚养、财产以及债务处理等事项协商一致的意见。自婚姻登记机关收到离婚登记申请之日起 30 日内，任何一方不愿意离婚的，可以向婚姻登记机关撤回离婚登记申请。期限届满后 30 日内，双方应当亲自到婚姻登记机关申请发给离婚证；未申请的，视为撤回离婚登记申请。

### 11. 法定继承

第一顺序：配偶、子女、父母。履行了主要赡养义务的丧偶儿媳、女婿都是第一顺序法定继承人。第二顺序：兄弟姐妹、祖父母、外祖父母。

### 12. 遗嘱的效力

遗嘱人在危急情况下，可以立口头遗嘱。口头遗嘱应当有 2 个以上见证人在场见证。危急情况解除后，遗嘱人能够用书面或者录音录像形式立遗嘱的，所立的口头遗嘱无效。遗嘱人以不同形式立有数份内容相抵触的遗嘱，以最后的遗嘱为准。

## 四、刑法

### 1. 刑法概述

刑法的基本原则包括：罪刑法定原则；刑法面前人人平等原则；罪责刑相适应原则。

刑法的效力范围：属地管辖、属人管辖、保护管辖、普遍管辖。我国《刑法》在溯及力问题上采取了从旧兼从轻的原则，即新法原则上不具有追溯既往的效力，但新法规定处刑较轻时，适用新法。

犯罪是指严重危害社会、违反刑法并应受刑罚处罚的行为。犯罪形态是指故意犯罪在其发生、发展和完成的过程中的各个阶段，因主客观原因而停止下来的各种犯罪形态。犯罪形态包括犯罪既遂、犯罪预备、犯罪未遂和犯罪中止。

#### (1) 犯罪既遂

犯罪既遂是犯罪的完成形态，是指行为人所实施的行为已经具备了某一种犯罪的全部构成要件。

#### (2) 犯罪预备

犯罪预备是指做实施犯罪前的准备工作，包括准备犯罪工具、制造犯罪条件等。

#### (3) 犯罪未遂

犯罪未遂是指已经着手实行犯罪，由于犯罪分子意志以外的原因而未得逞的犯罪形态。

#### (4) 犯罪中止

犯罪中止是指犯罪分子在犯罪过程中，自动放弃犯罪或者自动有效地防止犯罪结果发生的形态。

#### 2. 刑罚

刑罚是审判机关以国家的名义，对犯罪分子实行惩罚的一种制裁方法。

根据我国《刑法》的规定，刑罚分为主刑和附加刑两大类。其中主刑包括管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑、死刑五种，属于主刑的各个刑种只能独立适用；附加刑包括罚金、剥夺政治权利、没收财产、驱逐出境。附加刑的各个刑种既可以独立适用，也可以作为主刑的附加刑适用。

死刑只适用于罪行极其严重的犯罪分子。犯罪的时候不满 18 周岁的人和审判时候怀孕的妇女，不适用死刑（包括不适用死缓）。审判的时候已满 75 周岁的人，不适用死刑，但以特别残忍手段致人死亡的除外。

#### 3. 刑法常见罪名

**【绑架罪】**指以勒索财物为目的，采取暴力、胁迫或者其他方法绑架他人，或者绑架他人作为人质的行为。绑架过程中杀害被绑架人的，处死刑。

**【抢劫罪】**指以非法占有为目的，以暴力、胁迫或者其他方法，当场强行劫取公私财物的行为。《刑法》第 269 条规定，犯盗窃罪、诈骗罪、抢夺罪，为窝藏赃物、抗拒抓捕或者毁灭罪证当场使用暴力或者以暴力相威胁的，依照抢劫罪的规定定罪处罚。这是我国刑法关于转化型抢劫罪的规定。

**【抢夺罪】**指以非法占有为目的，不使用暴力、胁迫等强制方法，当场强行劫取公私财物的行为。

**【盗窃罪】**指以非法占有为目的，秘密窃取数额较大或者多次盗窃公私财物的行为。

**【诈骗罪】**指以非法占有为目的，以虚构事实、隐瞒真相的办法，骗取数额较大的公私财物的行为。

**【侵占罪】**指以非法占有为目的，将代为保管的他人财物，或者他人的遗忘物、埋藏物非法占为己有，拒不退还或者拒不交出，数额较大的行为。

**【职务侵占罪】**指公司、企业或者其他单位的人员，以非法占有为目的，利用职务上的便利，侵吞、骗取、窃取或以其他手段占有本单位数额较大的财物的行为。

**【挪用资金罪】**指公司、企业或者其他单位的工作人员，利用职务上的便利，挪用本单位资金为个人使用或者借贷给他人，数额较大，超过三个月未还，或者虽未超过三个月，但数额较大，进行营利活动，或者进行非法活动的行为。

【贪污罪】指国家工作人员利用职务上的便利，侵吞、窃取、骗取或者以其他手段非法占有公共财物的行为。

【挪用公款罪】指国家工作人员利用职务上的便利，挪用公款归个人使用，进行非法活动的，或者挪用公款数额较大、进行营利活动的，或者挪用公款数额较大、超过三个月未还的行为。

【受贿罪】指国家工作人员利用职务上的便利，索取他人财物的，或者非法收受他人财物，为他人谋取利益的行为。

【行贿罪】指为谋取不正当利益，给予国家工作人员以财物的行为。

【强奸罪】指违背妇女意志，使用暴力、胁迫或者其他手段，强行与妇女发生性交的行为。

【以危险方法危害公共安全罪】指故意以放火、决水、爆炸、投毒以外的并与之相当的危险方法，足以危害公共安全的行为。——故意犯罪

#### 4. 刑事诉讼

我国刑事诉讼是指人民法院、人民检察院和公安机关等国家机关在当事人及其他诉讼参与人的参加下，依照法律规定的程序，解决被追诉者刑事责任问题的活动。

《刑事诉讼法》规定，人民检察院立案侦查贪污贿赂犯罪，国家机关工作人员渎职犯罪，国家机关工作人员利用职权实施的非法拘禁、刑讯逼供、报复陷害、非法搜查等侵犯公民人身权利的犯罪以及侵犯公民民主权利的犯罪。对于国家机关工作人员利用职权实施的其他重大的犯罪案件，需要由人民检察院直接受理的时候，经省级以上人民检察院决定，可以由人民检察院立案侦查。

我国刑事诉讼中的强制措施是指公安机关、人民检察院和人民法院为保证刑事诉讼活动的顺利进行，依法对犯罪嫌疑人、被告人所采取的强制性限制或者剥夺其人身自由的各种法定强制方法。我国《刑事诉讼法》规定的强制措施有拘传、取保候审、监视居住、拘留和逮捕。人民法院、人民检察院和公安机关对犯罪嫌疑人、被告人取保候审最长不得超过 12 个月，监视居住最长不得超过 6 个月。

## 第四章 管理常识

### 1. 管理的职能

管理的职能中，最主要的是计划、组织、领导、控制、创新，这五种职能是管理活动最基本的职能。



管理职能循环图

### 2. 管理的方法

管理的方法可分为两大类，即任何管理活动都适用的一般方法和适用于具体管理问题的特殊方法。一般包括：经济方法、法律方法、行政方法和教育方法。

经济方法	指按照客观经济规律的要求,依靠利益驱动,运用经济手段来促进管理目标的实现——把组织内成员个人目标与组织整体目标协调起来的方法。 <u>实质是贯彻物质利益原则,既不能否定利益共存,又不能采取平均主义的形式。</u>
法律方法	指运用法律规范及类似法律规范性质的各种行为规则来进行管理的方法。法律方法包括立法和司法两部分。
行政方法	指按照行政组织系统,依靠行政组织和领导者的权威,运用命令、规定、条例等行政手段对管理对象产生直接影响的方法。具体形式包括行政命令、行政指示、行政建议、行政委托、颁布规章制度和条例、实施适当的行政奖励与处罚等。
教育方法	指在管理者对被管理者有充分了解和分析的基础上,通过适当的方式对被管理者进行宣传教育,使其认识真理,激发其动力,引导其为实现组织整体目标而努力工作的方法。教育方法的理论基础是现代激励理论。

### 3. 管理学基本原理

管理学基本原理主要包括系统原理、人本原理、激励原理、能级原理、责任原理、权变原理和效益原理。下面分别进行阐述。

#### (1) 系统原理

管理学中的系统原理，是指运用系统理论，对管理对象进行系统分析，研究系统内部以及系统与外部环境之间的有机联系，着力于发挥系统的整体功能，以实现管理最优化目的的原理。

所谓系统，就是相互联系、相互作用的诸多元素的综合体。就其本质来说，系统是“过程的复合体”。系统中的每一个要素都有自己独特的结构和功能，但这些要素集合起来构成系统后，又具有各个孤立要素所不具备的整体功能。

## **(2) 人本原理**

管理学中的人本原理，是指组织的各项管理活动，都应以调动和激发人的积极性、主动性和创造性为根本，实现人的全面、自由发展的一项管理原理。

人本原理的思想基础：人不是单纯的“经济人”，而是具有多种需要的复杂的“社会人”，是生产力发展最活跃的因素。

## **(3) 激励原理**

管理学上的激励原理，从分析、考虑和满足人的各种需要出发，以引起某种内在的动机和需求，进而产生有效的激励力，激励人们努力工作并取得良好行为的效果。激励的目的在于激发人的正确行为动机，调动人的积极性和创造性，以充分发挥人的智力效应，做出最大成绩。激励原理的核心是以人们各种需要为基本内容的动力问题。动力的正确运用和满足度的提高，能产生巨大的激励力。

### **①需求层次理论**

马斯洛需求层次理论是人本主义科学的理论之一，由美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛于1943年在《人类激励理论》中提出。他将人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种，分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。其中，生理需要是推动人们行动最首要的动力，只有当人从生理需要的控制下解放出来时，才可能出现更高级的、社会化程度更高的需要。

### **②双因素理论**

双因素理论亦称“激励-保健理论”。美国心理学家赫兹伯格将企业中有关因素分为两种，即满意因素和不满因素。保健因素是指造成员工不满的因素，如工资报酬、工作条件、企业政策、行政管理、劳动保护、领导水平、福利待遇、安全措施、人际关系等。保健因素不能得到满足，则易使员工产生不满情绪、消极怠工，甚至引起罢工等对抗行为。激励因素是指能让员工感到满意的因素，如职业生涯发展、富有挑战性的工作、晋升、工作满意度、责任、成就感等。激励因素的改善而使员工感到满意的结果，能够极大地激发员工工作的热情，提高劳动生产效率。

### **③公平理论**

公平理论是研究工资报酬分配的合理性、公平性对职工工作积极性影响的理论，由美国心理学家亚当斯于1967年提出。该理论认为：人的工作积极性不仅与个人实际报

酬多少有关，而且与人们对报酬的分配是否感到公平更为密切。人们总会自觉或不自觉地将自己付出的劳动和所得的报酬与他人付出的劳动和所得的报酬进行社会比较，也会把自己现在付出劳动和所得报酬与自己过去所付出的劳动和所得的报酬进行历史比较。

#### (4) 能级原理

能级原理又称能级相称原理，即根据人的能力大小，赋予相应的责任和授予相应的职权，使不同才能的人都处于相应的能级岗位上，各展其能，各施其才，以保持和发挥组织或团体的整体效能，是实现资源配置的重要原则。

#### (5) 权变原理

权变原理，即根据系统所处的内外环境因素，因势利导、随机应变、适时调整管理对策和管理方法的一种管理理论。

### 4. 管理学常见效应

<b>破窗效应</b>	如果有人打破了一块窗户的玻璃，而管理人员又没有及时地将这块玻璃装上，会给那些在这扇窗户前走过的人以暗示性的纵容，使更多的人去打碎更多的窗户，甚至把所有的窗户全部打烂。这一效应反映出无序的现象刺激无序的管理，而无序的管理又会造成现象更加无序，形成恶性循环。
<b>晕轮效应</b>	人们对他人的认知判断会先根据个人的好恶得出，然后再从这个判断推论出认知对象的其他品质。一个人对另一个人的最初印象决定了对他的总体看法，从而看不准对方的真实品质。
<b>马太效应</b>	又称“马太原理”，指强者愈强、弱者愈弱的现象。
<b>集体冷漠</b>	又称“责任分散效应”，主要内容是人多不负责，责任不落实。
<b>鲑鱼效应</b>	采取一种手段或措施，刺激一些企业活跃起来投入到市场中积极参与竞争，从而激活市场中的同行业企业，其实质是一种负激励。
<b>木桶效应</b>	又称“短板效应”，此原理应用到组织上，即构成组织的各个部分往往是良莠不齐的，而劣势部分往往决定整个组织的水平。
<b>帕金森定律</b>	揭示了行政权力扩张引发的人浮于事、效率低下的“官场传染病”。要预防帕金森定律，必须把管理单位的用人权放在一个公正、公平、科学、合理的用人制度上，不受人为因素的干扰。
<b>皮尔斯定律</b>	英国宇宙航行组织总裁奥斯汀·皮尔斯提出要完善培养接班人制度，要追寻有效的企业经营发展前途，确定企业的未来后继接任人选是件相当重要的事。
<b>二八定律</b>	指在任何一组东西中，最重要的只占其中一小部分，约 20%，其余 80% 尽管是多数，却是次要的。
<b>墨菲定律</b>	如果事情有变坏的可能性，不管这种可能性有多小，它总会发生。墨菲定律告诉人们，要关注细节、不放过任何小过失，做好危机管理，防患于未然。

## 第五章 公文常识

### 一、公文的行文规则

#### 1. 向上级机关行文

原则上主送一个上级机关，根据需要同时抄送相关上级机关和同级机关，不抄送下级机关。

请示应当一文一事。不得在报告等非请示性公文中夹带请示事项。

受双重领导的机关向一个上级机关行文，必要时抄送另一个上级机关。

#### 2. 向下级机关行文

主送受理机关，根据需要抄送相关机关。重要行文应当同时抄送发文机关的直接上级机关。

党委、政府的部门在各自职权范围内可以向下级党委、政府的相关部门行文。

涉及多个部门职权范围内的事务，部门之间未协商一致的，不得向下行文；擅自行文的，上级机关应当责令其纠正或者撤销。

上级机关向受双重领导的下级机关行文，必要时抄送该下级机关的另一个上级机关。

#### 3. 联合行文

同级党政机关、党政机关与其他同级机关必要时可以联合行文。属于党委、政府各自职权范围内的工作，不得联合行文。党委、政府的部门依据职权可以相互行文。部门内设机构除办公厅（室）外不得对外正式行文。

### 二、公文的文种

#### 1. 规范性公文

##### （1）决议

决议适用于会议讨论通过的重大决策事项，主要用于党的领导机关和国家的权力机关。决议行文时，必须在标题下标注会议的通过日期。通常情况下，决议是经过党的会议讨论通过才能生效并由党的领导机关发布的，是党的领导机关意志的反映。

##### （2）决定

决定适用于对重大事项作出决策和部署、奖惩有关单位和人员、变更或者撤销下级机关不适当的决定事项。决定具有决策性和制约性。决定表现了领导机关对重要事项或者重大行动安排的决策，集中体现了领导机关的指挥意志、处置意图和政治倾向。决定内容具有不可更改的确定性，制约着下级机关必须遵照执行。

## 2. 领导指导性公文

### (1) 命令（令）

命令适用于公布行政法规和规章、宣布施行重大强制性措施、批准授予和晋升衔级、嘉奖有关单位和人员，是指国家行政机关及其领导人发布的，具有指挥性和强制性的公文。

### (2) 意见

意见适用于对重要问题提出见解和处理办法，是党政机关普遍使用的公文文种。无论单位大小、级别高低，都可以制发意见。意见的行文方式比较灵活，既可以是上行文，也可以是下行文和平行文。意见用于下行文的大多是上级领导机关针对新情况、新问题提出见解和处理办法，或作原则性指导，或提出明确具体的要求，文中有较多说理的成分。

### (3) 通知

通知适用于发布、传达要求下级机关执行和有关单位周知或者执行的事项，批转、转发公文，是上级机关对下级机关、组织对成员告知有关事项的公文。通知的应用极为广泛，下达指示、布置工作、传达有关事项、传达领导意见、任免干部、决定具体问题，都可以用通知。上级机关对下级机关可以用通知，平行机关之间有时也可以用通知，即通知可以下行也可以平行。

### (4) 通报

通报适用于表彰先进、批评错误、传达重要精神和告知重要情况，是上级机关把有关的人和事告知下级机关的公文。通报的应用范围很广，各级党政机关和单位都可以使用。它的作用是表扬好人好事，批评错误和歪风邪气，通报应引以为戒的恶性事故，传达重要情况以及需要各单位知道的事项。

### (5) 批复

批复适用于答复下级机关请示事项。批复的主要特点有：被动性、针对性、权威性、明确性。

批复正文包括批复根据、批复要求和结尾。通常在正文之后，用“此复”或“特此批复”结尾。事项性批复针对的是具体单位的公共事宜，政策性批复针对的是方针政策问题。

## 3. 公布性公文

### (1) 通告

通告适用于在一定范围内公布应当遵守或者周知的事项。通告的主要特点有：广泛性、规定性、专业性。

### (2) 公告

公告适用于向国内外宣布重要事项或者法定事项。公告的事项内容一般比较简单，

可以直陈其事，不必说明依据和理由。结尾常用“现予公告”“特此公告”等惯用语，也可以不用尾语。其主要特点有：郑重性、周知性、新闻性。

### （3）公报

公报也称新闻公报，适用于公布重要决定或者重大事项，是党和国家经常使用的重要文种。公报具有权威性、指导性和新闻性。

## 4. 呈请性公文

### （1）请示

请示是党政机关广泛应用的一种上行公文，适用于向上级机关请求指示、批准。请示的特点有：针对性、呈批性、单一性、时效性。

请示要求“一文一事，一事一报”；不得同时主送两个以上的机关，不得越级请示，也不得抄送下级机关；不得直接送领导个人；一般应主送一个机关，不要多头主送，以免造成主送机关间相互等待、推诿或因各主送机关批复意见不一致而使工作陷入被动。

### （2）报告

报告适用于下级机关向上级机关汇报工作，反映情况，回复上级机关的询问。报告具有汇报性、陈述性等特点。

报告的正文结构与一般公文相同。从内容方面看，报告情况的，应有情况、说明、结论三部分，其中情况不能省略；报告意见的，应有依据、说明、设想三部分，其中意见、设想不能省略。从形式上看，复杂一点的要分开头、主体、结尾。开头多使用导语式、提问式。主体部分可加二级标题或分条加序号。结尾可展望、预测，亦可省略，但结语不能省。打报告要注意做到：情况确凿，观点鲜明，想法明确，口吻得体，不夹带请示事项。

### （3）议案

议案适用于各级人民政府按照法律程序向同级人民代表大会或者人民代表大会常务委员会提请审议事项。议案的特点有：制发机关的法定性；内容的特定性；时效的规范性；行文的定向性。

## 5. 商洽性和会议性公文

### （1）函

函适用于不相隶属机关之间相互商洽工作、询问和答复问题、请求批准和答复审批事项。函使用的范围较广，可以是同级机关不相隶属的单位之间的联系、商洽工作；也可以是委托其他机关代办公务或告知代办工作情况；上级机关向下级机关询问的一般性问题。函具有沟通性、灵活性、单一性等特点。

## （2）纪要

纪要适用于记载会议主要情况和议定事项。撰写纪要要突出重点，准确无误，条理清晰，语言简练。纪要具有以下几个特点：纪实性、条理性、理论性、概要性。

## 三、公文办理

公文的办理主要包括收文办理、发文办理和整理归档。

### 1. 收文办理

收文办理主要程序是：

- （1）签收。对收到的公文应当逐件清点，核对无误后签字或者盖章，并注明签收时间。
- （2）登记。对公文的主要信息和办理情况应当详细记载。
- （3）初审。经初审不符合规定的公文，应当及时退回来文单位并说明理由。
- （4）承办。承办部门对交办的公文应当及时办理，有明确办理时限要求的应当在规定的时限内办理完毕。紧急公文应当明确办理时限。
- （5）传阅。办理公文传阅应当随时掌握公文去向，不得漏传、误传、延误。
- （6）催办。紧急公文或者重要公文应当由专人负责催办。
- （7）答复。公文的办理结果应当及时答复来文单位，并根据需要告知相关单位。

### 2. 发文办理

发文办理主要程序是：

- （1）复核。已经发文机关负责人签批的公文，印发前应当对公文的审批手续、内容、文种、格式等进行复核；需作实质性修改的，应当报原签批人复审。
- （2）登记。对复核后的公文，应当确定发文字号、分送范围和印制份数并详细记载。
- （3）印制。公文印制必须确保质量和时效。涉密公文应当在符合保密要求的场所印制。
- （4）核发。公文印制完毕，应当对公文的文字、格式和印刷质量进行检查后分发。

### 3. 整理归档

需要归档的公文及有关材料，应当根据有关档案法律法规以及机关档案管理规定，及时收集齐全、整理归档。两个以上机关联合办理的公文，原件由主办机关归档，相关机关保存复制件。机关负责人兼任其他机关职务的，在履行所兼职务过程中形成的公文，由其兼职机关归档。

## 第六章 人文历史常识

### 一、中国古代史

#### 1. 政治制度

**夏朝：**约公元前 2070 年，禹建立夏朝；夏朝是我国第一个奴隶制王朝；从禹的儿子启开始，禅让制被王位世袭制取代。

**商朝：**实行内、外服制度。内服是商王直接统治的地区，外服是附属国管辖的地区。商王通过两种不同的管理制度来处理内服和外服的事务。

**西周：**实行分封制，把王族、功臣和先代的贵族分封到各地做诸侯，建立诸侯国，并将封地对周王的义务密切联系，从而维系和巩固了西周的统治。

**战国：**法家代表韩非子提出建立君主专制中央集权制国家的主张。商鞅变法实行军功授爵，规定按军功大小进行授爵和赐给田宅，废除了奴隶主贵族享受爵禄的特权，有利于新兴地主阶级政权的建立。

**秦朝：**秦始皇统一中国后，正式建立皇帝制，中央集权国家形成。

**西汉：**汉景帝、汉武帝解决了王国分权割据的问题。汉武帝实行“罢黜百家，独尊儒术”的“大一统”政策，为专制主义中央集权政治制度奠定了理论基础。

**魏晋：**形成了士族制度，即按门第等级区别士族同庶族在政治、经济、文化上的不同地位的特权等级制度。伴随产生的九品中正制，是以门第高低为标准选拔官吏的制度。

**隋唐：**隋朝开始实行三省六部制，分为内史省（后改为中书省）、门下省和尚书省。中央政府尚书省下分吏、户、礼、兵、刑、工六部。起源于隋朝的科举制，提高了行政效率，扩大了统治基础。唐朝时期，武则天在位时开始打压士族，扶植庶族，士族制度走向衰亡。

**宋朝：**建立起一整套专制主义中央集权的政治制度。

**元朝：**在中央设中书省，地方实行行中书省制度（行省）。

**明朝：**中央废除丞相，权分六部；地方废行省，设三司；设立特务机构锦衣卫，东、西厂；实行八股取士。

**清朝：**在统一女真族的进程中，努尔哈赤开始着手进行政权建设工作，其中最主要的是创建了八旗制度。八旗：镶黄、正黄、镶白、正白、镶红、正红、镶蓝、正蓝。

#### 2. 著名战役

**牧野之战：**又称“武王伐纣”，是周武王的联军与商朝军队在牧野（今河南境内）

进行的决战。

**城濮之战：**是周襄王二十一年（公元前 632 年），晋、楚两国在城濮（今山东鄄城西南）地区进行的争夺中原霸权的首次大战。

**桂陵之战：**（公元前 354 年～公元前 353 年）是历史上一次著名的截击战，发生在今河南长垣西北。

**马陵之战：**（公元前 341 年）是中国战争史上设伏歼敌的著名战例。马陵一战，魏国元气大伤，从此一蹶不振，遭到齐、秦、赵三面夹攻，而齐、秦借机成为最强大的国家。

**长平之战：**（公元前 262 年～公元前 260 年）是中国古代军事史上最早、规模最大、最彻底的围歼战。战争中，赵王在战争指导上，昧于秦强赵弱的基本形势，急于求胜，错误地坚持进攻战略，中秦国离间之计，弃用名将廉颇，而起用纸上谈兵的赵括。

**巨鹿之战：**是秦末大起义中，项羽率领数万楚军（后期各诸侯义军也参战），同秦名将章邯、王离所率的四十万秦军主力在巨鹿（今河北平乡）进行的一场重大决战性战役，也是中国历史上著名的以少胜多的战役之一。

**垓下之战：**秦朝灭亡后，楚汉相争。公元前 202 年，刘邦与韩信、彭越等会攻项羽，项羽兵败垓下（今安徽灵璧境内），退至乌江（今安徽和县境内）自刎。同年二月，刘邦称帝。

**昆阳之战：**是新朝末年，新汉两军在中原地区进行的一场战略决战。昆阳之战也是中国历史上著名的以少胜多的战役之一，它决定了新汉两军的命运和未来中原王朝数百年的国运，是中国历史上一次有深远影响的战略决战。

**官渡之战：**东汉建安五年（公元 200 年），袁曹两军在官渡（今河南中牟县境内）会战。

**赤壁之战：**公元 208 年，曹操占领荆州后，率兵东下，攻打孙权。孙权与刘备结盟，与曹军相持于赤壁（今湖北嘉鱼县境内）。赤壁之战决定南北相持局面。

**淝水之战：**东晋太元八年（公元 383 年），当时已统一北方政权的前秦发兵百万南侵东晋，前锋二十五万进抵寿阳（今安徽寿县）。在谢安的指挥下，晋将谢石、谢玄率北府兵八万应敌，在寿阳以东的淝水以少胜多，大破前秦军。淝水之战的胜利不仅击溃了前秦的进攻，挽救了东晋政权，也直接引发了前秦的崩溃。

## 二、中国近代史

### 1. 第一次鸦片战争

第一次鸦片战争（1840 年 6 月～1842 年 8 月），是清政府和英国就走私鸦片事件而引发的一场战争，战争的导火线是英国商人在中国广东海域走私鸦片二十多年不止日

盛，林则徐于 1839 年在广东强行销烟，中英矛盾逐次升级，而战争以中国失败并赔款割地告终。由此签署的《南京条约》是近代中国的第一个不平等条约，除赔款外，将香港岛永久割让予英国，并使英国得到领事裁判权。鸦片战争改变了中国的社会性质和主要矛盾，使中国由战前独立的封建社会开始沦为半殖民地半封建社会。

## 2. 太平天国运动

太平天国运动是 1851~1864 年期间，由洪秀全、杨秀清、萧朝贵、冯云山、韦昌辉、石达开组成的领导集团从广西金田村率先发起的反对清朝封建统治和外国资本主义侵略的农民起义战争，是 19 世纪中叶我国进行的一场大规模的反清运动。1853 年春，太平军占领南京，把南京改名为天京，定为都城，正式建立农民政权，同清朝对峙。1853 年，太平天国颁布斗争纲领《天朝田亩制度》，是农民阶级对地主土地所有制的否定，标志着中国旧式农民起义达到顶峰。1864 年，太平天国首都天京陷落，标志着运动失败。太平天国运动是我国近代史上一次伟大的反帝反封建的农民革命运动，有力打击了清王朝的封建统治和外国的侵略。

## 3. 洋务运动

洋务运动是 19 世纪 60~90 年代洋务派所进行的一场引进西方军事装备、机器生产和科学技术以维护封建统治的“自强”“求富”运动。指导思想是“中学为体，西学为用”，口号是“自强”“求富”，主要代表人物有曾国藩、左宗棠、李鸿章等。洋务运动是中国近代机器工业与资本主义经济发展的起点。

## 4. 戊戌变法

1895 年，康有为、梁启超等人联名上书，即“公车上书”，标志着戊戌维新运动的开始，这是资产阶级改良主义思潮的政治运动的起点。

1898 年（农历戊戌年）6 月，以康有为、梁启超为首的改良主义者通过光绪帝进行资产阶级政治改革运动。变法的主要内容为学习西方，提倡科学文化，改革政治、教育制度，发展农、工、商业等。维新运动的失败以“六君子”的人头落地为标志，运动前后只存在 103 天，故又称“百日维新”。

## 5. 辛亥革命

辛亥革命开创了完全意义上的近代民族民主革命，领导者为孙中山。辛亥革命结束了长达两千年的封建君主专制制度，使中国人民的反帝反封建斗争跨出了重大一步，沉重打击了帝国主义在中国的侵略势力，在一定程度上削弱了中外反动势力在中国的统治，为民族资本主义的发展创造了条件，是中国历史上比较完全意义上的资产阶级民主革命。

### 三、中国共产党历史

#### 1. 党的重要事件

**新文化运动：**由陈独秀、李大钊、鲁迅、胡适等人发起的，以打破封建主义的束缚，力争实现资产阶级民主共和国为目的的一次革新运动。新文化运动的口号是“民主与科学”，内容包括：提倡民主，反对独裁专制；提倡科学，反对迷信盲从；提倡新道德，反对旧道德；提倡新文学，反对旧文学。

**五四运动：**发生于1919年5月4日，导火线是巴黎和会上的中国外交失败；口号是“还我青岛”“取消21条”“外争主权，内除国贼”等。五四运动标志着中国新民主主义的开端，是中国工人阶级的觉醒，由此工人阶级的队伍不断壮大，是彻底的反对帝国主义和封建主义的斗争。在这次运动中，中国先进的知识分子起了重要的作用，为中国共产党的成立提供了条件。

**南昌起义：**大革命失败后，中国共产党人认识到掌握革命武装和领导权的重要性，于是决定举行南昌起义。1927年8月1日，周恩来、贺龙、叶挺、朱德等人发动南昌起义，打响了武装反抗国民党反动派的第一枪。

**秋收起义：**1927年9月9日，由毛泽东在湖南东部和江西西部领导工农革命军（即红军）举行的一次武装起义，是继南昌起义之后，中国共产党领导的又一次著名的武装起义，是中共党史军史上的三大起义之一（另一个是1927年中共发动反抗国民党右派的起义——广州起义）。

**西安事变：**1936年12月12日，国民党将领张学良、杨虎城在力劝蒋介石停止内战，一致抗日被拒的情况下，实行“兵谏”，并通电全国，要求停止内战，联共抗日。最终，蒋介石被释放，西安事变和平解决。西安事变的和平解决标志国共合作的抗日民族统一战线初步形成。

**七七事变：**又称卢沟桥事变，标志着全面抗战的爆发。1937年7月7日夜，日军以一名士兵失踪为借口，发起事变。同年9月，国共两党再次合作，标志抗日民族统一战线正式形成。

**百团大战：**1940年8月到12月，八路军在彭德怀的指挥下，在华北战场发动了一次以破坏和袭击交通线及根据地内日军据点为重点的大规模的战争，粉碎了日军对抗日根据地的“扫荡”和“围剿”政策。因参战部队达100多个团，史称“百团大战”。

#### 2. 党的重大会议

**中共一大：**1921年，中共一大在上海举行。大会制定了党的纲领，即以无产阶级的革命军队推翻资产阶级，建立无产阶级专政，废除私有制，直至消灭阶级差别；规定

党的中心任务是组织工人阶级，领导工人运动；选举党的领导机构——中央局，确立陈独秀为书记。中共一大正式宣告了中国共产党的诞生。

**中共二大：**1922年7月16日至23日，中共二大在上海举行。二大通过了中共第一个章程，第一次明确地提出反帝反封建的民主革命纲领，为中国革命指明了方向。大会根据世界革命形势和中国政治经济状况，制定了党的最高纲领和最低纲领。其中，最高纲领：组织无产阶级，用阶级斗争的手段，建立劳农专政的政治，铲除私有财产制度，渐次达到一个共产主义的社会。最低纲领：消除内乱，打倒军阀，建设国内和平；推翻国际帝国主义的压迫，达到中华民族完全独立；统一中国为真正的民主共和国。

**中共三大：**1923年，中共三大在广州召开。会上明确规定，共产党员以个人的身份加入国民党，但同时共产党必须在政治上、思想上和组织上保持自己的独立性。

**八七会议：**1927年8月7日，中共中央在湖北汉口秘密召开紧急会议，即八七会议。会议总结了大革命失败的经验教训，纠正和结束了陈独秀的机会主义错误，确立了土地革命和武装起义的方针，把发动农民举行秋收起义作为党在当时的最主要任务，并选出以瞿秋白为首的中央临时政治局。会上，毛泽东提出“政权是由枪杆子中取得的”的著名论断。八七会议在中国共产党历史上是一个转折点，是由大革命失败到土地革命战争兴起的历史性转变，党的工作重心由城市转向农村。它给正处在思想混乱和组织涣散中的中国共产党指明了新的出路，为挽救党和革命作出了巨大贡献。

**遵义会议：**1935年，由于博古、李德推行王明的“左”倾冒险主义，红军反围剿失败，被迫长征。直到1936年10月，红一方面军与红二、红四方面军在甘肃会宁胜利会师，长征结束。1935年1月，中共中央在遵义召开政治局扩大会议，最后成立由毛泽东、周恩来、王稼祥组成的三人军事指挥小组，负责全军的军事行动。遵义会议是中国共产党历史上一个生死攸关的转折点。这次会议确立了毛泽东同志在党和红军中的领导地位，结束了王明“左”倾教条主义在党内的统治，从而使党领导的民主革命和革命战争转危为安，大大加快了我国革命胜利发展的进程。

**瓦窑堡会议：**1935年12月17日~25日，中国共产党在陕北瓦窑堡召开政治局扩大会议，这是从第五次围剿失败到全民抗日兴起过程中召开的一次重要会议。瓦窑堡会议分析了日本入侵中国之后社会各阶级之间的相互关系的变化，明确提出党的基本策略任务是建立广泛的抗日民族统一战线。

**洛川会议：**1937年8月，中国共产党在陕北洛川召开政治局扩大会议。会议确定了党的中心任务是动员一切力量争取抗战的胜利，通过抗日救国的十大纲领，决定在敌后广泛开展独立自主的游击战争，建立敌后抗日根据地。1938年，毛泽东发表《论持

久战》，科学地预见抗战必经的阶段和胜利的前途。

**中共七大：**1945年4月到6月，中共七大在延安举行。大会阐明了武装斗争、统一战线和党的建设为中国革命三项基本经验；理论联系实际、密切联系群众和自我批评为党的三大作风。中共七大确立了毛泽东思想为全党的指导思想，选举产生以毛泽东为首的中央领导集体。

#### 四、中国人文常识

**四书：**《论语》《中庸》《大学》《孟子》

**五经：**《诗经》《尚书》《礼记》《周易》《春秋》

**六艺：**礼、乐、射、御、书、数

**六义：**赋、比、兴、风、雅、颂

**五行：**金、木、水、火、土

**五谷：**稻、黍、稷、麦、豆

**唐宋八大家：**韩愈、柳宗元、欧阳修、苏洵、苏轼、苏辙、王安石、曾巩

**四大民间传说：**《牛郎织女》《孟姜女》《梁山伯与祝英台》《白蛇传》

**元曲四大家：**关汉卿、郑光祖、白朴、马致远

**明代四大奇书：**《三国演义》《水浒传》《西游记》《金瓶梅》

**明清四大古典小说：**明代吴承恩《西游记》、罗贯中《三国演义》、施耐庵《水浒传》和清代曹雪芹《红楼梦》

**晚清四大谴责小说：**李宝嘉《官场现形记》、吴沃尧《二十年目睹之怪现状》、刘鹗《老残游记》、曾朴《孽海花》

**五彩：**青、黄、赤、白、黑

**五音：**宫、商、角、徵、羽

**四大名旦：**梅兰芳、程砚秋、尚小云、荀慧生

**八卦：**乾、坤、震、巽、坎、离、艮、兑

**三山：**安徽黄山、江西庐山、浙江雁荡山

**五岳：**中岳嵩山——河南；东岳泰山——山东；西岳华山——陕西；南岳衡山——湖南；北岳恒山——山西

**四大名桥：**广济桥、赵州桥、洛阳桥、卢沟桥

**四大名园：**颐和园——北京；避暑山庄——河北承德；拙政园——江苏苏州；留园——江苏苏州

**五脏：**心、肝、脾、肺、肾

**六腑：**胃、胆、三焦、膀胱、大肠、小肠

**五伦：**君臣、父子、兄弟、夫妻、朋友

## 五、近现代文学

### 1. 中国近现代文学著名人物

**鲁迅：**他的《狂人日记》是现代文学史上的第一篇白话小说；中篇小说《阿Q正传》塑造了辛亥革命前后农村贫困农民阿Q的艺术形象，表现了用“精神胜利法”自我安慰、不图反抗的国民的弱点；短篇小说《呐喊》和《彷徨》则奠定了中国现实主义小说的坚实基础；代表作还有散文集《朝花夕拾》和散文诗集《野草》。

**郭沫若：**《女神》是郭沫若的第一部新诗集，也是中国现代文学史上第一部具有突出成就和巨大影响的新诗集，奠定了新诗运动的基础。

**茅盾：**主要作品有小说《蚀》三部曲（《幻灭》《动摇》《追求》）和《农村三部曲》（《春蚕》《秋收》《残冬》），散文《风景谈》《白杨礼赞》。《子夜》是我国现代文学史上第一部现实主义长篇杰作。

**老舍：**现代小说家、剧作家，1950年获“人民艺术家”称号。代表作有长篇小说《骆驼祥子》《四世同堂》，话剧《茶馆》等。文笔朴实、幽默，富有浓郁的北京地方特色，是“京派”文学的代表人物。

**巴金：**1982年获意大利“但丁国际奖”。代表作有长篇小说《激流三部曲》（《家》《春》《秋》）和《爱情三部曲》（《雾》《雨》《电》）等。《家》是我国现代文学史上描写封建家庭历史的最成功作品。

**莫言：**第一个获得诺贝尔文学奖（2012年）的中国籍作家，获奖理由：通过幻觉现实主义将民间故事、历史与当代社会融合在一起。2011年莫言凭借小说《蛙》荣获茅盾文学奖。代表作有《红高粱家族》《檀香刑》《丰乳肥臀》《生死疲劳》《蛙》。

### 2. 世界文学常识精选

**莎士比亚：**文艺复兴时期伟大的剧作家和诗人。主要作品有剧本37本，历史剧《亨利四世》，喜剧《仲夏夜之梦》《威尼斯商人》，四大悲剧《哈姆雷特》《奥赛罗》《李尔王》《麦克白》，悲剧《罗密欧与朱丽叶》。马克思称之为“人类最伟大的戏剧天才”。

**卢梭：**法国启蒙运动中最具民主倾向的代表，代表作《爱弥尔》《忏悔录》等。

**雨果：**法国浪漫主义文学运动的领袖，代表作《巴黎圣母院》《悲惨世界》等。

**大、小仲马：**大仲马，代表作《三个火枪手》《基督山伯爵》；小仲马，代表作《茶花女》。

**司汤达：**法国批判现实主义文学奠基人，以长篇小说闻名于世，代表作《红与黑》。

**巴尔扎克：**法国批判现实主义文学的伟大代表，代表作《人间喜剧》，由90多部小说组成，是一部封建贵族的没落衰亡史和一部资产阶级的罪恶发迹史，被称为法国社会的“百科全书”。

**福楼拜：**法国批判现实主义作家，具有“客观而无动于衷”的理论和精雕细刻的艺术风格，代表作《情感教育》《包法利夫人》。

**莫泊桑：**法国杰出的批判现实主义作家，与俄国契诃夫和美国欧·亨利并称为“世界三大短篇小说巨匠”，代表作短篇小说《项链》《我的叔叔于勒》，中篇小说《羊脂球》，长篇小说《一生》《漂亮朋友》。

**歌德：**德国伟大的民族诗人，代表作长诗《浮士德》，书信体小说《少年维特之烦恼》，诗歌《普罗米修斯》。

**普希金：**被称为“俄国文学的始祖”“伟大的俄国人民诗人”，其长篇诗体小说《叶甫盖尼·奥涅金》被称为“俄罗斯生活百科全书”，主要作品有抒情诗《自由颂》《致恰达耶夫》《致大海》，叙事诗《青铜骑士》，长篇小说《上尉的女儿》。

**列夫·托尔斯泰：**俄国批判现实主义作家，代表作长篇小说《战争与和平》《安娜·卡列尼娜》《复活》。

**高尔基：**伟大的无产阶级作家，苏联社会主义文学奠基人，著名的作品有自传体三部曲《童年》《在人间》《我的大学》，代表作长篇小说《母亲》。

**马克·吐温：**美国现实主义文学杰出代表，以幽默讽刺著称，代表作《竞选州长》。

**欧·亨利：**美国批判现实主义作家，擅长以轻松幽默的笔调写小人物的悲欢，代表作《麦琪的礼物》《最后一片常春藤叶》《警察与赞美诗》等。

**海明威：**美国现代著名作家和记者，被称为“硬汉”，代表作《老人与海》《太阳照常升起》《永别了，武器》《丧钟为谁而鸣》。

**泰戈尔：**印度作家、诗人和社会活动家，第一个获得诺贝尔文学奖的亚洲作家，主要作品《暮歌》《晨歌》，其中《吉檀迦利》荣获诺贝尔文学奖。

## 第七章 科技生活常识

### 1. 物理常识

(1) 刚煮熟的鸡蛋放入冷水中浸一会儿会更容易剥壳，因为滚烫的鸡蛋壳与蛋白遇冷会收缩，但它们的收缩程度不一样，从而使两者分离。

(2) 冬天或气温很低的天气，向玻璃杯中倒沸水应先倒一点预热杯子，防止杯子因内外温差过大，内壁膨胀受到外壁阻力而破裂。

(3) 菜刀柄、锅铲柄、电水壶把手等有凹凸花纹是为了增大接触面的粗糙程度，从而增大摩擦力。

(4) 电饭煲、电炒锅、电热壶等使用三脚插头，是为了防止用电器漏电和触电事故的发生。

(5) 微波炉的加热原理是利用电能转化为电磁能，再将电磁能转化为内能。不能用金属器皿盛装食品放入微波炉中加热。

(6) 次声波频率低于声波，对人体有害。

(7) 汽车雾灯选择黄色是因为黄色穿透力强。

(8) 饮酒驾车和醉酒驾车的区别：车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量大于或者等于 20 毫克且小于 80 毫克为饮酒驾车；每百毫升血液中的酒精含量大于或者等于 80 毫克为醉酒驾车。

(9) 铅笔的笔芯是用石墨和黏土按一定比例混合制成的。H 表示铅笔芯的硬度，前面的数字越大，铅笔芯就越硬；B 代表颜色深度，前面的数字越大，铅笔写出的字迹颜色越深。普通铅笔标号一般为 HB。

(10) 冰冻的猪肉在水中比在同温度的空气中解冻得快，烧烫的铁钉放入水中比在同温度的空气中冷却得快，装有滚烫的开水的杯子浸入水中比在同温度的空气中冷却得快，这些现象都表明“水的热传递性比空气好”。

(11) 寒冷的冬天在室外用湿手摸金属物品，手会被黏住，这是因为金属是热的良导体，在寒冷的室外会迅速使手上温度降低，手上的水因此凝固，所以手会被黏住。

(12) 往保温瓶里倒开水，根据声音大小可知水量高低，这是因为水量增多，空气柱的长度减小，振动频率增大，音调升高。

### 2. 化学常识

(1) 装有液化气的煤气罐用完后，摇动时常听到晃动的水声，但这种有水声的液

体决不能私自乱倒，最主要的原因是这种液体是含碳稍多的烃，其和汽油一样易燃烧，乱倒易发生火灾等事故。

(2) 我国古代书法家的真迹能保存至今的原因是使用墨汁或碳素墨水，而碳的化学性质稳定。

(3) 盛在汽车、柴油机水箱里的冷却水，在冬天结冰后会在水箱炸裂。为了防冻，常加入少量的乙二醇。

(4) 不粘锅之所以不粘食物，是因为锅底涂有一层特殊物质“特富隆”，其化学名叫聚四氟乙烯，俗名叫塑料王。

(5) 为了防止食品受潮、变质或变形，常在食品袋内充入二氧化碳或氮气；或在袋内放干燥剂（常见的干燥剂中，生石灰、氯化钙主要用来吸水，铁粉主要用来吸收氧气和水）；或采取真空包装。

(6) 塑料桶不宜长期存放食用油，因为塑料的原料是合成树脂，制造过程中添加增塑剂和稳定剂，这些添加剂是有毒的，且易溶于食用油中，使食用油变色、变质，不仅不适宜食用，还会缩短塑料制品的寿命。

### 3. 生物医学常识

(1) 药物过敏是指过敏药物通过各种途径进入人体后引起器官和组织的反应，又称为药物反应。在药物副作用中，约 1/3~1/4 累及皮肤，故有人提出“皮肤药物反应”一词。在所有皮肤和粘膜药物反应中又以药疹或药物性皮炎更为突出。

(2) 氯化钡有剧毒，致死量为 0.8 克。不慎误服时，除大量吞服鸡蛋清解毒外，还须加服一定量硫酸镁作为解毒剂。

(3) 血液细胞：主要包含红细胞、白细胞和血小板。

(4) 血型：血型是人类的一种遗传标记，平时所说的血型通常指红细胞血型，即 ABO 血型系统，有 A、B、O 和 AB 四种血型。

血型系统遗传规律表如下：

父母血型	O+O	O+A	O+B	O+AB	A+A	A+B	A+AB	B+B	B+AB	AB+AB
子女血型	O	A、O	B、O	A、B	A、O	AB、A、 B、O	A、B、 AB	B、O	A、B、 AB	A、B、 AB

### 4. 安全常识

(1) 安全色识别：安全色中的红色表示禁止、停止、消防和危险；黄色表示注意、警告；蓝色表示指令、必须遵守的规定；绿色表示通行、安全和提供信息。

(2) 空难自救：要将安全带系在盆骨以下，因为盆骨结构更易受力；最好能默记逃生口的位置，以便在黑暗中也能找到；尽量备用一个防烟头罩，紧急情况时戴上防烟头罩；乘坐飞机时尽量不要穿高跟鞋和高筒丝袜；登机后要认真听取乘务员的讲解。

(3) 地震逃生：在家里，应远离窗户，躲在坚固的床或桌下；在室外，应尽量去空旷的地方，不要靠近楼房、树木、电线杆或其他任何可能倒塌的高大建筑物；在学校，应尽快躲在书桌下面，或者教室的墙角处。

(4) 泥石流逃生：发生泥石流时应立即爬到与泥石流垂直方向的山坡上，越快越好，切记不可往泥石流下游走；切记不要在树上躲避，以免泥石流连人带树冲下山谷，造成危险。

(5) 火灾逃生：如果门窗、通道、楼梯已经被烟火封住，确实没有可能往外冲时，可以向头部、身上浇一些冷水，或者用湿毛巾、湿被单把头包好，用湿棉被、湿毯子把身体裹好，再从火里冲出去。因为湿的东西不易燃烧，所以裹上湿东西可以保护自己。如果浓烟太大，呛得透不过气，可以用口罩或者毛巾捂住口鼻，身体尽量贴着地面前进或者爬行，因为浓烟一般都在上面漂浮着，接近地面的区域烟较少。

## 5. 急救常识

(1) 烫伤急救：一旦发生烫伤，若伤口没有破损，应立即用冷水冲洗或冷敷烫伤部位，持续 15 分钟左右，以缓解疼痛，减轻烫伤程度。不要擅自在伤口处涂药，更不能用涂酱油、植物油等土办法处理伤口。若烫伤处有水泡，一般不要挑破，可用干净纱布覆盖，去医院处理。

(2) 触电急救：当发现有人触电时，尽快找到电闸，切断电源是当务之急。如果暂时找不到电源，可就近找一样绝缘的东西，如木棍或塑料管子，挑开触电者与电线的接触，然后检查触电者的反应。如果发现其已经停止心跳和呼吸，应立即就地对其进行人工呼吸和胸外按压，同时让他人拨打急救电话。

(3) 骨折急救：确定有骨折后，一定要对伤肢作固定再送医院，否则骨折断端异常活动，会加重损伤。可因地制宜，用木板、木棍、树枝、竹竿、杂志等作为固定用的临时夹板。若无上述材料，也可将上肢固定在躯干上，下肢固定在对侧的健肢上。

(4) 溺水急救：①尽快将溺水者救出水面；②迅速清除口腔、鼻腔内的水和污物，用包裹纱布的手指将舌头拉出口外，恢复和维持呼吸道通畅；③迅速倒出呼吸道及胃内积水，方法是急救者取半跪位，将溺水者的腹部放在膝盖上，使其头部向下垂，并用手平压背部；④如心跳呼吸都已停止，则最好两位急救者配合进行人工呼吸和胸外心脏按压。如心脏还有规律的跳动，仅呼吸停止或呼吸次数明显减少，可进行口对口人工呼吸。

## 第八章 国情地理常识

### 1. 我国的疆域

我国的陆地面积约 960 万平方公里，居世界第三位，仅次于俄罗斯、加拿大。我国的陆地边界全长约 2.28 万公里，大陆海岸线长达 1.8 万公里，东邻朝鲜，北邻蒙古，东北邻俄罗斯，西北邻哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、塔吉克斯坦，西和西南与阿富汗、巴基斯坦、印度、尼泊尔、不丹接壤，南与缅甸、老挝、越南相连，共与 14 个国家相邻。东部和东南部同韩国、日本、菲律宾、文莱、马来西亚、印度尼西亚 6 个国家隔海相望。

最北端：黑龙江漠河以北的黑龙江主航道中心线（53° N 附近）。

最南端：南海南沙群岛南端的曾母暗沙（4° N 附近）。

最东端：黑龙江与乌苏里江主航道中心线相交处（135° E 附近）。

最西端：新疆帕米尔高原（73° E 附近）。

### 2. 我国的主要山脉

走向	分布
东北—西南走向	最西列是大兴安岭—太行山—巫山—雪峰山；中间列是长白山—武夷山；最东列是台湾山脉，其主峰玉山是我国东南沿海最高的山峰。
东西走向	最北列是天山—阴山；中间列是昆仑山—秦岭；最南列是南岭。
西北—东南走向	主要有阿尔泰山、祁连山、巴颜喀拉山等。
南北走向	主要有贺兰山、横断山脉等。
弧形山系	喜马拉雅山是世界最高山脉，其主峰珠穆朗玛峰海拔 8848 米，为世界最高峰，位于中国与尼泊尔交界处。

### 3. 我国的四大高原

名称	位置和省、区范围	海拔	主要特征
青藏高原	位于西南部，介于昆仑山与喜马拉雅山之间；青海、西藏全部、四川省西部。	4000 米以上	我国最大、世界上海拔最高的高原，高寒、冰川广布，雪山连绵。
内蒙古高原	位于北部，大兴安岭以西，阴山山脉以北；内蒙古大部分、冀甘宁一部分。	1000 米左右	我国第二大高原，最平坦的高原，风力作用强烈，东部多草原，西部多戈壁、沙漠。
黄土高原	位于中部，西起祁连山东端，东到太行山麓，北邻内蒙古高原，以长城为界，南到秦岭；山西省全部、陕甘宁一部分。	1000 ~ 2000 米	世界黄土分布最广，流水侵蚀作用强烈，千沟万壑，植被少，水土流失严重。
云贵高原	位于西南部，云南省东部、广西壮族自治区西北部、贵州省大部分。	1000 ~ 2000 米	地势西高东低，石灰岩广布，流水溶蚀作用强烈，多喀斯特地貌，地表崎岖不平，有许多“坝子”。

#### 4. 我国的四大盆地

名称	位置与范围	海拔	主要特征
塔里木盆地	昆仑山、天山与阿尔金山之间；位于新疆南部。	1000 米	我国面积最大盆地，有最大沙漠——塔克拉玛干沙漠（世界最大的流动沙丘区）和最大内流河——塔里木河，封闭严密、干燥。
准噶尔盆地	阿尔泰山与天山之间；位于新疆北部。	500 米	我国面积第二大盆地，西北有缺口，相对湿润，沙漠、戈壁面积较小，北部有一条外流河，多为固定沙丘。
柴达木盆地	昆仑山与祁连山之间；位于青藏高原东北部，青海西北部。	3000 米	世界上海拔最高盆地，大部分为沙漠、戈壁，东南部多盐湖和沼泽地，有“聚宝盆”之称，石油、有色金属矿、盐矿资源丰富。
四川盆地	东是巫山，西是横断山，北是大巴山，南是云贵高原；位于四川和重庆境内。	500 米以下	也称“紫色盆地”，我国最大、最湿润的外流盆地，多低山、丘陵，西有面积较大的成都平原。

#### 5. 我国的主要河流

名称	位置和省、区范围	全长
长江	发源于青海省西南部、青藏高原的唐古拉山脉主峰格拉丹东雪山，流经青海、四川、西藏、云南、重庆、湖北、湖南、江西、安徽、江苏、上海共 11 省、自治区和直辖市，最后注入东海。	6300 公里，是中国第一长河，世界第三大河，也是亚洲最长的河流。
黄河	发源于青海省中部，巴颜喀拉山北麓，流经青海、四川、甘肃、宁夏、内蒙古、山西、陕西、河南、山东 9 个省、自治区，注入渤海。	5464 公里，是中国第二长河，被称为“母亲河”。
珠江	发源于云贵高原，云南省东北部乌蒙山区，流经云南、贵州、广西、广东，注入南海，主要有西江、北江、东江三大支流水系。	2320 公里，按流量是中国第二大河流。
京杭大运河	北起北京，南到杭州，纵贯京津两市和冀、鲁、苏、浙 4 省。	1797 公里，是世界上开凿最早、最长的人工河。

#### 6. 世界地理之最

面积最大的洲：亚洲	海拔最高的洲：南极洲	最大的盆地：刚果盆地
最大的半岛：阿拉伯半岛	最大的岛：格陵兰岛	最大的群岛：马来群岛
最大的洋：太平洋	最大的海湾：孟加拉湾	最大的咸水湖泊：里海
最大的淡水湖：苏必利尔湖（美、加）	最深的湖：贝加尔湖（俄）	最深的海沟：马里亚纳海沟
最长的山脉：安第斯山脉（南美）	最大的高原：巴西高原	最高的高原：青藏高原
最大的平原：亚马孙平原（南美）	面积最大的沙漠：撒哈拉沙漠	流量最大的河流：亚马孙河
最长的河流：尼罗河（非）	最长的内流河：伏尔加河（俄）	流经国家最多的河：多瑙河
最长的运河：京杭大运河	最高的山峰：珠穆朗玛峰	最小的海：马尔马拉海（土耳其）
最大的内海：加勒比海（南美）	最咸的海：红海（亚、非）	最大的裂谷：东非大裂谷
最淡的海：波罗的海	最低的湖：死海（亚）	最大的山系：科迪勒拉山系



7. 台风“妮妲”在广东省深圳市大鹏新区附近沿海登陆，此次台风导致广东共 45.5 万人受灾，直接经济损失达 5.2 亿元。对此，人们不可回避地思考一系列带有哲学性质的问题：人们能否提前发出准确预警？如何把灾害带来的损失降至最低？这表明（ ）。

- A. 真正的哲学可以使人们正确地看待自然
- B. 哲学思想产生于认识和改造世界的活动
- C. 哲学是指导人们生活得更美好的艺术
- D. 实践活动是为了适应哲学发展的需要

8. 诗句“世人闻秋悲寂寥，我道秋日胜春朝”中体现的哲学原理是（ ）。

- A. 要从整体上全面把握事物各要素之间的联系
- B. 意识具有能动作用，人们对同一事物的认识有差别
- C. 运动是物质的根本属性和存在方式
- D. 事物都是一分为二的，矛盾具有特殊性

9. 邓小平理论的精髓是（ ）。

- A. 改革开放
- B. 发展才是硬道理
- C. 什么是社会主义，怎样建设社会主义
- D. 解放思想，实事求是

10. 下列关于中国梦的本质表述正确的是（ ）。

- A. 人民幸福
- B. 国家稳定
- C. 社会和谐
- D. 民族复兴

11. 中国共产党能肩负起实现中华民族伟大复兴使命的原因不包括（ ）。

- A. 中国共产党是为人民谋利益的政党，没有自己的特殊利益
- B. 中国共产党具有强大的动员组织能力，能凝聚各方力量，特别是赢得人民群众的支持
- C. 中国共产党积累了实现中华民族伟大复兴的丰富经验
- D. 中国共产党彻底结束了旧中国半殖民地半封建社会的历史，彻底结束了旧中国一盘散沙的局面

12. 中华人民共和国国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要，简称“十三五”规划。“十三五”是指（ ）。

- A. 2006年~2010年
- B. 2011年~2015年
- C. 2016年~2020年
- D. 2021年~2025年

13. 党的十九大报告指出，全面依法治国是国家治理的一场深刻革命，必须坚持厉行法治，推进科学立法、严格执法、公正司法、全面守法。成立（ ），加强对法治

中国建设的统一指导。

- A. 退役军人保障机构
- B. 全面监察委员会
- C. 中央全面依法治国领导小组
- D. 国有自然资源资产管理和自然生态监管机构

14. 作为新中国外交的奠基人，周恩来同志曾明确指出“我们愿意和一切以平等待我之国家合作”“经济上，有买卖就做，国际贸易要开展，这是于双方都有利的”，但“不要置身于任何一个国家的影响之下”“任何国家都不能干涉中国的内政”。这表明新中国在外交活动中坚持的基本立场是（ ）。

- A. 独立自主
- B. 和平友好
- C. 互惠互利
- D. 保持中立

15. 下列对于习近平新时代中国特色社会主义思想的论述错误的是（ ）。

- A. 马克思主义中国化的最新成果
- B. 党和人民实践经验和集体智慧的结晶
- C. 马克思主义中国化的最终成果
- D. 中国特色社会主义理论体系的重要组成部分

16. 国家倡导社会主义核心价值观，其内容是（ ）。

- A. 富强、民主、文明、和谐
- B. 自由、平等、公正、法治
- C. 爱国、敬业、诚信、友善
- D. 以上都是

17. （ ）是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑。

- A. 改革
- B. 开放
- C. 生产
- D. 创新

18. 中国共产党同各民主党派的关系是民主协商、肝胆相照的合作型政党关系。下列对中国共产党与民主党派的关系认识正确的是（ ）。

- ①通力合作、共同致力于社会主义事业的亲密友党
- ②民主党派在政治上接受中国共产党的领导
- ③共产党与民主党派是监督与被监督的关系
- ④组织上独立，法律地位平等

- A. ①②③
- B. ②③④
- C. ①③④
- D. ①②④

19. 中国共产党和国家一切工作的出发点和归宿是（ ）。

- A. 发展生产力
- B. 增强综合国力
- C. 提升国际影响力
- D. 实现最广大人民的根本利益

20. 解决我国所有问题的关键是（ ）。

- A. 教育                      B. 治理                      C. 改革                      D. 发展

## 二、经济

1. 市场体系的三大支柱是（     ）。

- A. 商品市场、技术和信息市场、房地产市场  
B. 商品市场、资本市场、劳动力市场  
C. 商品市场、技术和信息市场、劳动力市场  
D. 生产资料市场、期货市场、技术和信息市场

2. 一个完善的市场体系能够通过商品价格和索要价格（工资、利率、股票价格等）的波动，调节着不同市场主体的经济利益，这体现出市场体系具有（     ）功能。

- A. 信息产生和传递                      B. 社会评价  
C. 利益关系调整                      D. 提高资源配置效率

3. 市场经营主体分为国有企业、集体企业、私营企业、混合所有制企业、外商投资企业 and 个体工商户。这是按（     ）分类标准进行划分的。

- A. 所有制性质                      B. 企业组织形式  
C. 行业标准                      D. 按市场主体在生产过程中的地位

4. 虚拟资本过度增长与相关交易持续膨胀日益脱离实物资本的增长和实业部门的成长，金融证券、地产价格飞涨，投机交易极为活跃的经济现象是（     ）现象。

- A. 实体经济                      B. 泡沫经济                      C. 数字经济                      D. 集体经济

5. 困扰农民朋友最大的一个问题，就是辛苦种出来的农产品卖不上好价格，甚至出现卖不掉现象。农民要使自己的商品能够卖出去，并卖出好价钱，那就要（     ）。

- A. 按价值决定的价格出售商品                      B. 打击同行，争取独占市场  
C. 生产适销对路、质量上乘的商品                      D. 在市场上该种商品丰裕的时候出售

6. 经济学中“资源是短缺的”说法是指（     ）。

- A. 资源是不可再生的                      B. 资源终将被消耗殆尽  
C. 世界上大多数人生活在贫困中                      D. 相对需求而言，资源总是不足的

7. “肥田出瘪稻”现象体现的是经济学中的（     ）。

- A. 边际效用递减规律                      B. 边际产量递减规律  
C. 规模报酬递减规律                      D. 机会成本原理

8. 属于直接竞争对手的一组商品是（ ）。
- A. 格力空调与美的空调                      B. 洗衣粉与皂粉  
C. 电动车与摩托车                            D. 电脑与硬盘
9. （ ）是指在市场容量有限的情况下一个企业能以低于两个或更多厂商的成本提供一种商品或服务的市场。
- A. 自然垄断                      B. 特许垄断                      C. 理性垄断                      D. 政府垄断
10. 划分完全竞争市场和垄断竞争市场的主要依据是（ ）。
- A. 市场信息是否对称                      B. 所生产的商品是否具有差别性  
C. 生产者的数量是否足够多                      D. 市场是否存在进入障碍
11. 日常描述股市行情经常用“牛市”“熊市”来形容，其中“熊市”指的是（ ）。
- A. 普遍看涨，延续时间较短的行情                      B. 普遍看涨，延续时间较长的行情  
C. 普遍看淡，延续时间较短的行情                      D. 普遍看淡，延续时间较长的行情
12. 需求的（ ）是指在一定时期内一种商品的需求量变动对该商品的价格变动的反应程度。
- A. 价格指标                      B. 价格效应                      C. 价格弹性                      D. 价格规律
13. 老张获得了一块土地，他有两个选择，一是种植作物，二是养殖牲畜。老张选择了养殖牲畜，从经济学的观点来看，老张放弃种植作物的收益是其选择养殖牲畜的（ ）。
- A. 实际成本                      B. 增量成本                      C. 机会成本                      D. 隐性成本
14. 货币是商品交换长期发展的产物，它的本质是（ ）。
- A. 商品                      B. 价值符号                      C. 一般等价物                      D. 交换价值
15. 杭州几位学生准备去北京参加北京大学举办的夏令营活动。去北京之前，他们用支付宝从网上成功订购了从杭州到北京的飞机票，并预定了宾馆，费用从他们的储蓄卡中扣除。这一过程包含的经济学现象有（ ）。
- ①现金结算                      ②信用透支                      ③电子货币                      ④转账结算
- A. ①②                      B. ③④                      C. ①④                      D. ②③
16. 经济体制指在一定区域内制定并执行经济决策的各种机制的总和，是一国国民经济的管理制度及运行方式。根据马克思主义的观点，不同经济体制最本质的区别是（ ）。
- A. 对生产力的促进作用                      B. 生产方式  
C. 劳动者与生产资料的结合方式                      D. 供需是否平衡

17. 宏观调控是指国家综合运用各种手段对国民经济进行调节和控制，下列属于宏观调控中行政手段的是（ ）。

- A. 经济立法
- B. 财政政策
- C. 货币政策
- D. 国务院颁布相关行政命令

18. 随着私家车的大量增加，停车难的困境日益显现。针对这一情况，某市规定闹市路边车位 15 元/时，而地下车库车位 5 元/时，有效地缓解了停车难的状况。在这一过程中，经济杠杆能够发挥调节作用的根本原因是（ ）。

- A. 经济手段是以政府强制力为后盾的
- B. 经济手段能够弥补市场调节的缺陷
- C. 经济手段直接关系着市场主体的利益
- D. 经济手段能够抑制经济发展中的波动

19. 近年来，我国坚持实施积极的财政政策以促进经济增长，以下属于积极的财政政策的是（ ）。

- A. 增加税收
- B. 增加财政支出
- C. 减少银行贷款
- D. 降低利率

20. 国家通过调节利率高低可以影响经济活动。一般认为，利率提高后带来的经济影响是（ ）。

- A. 刺激需求，生产扩大，经济活动水平上升
- B. 货币供给增加，将引起适度的通货膨胀
- C. 货币供给减少，对生产的影响不能确定
- D. 抑制需求，缓解通货膨胀

### 三、法律

1. 甲驾车在某路段行驶时，与乙驾驶的车辆相刮，致使甲的车受损。甲下车对乙进行殴打，造成乙轻微伤后驾车离去。公安机关为查处此案，对甲进行传唤，甲却逃避。公安机关为使甲来调查，将甲的汽车扣押。公安机关的扣车行为属于（ ）。

- A. 行政强制执行
- B. 行政征收
- C. 行政处罚
- D. 行政强制措施

2. 下列关于道德与法律的说法，错误的是（ ）。

- A. 二者都是一种行为规范
- B. 二者调整的范围不同
- C. 法律的表现形式比道德严格
- D. 道德的实施比法律更具有强制性

3. 刑法的空间效力是指刑法效力所及的地域、人及事的范围，其原则不包括（ ）。



就被另一名男子踹倒，紧接着被二人一顿暴打，并被他们抢走了钱包。事发后，赵某报警。不久，嫌疑人王某、杨某被抓获。经核实，事主赵某被抢 200 元。此案中，王某、杨某的行为已涉嫌构成（ ）。

- A. 聚众斗殴罪      B. 盗窃罪      C. 诈骗罪      D. 抢劫罪

14. 下列法律行为的发生，在法律上有且只能是无偿法律行为的是（ ）。

- A. 遗赠      B. 租赁      C. 保管      D. 买卖

15. 人民法院对妨害民事诉讼活动的主体可以依法实施强制措施。关于该强制措施，下列说法错误的是（ ）。

- A. 拘留、罚款措施应同时适用，不得选择适用  
B. 必须到庭的被告经两次传票传唤，无正当理由拒不到庭的，可以拘传  
C. 对违反法庭规则的人，可以予以训诫，责令退出法庭或者予以罚款、拘留  
D. 拘传、拘留、罚款必须经院长批准方可实施

16. 刘某和王某结婚 3 年，因感情不和决定离婚，以下不属于夫妻共同财产的是（ ）。

- A. 刘父遗嘱中明确规定留给刘某的 15 万元遗产  
B. 刘某结婚三年来的工资所得 12 万元  
C. 在夫妻关系存续期间，王某获得的发明专利转让费 10 万元  
D. 在夫妻关系存续期间，由王某出资并经营的商店营业所得 5 万元

17. 小凯今年 7 岁，为（ ），通常情况下由其（ ）代理实施民事法律行为。

- A. 无民事行为能力人    法定代理人      B. 无民事行为能力人    指定代理人  
C. 限制民事行为能力人    法定代理人      D. 限制民事行为能力人    指定代理人

18. 下列违反治安管理的情形中，应从重处罚的不包括（ ）。

- A. 有较严重后果的甲      B. 六个月内曾受过治安管理处罚的乙  
C. 出于他人胁迫或者诱骗的丙      D. 对报案人、举报人打击报复的丁

19. 用人单位由于生产经营需要，经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间，每月不得超过（ ）小时。

- A. 12      B. 24      C. 36      D. 48

20. 被保险人死亡，继承保险标的的当事人主张承继被保险人的权利和义务的，人民法院（ ）。

- A. 应予支持      B. 自由裁量      C. 部分支持      D. 不予支持



10. “目标管理”方法最大的缺点是（ ）。
- A. 对员工绩效评估缺乏公开性和透明性    B. 需要的时间短  
C. 不能很好地激励员工    D. 强调数量或短期目标，而忽略质量

## 五、公文

1. 公文的权威性和行政约束力，来自（ ）的权威和合法地位。
- A. 收文机关    B. 印发机关    C. 审核机关    D. 制发机关
2. 通报属于（ ）。
- A. 指导性公文    B. 规范性公文    C. 报请性公文    D. 知照性公文
3. 下列文件不属于呈请性文件的是（ ）。
- A. 函    B. 报告    C. 调查报告    D. 议案
4. 不具备正式公文的法律权威性和行政约束力的是（ ）。
- A. 会议记录    B. 请示    C. 报告    D. 会议纪要
5. 《关于协商有关单位清理合肥大学城商业街周边临街摊点的函》属于（ ）。
- A. 商洽函    B. 询问函    C. 请批函    D. 批转函
6. 某大学生严重违反校纪校规，学校决定处分该同学以教育其他在校学生，宜选用的文种是（ ）。
- A. 通报    B. 报告    C. 通告    D. 通知
7. 某区教育局给县卫生局发文商洽工作事宜，应选用的文种是（ ）。
- A. 意见    B. 函    C. 公告    D. 议案
8. 公文的密级需要变更或解除的，由（ ）决定。
- A. 原确定密级的机关或其上级机关    B. 原接收公文的机关或其上级机关  
C. 原制发公文机关的上级主管部门    D. 原保密公文所涉及机关的负责人
9. 关于复制、汇编的公文，下列说法不正确的是（ ）。
- A. 复制、汇编机密级、秘密级公文，应当符合有关规定并经本机关负责人批准  
B. 绝密级公文一般不得复制、汇编，确有工作需要的，应当经发文机关或者其上级机关批准  
C. 复制、汇编的公文视同原件管理  
D. 汇编本的密级按照编入公文的最低密级标注

10. 批复是上级机关用来答复请示的公文。下列关于批复的说法，错误的是（ ）。
- A. 一般下级机关请示什么问题，上级机关就批复什么问题
  - B. 批复具有行文的主动性
  - C. 批复具有明显的权威性
  - D. 批复事项包括批复态度和批复意见

# 社区专业知识

## 第一章 社区基础知识

### 一、社区概述

#### 1.社区基本要素

①人群；②地域；③完整的生活服务设施；④有一套社区管理的机构和规范的制度；⑤社区文化。其中人群即一定的人口是社区构成的第一要素。

#### 3.社区的特征

①地域性；②共同性；③互动性。

#### 4.社区的权利

①社区自治权；②社区协管权；③社区监督权。

#### 5.社区功能

一般功能	①“生产—消费—流通”的经济功能；②政治功能；③服务功能；④教育功能；⑤卫生功能；⑥娱乐功能；⑦宗教功能。
本质功能	①社会化功能；②社会控制功能；③社会参与功能；④社会互助功能。

#### 【强化练习】

#### 例题【多选】

成熟的社区能够满足社区成员的多种需求，具有（ ）。

- A. 管理功能                      B. 服务功能                      C. 教育功能                      D. 保障功能

【答案】ABCD。解析：根据我国社会发展状况，应当重点培育和完善的社区功能有以下几种：（1）管理功能：管理生活在社区的人群的社会生活事务；（2）服务功能：为社区居民和单位提供社会化服务；（3）保障功能：救助和保护社区内弱势群体；（4）教育功能：提高社区成员的文明素质和文化修养；（5）安全稳定功能：化解各种社会矛盾，保证居民生命财产安全。一个成熟的社区具有政治、经济、文化、教育、服务等多方面的功能，能够满足社区成员的多种需求。故本题选 ABCD。

## 二、社区发展

### 1.社区发展概念

社区发展是指社区居民在政府机构的指导与支持下，依靠本社区的力量，改善社区经济、社会、文化状况，解决社区共同问题，提高社区居民生活水平和促进社会协调发展的过程。

### 2.社区发展的程序

社区发展的程序是自上而下、全民合作的民主过程。其程序主要为以下几点：

①了解社区；②制定发展计划；③实施计划；④评估工作成效。

#### 【强化练习】

**例题【判断】**（正确的请在括号内选√，错误的请在括号内选×。）

社区发展的程序是自上而下、全民合作的民主过程。（    ）

**【答案】**√。解析：社区的发展是自上而下、全民合作的民主过程，主要体现在：了解社区各项需求、制订发展计划、实施计划、评估工作成效等。故本题说法正确。

## 二、社区建设

### 1.社区建设的特点

①社会性；②群众性；③地域性；④综合性；⑤计划性。

### 2.社区建设的功能

①管理协调功能；②社区服务功能；③社会治安综合治理功能；④医疗保健计生服务功能；⑤环境维护功能；⑥文体教育功能；⑦社会保障功能。

社区建设的“四自”功能包括自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。

### 3.我国城市社区建设原则

①以人为本、服务居民；②资源共享、共驻共建；③责权统一、管理有序；④扩大民主、居民自治；⑤因地制宜、循序渐进。

#### 4.三社联动

三社是指社区、社会组织、社工，“三社联动”则是以政府购买服务为牵引，以社区为基础平台，以社会组织为服务载体，以社会工作为专业支撑，以满足居民需求为导向，把矛盾纠纷化解在基层、把多元服务供给实现在社区的一种新型社会治理模式和社会动员机制。

##### 【强化练习】

##### 例题【单选】

根据《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》，社区建设的主要目的是满足居民的需求。这体现了社区建设的（ ）原则。

- A. 责权统一，管理有序  
B. 扩大民主与自治  
C. 服务居民，以人为本  
D. 因地制宜开展工作

【答案】C。解析：以人为本、服务居民是城市社区建设的基本原则之一。坚持以不断满足社区居民的社会需求，提高居民生活质量和文明程度为宗旨，把服务社区居民作为社区建设的根本出发点和归宿。故本题选C。

#### 四、社区组织

##### 1.社区组织的功能

①提供服务；②提升社区的凝聚力；③促进社区参与。

##### 2.社区社会组织的特征

①民间性；②自主性；③自愿性；④群众性；⑤非营利性。

##### 3.社区社会组织的基本要素

- ①组织成员主要是本社区的居民；  
②活动区间通常只限于本社区范围内；  
③基于社区居民的内在需要建构起来，因此具有较强活力；  
④组织成员自由进入、退出，组织结构较为松散。

##### 4.社会组织的功能

①整合功能；②协调功能；③维护利益的功能；④实现目标的功能。

### 5.居民委员会性质

居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。

### 6.居民委员会职责

①依法组织居民开展自治活动；②依法协助城市基层人民政府或者它的派出机关开展工作；③依法依规组织开展有关监督活动。

### 7.居民委员会职责任期

居民委员会每届任期五年，其成员可以连选连任。

### 8.志愿者管理的功能

①规划；②组织；③领导；④控制。

### 9.志愿者参与社会服务动机

①有以自我为中心的动机；②有以利他和社会为中心的动机。

### 10.社区物业管理的特征

①社会化；②经营性；③专业化。

### 11.人民调解委员会

人民调解委员会是指村民委员会和居民委员会下设的调解民间纠纷的群众组织，在基层人民政府和人民法院指导下进行工作。

#### 【强化练习】

#### 例题【单选】

社区居民委员会的性质是（ ）。

- A. 地方性自治组织
- B. 社区居民的管理、服务和教育组织
- C. 社区居民的群众性非正式组织
- D. 党领导下的社区居民实行自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织

【答案】D。解析：《城市居民委员会组织法》第2条第一款规定，居民委员会是居民自我管理、自我教育、自我服务的基层群众性自治组织。故本题选D。

## 五、社区自治

### 1.社区自治的关键

①自我管理；②自我服务；③自我教育。

### 2.基层群众自治的基本要素

①自治区域：活动范围；

②自治组织：物质依托或组织基础；

③自治事权：自治的关键。

### 3.居民委员会的自治权

①管理自治权；②教育自治权；③服务自治权。

### 4.居民委员会基本形式

①居民会议制度；②民主选举制度；③民主决策和民主管理制度；④民主监督制度。

⑤居民公约和居民自治章程；⑥居民委员会工作制度。

### 5.村民自治主要内容

①民主管理；②民主决策；③民主管理；④民主监督。

**【强化练习】**

#### 例题【单选】

目前，我国96%的农村已经建立了实施民主决策的村民会议或村民代表会议制度；80%以上的村庄制定了村民自治章程或村规民约；91%的农村建立了民主理财、财务审计、村务管理等制度。这表明（ ）。

- A. 村民自治制度是我国的根本政治制度
- B. 我国村民自治的法律体系已经完全建立
- C. 村民自治逐步走上了制度化、规范化的轨道
- D. 村民自治制度有力地促进了我国文化建设

**【答案】**C。解析：目前，我国96%的农村建立了村民会议或村民代表会议制度；80%以上的村庄制定了村民自治章程或村规民约；91%的农村建立了民主理财、财务审计、

村务管理等制度，这表明我国村民自治逐步走上了制度化、规范化的轨道，C项正确。A项错误，人民代表大会制度是我国的根本政治制度；B、D项错误。故本题选C。

## 六、社区管理

### 1.社区管理的原则

①全体利益原则；②自治与自助原则；③组织和教育原则；④协调性原则；⑤前瞻性原则。

### 2.社区管理的特征

①区域性特征；②层次性特征；③互助性特征；④复杂性特征；⑤综合性特征；⑥动态性特征。

### 3.我国城市基层管理体制的变化

计划经济时期我国城市基层的管理体制以“单位制”为主、“街居制”为辅。市场经济时期我国城市基层的管理体制因传统的“单位—街居制”模式瓦解，“社区制”应运而生。

### 4.传统社会管理体制面临的危机

- ①单位体制弱化使得单位的社会职能外溢；
- ②城市人口结构发生了巨大变化，单位体制外的社会空间日益扩大；
- ③居民的社区性公共需求、邻里关照和互助需求，以及社区共同利益聚合与表达的需求日益增长；
- ④政府机构改革与城市管理任务加重。

#### 【强化练习】

**例题【判断】**（正确的请在括号内选√，错误的请在括号内选×。）

市场经济时期我国城市基层实行的是以“街居制”为主、“单位制”为辅的管理体制。（ ）

**【答案】**×。解析：在计划经济时期，我国城市基层管理体制是以“单位制”为主、“街居制”为辅。改革开放后，随着计划经济向社会主义市场经济的转型，我国城市社会发生了深刻的结构性变革，传统的“单位—街居制”模式随之瓦解，“社区制”应运

而生。故题干说法错误。

## 七、社区服务

### 1.社区服务含义

- ①政府在社区服务中起主导作用；
- ②社区服务以街道和居委会为依托；
- ③社区服务以群众性的互助活动为基础；
- ④社区活动面向本社区全体居民；
- ⑤社区服务注重社会效益；
- ⑥社区服务是社会保障的重要内容之一。

### 2.社区服务目标

我国社区服务所确定的目标就是普惠型、公共服务均等化，福利适度。

### 3.社区服务特征

- ①福利性；②地域性；③群众性；④互动性；⑤综合性。

### 4.社区服务功能

- ①社会福利功能；②社会整合功能；③社会控制功能；④精神文明功能。

### 5.社区服务的目标

- ①促进居民参与解决自己的问题，提高社区居民的社会意识；
- ②调整或改善社会关系，减少社会冲突；
- ③寻求社区需要与社区资源的有效配合，以满足社区需要，解决或预测社会问题，改善社区生活环境，提高社区生活质量，促进社区进步；
- ④追求权力和资源的公平分配；
- ⑤发挥人民的潜能，发掘并培养社区的领导人才；
- ⑥培养互相关怀、彼此互济的美德；
- ⑦增强社区的凝聚力。

## 6. 社区服务主要内容

- ①社区公共服务；
- ②面向居民的其他文化、物质、生活等服务；
- ③面向各类弱势人群的福利服务；
- ④面向小区普通居民群众的便民利民服务。

## 7. 社区服务与管理人员基本素质要求

①政治素质；②思想素质；③职业道德素质；④业务素质；⑤能力素质；⑥心理健康素质。

### 【强化练习】

#### 例题【多选】

社区服务的特点（ ）。

- A. 福利性
- B. 群众性
- C. 公益性
- D. 互助性
- E. 地缘性

【答案】ABCDE。解析：社区服务的基本特征包括：福利性、公益性、群众性、互助性、地缘性。故本题选ABCDE。

## 八、社区教育的类型

### 1. 从基本目标来看

- ①补偿式教育；②控制式教育；③发展式教育。

### 2. 从服务功能来看

- ①家庭生活教育；②公民教育；③成人教育；④健康教育。

### 【强化练习】

#### 例题【单选】

现阶段我国社区教育的内容很多，其中对居民进行居室布置、花草养护、生活理财等相关教育属于（ ）教育。

- A. 社区
- B. 家庭生活
- C. 健康
- D. 文化科学

【答案】B。解析：现阶段我国社区教育的内容很多，包括学校教育、家庭教育和

社区教育。其中对居民进行居室布置、花草养护、生活理财等相关教育属于家庭生活教育。故本题选 B。

## 第二章 社会工作综合能力

### 1. 社会工作特点

①专业助人活动；②注重专业价值；③强调工作方法；④注重实践；⑤互动合作；⑥多方协同。

### 2. 社会工作目标

①服务对象层面：解救危难、缓解困难、激发潜能、促进发展；

②文化层面：弘扬人道主义、促进社会团结；

③社会层面：解决社会问题、促进社会公正。

### 3. 社会工作功能

#### ①对服务对象的功能

其一是促进服务对象的正常生活；其二是恢复弱化的功能；其三是促进人的发展；其四是促进人与社会环境的相互适应。

#### ②对社会的功能

其一是维持社会秩序；其二是构建社会资本；其三是促进社会和谐；其四是推动社会进步。

### 4. 社会工作构成要素

①社会工作者；②服务对象；③价值观念；④助人活动；⑤专业方法。

### 5. 社会工作者角色

①基本角色：服务提供者、支持者、倡导者、关系协调者；

②间接服务角色：管理者、资源筹措者、政策影响人、研究者。

### 6. 社会工作专业发展

①目标模式的变化：形成了“治疗——预防，救助——发展”的基本工作思路；

②服务对象的拓展：从关注物质生活出现困难的弱势群体到也关注在非物质生活领

域出现困难的人，如心理（精神）健康、人际（社会）关系等方面不适应。

### 【强化练习】

#### 例1【单选】

李某的丈夫今年因车祸突然去世，儿子2岁，平时李某上班时孩子无人照看。社区工作者小申为此协调了李某所在社区的家政服务机构，解决了李某儿子的照管问题。小申提供的这项服务体现出社会工作（ ）的目标。

- A. 解除危难                      B. 缓解困难                      C. 促进发展                      D. 促进公正

【答案】B。解析：社会工作的目标包括：（1）解救危难：危及基本生存，生命安全受到严重威胁。危难可能是多种多样的，可以是物质生活的困境，也可以是心理以及社会生活的困境（如极度贫困、精神崩溃、吸毒成瘾、自杀倾向等）；（2）缓解困难：影响了个人生活，还没有危及基本安全，但又是凭个人力量无法解决的生活处境。社会工作的目标就是帮助有困难、有需要的人士缓解压力、克服困难，恢复正常的社会生活（如帮助就业困难者就业、青少年网迷、丧偶老人适应生活等）。故本题选B。

#### 例2【单选】

社会工作者在社区通过培训等方式，指导社区居民如何进行垃圾分类，并鼓励居民积极参与垃圾分类互帮互助的活动，这是体现社会工作者（ ）的角色。

- A. 教育者                      B. 使能者                      C. 协调者                      D. 中介者

【答案】A。解析：社会工作者教育者角色是指通过培训，帮助居民掌握解决问题的技巧和组织技巧，激发他们积极参与和自助互助的精神。社会工作者通过培训等方式，指导并鼓励居民参与垃圾分类，体现了社会工作者教育者的角色。故本题选A。

## 二、社会工作价值观

### 1. 社会工作价值观

①服务大众；②践行社会公正；③强调服务对象个人价值与尊严；④注重服务中人与人之间关系的重要性；⑤待人真诚和守信；⑥注重能力培养与再学习。

### 2. 社会工作价值观的操作原则

①对服务对象的接纳；②对服务对象的尊重与包容；③注重个别化原则；④自我决定与知情同意；⑤注重为服务对象保密的原则。

### 3.我国社会工作专业实践的价值观

①以人为本，回应需要；②接纳和尊重；③个别化和不批判。④注重和谐，促进发展；⑤平等待人，注重参与；⑥道德与责任并举；⑦个人潜能提升与社会发展相结合。

### 4.社会工作者专业伦理原则

①要以服务对象的利益为重；②坚持专业价值高于个人价值；③坚持专业伦理的权威性。

### 5.社会工作者专业伦理作用

- ①自我约束和自我鼓励的道德规范；
- ②对服务对象的准则，也是服务对象要求社会工作者协助的依据；
- ③与服务对象之间共信的保护和保障的标准，也是与其他专业者共信互信的媒介；
- ④社会公众评价的标准；
- ⑤社会工作专业文化的重要组成部分，是从业人员团结合作的基础。

### 6.社会工作者专业伦理困境

①保密问题；②人情与法制及规定的冲突问题；③价值介入与客观性矛盾；④社会工作者的个人利益满足与职业的社会责任之间的冲突；⑤自我决定的问题。

### 7.社会工作者专业伦理处理原则

①保护生命原则；②差别平等原则；③自由自主原则；④最小伤害原则；⑤生命质量原则；⑥隐私保密原则；⑦真诚原则。

### 8.社会工作专业伦理守则及其内容

- ①作为专业人员的伦理责任：增强个人的实践能力；提高自身的道德水平；
- ②对服务对象的伦理责任：对服务对象的承诺；自我决定；知情同意；实践能力；文化能力；
- ③对同事的伦理责任：尊重；保密；合作；咨询；服务的转介；
- ④对服务机构的伦理责任：遵循督导和辅导；教育和培训；服务对象档案管理；服务对象的转介；行政管理方面的要求；

⑤对社会工作专业的伦理责任：保障专业的完整性；遵循评估和研究等方面的要求。

## 9. 社会工作者伦理抉择核心

对社会工作者来说，在伦理决定过程中，两个核心的价值观是必须考虑的：

①尊重受助者的尊严和独特性；②努力促成受助者的自我决定。

### 【强化练习】

#### 例1【单选】

社会工作者对待受助对象的基本态度是（ ）。

- A. 批判                      B. 接纳                      C. 尊重                      D. 案主自决

【答案】B。解析：社会工作最基本的信念就是相信每一个人都有与生俱来的价值和尊严，而这种价值和尊严带给每一个人不可剥夺的社会权利。因此，社会工作者对待受助对象的基本态度是接纳。故本题选B。

#### 例2【单选】

春天到了，某养老机构的社会工作者小孙计划组织机构内的老人外出春游。在征求活动方案意见时，高龄老人提出最好选一个近处的公园，以免过度劳累；低龄老人提出最好到郊外春游，近的地方太没意思了。经过讨论，小孙最终设计了两套不同的活动方案，分批次带老人外出春游。小孙的做法突出体现了伦理难题处理的（ ）。

- A. 保护生命原则                      B. 坦率真诚原则  
C. 最小伤害原则                      D. 差别平等原则

【答案】D。解析：差别平等原则是指社会工作者在实践中既要以平等的方式对待服务对象，同时又要注重服务对象的差异，在助人过程中充分把握好平等待人和个别化服务的理念。小孙根据老年人的不同意见有意识地设计和提供个别化的服务，以满足不同老年人在外出春游方面的需要，即是遵循了伦理难题处理的差别平等原则。故本题选D。

## 三、人类行为与环境

### 1. 人类需要的类型

- ①从起源来划分：生理性需要、社会性需要；  
②从对象来划分：物质需要、精神需要；

③从抽象与概括程度来说：直接需要、间接需要。

## 2.人类行为类型

①按人类行为起源，可分为习得行为与本能行为；

②从对社会的影响来说，可分为亲社会行为与反社会行为；

③按照行为是否符合正常模式和社会规范，可将行为划分为正常行为和偏差行为。

## 3.人类行为与社会环境的特点

①人类行为特点：适应性、多样性、动态性、指向性、可控性、发展性；

②社会环境特点：多样性、复杂性、稳定性、变动性、层次性。

## 4.社会环境的主要构成要素

①家庭；②朋辈群体；③学校；④工作单位；⑤社区；⑥文化；⑦大众传媒。

## 5.人类行为与社会环境之间的基本关系

①人们要适应社会环境；②社会环境会影响人的行为；③社会环境和生物遗传共同对人类行为产生影响；④人类行为能够改变社会环境；⑤人类行为与社会环境关系的非平衡性。

### 【强化练习】

#### 例1【单选】

人类对生活资料的需要、生理保健的需要、繁衍后代的需要属于（ ）。

A. 生理性需要                  B. 社会性需要                  C. 物质需要                  D. 精神需要

【答案】A。解析：生理性需要也称自然需要，它反映了人们对延续和发展自己的生命所必需的客观条件的需要，如对生活资料的需要、生理保健的需要、繁衍后代的需要等。故本题选A。

#### 例2【单选】

现代社会体现出异质性的特征，尤其是在改革开放以后，我国的经济迅速发展，人们的生活水平不断提高，价值观念呈多元化发展，但敬老孝亲仍被视为子女的应尽之责，

这体现了社会环境的（ ）。

- A. 滞后性                      B. 发展性                      C. 稳定性                      D. 多元性

【答案】C。解析：改革开放后，我国的经济飞速发展，人民生活水平不断提高，社会的物质层面发生了很大的变化，与此同时，在精神层面，价值观也呈现多元化的发展，但是敬老孝亲仍然是人们的应尽之责。这体现出在变化的社会中，一些传统的价值观念是不变的，即社会环境具有稳定性。故本题选C。

#### 四、社会工作工作方法

##### 1. 社会工作工作方法类型

①直接服务方法：社会个案工作、社会小组（团体）工作和社区工作。其中个案工作方法是最早产生的社会工作专业方法。

②间接服务方法：社会工作行政、社会工作督导、社会工作咨询和社会工作研究等。

##### 2. 个案工作的会谈技巧

①支持性技巧：专注、倾听、同理心、鼓励；

②引领性技巧：澄清、对焦、摘要；

③影响性技巧：提供信息、自我披露、建议、忠告、对质。

##### 3. 小组工作类别

①教育小组。帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识之不足。

②成长小组。用于各类学生及边缘群体的辅导工作。

③支持小组。一般是具有某一共同性问题的小组组员组成的。

##### 5. 小组工作开始阶段社会工作者的任务

①协助小组组员彼此认识以消除陌生感；

②帮助小组组员厘清对小组的期望，提高他们对小组目标的认识，首先要与大家讨论小组的目标，订立大家共同认知的小组目标；

③讨论保密原则和建立契约；

④制定小组规范；

⑤营造信任的小组气氛；

⑥形成相对稳定的小组关系结构。

## 6.社区工作特点

①分析问题的视角更为结构取向；②介入问题的层面更为宏观；③具有一定的政治性；④富有批判和反思精神。

## 7.社区工作的技巧

### ①与居民接触的技巧

以招募为目的居民接触技巧，社会工作者通常以居民的需要和问题为介入点，运用探索感受、反映感受、重述、鼓动等沟通技巧。

### ②会议技巧

以主持会议为目的的技巧，社会工作者可以采取提问和邀请发言、进一步说明和转述、聚焦、摘要、综合及总结、关注、赞赏和鼓励等技巧来保障会议的顺利进行。

### ③居民骨干的培养技巧

培养社区居民骨干的重点工作技巧包括鼓励参与、建立民主领导风格、培训工作技巧、增强管理能力。

## 8.社区工作的目标分类

①任务目标；②过程目标。

## 9.社区工作的具体目标

①推动社区居民参与；

②提高社区居民的社会意识；

③善用社区资源，满足社区需求；

④培养相互关怀和社区照顾的美德。

## 10.社区工作的实践原则

①注重以人为中心的发展目标；②尊重社区自决；③强调社区参与；④坚持社区行动过程的理性原则。

## 11.社区自决原则的主要依据

①社区具有特定的主体地位和权利，任何外部组织不能以自己的价值观控制社区居民的行动；

②只有听取社区组织和居民的意见，才能够了解社区成员的切身需求和具体利益；

③增强社区自主能力是社区工作者的基本目标之一，因此要在工作过程中始终尊重社区组织和居民的意愿。

## 12.社区工作的过程

社区工作的过程一般可以分为准备阶段、启动阶段、巩固阶段与评估阶段。

### ①准备阶段

这一阶段主要是了解社区状况并进行分析。包括社区基本情况分析、社区需要分析、社区资源分析。

### ②启动阶段

启动阶段的主要介入策略和工作方法包括四点：一是发掘资源和进行社区教育；二是开展互助合作；三是成立居民小组；四是提供服务。

### ③巩固阶段

社会工作者在巩固阶段的介入策略和工作方法主要包括三个方面：一是互助合作；二是社区教育；三是争取资源。

### ④评估阶段

根据评估的目的，可以将评估分为三大类：过程评估、成果评估、效益评估。

社区工作评估步骤：明确评估目标、建立评估标准、设计评估研究方案、收集与分析资料、使用评估结果。

### 13. 社会工作督导过程

① 督导前期；② 开展期；③ 工作期；④ 终结期。

### 14. 企业捐款的动机

① 市场营销；② 公共关系；③ 自我利益；④ 税法策略；⑤ 社会联谊（俱乐部）。

### 15. 问卷调查

① 自填问卷；② 访问问卷

#### 【强化练习】

#### 例 1 【单选】

下列不属于社会工作直接方法的是（ ）。

- A. 工作督导                      B. 团体工作                      C. 社区工作                      D. 个案工作

【答案】A。解析：社会工作方法是指在社会工作中实施各种服务的方式、程序与步骤，一般分为直接服务方法和间接服务方法两大类。直接服务方法是给受助者直接提供社会服务，通常包括社会个案工作、社会团体工作和社区工作。间接服务方法指对受助者实施帮助前的社会工作活动形式，通常包括社会工作行政、社会工作督导、社会工作咨询和社会工作研究等。故本题选 A。

#### 例 2 【单选】

社会工作者的下列引领性技巧中，摘要是指（ ）。

- A. 让服务对象直接面对在行为、情感和认识等方面不一致的情况  
B. 将服务对象的大段谈话或不同部分所述内容进行整理、概括、归纳和总结  
C. 引领服务对象对模糊不清的陈述作更详细、清楚的解说  
D. 将服务对象偏离话题或者宽泛的谈论收窄，找出重心，并顺其讨论

【答案】B。解析：摘要是指社会工作者把服务对象过长的谈话或不同部分所表达的内容进行整理、概括和归纳，并顺其自然。故本题选 B。

## 五、社会工作模式

### 1. 心理社会治疗模式治疗技巧

① 直接治疗技巧：非反思性直接治疗技巧、反思性直接治疗技巧。反思性直接治疗技巧主要包括现实情况反思、心理动力反思和人格发展反思。

②间接治疗技巧：即通过改善周围环境或者辅导第三方来间接影响服务对象。常见辅导技巧包括维持、直接影响、探索-描述-宣泄和现实反思四种。

## 2. 心理社会治疗模式治疗特点

- ①注重从人际交往的场景中了解服务对象；
- ②运用综合的诊断方式确定服务对象问题的原因；
- ③采用多层面的服务介入方式帮助服务对象。

## 3. 危机的类型

- ①成长危机，即每个人在成长过程中需要面对不同的任务而产生的；
- ②情境危机，即因生活情境的突然改变而引发的危机。

## 4. 危机介入模式的基本原则

①及时处理；②限定目标；③输入希望；④提供支持；⑤恢复自尊；⑥培养自主能力。

## 5. 危机介入模式的特点

①迅速了解服务对象的主要问题；②迅速作出危险性判断；③有效稳定服务对象的情绪；④积极协助服务对象解决当前问题。

## 6. 社区工作模式类型

目前在国内外应用较普遍，并取得了良好成效，且较为符合我国国情和社区工作现状的三个主要模式，即地区发展、社会策划和社区照顾。

## 7. 社区照顾模式支持网络

- ①提供直接服务的网络；②服务对象互助网络；③社区紧急支援网络。

## 8. 地区发展模式实施策略

①促进居民之间的交流；②团结邻里；③社区教育；④提供服务和发展资源；⑤社区参与。

## 9.社区照顾模式特点

①协助服务对象正常地融入社区；②强调社区责任；③强调非正规照顾的作用；④提倡建立相互关怀的社区。

### 【强化练习】

#### 例1【单选】

( ) 是指社会工作者协助服务对象正确了解和分析自己内心的反应方式的技巧。

- A. 心理动力反思
- B. 人格发展反思
- C. 现实情况反思
- D. 后续影响反思

【答案】A。解析：反思性直接治疗技巧主要包括现实情况反思、心理动力反思和人格发展反思。其中，心理动力反思是指社会工作者协助服务对象正确了解和分析自己内心的反应方式的技巧。故本题选 A。

#### 例2【单选】

小李曾在天津港区打工，亲身经历了港区特大爆炸后回家休息，但时常感到身体乏力，身心紧张，不愿与家人交流，也不愿出去找工作。社会工作把个体正常生活受意外危险事件的破坏而产生的身心混乱叫做“危机”。那么，从“危机介入”理论来看，小李所面临的问题是( )。

- A. 心理与情感的危机
- B. 社会安全危机
- C. 个体成长危机
- D. 社会情境危机

【答案】D。解析：危机是指一个人的正常生活受到意外危险事件的破坏而产生的身心混乱的状态。危机通常可以分为两类：一是成长危机，即每个人在成长过程中需要面对不同的任务而产生的危机；二是情境危机，即因生活情境的突然改变而引发的危机。小李亲身经历了天津港爆炸事件，熟悉的工作环境突然改变，个体正常生活遭到破坏而产生心理危机，属于社会情境危机。故本题选 D。

## 六、社会工作理论与视角

### 1.家庭系统理论

依据家庭系统理论，家庭成员的问题是由整个家庭的不良沟通交流方式导致的，不能把家庭问题归结为某个或者某些家庭成员导致的，而应该把问题放在整个家庭的环境中，解决问题的关键在于调整家庭内部的权力与关系结构，家庭成员应该努力去重构

家庭的界限。

## 2.优势视角

“优势视角”是一种关注人的内在力量和优势资源的视角，把人们及其环境中的优势和资源作为社会工作助人过程中所关注的焦点，而非关注其问题和病理。它认为服务对象虽面临着危机和困境，但其个体和周围环境都蕴藏着无限潜能与资源，服务对象可以借助这些优势与资源解决困难，走出困境并进行自我发展。

## 3.埃里克森人格发展八阶段理论

- ①婴儿期（0~1.5岁）：基本信任和不信任的心理冲突。
- ②儿童期（1.5~3岁）：自主与害羞（或怀疑）的冲突。
- ③学龄初期（3~6岁）：主动对内疚的冲突。
- ④学龄期（6~12岁）：勤奋对自卑的冲突。
- ⑤青春期（12~18岁）：自我同一性和角色混乱的冲突。
- ⑥成年早期（18~40岁）：亲密对孤独的冲突。
- ⑦成年期（40~65岁）：生育对自我专注的冲突。
- ⑧成熟期（65岁以上）：自我调整与绝望期的冲突。

## 4.人在情境中理论

“人在情境中”理论认为人的行为是生理、心理和社会三重因素综合作用的结果。因此，对一个人的行为进行分析时不是把人看做孤立的个案，而是把人放到特定的情境中来理解。对服务对象的问题可以从人的层面、环境层面与人与环境的关系层面三方面来分析其面临的问题，并采取适当的应对措施。

## 5.马斯洛需求层次理论

- ①生理需要；②安全需要；③归属与爱的需要；④尊重的需要；⑤自我实现的需要。
- 五种需要像阶梯一样从低到高，按层次逐级递升。

## 6. 认知行为理论

认知行为理论是通过改变思维或信念和行为的方法来改变不良认知。在社会工作实务中运用认知行为理论的原则：

- ①尊重个人的自主决定和信念；
- ②帮助服务对象改变错误的认知、建立正确的认知；
- ③在正确认知的基础上建立良好的专业关系，并鼓励服务对象形成积极的态度，以实现助人和自助的目标。

### 【强化练习】

#### 例1【单选】

( )理论要求社会工作者做到悬置怀疑，真正从信任服务对象的角度去建构专业关系。

- A. 马斯洛需求                      B. 增权赋能                      C. 优势视角                      D. 社会学习

【答案】C。解析：“优势视角”是一种关注人的内在力量和优势资源的视角，意味着应当把人们及其环境中的优势和资源作为社会工作助人过程中所关注的焦点，而非关注其问题和病理。优势视角理论要求社会工作者悬置怀疑，真正从信任服务对象的角度出发去建构专业关系。故本题选C。

#### 例2【单选】

了解人的需要是进行社会工作助人活动的一把钥匙。提出“人有生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求”的学者是( )。

- A. 克雷顿·阿尔德弗                      B. 埃里克森  
C. 亚伯拉罕·马斯洛                      D. 玛丽·里士满

【答案】C。解析：美国心理学家亚伯拉罕·马斯洛于1943年在《人类激励理论》论文中提出，人类需求像阶梯一样从低到高按层次分为五种，分别是：生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求。克雷顿·阿尔德弗认为人的需求主要有三种：生存需求、关系需求和成长需求。故本题选C。

## 第三章 社会工作实务

### 一、社会工作实务通用过程

#### 1.接案的概念

当服务对象遇到困难前来社会工作服务机构求助时,负责接待的社会工作者所做的工作就是社会工作过程中的第一个阶段,即“接案”。

#### 2.服务对象的来源

①主动求助者;②由他人介绍或机构转介来的;③由社会工作者通过外展工作而成为服务对象的。

#### 3.面谈的概念

面谈是接案阶段的第二个重要工作,是社会工作者与服务对象之间一种面对面地讨论问题以确定是否建立专业协助关系的过程,同时也是一种有意识、有目标的人际互动。

#### 4.面谈的主要任务

①界定服务对象的问题;②澄清角色期望和义务;③激励并促进服务对象进入角色;④促进和诱导服务对象态度和行为的改变;⑤达成初步协议;⑥决定工作进程。

#### 5.接案应注意的事项

①决定是否需要紧急介入;②权衡是否有能力处理;③决定问题的优先次序;④保证服务对象要求的服务符合机构服务范围。

#### 6.预估的定义

预估就是收集资料和认定问题的过程,是把所有有关服务对象的资料组织起使其具有意义的专业实践活动,初步判断和解释服务对象的问题,得出有关服务对象问题的性质,其目的在于为制定科学的介入计划打好基础。

#### 7.预估的任务

①识别服务对象问题的主客观因素、成因及使问题延续的成因;②识别服务对象及

环境的积极因素；③决定提供服务的方式与内容。

### 8.探究服务对象的问题与需要

- ①描述服务对象的问题与需要；
- ②描述问题是如何发生的；
- ③描述服务对象的处境及生活于其中的社会系统的情况；
- ④探究服务对象不能解决问题的原因；
- ⑤描述服务对象的发展阶段；
- ⑥描述并鉴定服务对象的资源状况。

### 11.介入的分类

- ①直接介入；②间接介入；③综合介入。

### 12.介入的原则

- ①以人为本、服务对象自决；
- ②个别化；
- ③考虑服务对象发展的阶段和特点；
- ④与服务对象相互依赖；
- ⑤瞄准服务目标；
- ⑥考虑经济效率。

#### 【强化练习】

#### 例1【单选】

上海的阳光青少年中心的社会工作者主动到青少年人员经常出现和活动频繁的地方如酒吧等，与他们保持亲密接触，通过小组工作提供辅导与服务，预防不良影响的产生。这种服务叫做（ ）。

- A. 机构服务                      B. 司法教育                      C. 外展服务                      D. 定点服务

【答案】C。解析：青少年外展服务是指由专业的社会工作者帮助16~25周岁的社区问题青少年的一种社区服务。深夜到游戏机房、复杂娱乐场所寻找、结识那些流连忘返的社区青少年，是青少年服务队队员深宵外展服务队的工作。定点服务是指在固定地

点建立或委托其他部门设立服务点而提供的服务。故本题选 C。

### 例 2【单选】

社工要求服务对象完成下列句子，“我是一个\_\_\_\_\_的人，与朋友在一起时是一个\_\_\_\_\_的人，与家人在一起是一个\_\_\_\_\_的人。”请问这是在收集服务对象的何种资料？（ ）

- A. 服务对象的人口学资料
- B. 服务对象的交际情况
- C. 服务对象的特点和能力
- D. 服务对象的社会人文环境

【答案】D。解析：服务对象的社会环境内容包括：服务对象的人际关系状况、与朋友同事的关系、服务对象的成长、背景，学习、工作和生活环境。社工要求服务对象填写的句子反映了服务对象的社会环境。故本题选 D。

## 二、儿童社会工作

### 1. 儿童的特点

- ①生理上：基础性、成长性；
- ②心理上：发展性、依恋性、可塑性；
- ③行为上：探索性、模仿性。

### 2. 儿童的需要

①生存的需要；②爱的需要；③学习的需要；④游戏的需要；⑤社会化的需要；⑥被保护的需要。

### 3. 儿童社会工作中社会工作者的角色

社会工作者扮演服务提供者、支持者、教育者、中间人、调控者、保护者角色等，其中最为特殊的角色为保护者。

### 4. 儿童社会工作宏观层面

①推动有关儿童的立法；②促进对儿童的养育；③推动儿童教育事业；④创造儿童快乐成长环境；⑤加强儿童卫生保健；⑥开展儿童家庭服务；⑦增强儿童权益的保护；⑧提供儿童的信息与资讯。

## 5. 儿童社会工作微观层面

①一般儿童社会工作，主要是对一般儿童提供教育、卫生保健、营养、托儿、康乐等方面的服务；

②特殊儿童社会工作，主要是对残障儿童、问题儿童及特殊身世（孤儿、弃儿、受虐）的儿童提供救助、教育、医疗及机构照料、家庭补助、寄养和收养等方面的服务。

## 6. 特殊儿童的四种工作类型

①支持性服务；②保护性服务；③补充性服务；④替代性服务。

## 7. 儿童辅导的游戏治疗

儿童辅导有许多方法或模式，如行为治疗法、当事人中心治疗法、社会技巧训练等。但是由于儿童年龄较小，许多困惑或遭受的伤害难以用语言表述出来和表达清楚，所以，过于理性或复杂的治疗模式有时候并不能获得理想的辅导效果。针对儿童的身心特点和年龄特点，可以运用游戏治疗模式进行儿童辅导。

## 8. 亲职教育服务

所谓亲职教育服务就是指专业人员运用社会工作的方法向家长提供诸如沟通、孩子教育、家庭环境改善等方面的专业服务活动。亲职教育服务大多以训练的方式为主，其训练的内容有：沟通技巧、环境设计技巧、孩子行为改变技巧、家长训练、家庭改变技巧等。

## 9. 对受虐儿童的社会工作介入方法

对受虐儿童的辅导是儿童社会工作介入的第一步，它优先考虑的是儿童的安全，进而协助儿童沟通及表达他们的感觉。需要注意的是，在介入保护儿童权益的同时，还要对儿童的隐私予以特别的保护。

### 【强化练习】

### 例题【单选】

在对生活境遇不佳的少年儿童实施社会救助的过程中，（ ）服务的目的在于防止少年儿童被虐待、被忽视以及被剥削。

- A. 惩罚性                      B. 保护性                      C. 支持性                      D. 替代性

【答案】B。解析：在对生活境遇不佳的少年儿童实施社会救助的过程中，保护性服务的目的在于防止少年儿童被虐待、被忽视以及被剥削。故本题选B。

### 三、青少年社会工作

#### 1.青少年的特点与需要

##### ①在生理上

从生理发展的角度，其特点表现为体型迅速变化、身体内部技能迅速健全、大脑和神经系统高度发达、性成熟。

##### ②在心理上

青少年期心理发展的特点有：过渡性、闭锁性、叛逆性、社会性、独立性、发展性、继承性、探索性等特点。

##### ③从文化角度上

主要包括正直青年、问题青年、文化叛逆青年、政治偏激青年。

#### 2.青少年社会工作的类型

①发展性青少年社会工作；②治疗性青少年社会工作；③预防性青少年社会工作。

#### 3.小组工作对于青少年行为治疗所具有的功效

①小组可以为青少年提供同伴增强的机会；

②小组的过程更能刺激出大多数当事人的真实世界；

③小组规范会对规范小组成员的行为起到很好的制约作用；

④小组可以提供如实验室般模拟练习的机会，大家在小组内获得的经验将有助于组员重新建立良好的人际交往和行为习惯；

⑤小组能够增强青少年的社会交往能力。

#### 【强化练习】

#### 例题【单选】

进入青春期之后，随着生理的快速发育，青少年的心理与行为也不断变化发展，但与成年人相比，他们的心理具有较强的过渡特征，表现为（ ）。

A. 发展性与叛逆性

B. 模仿性与可控性

C. 自我性与幻想性

D. 探索性与回顾性

【答案】A。解析：青少年期心理发展的特点有：过渡性、闭锁性、叛逆性、社会性、独立性、发展性、继承性、探索性等特点。与成年人相比，他们的心理具有较强的过渡特征，表现为发展性和叛逆性。故本题选A。

#### 四、老人社会工作

##### 1. 老年人的特点

①生理的老化；②心理的老化；③社会角色上的变化。

##### 2. 老年人的需求

①健康维护；②经济保障；③就业休闲；④社会参与；⑤婚姻家庭；⑥居家安全；⑦身后事宜安排；⑧一条龙照顾服务。

##### 3. 社会支持网络

###### ①正式支持

正式支持体系主要由政府的老年工作组织机构和涉老组织机构构成。如我国各级老龄工作委员会及其办事机构，政府办的社会福利院、社区老年中心等。

###### ②非正式支持

非正式支持体系的构成通常分为三类：

其一为家庭成员（主要是子女）对父母的养老支持；其二为亲属（兄弟姐妹及远亲、姻亲等）对老年人的支持；其三为非亲属对老年人的支持。

##### 4 老年社会工作的重点目标人群

①独居老人；②高龄老人；③伤残老人；④困难老人。

###### 【强化练习】

###### 例1【单选】

（ ）是老年人最为关注和渴望满足的需要。

A. 经济保障

B. 居家安全

C. 社会参与

D. 健康维护

【答案】D。解析：老年期疾病多发，健康维护是老年人最为关注和渴望满足的需

要。故本题选 D。

### 例 2【多选】

在老年社会工作中，健康促进服务的主要内容包括（ ）。

- A. 例行体检
- B. 推广预防性服务
- C. 家务服务
- D. 提供老年咨询服务

【答案】ABD。解析：健康促进服务就是为老年人提供的与身心健康直接有关的治疗、康复、预防等方面的服务，主要内容包括健康风险评估、例行体检、营养咨询与教育、有关慢性病的健康教育推广活动、开展锻炼身体方案、提供精神健康服务等。C 项属于与健康照顾有关的服务。故本题选 ABD。

## 五、社区社会工作

### 1. 社区社会工作基本目标

- ①促进居民参与，解决社会问题；
- ②改善社区关系，提升社区意识；
- ③挖掘社区资源，满足社区需求。

### 2. 社区问题分析

- ①社区内的共同性问题分析；②社区内群体性问题分析。

### 3. 社区需求分析

- ①感觉性需求；②表达性需求；③规范性需求；④比较性需求；

### 4. 资源联结方式

- ①资源整合；②资源共享；③资源流通。

### 5 社区参与

- ①社区参与的主体是社区居民；
- ②社区参与的客体是社区内的各种事务和社区建设中的各种需要；
- ③社区参与心理动机是公共参与精神；
- ④社区参与的目标取向是社区发展和人的发展；

⑤社区参与是城市社区工作的重要动力因素，是社区建设和社区发展的前提条件，在实践中必须加以提倡和坚持。

## 6.社区参与的层次与形式

①告知；②咨询；③协商；④共同行动；⑤社区居民自治。

## 7.影响社区居民参与的因素分析

①对参与价值的肯定；②在参与意愿方面；③在参与能力方面。

## 8.推动居民参与的策略

①促进社区居民对参与价值的肯定；②提升社区居民的参与意愿；③提高社区居民的参与能力。

## 9.建立社区支持网络

①个人网络；②志愿者联系网络；③互助网络；④邻里协助网络。

### 【强化练习】

### 例题【多选】

关于社区参与的原则，下列说法正确的是（ ）。

- A. 社区参与的主体是社区居民
- B. 社区参与是城市社区社会工作的重要动力因素
- C. 社区参与的心理动机是公共参与的精神
- D. 社区参与的目标是社区发展和人的发展

【答案】ABCD。解析：社区参与主要指社区居民主动参加社区发展、社区建设以及参加各种公共事务和公益活动，积极帮助他人解决困难的过程。可以从以下几个方面来加以理解：（1）社区参与的主体是社区居民；（2）社区参与的客体是社区内的各种事务和社区建设中的各种需要；（3）社区参与心理动机是公共参与精神；（4）社区参与的目标取向是社区发展和人的发展；（5）社区参与是城市社区工作的重要动力因素，是社区建设和社区发展的前提条件，在实践中必须加以提倡和坚持。故本题选 ABCD。

## 六、家庭社会工作

### 1.家庭类型

①核心家庭；②主干家庭；③联合家庭；④重组家庭；⑤单亲家庭；⑥丁克家庭。

### 2.家庭教养方式

①民主型；②娇纵型；③支配型；④专制型；⑤放任型；⑥冲突型。

### 3.家庭社会工作的主要内容

- ①家庭的救助与帮扶；
- ②改善亲子关系的服务；
- ③改善夫妻关系的服务。

#### 【强化练习】

#### 例题【单选】

辍学的小王因被胁迫参与一次偷窃而被起诉，但因为情节轻微，判无罪释放。无所事事的小王常去网吧打游戏，为了钱，与家人天天吵架，关系越来越紧张。当地的社会工作者获知后，针对小王及其家庭开展了工作，制定了服务计划，其中之一就是帮助小王重返学校。社会工作者的这项工作属于（ ）。

- A. 妇女社会工作领域
- B. 矫正社会工作领域
- C. 学校社会工作领域
- D. 家庭社会工作领域

【答案】D。解析：题干中社会工作者针对小王及其家庭展开工作，制订服务计划协助小王改善与家庭成员之间的关系，帮助其重返学校。社会工作者的这项工作属于家庭社会工作领域。故本题选D。

## 七、残疾人社会工作

### 1.残疾人社会工作概念

残疾人社会工作是专业社会工作者帮助残疾人所开展的社会福利性质的工作，其核心内容是康复社会工作，一般通过专业性社会福利机构或社区为载体对残疾人实施康复服务。一般认为，残疾人群体的康复工作是残疾人社会工作领域的主要内容，既有生理层面，更有社会的层面。

## 2.残疾人社会工作方法

①社区康复；②社会康复；③职业康复；④教育康复。

### 【强化练习】

**例题【判断】**（正确的请在括号内选√，错误的请在括号内选×。）

残障社会工作的核心内容是提供就业支持,从而构建起残障人士治疗性工作介入模式。（ ）

**【答案】**×。解析：残障社会工作是专业社会工作者帮助残疾人所开展的社会福利服务性质的工作，其核心和主要内容是康复社会工作，一般通过专业性社会福利机构或社区为载体对残疾人实施康复服务。康复社会工作，是指把社会工作原理、方法和技巧运用于康复工作，协助残障人士恢复和发展他们的潜在能力，实现他们在现代生活中的社会适应功能的社会工作。故本题说法错误。

## 八、社会救助社会工作

### 1.社会救助体系

①基本生活救助；②专项救助；③灾害救助；④流浪乞讨人员救助。

### 2.社会救助的发展目标

全面实现城乡统筹，社会救助体系逐步完善，社会救助水平稳步提升，托底线、救急难、可持续将取得明显进展。

### 3.社会救助的基本特征

①权利与义务关系的不对等性；②救助对象的有限性；③救助水平的低层次性；④救助手段的多样性；⑤救助资格审查的严肃性。

### 4.专项救助社会工作内容

①教育救助；②医疗救助；③住房救助；④司法救助。

### 5.灾害救助社会工作主要内容

①灾害紧急救援

②灾害社区重建

## 6.三无对象

三无对象是指市区内无家可归、无依无靠、无生活来源的孤寡老人、残疾人、未成年人、精神病人。各区、市带病回乡的复员军人中的精神病人及有关单位或亲属委托寄养的人员。

### 【强化练习】

#### 例题【单选】

“十三五”时期，我国社会救助的发展目标，应当是全面（ ），社会救助体系逐步完善，社会救助水平稳步提升，（ ）、（ ）、（ ）将取得明显进展。

- A. 实现城乡统筹 托底线 救急难 可持续
- B. 提升福利水平 法治化 精准化 社会化
- C. 提升福利水平 托底线 救急难 可持续
- D. 实现城乡统筹 法治化 精准化 社会化

【答案】A。解析：“十三五”时期，社会救助的发展目标，应当是全面实现城乡统筹，社会救助体系逐步完善，社会救助水平稳步提升，托底线、救急难、可持续将取得明显进展，到2020年全面建成小康社会奋斗目标时，形成制度完善、相互衔接、运行有效的社会救助管理体制和运行机制，真正实现社会救助法治化、多元化、精细化。故本题选A。

## 九、妇女社会工作

### 1.妇女生理和心理特征

①青春期；②青年期和中年期；③更年期。

### 2.针对妇女的暴力问题

- ①针对妇女的婚姻暴力；
- ②妇女拐卖。

### 3.妇女社会工作的主要方法

①性别分析的方法；②妇女赋权的分析方法；③性别视角的社会工作方法；④宣传教育、倡导、资源联结。



### 3. 矫正社会工作相关理论

①社会解组理论；②偏差行为理论；③社会连接理论；④新社会防卫论。

例题【强化练习】

**【单选】**

社区矫正需相关机构互相协调，依《社区矫正实施办法》对社区矫正各执法环节实行法律监督的是（ ）。

- A. 人民法院  
B. 公安机关  
C. 司法行政机关  
D. 人民检察院

**【答案】**D。解析：《社区矫正实施办法》第2条第三款规定，人民检察院对社区矫正各执法环节依法实行法律监督。故本题选D。

### 十一、农村社会工作概述

农村社会工作是我国社会工作的一个重要组成部分，也是现阶段真正具有中国特色的社会工作的体现。它是在党和政府的领导下，广泛发动各种社会力量在农村所开展的社会服务。农村社会工作的目的在于预防和解决社会问题，增进农村的社会福利，推动农村的社会发展。因此，在农村社会工作中，对于贫困家庭，可以围绕如何改善农民收入来开展社会工作，这有利于解决农民贫困问题，促进农村社会的发展。

**【强化练习】**

**【判断】**（正确的请在括号内选√，错误的请在括号内选×。）

农村社会工作中，对于贫困家庭，可以围绕如何改善农民收入来开展社会工作。（ ）

**【答案】**√。解析：农村社会工作的目的在于预防和解决社会问题，增进农村的社会福利，推动农村的社会发展。因此，在农村社会工作中，对于贫困家庭，可以围绕如何改善农民收入来开展社会工作，这有利于解决农民贫困问题，促进农村社会的发展。故本题说法正确。

### 十二、医务社会工作概述

医务社会工作可以从狭义和广义两个方面来理解。虽然狭义医务社会工作的内容目前仍然是医务社工作的主要内容，但在发达国家，广义医务社会工作的内容与实践正获得越来越多的认可和发展。建立医务社工组织，发展医务社会工作，是缓解当前日益突出的医患矛盾的一剂良药。在医患纠纷中，医务社会工作者作为沟通的桥梁和纽带，不

仅可以解决病人的心理问题、社会适应问题，还能有效化解医患矛盾、建立良好的医患关系、提供各种与健康福利相关的专业服务。

**【强化练习】**

**【判断】**（正确的请在括号内选√，错误的请在括号内选×。）

医务社会工作可以帮助缓解医患矛盾，建立良好的医患关系。（     ）

**【答案】**√。解析：建立医务社工组织，发展医务社会工作，是缓解当前日益突出的医患矛盾的一剂良药。在医患纠纷中，医务社会工作者作为沟通的桥梁和纽带，不仅可以解决病人的心理问题、社会适应问题，还能有效化解医患矛盾、建立良好的医患关系、提供各种与健康福利相关的专业服务。故本题说法正确。