

# 2018年5月19日江西省赣州市事业单位考试笔试试卷

## 《综合基础知识》

### 第一部分 综合基础知识 (50分)

一、是非判断题 (40 小题, 每小题 0.4 分, 共 16 分。对下列命题作出判断, 正确的将答题卡相应位置的[A]涂黑, 错误的将答题卡相应位置的[B]涂黑。)

1. 习近平总书记提出的“四个自信”是指: 道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。

1. 【答案】A。解析: 习近平在十九报告中指出, 我们要有中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信, 青年干部要以“四个自信”为准绳, 树立正确的政治自信, 做到始终心中有党, 坚持党的基本路线, 并以此作为人生道路的起点, 不忘初心, 牢记使命, 为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

2. 中国共产党人的初心和使命, 就是为中国人民谋幸福, 为中华民族谋复兴。

2. 【答案】A。解析: 习近平十九大报告中指出, 中国共产党人的初心和使命, 就是为中国人民谋幸福, 为中华民族谋复兴。故本题选 A。

3. 在“四个全面”中起总揽全局关键作用的是全面深化改革。

3. 【答案】B。解析: 全面建成小康社会, 是人民群众对幸福生活的美好愿望, 也是我们党带领人民实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴的关键一步, 在“四个全面”中发挥着总揽全局的关键作用。故本题说法错误。

4. 中国共产党一经成立, 就把实现共产主义作为党的最高理想和最终目标。

4. 【答案】A。解析: 党的十九大报告指出, 中国共产党一经成立, 就把实现共产主义作为党的最高理想和最终目标。故本题说法正确。

5. 党的十九大报告指出, 到本世纪中叶, 我国要基本实现社会主义现代化。

5. 【答案】A。解析: 党的十九大报告指出, 从 2020 年全面建成小康社会, 到 2035 年基本实现社会主义现代化, 再到 2050 年左右全面建成社会主义现代化强国, 是新时代中国特色社会主义发展的总体战略安排。故本题说法正确。

6. 国家监察委员会由全国人民代表大会产生, 对全国人民代表大会及其常务委员会负责, 并接受其

监督。

6. 【答案】A。解析：根据《监察法》第8条的规定，国家监察委员会由全国人民代表大会产生，对全国人民代表大会及其常务委员会负责，并接受其监督。故本题说法正确。

7. 中国共产党对各民主党派实行政治领导，并不意味着各民主党派没有独立性。

7. 【答案】A。解析：在我国，中国共产党在多党合作中处于领导地位，和各民主党派的关系是亲密的友党关系。中国共产党是执政党，各民主党派是参政党。中国共产党和各民主党派在组织上是独立的，在法律上是平等的。中国共产党和各民主党派之间是领导和被领导的关系。故本题说法正确。

8. “梦想是海市蜃楼，还是绿洲，关键取决于你是否停止跋涉的脚步。”与“人类的心灵需要到理想甚于需要物质”这句话内涵一致。

8. 【答案】B。解析：能否实现梦想在于个人的努力和行动，“梦想是海市蜃楼，还是绿洲，关键取决于你是否停止跋涉的脚步。”强调的是实践的重要性，实践是认识的目的。“人类的心灵需要到理想甚于需要物质”强调的是物质的决定作用，与题意不符。故本题说法错误。

9. “人告之以有过，则喜。”告诉我们人应当透过自我观察认识自己，改正自己的缺点。

9. 【答案】B。解析：题干“人告之以有过，则喜”说明正确认识自我的途径是通过他人了解自己。故本题说法错误。

10. 发挥主观能动性是人们实现人生价值的前提。

10. 【答案】B。解析：实现人生价值的前提是社会提供的客观条件，关键在于发挥主观能动性，坚定理想信念，全面提高个人素质。故本题说法错误。

11. 新时代我国社会的主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

11. 【答案】A。解析：2017年10月18日，习近平在十九大报告中强调，中国特色社会主义进入新时代，我国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。故本题说法正确。

12. 推动长江经济带发展的主导原则是共抓大保护，不搞大开发。

12. 【答案】A。解析：党的十八大以来，以习近平同志为核心的党中央提出长江经济带要“共抓大保护，不搞大开发”，把生态环境保护摆上优先地位。沿江省市围绕“水”做文章，实施保护水资源、治理水污染、修复水生态等一系列重大举措，确保一江清水绵延后世。故本题说法正确。

13. 经济体制改革的重点是完善产权制度和转变发展方式。

13. 【答案】B。解析：习近平总书记在党的十九大报告中指出，经济体制改革必须以完善产权制度

和要素市场化配置为重点，实现产权有效激励、要素自由流动、价格反应灵活、竞争公平有序、企业优胜劣汰。故本题说法错误。

14. 实行赤字财政在短时期内可以刺激经济增长。

14. 【答案】A。解析：赤字财政政策是在经济运行低谷期使用的一项短期政策。在短期内，经济若处于非充分就业状态，社会的闲散资源并未充分利用时，财政赤字可扩大总需求，带动相关产业的发展，刺激经济回升。故本题说法正确。

15. 收入分配公平是中国特色社会主义的内在要求，是实现同步富裕的体现。

15. 【答案】A。解析：收入分配公平主要表现为收入分配相对平等，即社会成员之间的收入差距不能过于悬殊，要求保证人们的基本生活需要，这是中国特色社会主义的内在要求，是实现共同富裕的体现。故本题说法正确。

16. 有使用价值的东西不一定有价值，有价值的东西不一定有使用价值。

16. 【答案】B。解析：一切商品都包含使用价值和价值两个因素。使用价值和价值的统一表现在二者之间有着不可分割的联系，缺一不可。凡是没有使用价值的东西肯定没有价值，有使用价值的东西不一定形成价值，凡是有价值的商品肯定具有使用价值。故本题说法错误。

17. 生产决定消费，消费对生产具有重要反作用。

17. 【答案】A。解析：一方面，生产决定消费的对象，消费方式，消费质量与水平，生产为消费创造动力。另一方面，消费对生产具有重要的反作用。消费拉动经济增长，促进生产发展。消费所形成的新的需要，对生产的调整和升级起着导向作用；一个新的消费热点的出现，往往能带动一个产业的出现和成长；消费为生产创造出新的劳动。故本题说法正确。

18. 科技是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑。

18. 【答案】B。解析：党的十九大报告指出，创新是引领发展的第一动力，是建设现代化经济体系的战略支撑。故本题说法错误。

19. 中华人民共和国一切权力属于全体人民。

19. 【答案】A。解析：《宪法》第2条第一款规定，中华人民共和国的一切权力属于人民。故本题说法正确。

20. 社会主义法治的基本原则是法律面前人人平等。

20. 【答案】A。解析：根据《宪法》的规定，社会主义法治的基本原则是法律面前人人平等。故本题说法正确。

21. 法律的权威源自科学立法。

21. 【答案】B。解析：中共十八届四中全会提出，法律的权威源自人民的内心拥护和真诚信仰。故本题说法错误。

22. “间歇性的精神上病人在精神正常的时候犯罪，应当负刑事责任”。这体现了我国法律的规范作用。

22. 【答案】A。解析：法的规范作用是指法自身表现出来的、对人们的行为或社会关系的可能影响。包括：指引、评价、预测、教育、强制五个方面的作用。其中，法的评价作用是指法作为一种行为标准和尺度，对人们的行为是否合法或违法及其程度，具有判断、衡量的作用。故本题说法正确。

23. 行政审批包括行政许可审批和非行政许可审批两大类。

23. 【答案】B。解析：行政审批是指行政机关（包括有行政审批权的其他组织）根据自然人、法人或者其他组织提出的申请，经过依法审查，采取“批准”“同意”“年检”发放证照等方式，准予其从事特定活动、认可其资格资质、确认特定民事关系或者特定民事权利能力和行为能力的行为。行政审批本身就是一种行政许可行为。因此，行政审批应该只有行政许可审批，不包括非行政许可审批。故本题说法错误。

24. 公务员定期考核结果分为优秀、合格、基本合格和不合格四个等次。

24. 【答案】B。解析：《公务员法》第36条第一款规定，定期考核的结果分为优秀、称职、基本称职和不称职四个等次。故本题说法错误。

25. 不同行业的职业道德规范应当体现各自的行业特点。

25. 【答案】A。解析：职业道德具有适用范围的有限性。每种职业都担负着一种特定的职业责任和职业义务。由于各种职业的职业责任和职业义务不同，从而形成各自特定的职业道德的具体规范，体现不同行业特点。故本题说法正确。

26. 实行岗位责任制的目的是为了提高工作效率。

26. 【答案】A。解析：岗位责任制可以最大限度地实现劳动用工的科学配置，有利于分清职责，有效地防止了因职务重叠可能而发生的工作扯皮现象，提高工作效率。故本题说法正确。

27. 工作人员凝聚力越强，工作效率也就越高。

27. 【答案】B。解析：群体人数与人均效率的关系是，往往获得最佳工作效率的群体规模有一个最佳值，当群体规模是这个最佳值时，人均效率最高。群体规模越大，群体凝聚力就越小，因为群体规模越大，群体成员之间进行相互作用就越难。故本题说法错误。

28. 人类社会的一切文明成果，无一不是艰苦创业精神的结晶。

28. 【答案】A。解析：艰苦奋斗是中华民族的传统美德，是实现全面建成小康社会的宏伟目标的需要；人类社会的一切文明成果，无一不是艰苦奋斗精神的结晶，任何事业的成功，都离不开艰苦奋斗。故本题说法正确。

29. 尊重他人最基本的表现是站在对方的角度，感同身受，推己及人。

29. 【答案】B。解析：尊重他人最基本的表现是对人有礼貌，尊重他人的劳动，尊重他人的人格。故本题说法错误。

30. 社会生活中不时发生各种漠视规则的现象，如高铁扒门事件、为赶飞机谎称飞机上有炸弹等。相关人员因此均受到相应的处罚。这启示我们公民应当有序地参与政治生活。

30. 【答案】B。解析：漠视规则不利于社会国家的稳定，作为公民要坚持享受权利的同时履行义务，履行义务也是实现公民利益的途径和手段。故本题说法错误。

31. “不忘初心”被评为年度流行语榜单，这从一个侧面表明人创造和享用文化。

31. 【答案】A。解析：“不忘初心”被评为年度流行语榜单，说明文化是人类所特有，人创造文化和享用文化。故本题说法正确。

32. 情况通报用于在一定范围内批评不良的人和事，归纳教训，引以为戒。

32. 【答案】B。解析：情况通报用于将全局或某一方面的信息、动向或其他情况传达给下级机关，旨在引起重视，采取相应措施，以掌握工作的主动权。题干中论述的通报类型属于批评性通报。故本题说法错误。

33. 举办中餐宴会，同一张桌上距离主人相同的位次，排列顺序讲究以左为尊，以右为卑。

33. 【答案】B。解析：举办中餐宴会一般用圆桌，每张餐桌上的具体位次有主次尊卑之分。宴会的主人应坐在主桌上，面对正门就座；同一张桌上位次的尊卑，根据距离主人的远近而定，以近为上，以远为下；同一张桌上距离主人相同的位次，排列顺序讲究以右为尊，以左为卑。故本题说法出错误。

34. 雾霾天气的形成主要是因为人为的环境污染。

34. 【答案】A。解析：雾霾天气的形成是主要是人为的环境污染，再加上气温低、风小等自然条件导致污染物不易扩散。故本题说法正确。

35. 当电子邮件在发送过程中发生错误时，会自动把该邮件删除，并注明原因。

35. 【答案】B。解析：当电子邮件在发送过程中发生错误时，会原件退回，并注明原因。故本题说法错误。

36. 中国传统二十四节气中的“处暑”是一年中最热的季节。

36. 【答案】B。解析：在中国的二十四节气中，“处暑”中的“处”是终止、躲藏的意思，“处暑”表示炎热的暑天即将结束。在二十四节气中，“大暑”是一年最热的时候。故本题说法错误。

37. 2018 年是马克思诞辰 200 周年

37. 【答案】A。解析：卡尔·海因里希·马克思（1818 年 5 月 5 日~1883 年 3 月 14 日），马克思主义的创始人，第一国际的组织者和领导者，全世界无产阶级和劳动人民的伟大导师。无产阶级的精神领袖，当代共产主义运动的先驱。2018 年是马克思诞辰 200 周年。故本题说法正确。

38. 2018 年经济工作，中国坚持“稳中求好”总基调。

38. 【答案】B。解析：2017 年 12 月 20 日闭幕的中央经济工作会议，继续将“稳中求进”作为 2018 年中国经济工作总基调。故本题说法错误。

39. 赣江的主源是贡水，发源于石城，为江西最大河流。

39. 【答案】A。解析：赣江以章、贡二水在章贡区汇合而得名，古代传说以“赣巨人”而名水。主源为贡水，发源于石城县横江镇洋地石寮崇，为江西省最大河流。故本题说法正确。

40. 1931 年 11 月，中华苏维埃第一次全国代表大会在兴国召开，大会成立中华苏维埃共和国临时中央政府，驻兴国，兴国因此称为“红都”。

40. 【答案】B。解析：1931 年 11 月 7 日，中华苏维埃第一次全国代表大会在瑞金召开，中华苏维埃共和国临时中央政府在江西中央苏区成立，主席毛泽东，定都于瑞金，以中国工农红军作为国家的武装力量。瑞金因此称为“红都”。故本题说法错误。

二、单项选择题（50 小题，每小题 0.5 分，共 25 分。下列每小题备选答案中，共有一项最符合题意，请在答题卡相应位置上将你认为正确的选项对应的字母涂黑。）

41. 习近平总书记多次指出，要让人民对改革有更多（ ）。

- A. 幸福感                      B. 归属感                      C. 安全感                      D. 获得感

41. 【答案】D。解析：2015 年 2 月 27 日，中共中央总书记、国家主席习近平主持召开中央全面深化改革领导小组第十次会议并发表重要讲话。他强调，要科学统筹各项改革任务，协调抓好党的十八届三中、四中全会改革举措，在法治下推进改革、在改革中完善法治，突出重点，对准焦距，找准穴位，击中要害，推出一批能叫得响、立得住、群众认可的硬招实招，处理好改革“最先一公里”和“最后一公里”的关系，突破“中梗阻”，防止不作为，把改革方案的含金量充分展示出来，让人民群众有更多获得感。故本题选 D。

42. 党的十九大指出，要实施乡村（ ）战略。

- A. 复兴                      B. 振兴                      C. 发展                      D. 开放

42. 【答案】B。解析：党的十九大报告指出，要实施乡村振兴战略。农业农村农民问题是关系国计

民生的根本性问题，必须始终把解决好“三农”问题作为全党工作重中之重。故本题选 B。

43. ( ) 是我国打好脱贫攻坚战、确保实现全面建成小康社会目标的重大决策部署。

- A. 全面脱贫                  B. 精准脱贫                  C. 定点脱贫                  D. 协作脱贫

43. 【答案】B。解析：党的十九大报告指出，要坚决打赢脱贫攻坚战。要动员全党全国全社会力量，坚持精准扶贫、精准脱贫，坚持中央统筹省负总责市县抓落实的工作机制，强化党政一把手负总责的责任制，坚持大扶贫格局，注重扶贫同扶志、扶智相结合，深入实施东西部扶贫协作，重点攻克深度贫困地区脱贫任务，确保到二〇二〇年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫，贫困县全部摘帽，解决区域性整体贫困，做到脱真贫、真脱贫。故本题选 B。

44. 习近平总书记在参加十三届全国人大一次会议广东代表团审议时，首次将“发展”“( )”“创新”三要素并列到“第一”，进一步深化了对新时代中国经济社会发展规律的认识。

- A. 改革                          B. 人才                          C. 开放                          D. 党建

44. 【答案】B。解析：习近平参加广东代表团审议时强调，发展是第一要务，人才是第一资源，创新是第一动力。中国如果不走创新驱动发展道路，新旧动能不能顺利转换，就不能真正强大起来。强起来要靠创新，创新要靠人才。故本题选 B。

45. 科技进步和创新是加快转变经济发展方式的( )。

- A. 主攻方向                  B. 重要支撑                  C. 着力点                          D. 出发点和归宿点

45. 【答案】B。解析：党的十八届五中全会明确提出，要坚持把科技进步和创新作为加快转变经济发展方式的重要支撑。故本题选 B。

46. ( ) 是我国经济发展、在国际经济竞争中赢得主动的根基。

- A. 民族团结                  B. 虚拟经济                  C. 实体经济                  D. 改革开放

46. 【答案】C。解析：2017年3月7日，中共中央总书记、国家主席习近平参加十二届全国人大五次次会议辽宁代表团的审议时指出，供给侧结构性改革是辽宁振兴必由之路。要抓住主要矛盾，明确主攻方向，推进辽宁供给侧结构性改革继续取得新进展，下决心振兴辽宁工业，再创辽宁工业辉煌。不论经济发展到什么时候，实体经济都是我国经济发展、在国际经济竞争中赢得主动的根基。故本题选 C。

47. 清朝政府用十年时间绘制了《皇舆全览图》，绘测水平走在了世界前列，但是社会上根本看不见此图，也没有对经济社会发展起到什么作用。反倒是参加绘测的西方传教士把资料带回西方整理发表，使西方在相当长一段时期内对我国地理的了解要超过中国人。这对我们的启示是( )。

- A. 科学技术必须同社会发展相结合                  B. 科学技术必须同经济发展相结合  
C. 科学技术必须同文化发展相结合                  D. 科学技术必须同政府发展相结合

47. 【答案】C。解析：坚持文化与科技相结合，实现文化与科技的两轮驱动，不断增强文化产业自主创新能力，是文化发展方式转变中的一项重要内容。创新是引领发展的第一动力，是建设现代化经济

体系的战略支撑。只有科学技术的高速度发展，才能有国民经济的高速度发展，C项正确。故本题选C。

48. 从现在起到2020年，是全面建成小康社会决胜期，要突出（ ），使全面建成小康社会获得人民认可、经得起历史检验。

- A. 抓重点、补短板、强弱项  
B. 保基本、兜底线、惠民生  
C. 抓改革、促发展、保稳定  
D. 去产能、降成本、增效益

48. 【答案】A。解析：党的十九大报告指出，从现在到二〇二〇年，是全面建成小康社会决胜期。要按照十六大、十七大、十八大提出的全面建成小康社会各项要求，紧扣我国社会主要矛盾变化，统筹推进经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设，坚定实施科教兴国战略、人才强国战略、创新驱动发展战略、乡村振兴战略、区域协调发展战略、可持续发展战略、军民融合发展战略，突出抓重点、补短板、强弱项，特别是要坚决打好防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治的攻坚战，使全面建成小康社会得到人民认可、经得起历史检验。故本题选A。

49. 国家科学技术奖励大会于2018年1月8日在京举行，（ ）获得2017年度国家最高科技奖。

- A. 王泽山院士、侯云德院士  
B. 赵忠贤院士、屠呦呦院士  
C. 王泽山院士、赵忠贤院士  
D. 侯云德院士、屠呦呦院士

49. 【答案】A。解析：2018年1月8日，国家科学技术奖励大会在北京人民大会堂隆重举行。中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平向获得2017年度国家最高科学技术奖的南京理工大学王泽山院士和中国疾病预防控制中心病毒病预防控制所侯云德院士颁发奖励证书。故本题选A。

50. 北京时间2018年5月7日傍晚，俄罗斯总统就职典礼在首都莫斯科的克里姆林宫举行，在宪法法院院长的见证下，（ ）宣誓就任俄罗斯联邦第七届总统。

- A. 马克龙  
B. 默克尔  
C. 普京  
D. 梅德韦杰夫

50. 【答案】C。解析：2018年5月7日，普京在俄罗斯宪法法院院长见证下，宣誓就任俄罗斯联邦第七届总统，正式开启第四任期，为期6年。故本题选C。

51. 党的十九大提出的“建设（ ）干部队伍”是新时代党和国家事业对干部队伍建设的新要求。

- A. 靠得住有本事  
B. 懂政策会管理  
C. 讲政治重实干  
D. 高素质专业化

51. 【答案】D。解析：党的十九大报告指出，要建设高素质专业化干部队伍。党的干部是党和国家事业的中坚力量。要坚持党管干部原则，坚持德才兼备、以德为先，坚持五湖四海、任人唯贤，坚持事业为上、公道正派，把好干部标准落到实处。故本题选D。

52. 反“四风”实质上就是全面加强党的（ ）。

- A. 思想建设  
B. 作风建设  
C. 组织建设  
D. 制度建设

52. 【答案】B。解析：党的十八大提出，要全面加强党的思想建设、组织建设、作风建设、反腐倡廉建设、制度建设，增强自我净化、自我完善、自我革新、自我提高能力，建设学习型、服务型、创新

型的马克思主义执政党，确保党始终成为中国特色社会主义事业的坚强领导核心。反“四风”，即反对“形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风”四种不正之风，实质上就是全面加强党的作风建设。故本题选 B。

53. 实现社会主义现代化、创造人民美好生活的必由之路是（ ）。

- A. 中国特色社会主义道路
- B. 中国特色社会主义理论体系
- C. 中国特色社会主义制度
- D. 中国特色社会主义文化

53. 【答案】A。解析：习近平指出，中国特色社会主义道路是实现社会主义现代化、创造人民美好生活的必由之路。故本题选 A。

54. 党的十九大提出“组建退役军人管理保障机构，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业”。这一提法（ ）。

- ①表明保家卫国是军人义不容辞的责任
  - ②体现了国家尊重和保障公民的合法权益
  - ③有利于调动公民履行兵役义务的积极性
  - ④体现了我国公民权利与义务的对等性
- A. ①②
  - B. ①④
  - C. ②③
  - D. ③④

54. 【答案】C。解析：党的十九大提出“组建退役军人管理保障机构，维护军人军属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业”，体现了国家尊重和保障公民的合法权益，有利于调动公民履行兵役义务的积极性，②③当选。故本题选 C。

55. 微信支付只需在微信中关联一张银行卡，并完成身份认证，即可将装有微信 APP 的智能手机变成一个全能钱包，无需任何刷卡步骤即可完成支付，购买合作商户的商品及服务，与传统的线下支付相比，微信支付（ ）。

- A. 改变货币本质，实现直接交换
- B. 保证账户安全，提高运营效率
- C. 创新服务模式，方便购物消费
- D. 减少现金使用，防止通货膨胀

55. 【答案】C。解析：题干中“微信支付只需在微信中关联一张银行卡，并完成身份认证，即可将装有微信 APP 的智能手机变成一个全能钱包，无需任何刷卡步骤即可完成支付，购买合作商户的商品及服务”，表明微信支付创新了服务模式，方便群众购物消费，C 项当选。微信支付并没有改变货币本质，也没有减少现金使用，A、D 项说法错误；B 项“保证账户安全”说法错误。故本题选 C。

56. 货币是商品交换长期发展的产物，它的本质是（ ）。

- A. 商品
- B. 价值符号
- C. 一般等价物
- D. 交换价值

56. 【答案】C。解析：货币是从商品中分离出来固定充当一般等价物的商品。货币的本质就是一般等价物。故本题选 C。

57. 加快转变经济发展方式的主攻方向是（ ）。

- A. 推进经济结构战略性调整
- B. 建设环境友好型社会

C. 实现经济中高速发展

D. 实现经济科学发展

57. 【答案】A。解析：党的十八大报告指出，要推进经济结构战略性调整。这是加快转变经济发展方式的主攻方向。必须以改善需求结构、优化产业结构、促进区域协调发展、推进城镇化为重点，着力解决制约经济持续健康发展的重大结构性问题。故本题选 A。

58. 张某因哄抬价格，严重扰乱市场经济秩序，被法院处以罚金 5000 元，这表明（ ）。

①张某的行为具有社会危害性

②张某的行为属于行政违法行为

③张某的行为属于民事违法行为

④张某的行为属于刑事违法行为

A. ①②

B. ②③

C. ①④

D. ②④

58. 【答案】C。解析：根据《刑法》的规定，刑罚分为主刑和附加刑。主刑包括管制、拘役、有期徒刑、无期徒刑和死刑。附加刑包括罚金、剥夺政治权利和没收财产。破坏社会主义市场经济秩序罪是指违反国家经济管理法规，破坏社会主义市场经济秩序，严重危害国民经济的行为。①④正确。故本题选 C。

59. 近期，网络曝光多起因侵犯他人隐私或散步他人隐私，被公安机关依法行政拘留的事件。行政拘留属于行政处罚种类中的（ ）。

A. 财产罚

B. 人身罚

C. 行为罚

D. 申诫罚

59. 【答案】B。解析：人身罚是指行政机关作出的限制或剥夺违法行政相对人人身自由的一种行政处罚，是行政处罚中最严厉的一种处罚形式。人身罚的表现形式为行政拘留。故本题选 B。

60. 通过运用非强制性手段使政策对象自觉执行政策的公共政策执行手段是（ ）。

A. 行政手段

B. 宣传手段

C. 思想教育手段

D. 技术手段

60. 【答案】C。解析：公共政策手段包括：（1）行政手段，是指依靠行政组织的权威，采用行政命令、指示、规定及规章制度等方式，按照行政系统、行政层次和行政区划来实施政策的方法。具有权威性、强制性、对象的有限性和时效性的特点。（2）法律手段，是指通过各种法律、法令、法规、司法、仲裁工作，特别是通过行政立法和司法方式来调整政策执行活动中各种关系的方法。具有权威性、强制性、稳定性、规范性的特点。（3）经济手段，是指根据客观经济规律和物质利益原则，利用各种经济杠杆，调节政策执行过程中的各种不同经济利益之间的关系，以促进政策顺利实施的方法。具有间接性、有偿性、关联性的特点。（4）思想引导手段，是一种以人为中心的人本主义管理方法，它通过运用各种方法做人的思想工作，引导政策执行者和政策对象自觉自愿地去贯彻执行政策，而不从事与政策相悖的活动。故本题选 C。

61. 货币供给均衡的自发实现主要依靠的工具是（ ）。

A. 价格

B. 利率

C. 汇率

D. 中央银行宏观调控

61. 【答案】B。解析：利率是指一定时期内利息额与借贷资金额即本金的比率。利率是决定企业资金成本高低的主要因素，同时也是企业筹资、投资的决定性因素，对金融环境的研究必须注意利率现状

及其变动趋势。货币均衡的自发实现主要依靠利率。故本题选 B。

62. 老张获得了一块土地，他有两个选择，一是种植作物，二是养殖牲畜。老张选择了养殖牲畜，从经济学的观点来看，老张放弃种植作物的收益是其选择养殖牲畜的（ ）。

- A. 实际成本            B. 增量成本            C. 机会成本            D. 隐性成本

62. 【答案】C。解析：机会成本，是指企业为从事某项经营活动而放弃另一项经营活动的机会，或利用一定资源获得某种收入时所放弃的另一种收入。因此，老张放弃种植作物的收益是其选择养殖牲畜的机会成本。故本题选 C。

63. 依据刑法规定，构成行贿罪要求在主观方面必须具有谋取（ ）的目的。

- A. 个人利益            B. 非法利益            C. 经济利益            D. 不正当利益

63. 【答案】D。解析：《刑法》第 389 条第一款规定，为谋取不正当利益，给予国家工作人员以财物的，是行贿罪。故本题选 D。

64. 下列各法律中，不属于经济法的是（ ）。

- A. 《反不正当竞争法》            B. 《产品质量法》  
C. 《消费者权益保护法》            D. 《国家赔偿法》

64. 【答案】D。解析：经济法：（1）竞争法，包括《反不正当竞争法》《拍卖法》《招标投标法》；（2）消费者法，包括《消费者权益保护法》《产品质量法》；（3）银行业法，包括《商业银行法》《银行业监督管理法》；（4）证券法；（5）财税法，包括税法、会计法、审计法；（6）劳动法；（7）土地法规，包括《土地管理法》《城市房地产管理法》；（8）环保法。D 项国家赔偿法属于行政法。故本题选 D。

65. （ ）说的是做事不考虑客观情况，脱离实际。

- A. 闭门造车            B. 刚愎自用            C. 亡羊补牢            D. 安分守己

65. 【答案】A。解析：“闭门造车”指的是关起门来造车，比喻固步自封，不与外界交流，关起门来搞建设，求发展；或者做事不考虑客观情况，脱离实际，只凭主观办事。B 项“刚愎自用”比喻固执己见、自以为是，听不进一点儿别人的意见；C 项“亡羊补牢”比喻出了问题以后想办法补救，可以防止继续受损失；D 项“安分守己”指规矩老实，守本分，不做违法的事。故本题选 A。

66. “绿水青山就是金山银山”“良好的生态环境是最公平的公共产品，是最普惠的民生福祉”，保护环境越来越成为人们的共识。这是因为（ ）。

- A. 地理环境是人类物质生活的必要条件  
B. 地理环境直接决定社会的性质和发展  
C. 地理环境已成为决定社会存在的首要因素  
D. 地理环境决定社会运动、变化和发展

66. 【答案】A。解析：地理环境是人类赖以生存的场所，为人类提供生活资料和社会生产资料，是社会存在和发展的经常的必要的条件和前提，A项当选。地理环境的优劣可以加速或延缓社会历史的发展，制约着一个国家生产发展的潜力和前景，但地理环境不能决定社会制度的性质和社会制度的更替，在社会发展中的作用受到社会条件包括生产发展水平、生产力和生产关系、社会的性质和制度的制约。B、C、D三项说法均错误。故本题选A。

67. 行政管理管理活动的一个最基本的特点是（ ）。

- A. 参与                      B. 服务                      C. 参谋                      D. 协调

67. 【答案】B。解析：服务性是行政管理管理活动最基本的特点。故本题选B。

68. 目标管理实施过程中的第三个环节是（ ）。

- A. 逐级授权                      B. 成果评价                      C. 目标制定与分解                      D. 实施中的自我控制

68. 【答案】B。解析：实施目标管理的基本过程是：（1）设置目标；（2）实现目标；（3）检查评价。故本题选B。

69. 绩效管理的最终目标是（ ）。

- A. 提高组织工作效率                      B. 为工作人员的发展提供平台  
C. 改善组织工作氛围                      D. 促进组织与工作人员的共同发展

69. 【答案】D。解析：绩效管理的最终目标是为了促进企业与员工的共同提高和发展，因此，每一轮绩效管理活动结束之前，各级主管都要将考评的结果反馈给每个被考评者，上下级之间对本期绩效管理活动作一次全面的回顾，总结经验，发扬成绩，纠正错误。故本题选D。

70. “神机妙算说子牙，运筹帷幄更无差”，从管理的角度看，这主要强调管理的（ ）职能。

- A. 协调                      B. 计划                      C. 组织                      D. 控制

70. 【答案】B。解析：管理包括计划、组织、指挥、协调和控制五种职能，“运筹帷幄”强调的是提前布局、制定好计划以实施，对应的是管理的计划职能。故本题选B。

71. 组织结构扁平化是通过（ ）实现的。

- A. 增大管理跨度、增多管理层次                      B. 缩小管理跨度、增多管理层次  
C. 增大管理跨度、减少管理层次                      D. 缩小管理跨度、减少管理层次

71. 【答案】C。解析：扁平结构是指具有管理跨度大而管理层次少的组织结构，是通过增大管理跨度、减少管理层次实现的。故本题选C。

72. 随着互联网发展，各种信息传播速度呈几何倍数增长，其中也包括一些谣言。为此，一些政府网站上针对一些典型谣言特意推出了相关科普类知识，使谣言止于科普。这一措施旨在（ ）。

- ①加快文化创新，提高公民的文化素养                      ②营造特定的文化环境，提高公民辨别力





- A. 清理硬盘文件，使硬盘空间更大  
B. 增加一块扩展存储卡  
C. 换一块存储量大的硬盘  
D. 调整操作系统的虚拟硬盘

82. 【答案】。解析：故本题选。

83. 人在遇到危险的时候会爆发出比平时更大的力量和产生更敏捷的反应，此时如测定其体内激素水平，明显提高的是（ ）。

- A. 胰岛素  
B. 肾上腺素  
C. 性激素  
D. 甲状腺素

83. 【答案】B。解析：肾上腺素有调节心肌、增高血压、活化交感神经、运送葡萄糖给肌肉、促进肌肉的活动用来应对压力或危险，它可以瞬间给人强大的机能提升和爆发力。故本题选 B。

84. 据统计，截止 2018 年 1 月 1 日，中国 GDP 超过一万亿的城市已达到 14 个，GDP 是指（ ）。

- A. 人均生产总值  
B. 工农业生产总值  
C. 国民生产总值  
D. 国内生产总值

84. 【答案】D。解析：GDP 即国内生产总值，是指一个国家（或地区）所有常住单位在一定时期内生产的全部最终产品和服务价值的总和，常被认为是衡量国家（或地区）经济状况的指标。故本题选 D。

85. 公民应当增强环境保护意识，采取（ ）的生活方式，自觉履行环境保护义务。

- A. 低碳节俭  
B. 自给自足  
C. 奢华浪费  
D. 勤俭节约

85. 【答案】A。解析：《环境保护法》第 6 条第四款规定，公民应当增强环境保护意识，采取低碳、节俭的生活方式，自觉履行环境保护义务。故本题选 A。

86. “余情悦其淑美兮，心振荡而不怡。无良媒以接欢兮，托微波而通辞。”以上诗文的文体是（ ）。

- A. 唐诗  
B. 汉赋  
C. 楚辞体  
D. 元曲

86. 【答案】C。解析：题干诗文出自《洛神赋》，是中国三国时期曹魏文学家曹植创作的辞赋名篇。文体属于楚辞体。故本题选 C。

87. 中华民族代代相传、绵延不断的重要文明标识是（ ）。

- A. 统一的汉字  
B. 相同的服饰  
C. 共同的信仰  
D. 共有得到的慰藉

87. 【答案】A。解析：统一的汉字是中华民族代代传承、绵延不绝的重要文明标识。故本题选 A。

88. 雄安新区位于我国（ ）。

- A. 河南省  
B. 河北省  
C. 山东省  
D. 天津市

88. 【答案】B。解析：雄安新区位于中国河北省保定市境内，地处北京、天津、保定腹地，规划范围涵盖河北省雄县、容城、安新等 3 个小县及周边部分区域，对雄县、容城、安新 3 县及周边区域实行托管。2017 年 4 月 1 日，中共中央、国务院决定在此设立的国家级新区。雄安新区定位二类大城市。故本题选 B。

89. 我国资源分布广泛，却又相对集中，下列资源调配措施不合理的是（ ）。

- A. 南水北调                      B. 西气东输                      C. 南煤北运                      D. 西电东送

89. 【答案】C。解析：我国煤炭资源分布的特点是北多南少，为了弥补煤炭资源的分布不均，应采取北煤南运的资源调配措施，C项错误。故本题选C。

90. 在王勃的《滕王阁序》中，“落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色”是描写（ ）的景色。

- A. 长江                              B. 鄱阳湖                              C. 赣江                              D. 庐山

90. 【答案】C。解析：“落霞与孤鹜齐飞，秋水共长天一色”出自唐朝王勃所作《滕王阁序》。作者以落霞、孤鹜、秋水和长天四个景象勾勒出赣江优美的景色，历来被奉为写景的精妙之句，广为传唱。故本题选C。

三、多项选择题（10小题，每小题0.9分，共9分，下列每小题备选答案中，至少有两项是符合题意的。请在答题卡相应位置上将你认为正确的选项对应的字母涂黑。错选、少选活多选均不给分。）

91. 中共十八大以来，我们党加大反腐败斗争力度，坚持“老虎”“苍蝇”一起打，坚持（ ），查处了一大批违法违纪案件。

- A. 无禁区                              B. 不封顶                              C. 全覆盖                              D. 零容忍

91. 【答案】ACD。解析：中共十八大以来，我们党加大反腐败斗争力度，坚持“老虎”“苍蝇”一起打，坚持无禁区、全覆盖、零容忍，查处了一大批违法违纪案件。故本题选ACD。

92. 党的十九达指出，青年兴则国家兴，青年强则国家强，青年一代（ ），国家就有前途、民族就有希望。

- A. 有品德                              B. 有理想                              C. 有本领                              D. 有担当

92. 【答案】BCD。解析：习近平总书记在党的十九大报告中指出，青年兴则国家兴，青年强则国家强。青年一代有理想、有本领、有担当，国家就有前途，民族就有希望。故本题选BCD。

93. 李克强总理在《2018政府工作报告》中提出的“三大攻坚战”是（ ）。

- A. 防范化解重大风险                      B. 精准脱贫                              C. 产业转型升级                      D. 污染防治

93. 【答案】ABD。解析：李克强总理在《2018政府工作报告》中提出的“三大攻坚战”是指防范化解重大风险、精准脱贫、污染防治。故本题选ABD。

94. 十九的报告提出，深化事业单位改革的原则方向是，强化公益属性，推进（ ）。

- A. 政事分开                              B. 政企分开                              C. 管办分离                              D. 因岗设人

94. 【答案】AC。解析：党的十九大报告指出，深化事业单位改革的原则方向是，强化公益属性，推进政事分开、事企分开、管办分离。故本题选AC。

95. 下列命题反映事物之间客观联系的有（ ）。

- A. 森林覆盖面积的大小影响气候  
B. 人口状况影响社会的发展变化  
C. 客观条件的好坏影响人们的行动效果  
D. 国际金融危机影响中国的经济发展

95. 【答案】ABCD。解析：联系是客观事物本身所固有的，不依人的意志为转移的，联系是普遍的、多样的。A、B、C、D 四项均体现事物之间的客观联系。故本题选 ABCD。

96. 俗话说：“会看的看门道，不会看的看热闹。”要学会“看门道”就必须（ ）。  
A. 占有大量可靠的感性材料  
B. 认真思考，对感性材料进行加工制作  
C. 培养科学的思维方法  
D. 发挥主观能动性

96. 【答案】ABCD。解析：“会看的看门道，不会看的看热闹”，从哲学寓意上看，其中的“门道”和“热闹”分别是指“本质”和“现象”。要学会“看门道”，认清事物本质，就必须占有大量可靠的感性材料，认真思考，对感性材料进行加工制作，培养科学的思维方法，充分发挥主观能动性。故本题选 ABCD。

97. 工匠精神是指工匠对自己的产品经典细琢、精益求精的精神理念，我国提出培养工匠精神旨在（ ）。  
A. 实现中国从“制造大国”走向“制造强国”的梦想  
B. 促进劳动者形成严谨、敬业、技艺精湛的职业追求  
C. 实现劳动者就业、保障劳动者权益  
D. 促进大众创业，增强市场活力

97. 【答案】ABC。解析：材料中的工匠精神强调的是精雕细琢、精益求精的精神理念，强调的是追求完美和极致，对精品的追求，这些关系到技术的深度革新和行业发展的水平，关系到产品的质量和经济劳动的效益。我国提出培育工匠精神是为了实现中国从“制造大国”走向“制造强国”的梦想，促进劳动者形成严谨、敬业、技艺精湛的职业追求，更好地调动劳动者的积极性，实现劳动者就业、保障劳动者权益。故本题选 ABC。

98. 为提高党员修养，习总书记提出了“敲钉子法”。即做事创业都要锲而不舍、步步为营、久久为功。不能东一榔头西一棒子，结果很可能是一颗钉子钉不上、钉不牢。下列与材料蕴含的哲理不一致的是（ ）。

- A. 千淘万漉虽辛苦，吹尽黄沙始到金  
B. 临渊羡鱼，不如退而织网  
C. 射人先射马，擒贼先擒王  
D. 竹外桃花三两枝，春江水暖鸭先知

98. 【答案】BCD。解析：“敲钉子法”体现量变质变辩证关系原理。事物的发展是质量互变的过程，从量变开始，逐渐积累到临界点，发生质的飞跃。事物的发展也是否定之否定的过程，曲折前进、螺旋上升，不管道路多么曲折，前途总是光明的。因此做工作要有“敲钉子”精神，也要掌握“敲钉子”方法，做艰苦细致的工作，而且要有长期打算，锲而不舍，持之以恒；在遇到困难、挫折的时候，不气馁、不退却，保持定力和百折不挠的进取精神，一步一个脚印向前走，踏石留印、抓铁有痕，坚持到最后胜利。A 项反映的哲学道理与题意相符，B、C、D 三项均与材料蕴含的哲理不一致。故本题选 BCD。

99. 我国财政对“三农”的投入：增加就业和社会保障投入，大力支持做好“两个确保”和“低保”工作；增加教育、卫生、科技、文化、体育事业投入；增加对地方的转移支付，支持支持推进税制和其他方面的体制改革；保障各级政权的正常运转。材料充分说明中央财政的支出（ ）。

- A. 有利于调节资源配置，促进经济发展      B. 有利于促进科技文卫事业的发展  
C. 有利于巩固国家政权      D. 有利于建立和完善社会公共服务体系

99. 【答案】ABCD。解析：我国财政加大对“三农”的投入，说明中央财政的支出有利于调节资源配置，促进经济发展；有利于促进科技文卫事业的发展；有利于巩固国家政权；有利于建立和完善社会公共服务体系。故本题选 ABCD。

100. 赣州四大旅游名片是指红色故都、（ ）。

- A. 客家摇篮      B. 江南宋城      C. 东江源头      D. 理学名城

100. 【答案】AB。解析：赣州旅游资源丰富，有着红色故都、江南宋城、客家摇篮、生态赣州四大旅游名片。故本题选 AB。

## 第二部分 申论（50分）

### 注意事项：

1. 申论考试与传统作文考试不同，是对分析驾驭材料能力和表达能力并重的考试。
2. 仔细阅读给定的资料，按照后面提出的申论要求作答。

### 给定资料

●在社交媒介渗透到社会各角落的当下，不少党政机关都开通了微博、微信。应该说，党政机关顺应时代潮流和趋势，利用新的传播渠道及时发布信息、回应关切，促进党群、干群之间的沟通，进而推动社会公共治理，这无疑是一种进步。

但值得关注的是，政务官微出现“神回复”在近些年时有出现，并由此引来海量的围观与“吐槽”。比如有网友在“武汉通”官网询问如何保管卡片，得到回复称“关我毛事”；有网友质疑岳阳垃圾焚烧，官微直接将其斥为“环保绿茶婊”；云南丽江官微“神回复”网友：“你最好永远别来！有你不多无你不少！”……这些引发争议的官微之说，虽然最后都以橡皮擦一删了之，其背后隐喻的政务官微管理之混乱，却是不争的事实。

●据新华社报道，近日一教师向安徽池州贵池区政府官方微信咨询问题，却收到“你不说话没人把你当哑巴”“我仿佛听见了一群蚊子在嗡嗡嗡”等神回复，让人惊呆。也是近日，一网友在内蒙古鄂尔多斯康巴什区政府官网的区长信箱留言，咨询“五·一期间为什么只安排公安局植树”，官方竟回复“如果对此有不满，建议另谋高就”。

在这两桩事例中，贵池区官方回应称是因为微信后台系统原因，导致自动回复出错，而康巴什区政

府并没有找什么理由搪塞，选择了公开致歉。但在我看来，贵池区官方微信出现神回复，也不该由“系统原因”背锅。据介绍，当地将官方微信委托给电信公司代运营，而该账号近期人工客服权限被掐断，转由一款叫作“小黄鸡”的智能回复软件自动托管。

将官微外包给第三方机构并非不可，但不能没有政府工作人员审核把关，否则等于放弃自身职责。第三方机构不是政府部门，怎么能够以政府角色处理日常事务？再说了，当地连人工客服被掐断都不知情，可见对待相关工作何其漫不经心，出现神回复也就不奇怪了。所以，这个锅本就该由当地政府部门自己背走。当地非但把责任推给“系统原因”，还“希望大家停止传播”，更让人感觉不可思议。

至于康巴什区政府官网出现神回复，原因倒也简单，就是有关人员态度简单粗暴，公众沟通能力低下，不能胜任相关工作。而所有这些问题的背后，又与政府部门对媒介沟通重视不够，工作人员媒介沟通能力不足有关。事实上，不少类似问题的发生，都可以归结为沟通水平的问题。这就像人与人的交往，“有话好好说”才能减少不必要的纠纷。何况，作为公权力部门，其工作人员“有话不好好说”，很容易被视作一种“权力的傲慢”，焉能不慎？

●不久前，习近平在出席全国网络安全和信息化工作会议时强调，“各级领导干部特别是高级干部要主动适应信息化要求、强化互联网思维，不断提高对互联网规律的把握能力、对网络舆论的引导能力、对信息化发展的驾驭能力、对网络安全的保障能力。各级党政机关和领导干部要提高通过互联网组织群众、宣传群众、引导群众、服务群众的本领。”以此对照一些官网的“雷人回复”，显然在领会和贯彻有关精神上有太多“课”要补。政府的官方微博本来是及时公布权威信息、迅速回复网民提问的重要渠道，安徽池州贵池区政府却将官微“托管”给电信公司的智能回复软件。试问：所谓的智能回复软件，真懂各种行政法规和政策吗？在回复软件对群众的正经提问瞎掰扯淡的时候，何尝不是管理者对自身责任的一种弃守？管理者难道就不考虑群众看到自动的“雷人回复”是何感想，还是压根儿就不关心群众的想法和自身的公信力？无论是哪一种情况，都是官僚主义、不密切联系群众的体现，这是值得高度警惕的！再看鄂尔多斯康巴什区政府官网的区长信箱，虽然有人工值守，但回复是冷冰冰的，甚至有挑衅味道，不但没有舒解引导，反而官僚做派十足，这是政务信箱应起到的作用吗？在某种程度上，网络政务窗口是现实政务服务的一面镜子。如果某些机关的不良行政作风未能得到有效扭转，恐难指望在网络上表现良好。

●国务院办公厅印发了《关于加强政府网站信息内容建设的意见》。《意见》要求，各地区、各部门要通过政府网站加强与公众的互动交流，收到网民意见建议后，对其中有价值，有意义的应在7个工作日内反馈处理意见，情况复杂的可延长至15个工作日，无法办理的应予以解释说明。国办要求政府网站7日内反馈处理意见，是对“僵尸网站”下的死命令，可以预见“僵尸网站”将越来越少甚至销声匿迹。但是，7日内反馈意见必须警惕“神回复”。

中国经济网发过一则消息，将政府网站的“神回复”分为若干种类型：一是“千篇一律型”，如回复“正在调查”“尽快处理”；二是“答非所问型”，如“红豆局长”的回复；三是“无厘头型”，如2014年9月，有网民向浙江绍兴环保局官微投诉噪音扰民，没料到得到的回复是：“等等哈，正吃着切糕呢！”

目前，全国各级政府网站超过7万个。98.8%的地（市）、98.3%的县（区）开通了政府网站。政府网站的一个“神回复”，可能让政府网站5年、10年的努力毁于一旦。政府网站不能有“神回复”，应

该成为一条铁律。

● “凡是互动答复耐心及时的政府网站，用户的满意度就比较高。凡是答复敷衍推诿、答非所问的政府网站，口碑就比较差。”中国软件评测中心副主任张少彤说。

对于官微不断出现的“神回复”，往往引发大量吐槽，不过近日爆红的一条官方微博的神回复，却散发着别样的温暖，并得到网友大量点赞。这条神回复是这样的，有市民向银川市委、市政府官方微博@问政银川询问：家人反对两人结婚，把户口本藏了起来，没有户口本能否登记结婚？该官微回复道：“您好，还是要通过努力争取家长的同意，通过合法途径领取结婚证。”

然而在一本正经地答复后，官微又补充了一句意想不到的拼音“暗语”，“凭身份证，在户籍所在地派出所挂失户口本，补办一个”，并后缀“no thanks!”和一个“酷”的表情。

这一串很萌的拼音回复一发出，立即引起网友围观，一些网络大V也纷纷评论、转发。仅元旦期间，该微博就被转发7万多次，评论、点赞上万条。“官微做到这样也是蛮拼的！良心么么哒！”“论外国人学好拼音的重要性”……一时间，网友们对于这条官方微博温暖、可爱的回复给予高度赞美，就连一些媒体也评价@问政银川“太机智！”

**要求：**

一、请用不超过 200 字的篇幅，概括给定资料的主要内容。（10 分）

**【参考答案】**

随着信息技术的发展，不少党政机关都开通了微博、微信，利用官微及时发布信息，促进干群之间的沟通。然而不少地方的官微却出现了“神回复”，这其中既有将官微外包而未严格把关，也有相关人员态度不当，沟通能力低下等原因。政府官微理应及时公布权威信息、迅速回复网民提问的重要渠道，为此，各级党政机关和领导干部应当积极转变行政作风、强化互联网思维，严抓严管网络政务，合理建设运用官微，才能走进民心，直达民意。（196 字）

二、针对给定资料所反映的主要问题，自选角度，自拟题目，写一篇 800 字左右的议论文。（40 分）

**【参考范文】**

杜绝“神回复” 传好“正能量”

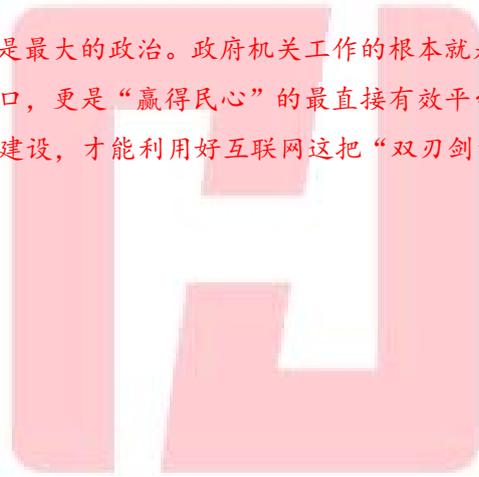
随着信息技术的发展，不少党政机关走群众路线，分分开通了“官微”，这中沟通渠道既便捷又高效，更是政府愿意倾听群众诉求的体现。但是一些地方的政府官微却屡屡出现“神回复”，着实让公众寒心，也让政府公信力“碎了一地”。

加强官微建设，要不忘初心，牢记服务宗旨。建设政务官微的初心就是“发布政务信息、回应社会关切、推进政民互动，服务经济社会发展。”政府官微之所以出现“神回复”，其中不乏有工作人员态度不当，玩忽职守，伤害到群众感情。对此，各级党政干部及政务工作人员需要提高对互联网的认识程度、重视程度，要提高相关培训及对相关技术知识的认知。更要牢记为人民服务的宗旨，无论线上线下，都要关心、处理好群众的每一件事，利用好互联网这把“双刃剑”，亲近干群关系，树立正面形象。

加强官微建设，要学会沟通，把握语言尺度。以官微为载体回应社会关切、推进政民互动，是为了方便与群众的沟通交流，方便了解社情民意，这是官微应有的“官样”。因此官微的每一条回复——包括系统里的“自动回复库”，都要达到关心群众、服务群众，切实解决群众问题的效果。“官微”要顺应时代，“神回复”不可取，但却可以兼有威信与微笑。学会放下身段，学会使用群众语言，不将自身拘泥为官方发布信息的媒介，力争做有朝气、有感情、有表情的政府“代言人”。

加强官微建设，要适应变化，加强技术创新。运用新媒体加强与人民群众的情感互通与信息交流，这是一种以互联网践行群众路线的具体体现。建设官微大可摒弃呆板、单一地推送政务信息的做法，多加运用新媒体点赞、评论、转发、收藏等功能，直接接收用户对传播内容的反馈。此外，官微还可以通过话题设置、活动开展、民意测验等方式，将互动的方式深入展开，并延续到线下，既能及时传达政务，又受到了群众的监督。

民为邦本，本固邦宁。民心是最大的政治。政府机关工作的根本就是要服务于民，为人民群众解决民生问题。官微是政务工作的窗口，更是“赢得民心”的最直接有效平台。只有各级党政机关和领导干部只有改变作风，认真加强官微建设，才能利用好互联网这把“双刃剑”，杜绝“神回复”，传递“正能量”。（884字）



展鸿教育  
ZHANHONG EDUCATION