

2016 年上半年湖北事业单位联考笔试试卷

《综合应用能力》（A 类）

注 意

1. 本卷为全主观题，请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题纸上作答，直接在试卷上作答无效。
2. 请在试卷、答题纸上严格按照要求填写姓名、填涂准考证号。
3. 本卷总分 150 分，考试时间为 120 分钟。
4. 特别提醒，请在答题纸规定的区域内作答，超出答题区域作答无效。

给定材料：

材料 1

和平小学是 A 市城西区教育局下属的重点小学，创立于 1963 年，历经 50 多年的发展，学校现已发展成为拥有 40 多个教学班，2000 多名学生，近 150 位教职员工的规模、综合化的完全小学。

学校坚持正确的办学方向，全面贯彻党的教育方针，全面实施素质教育，在教师队伍建设和学生德育工作、科学教育、艺术教育、健体教育等方面取得了突出的成绩，已形成了自己的办学特色。学校先后成为国家教育部首批命名的现代教育技术试验学校、省基础教育试验学校、省现代教育先进单位、市首批示范性学校；先后获得“全国少先队红旗大队”“市文明单位”“市学雷锋十佳先进集体”等荣誉称号。

近年来，随着 A 市经济发展和人口增长，机动车尤其是私家车数量增长迅速，使车均道路资源迅速萎缩，给城市交通带来了很大压力。和平小学地处城西区红旗街道辖区内，位于建设西路和朝阳路交叉路口的东南角。和平小学所在的建设西路双向六车道，是一条东西向主干道，车流量比较大，尤其到了每天上学和放学时间，校门口就异常拥堵，存在安全隐患。和平小学校门口拥堵问题，近年来已经成为困扰学校和社区居民的一大难题。

材料 2

2015 年 12 月 16 日下午 4:35，正值和平小学放学时间，学生们三五成群走出校门，接孩子的车辆早把校门围得严严实实。

这时，校门口西侧发生了一场“战争”，原来是一个流动摊贩和一个学生家长发生了争执。只见现场围了一大群人，里面还有几个人在推推搡搡，地上散落着不少小吃食材和一口摔破的大炸锅，油洒了一地，一辆平板车倒在一边。

学校保安刘军正在传达室里给朋友打电话，商量着周末去郊外钓鱼的事。当有人告诉他，“学校门口正在打架呢”，刘军点了点头，表示知道了。商量完事情后，刘军挂掉电话，走出传达室，挤进入群，大喝一声“住手！别打了！”。他认出了其中的一个当事人是学校退休工人杨大姐，由于家人身体不好，家里经济困难，杨大姐退休后就靠摆流动小吃摊补贴家用。

“杨大姐，谁欺负你了？”刘军问道。

“小刘啊，你来得太好了！快来帮我评评理！我刚把摊摆好，他就把车停在我的摊子旁边，害得我没法做生意。我让他挪车，他就骂我。”

“这可真是恶人先告状！我哪里骂你了，我就是和你理论几句。”正和杨大姐拉扯的一个中年男人喊道。

刘军瞪了男子一眼，说道：“谁问你了？让你说话时再说。杨大姐，你没事吧？”

“我的锅坏了，菜也都脏了，他必须得赔，是他先动的手！”

刘军对男子说：“那你赶紧赔吧。赔完走人，别在这给我添乱。”

男子说道：“我凭什么赔啊？情况还没搞清楚呢！”

“那你说说吧！简单点！”刘军厉声对男子说道。

“我是学生家长，等着接孩子，刚把车停下，她就让我把车挪走，说我妨碍她做生意，我说一会儿就走，她就说‘好狗不挡道’，还过来推我。”

“那你就把我的小吃车掀翻啊！”

“是你推我，我才不小心碰翻你的车。”

刘军看到二人还在争吵，不耐烦地说：“好了，好了，别在这儿闹了，有能耐一边吵去，别耽误孩子放学，大伙也别看热闹了，有什么好看的啊，该干嘛干嘛去！”围观的一位老大娘对刘军说：“你们和平小学真该好好管管校门口的秩序了。”刘军说：“有能耐找校长去，他都管不了，跟我说有什么用啊！我管学校里头的事，外面可不归我管。”接着他又冲着争执不休的二人说：“赶紧走，再不走我就报警了，看他们怎么收拾你们！”说完就扭头走。

这场“战争”让原本就拥堵不堪的学校门前一片混乱，争吵声、过往车辆的喇叭声交织在一起。

材料 3

2015年12月23日下午，由红旗街道办事处牵头召开“整治和平小学校门口拥堵问题座谈会”，地点设在和平小学三楼会议室。街道办李主任及相关职能部门负责人、区交警大队史警官、和平小学彭校长、学校办公室林主任和工作人员、家长代表、居民代表、商户代表等20余人参加了座谈会。会上，街道办事处李主任表示，街道对和平小学校门口拥堵问题非常重视，今天召开街校联席座谈会，就是为了倾听大家意见、征集整改方案，希望大家畅所欲言。

和平小学办公室林主任：我先介绍一下学校周边的情况，由于我们学校地理位置特殊，每到上学、放学时间，接送车、过路车和家長把校门口的道路堵得水泄不通。车经常堵在十字路口，绿灯亮了也过不去，这种交通状况到了必须整改的时候了。我们做了一下调查，集中拥堵的时间段是上午7:20~7:50和下午4:20~5:10。中午因为绝大多数学生都在学校吃饭，所以交通状况较好。我们认为，造成拥堵的最主要原因是家長接送孩子。现在很多家長都是开车接送，每辆车在校门口停靠的时间正常情况下只要30秒就可以，但是因为路沿车道停靠车辆多，有的家長不得不在路中心停车让孩子下来。所以拥堵很厉害，车辆停靠时间经常要2~3分钟。甚至更长。有时整条路成了“死路”，喇叭声此起彼伏。

商户代表：我有两个建议，一个是坚决整治学校门口流动摊贩，摊贩没了，安全、卫生和交通问题就解决了一大半。另一个是坚决禁停，校门口停车，交通怎么可能好？

家長代表甲：和平小学门口的拥堵问题确实非常严重，必须加以整改了。我非常赞同整治流动摊贩的做法。尤其是放学时候，很多人推着摊子卖吃的，小玩意什么的，不卫生，也不安全。不过我觉得校

门口禁停的做法不现实。

学校周边停车位很少，很多家长送孩子上学，只要在路边停靠一下就走，几千学生，每天集中送孩子上学的私家车总有好几百吧，现在如果校门口禁止停车，就只有开出几十米再停，最后还是要堵到这里。停车的事情宜疏不宜堵，我记得好像河东区有个学校施行过门口禁停，最后迫于现实，这个禁令完全形同虚设。解决问题真正的办法就是把校门口前坪改造成停车场，校门口离马路还有几十米，这是一块空地，只有几棵树，能不能把它改造成一个停车场，这样的话接送孩子的车辆就可以停在校门口，大大减轻交通干道的压力。

和平小学办公室林主任：这个我先插一句吧，校门前坪改造成停车场的想法，之前也有家长提过，我们觉得并不太现实，一个是并不能真正缓解建设西路的拥堵，这个前坪只有那么大，怎么也不可能变出上百个车位，变出停车场。可以放进来一部分车，绝大多数还是进不来。进不来的车怎么办？不照样停在主干道？更重要的原因是，如果校门口前坪改造成停车场，安全隐患反而更大，因为一、二、三年级这些低年级学生的家长绝大部分都会在门口接送孩子，家长中很多是老人，老人、孩子在车与车之间钻来钻去，真说不定会出什么安全事故，我觉得流动摊点确实要严格管理，这些人烤红薯、炸臭豆腐，又不卫生，还挤占了交通要道。另外，我觉得还要增派交警指挥交通。

区交警大队史警官：感谢大家对和平小学门口交通拥堵问题的建议，我简单介绍一下这方面的情况。和平小学门口交通拥堵不是个例，而是全市范围内的普遍情况，现在车实在太多了，2005年，我市市区机动车保有量为42126辆，2014年底达到了194863辆，2014年城区新增汽车39707辆，快抵得上10年前的汽车保有量了，以每辆车均长度4.8米计算，2014年新增车辆的车身总达到近20万米，这些车行驶在路上，需要新增200公里的车道长度，才能满足需求，道路增加速度远不及机动车增长速度，交通压力与日俱增。目前车辆仍以每个工作日160辆的速度增加，今后道路交通压力进一步加大将是必然的。为了整治我市道路交通，我们交警大队自今年6月份以来持续开展城区交通秩序整治行动，每天由值班大队长带领2名值班科长督导检查城区勤务。机关民警在高峰期也上路站岗，各勤务大队领导除留1人值班外，其他领导全部上路带班执勤，督导勤务制度落实情况和民警管事率，和平小学路段是我们的重点监管路段，在我们警力非常有限的情况下，和平小学路段每周一到周五的早上上学和下午放学都确保有交警执勤，我们还通过交通广播电台及时通报交通信息，引导车辆绕行，这对于维护交通秩序、避免交通事故，起到了很大的作用，但是也要承认，在目前情况下，单独靠交警力量，还是不够的，需要社区、学校、居民大家一起共同把交通秩序维持好。

家长代表乙：我认为，需要整改交通拥堵现象，除了交警、街道努力外，学校和家长也要做好配合工作，比如社区派出工作人员，协助交警维持上下学的交通秩序，我们家长也可以当志愿者协助维护学校门前的秩序，机动车，非机动车有秩序停放，接送孩子即停即走，及时进行疏导分流。还可以提倡孩子们拼车上学，通过家长委员会调查摸底，让住同一个小区的学生家庭互相联系，大家约定轮流接送，这样既减少车流，低碳出行，又可以促进孩子们之间的交流。

和平小学彭校长：这位家长的建议非常好。我们会尽快与家长委员会沟通。

居民代表甲：如果将公交站点东移200米，减少校门口的人流量，也可以缓解早上的交通拥堵压力。

家长代表丙：但是孩子就要多走几百米，毕竟搭公交车的孩子还是多些，是不是考虑大多数孩子的需求？

居民代表甲：虽然有一点点不方便，但只有一两百米，不是什么大困难。公交车进站后停靠时间较长，和接送孩子的车辆挤在一起，不但建设西路走不动，就连南北向的朝阳路也走不动，耽搁时间更多，最久的一次，不到 100 米的路，开了整整一个小时。

街道办事处城管办公室主任：移开公交站点还是有道理的，现在私家车那么多，根本不可能禁止学生家长在校门口停车。当初，公交公司这么设计就是为了照顾学生和家長嘛，当时还有居民反映过，这边居民区多，公交站离居民区稍远了点。谁也没想到，这几年路上私家车增加了这么多，不过呢，这个问题不属于街道的职责，就连区城管也没有权限，这属于市公用事务管理局和市公交公司管。

居民代表乙：我也讲几句吧。其实交通拥堵的问题，并不仅仅是一个公交站点的事。我觉得学校周边乃至我们街道，基础设施还很不完善。比如现在车多了，乱停乱放也不仅仅是学校周边的事情，各条道路都或多或少存在。如果向上反映的话，我觉得路边的停车位太少了。车位少，又没有规划好，那车子肯定乱停。车主又不能把车揣到口袋里带走，对吧！所以，我觉得我们街道公共停车位的设计也有问题。

居民代表丙：我也觉得我们的基础设施建设有问题。以红绿灯为例，建设西路是一条主路，朝阳路的车流量要少一些。高峰期，建设西路的车堵得很长，一个原因就是建设西路的绿灯时间长短和朝阳路的差不多，可以考虑在高峰时间把建设西路的绿灯时间延长一些，这有利于车流畅通。

家长代表丙：我谈一点看法吧，现在除了家近的孩子走路上学外，要么乘公交，要么坐私家车，公交车的线路是固定的，不可能为了个别学生专门绕道。私家车确实数量增长太快，而且还在增长，其实在公交车和私家车之外，还可以考虑校车，现在学校没有校车，这很不合理。我在美国访学的时候，美国的校车制度非常合理，一个学校，几百个学生，有 10 来辆校车，每辆校车一个线路，绝大多数学生都是搭校车上学。所以虽然私家车很多，但是因为坐校车的多，没有交通拥堵的现象。我觉得我们也应当考虑安排校车。如果经费有困难的话，向坐车的学生收点费，也是可以的。

家长代表丁：可不是嘛！有的学生住得近，不需要用校车。我们住得远，早就盼望着有校车呢！

和平小学彭校长：校车确实是一个好想法，它在美国可能效果很好，但在我们这里有很多问题要考虑。现在我们城区的学校基本上没有校车，只有一些幼儿园有。在中小学推广校车，虽然做起来难度很大，但的确是未来的发展方向，我们下一步会向教育局领导汇报，争取在我们学校做一个试点，当然，这里要考虑的问题确实很多，比如车停在哪儿？司机从哪来？还有后续的保养问题等等。

家长代表甲：其实校车不一定方便，校车往往七拐八弯，照顾不同住址的学生，孩子实际在车上坐的时间远远多于公交。其实咱们公交这么发达，完全没有必要坐校车。

家长代表乙：说到校车，听说外地就有校车超载，遇到突发情况，一个急刹车，把几个孩子都摔骨折了，学校因此赔了一大笔钱，后来校车就停运了。现在的孩子调皮好动，聚在一起连打带闹，出事儿了可怎么办？

街道办事处李主任：学校门口的拥堵不仅仅是一个交通秩序问题，更是一个校园安全问题，所以我们不只是管车，更要管好人。把人管好了，车相对也容易管一些。在这个方面，我们街道责无旁贷，今天我们城管办、综治办和社区的同志都来了，就是想解决这个问题，大家都谈得很好，提出来很多宝贵的意见和建议。我们会尽快研究讨论，将尽快合理可行地实施。

和平小学彭校长：非常感谢街道办事处就我校门前拥堵问题召开这次座谈会，大家也提出了非常好

的建议。校门前拥堵是一个老大难问题，光靠我们学校一方解决，还真有点力不从心。下一步，我们将对各位的建议进行梳理，把我们学校能做的一定做好！但有些问题还需要其他部门帮助共同来解决。

【任务】

假如你是和平小学学校办公室的一名工作人员，请根据背景材料完成下列任务。

一、概括材料 2 中保安刘军在处理校门口纠纷过程中存在的主要问题，并作简要说明。（30 分）

要求：准确、全面，分条作答，字数在 350 字以内。

二、座谈会结束后，学校办公室主任责成你根据座谈会上代表们的发言，概括出要其它单位帮助协调解决的问题，并从学校的角度向其它单位提出解决建议。（40 分）

要求：问题概括准确，建议切实可行。字数在 400 字以内。

三、近期，和平小学配备了一批校车。学校办公室针对校车的管理和使用问题进行研究。结合座谈会上大家的发言，请你指出用好校车需要考虑哪些方面的问题。并简要说明解决问题的原则或着眼点。（30 分）

要求：定位准确，考虑周全，言语凝练，字数在 300 字以内。

四、为缓解学校门口高峰时段交通拥堵问题，保障学生安全，学校决定面向家长招募一批志愿者组建“护学队”。请拟写一份招募启事。（50 分）

要求：目标明确，条理清晰，言语简明。字数在 450 字左右。

2016 年上半年湖北事业单位联考笔试试卷

《综合应用能力》（A 类）参考答案

一、概括材料 2 中保安刘军在处理校门口纠纷过程中存在的主要问题，并作简要说明。（30 分）

要求：准确、全面，分条作答，字数在 350 字以内。

【参考答案】

①忽视工作职责。刘军在工作时间打电话商量私人事情，且在被告知校门口出现事故后，选择先解决好自己的私人事情后再前去处理，有玩忽职守和消极怠工之嫌。

②没有摆正工作立场。刘军在处理问题的过程中，以个人的主观情绪为主，言行间都是偏袒学校离职员工杨大姐，而不是站在客观的立场，去了解事件真相。

③工作态度粗暴。刘军在处理商贩和学生家长之间的冲突以及回应学生家长所提的建议时的言行都十分不耐烦和粗暴。

④工作能力欠缺。在面对学生家长建议学校管管校门口的秩序的反映，并没有及时给出合理的解决方案，而是直接以不是自己工作范围的事情来进行推脱，消极逃避问题。

⑤滥用工作权力。刘军在没有搞清楚冲突的前因后果的情况下，直接提出了让学生家长赔钱，激化了矛盾，有滥用职权之嫌。（323 字）

二、座谈会结束后，学校办公室主任责成你根据座谈会上代表们的发言，概括出需要其它单位帮助协调解决的问题，并从学校的角度向其它单位提出解决建议。（40 分）

要求：问题概括准确，建议切实可行。字数在 400 字以内。

【参考答案】

协助：

（1）交通部门：交通基础设施不完善、拥挤路段的指挥疏导问题。

（2）城管部门：校园门口流动商贩占道经营问题。

（3）社区、街道：交通协助的志愿者组织、同区学生拼车、宣传绿色安全出行问题。

（4）公交公司：公交站点的设置问题。

（5）城市公共事务管理部门：停车场所的合理建设问题。

对策：

（1）交通部门：根据实际情况合理设置红绿灯的时间；在晚放学等交通拥堵高峰期进行现场指挥；调派机关民警在高峰期出面维持交通秩序；及时发布相关的交通信息。

（2）城管部门：设立专门的校门口巡逻队伍，打击流动商贩的非法经营。

（3）社区、街道：①组织家长志愿者协助交警在高峰期进行交通指挥疏导；②组织家长轮流接送孩子上下学；③通过社区宣传栏、公众号平台等方式，倡导安全礼让、绿色出行。

（4）公交公司：将公交站牌迁移到距离校门二百米处。

（5）城市公共事务管理部门：合理规划设置停车场所；对违规车主进行必要处罚。（390 字）

三、近期，和平小学配备了一批校车。学校办公室针对校车的管理和使用问题进行研究。结合座谈会上大家的发言，请你指出用好校车需要考虑哪些方面的问题。并简要说明解决问题的原则或着眼点。

(30 分)

要求：定位准确，考虑周全，言语凝练，字数在 300 字以内。

【参考答案】

问题：

校车的行驶线路设置；校车运行产生的包括保养等相关费用；校车本身及行驶途中的安全问题；学生乘车纪律；司机聘请问题；超载等人为原因可能造成事故。

着眼点：

(1) 效率。运用实地调查、举办听证会等方式，从大局出发，合理规划校车行驶路线和发车时间，保证校车的高效运行。

(2) 合法。通过向上级申请校车专用资金、收取适当乘车费用等合法方式，获取校车运行的必要资金。

(3) 安全。①严格审查驾驶员资历、技术以及人品，保证校车行驶安全；②通过宣传、讲座、制定严格的乘车规定，提高学生的安全乘车意识；③定期检查校车，排除安全隐患；④设立专门的校车监督人员，严禁超载等违规操作。(279 字)

四、为缓解学校门口高峰时段交通拥堵问题，保障学生安全，学校决定面向家长招募一批志愿者组建“护学队”。请拟写一份招募启事。(50 分)

要求：目标明确，条理清晰，言语简明。字数在 450 字左右。

【参考答案】

关于组建“护学队”的招募启事

亲爱的家长朋友们：

学校门口的交通拥堵情况由来已久，严重妨碍了各位的接送，而且也给学生们带来了潜在的安全隐患。因此，为了破解这个困局，我校决定面向各位家长朋友们招募××名志愿者，组建“护学队”。

详情如下：

(一) 招募条件：

1. 自愿参与，具有奉献精神。2. 在上午 7:20-7:50 和下午 4:20-5:10 这两个时间段能够进行志愿工作。3. 身体健康，能够有良好的身体状况来进行志愿者活动。4. 具有合作和规则意识，能够积极配合交警或其他工作人员的工作，且能自觉遵守有关规定。

(二) 工作内容：

1. 协助交警或其他工作人员维护校门口的秩序，劝阻流动商贩的违规经营。2. 引导车辆有序停放，督促家长接送孩子后就立刻离开。3. 协助专业人员对交通拥堵路段进行疏导分流。4. 护送年纪较小的学生过马路，保障他们的安全。

(三) 报名事项

1. 时间：××；2. 地点：××；3. 联系人：××；4. 联系电话：××。

学生们是祖国的花朵，为了保障他们平安有序地上下学，欢迎各位家长朋友们积极加入到“护学队”中，为他们“保驾护航”！（429 字）