

2019 年湖北事业单位 《综合能力》（B 类）

注意事项

1. 本科目满分 150 分，时限 120 分钟。
2. 请在本科目答题卡的指定位置按要求填写（涂）姓名和准考证号。
3. 请用黑色墨水笔在答题卡的指定区域内作答，超出答题区域的作答无效，在题本上作答无效。
4. 所有题目一律使用现代汉语作答，未按作答要求作答的，不得分。
5. 监考人员宣布考试结束时，考生应立即停止答题，将题本、答题卡和草稿纸整理好放在桌面上，待监考人员清点无误后，方可离开。

一、概念分析题：分析材料中的观点、表述等，按要求回答问题。（24 分）

数字经济是继农业经济、工业经济之后的更高级经济形态，其内涵丰富。

如同农业经济时代以劳动力和土地、工业经济时代以资本和技术为新的生产要素一样，数字经济时代，数字化的知识和信息成为新的关键生产要素。数字经济与经济社会的交汇融合，特别是互联网和物联网的发展，引发数据爆发式增长，数据成为社会基础性战略资源。

数字技术的创新活跃，成为数字经济发展的核心驱动力。大数据、物联网、移动互联网、云计算等数字技术的突破和融合发展，推动数字经济快速发展。人工智能、虚拟现实、区块链等前沿技术正加速进步，产业应用生态持续完善，不断强化未来发展动力。

信息产业是数字经济时代驱动发展的基础性、先导性产业，现代信息网络为数字经济的重要载体。信息产业早期快速扩张，现今发展渐趋稳定，对国民经济发展具有重要战略意义。

数字经济在其他产业领域的应用带来的效率提升和产出增加，已成为推动经济发展的主引擎。一方面，数字经济与传统产业融合渗透，提升了经济发展空间；另一方面，传统经济利用数字经济带来产出增长，加快了产业数字化、网络化、智能化转型步伐。

数字经济是一个复杂生态系统，海量主体参与市场竞争，线上线下融合成为发展常态，跨行业跨地域竞争日趋激烈，导致新问题层出不穷，这必然使社会治理模式发生深刻变革，由过去政府单纯监管的治理模式加速向平台、企业、用户和消费者等多元主体协同共治方式转变，从而发挥各方在治理方面的比较优势。

1. 概括“数字经济”的定义。

要求：准确、简明，不超过 150 字。

2. 简要归纳发展数字经济的现实意义。

要求：准确、简明，不超过 150 字。

二、校阅改错题：下列材料在行文逻辑、文字运用等方面存在一些错误或不当之处，如语句顺序不当、语法错误、用词不当、错别字等，指出其中的 8 处并予以改正。（32 分）

要求：指出及改正时，请使用句子序号，不用抄写全句。

①2017 年 8 月 4 日，中国科学技术馆与百度公司通过移动大巴的方式将人工智能各项应用成果向社会展示。②与此同时，我国也将通过多种形式加快人工智能科普和应用，加速布置产业链，智能生活正向人们走来。

③作为新一代信息科技的代表，人工智能广泛受到国际社会的普遍关注。④近几年，发达国家企图抢占技术高点和先机，我国也不例外。⑤国务院在《新一代人工智能发展规划》中提出，到 2025 年人工智能成为我国产业升级和经济转型的主要动力，智能社会建设取得积极进展；到 2020 年人工智能总体技术和应用与世界先进水平同步，人工智能产业成为新的重要经济增长点。

⑥多年积累和攻坚，我国人工智能技术快速发展，在算法、大数据等方面具备领先优势，一些技术甚至带来合乎想象的效果。⑦比如，目前机器语音识别能力已经超过或接近人类。⑧然而，人工智能不只是炫耀，但是要发挥“四两拨千斤”的作用，让社会生活变得更加便捷高效。

⑨此次和中国科学技术馆达成战略框架合作协议，第一步就是通过大巴的形式展示包括语音识别、智能家居等人工智能应用，后续还将把最新技术应用到科普项目中。⑩此外，百度将把 6 年来在人工智能领域的创新成果对外开发，建立共享合作生态体系，加速技术成果应用落地。⑪工信部表示，将积极协调资源，推动人工智能技术转化为各类产品和各种应用，并将人工智能产业发展与一系列重大应用工程相结合，加快促进人工智能与各产业领域深度融合，形成数据驱动、人机协同、跨界协作、共创分享的智能经济形态。⑫随着大数据、云计算和高性能计算等信息技术的快速发展，人工智能为促进经济发展、改变人们生活提供了强有力的技术支柱。

三、案例分析题（44 分）

A 市 S 高校学生会近期拟对该市在校大学生网络购物（以下简称网购）现状进行调查，有关同学搜集、整理了相关材料：

材料 1

以下是某电视台记者在 L 大学校园里现场随机采访的部分文字摘录：

记者：同学你好，请问你经常网购吗？可以谈一下你的网购体验吗？

大学生小陈：我比较喜欢网购。有些实体店的商品不仅种类有限，而且一家商场品牌数量也有限，选择余地小，而在网上，有来自全国成千上万的商品。我们能在几分钟内逛完同一品牌的几十家店铺，选择性更大、可比性更强。

记者：你网上购物每月大概要花多少钱？

大学生小陈：平均下来要 500 元左右。现在我每月大部分花销都是网上购物，在实体店花销已经越来越少了，像服饰、化妆品以及零食我都会从网上购买，一个星期总要下单一两次。我们同学的情况基本和我差不多。

记者：请说说你最满意的网购商品。

大学生小陈：我脚上这双鞋子是年初买的，通过校园 B 时尚返利宝购买，原价 120 元，我只花 78 元就买到了，而且还可以使用信用贷款。

记者：鞋子的质量如何？

大学生小陈：你看，我都穿了大半年了，还跟新的一样，最重要的是品质和专卖店一模一样，价格却便宜了 40 多元呢。我现在买鞋都不去实体店了，基本都在网上买。

记者：网购商品因价廉物美受到大学生青睐。除此之外，一些同学因为网购物品在实体店难以购买，或者因网上物品时尚有趣而选择网购，由此可见多样化的网上商品一定程度上满足了大学生多样化的个性需求。

材料 2

《中国互联网络发展状况统计报告》（2017）数据显示，我国网上外卖用户规模达到 3.43 亿，较 2016 年年底增加 1.35 亿，手机网上外卖用户规模达到 3.22 亿，然而食品安全、送餐交通安全、订餐服务等问题比较突出。

为了更好地了解有关情况，S 高校学生会设计了一个《大学生网络外卖订餐服务满意度调查表》，以下为该调查表的初稿：

大学生网络外卖订餐服务满意度调查表（初稿）

基本信息					
姓 名		年 级		民 族	
专 业				联系方式	
家庭住址					
调查项目		（请在所选项目前的方框里划“√”）			
1. 外卖 App 总体使用感受		<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般			
2. 配送员服务态度		<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般			
3. 菜品质量		<input type="checkbox"/> 非常满意 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般			
4. 配送员交通安全状况		<input type="checkbox"/> 安全，无事故 <input type="checkbox"/> 不安全，有事故 <input type="checkbox"/> 不清楚			
5. 配送员用语是否文明		<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否			
6. 送餐时间		<input type="checkbox"/> 非常准时 <input type="checkbox"/> 准时 <input type="checkbox"/> 不准时			
7. 投诉后处理是否满意		<input type="checkbox"/> 非常准时 <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意			
8. 是否选择某著名外卖平台订餐，为什么？					

1. 要了解 A 市在校大学生网络购物的消费习惯与消费结构，应获取哪些主要信息？

要求：（1）根据材料 1 作答；（2）准确、简洁，总字数不超过 200 字。

2. 《大学生网络外卖订餐服务满意度调查表》（初稿）的设计存在问题，请指出其中 4 个方面的主要问题，并简要说明理由。

要求：（1）分条作答，先指出问题，再简要说明理由；（2）总字数不超过 300 字。

四、写作题：阅读下列材料，按要求作答。（50 分）

水温升到 99℃ 还不是开水，其价值有限，若再添一把火，在 99℃ 的基础上再升高 1℃，水就会沸腾，并产生大量水蒸气来开动机器，从而获得巨大的效益。人们把关键因素引起水质变化的现象，称为“沸腾效应”。

“沸腾效应”说明一个道理，成功也许就是努力坚持到最后一刻的关系，而失败也许是自身的惰性使然。在一些人的人生经历中，关键时刻心态不好，遇到压力顶不住……也许就是这“1℃”之差，往往功亏一篑，导致失败。

古人云：“万事俱备，只欠东风。”这里的“东风”就如同那“1℃”。如果东风始终不露面，则再完美的计划和准备也可能称为遗憾，其结果就不是只差一点点了。

请准确理解给定材料的深刻内涵，联系实际，以“1℃之差”为题，写一篇议论文。

要求：（1）观点明确，论述深刻，结构严谨，语言流畅；（2）总字数 800~1000 字。

2019 年湖北事业单位

《综合能力》（B 类）参考答案

一、概念分析题：分析材料中的观点、表述等，按要求回答问题。（24 分）

1. 概括“数字经济”的定义。

要求：准确、简明，不超过 150 字。

【参考答案】

数字经济是一种高级经济形态和复杂的生态系统。它以数字化知识和信息作为关键生产要素，以数字技术创新活跃为核心驱动力，以信息产业为基础性先导性产业、以现代信息网络为重要载体，在其他产业领域的应用种不断提升效率和增加产出，但也导致新问题层出不穷，这必然使社会治理模式向多元协同共治转变。（140 字）

2. 简要归纳发展数字经济的现实意义。

要求：准确、简明，不超过 150 字。

【参考答案】

- ①丰富社会资源。引发数据爆发式增长，数据成为社会基础性战略资源。
- ②推动经济发展。一方面，信息产业发挥基础性、先导性作用；另一方面推动产业融合，加速推动与传统产业的融合渗透，同时加快产业转型步伐，促进国民经济发展。
- ③创新社会治理。由政府单纯监管向多元主体协同共治方式转变，发挥各方治理比较优势。（146 字）

二、校阅改错题：下列材料在行文逻辑、文字运用等方面存在一些错误或不当之处，如语句顺序不当、语法错误、用词不当、错别字等，指出其中的 8 处并予以改正。（32 分）

要求：指出及改正时，请使用句子序号，不用抄写全句。

【参考答案】

1. ②用词不当。应把“布置”改为“布局”。
2. ③成分赘余。删除“广泛”。
3. ④用词不当。应把“企图”改为“试图”。
4. ⑤语序不当。应把“到 2025 年人工智能成为我国产业升级和经济转型的主要动力，智能社会建设取得积极进展”和“到 2020 年人工智能总体技术和应用与世界先进水平同步，人工智能产业成为新的重要经济增长点”位置互换。
5. ⑥语法错误。应在“多年积累”前面加“经过”。
6. ⑥逻辑错误。应把“合乎想象的效果”改为“超乎想象的效果”。
7. ⑦逻辑错误。应把“目前机器语音识别能力已经超过或接近人类”改为“目前机器语音识别能力已经接近或超过人类”。
8. ⑧关联词搭配不当。应把“但是”改为“更是”。
9. ⑨缺少主语。应在“此次”后面加“百度”。
10. ⑩用词不当。应把“开发”改为“开放”。
11. ⑪错别字。应把“熔合”改为“融合”。

12. ⑫用词不当。应把“支柱”改为“支撑”。

三、案例分析题（44 分）

1. 要了解 A 市在校大学生网络购物的消费习惯与消费结构，应获取哪些主要信息？

要求：（1）根据材料 1 作答；（2）准确、简洁，总字数不超过 200 字。

【参考答案】

①网购频率：网购时间间隔与喜爱程度；

②网购支付情况：网购平均花销数额、最大开支以及在总开销的占比情况；

③网购消费情况：网购商品种类、品牌偏好；

④网购满意度：从网购商品的价格、质量、性价比、商品种类、便利度等角度进行考量，判断网购与实体消费相比是否更加便利、是否物美价廉、种类繁多等。（141 字）

2. 《大学生网络外卖订餐服务满意度调查表》（初稿）的设计存在问题，请指出其中 4 个方面的主要问题，并简要说明理由。

要求：（1）分条作答，先指出问题，再简要说明理由；（2）总字数不超过 300 字。

【参考答案】

1. 问题设置与调查目的不匹配。专业、家庭住址等学生基本信息的问题设置对本问卷意义不大，而影响本调查结果的学生基本信息，如生活费、性别等，未设置相关问题。

2. 调查项目不完整。未涉及到对食品安全的调查，同时关于菜品质量等服务满意度的调查项目过于宽泛，无法得知“满意度”的适用范围。

3. 问题设置模糊。问题 8 仅指出“某著名外卖平台”，指向不明。

4. 选项设置不准确。前后选项设置标准不一，满意程度梯度不一致；另外部分选项较少，使受访者无法进行有效选择，会降低数据的真实性和有效性。（231 字）

四、写作题：阅读下列材料，按要求作答。（50 分）

请准确理解给定材料的深刻内涵，联系实际，以“1℃之差”为题，写一篇议论文。

要求：1. 观点明确，论述深刻，结构严谨，语言流畅；2. 总字数 800~1000 字。

【参考范文】

1℃之差

“沸腾效应”存在这样一个事实：当水温升到 99℃时，还不是开水，若再添一把火，在此基础上再升高 1℃，水就会沸腾。1℃之差，却是天壤之别，升上去便是成功，升不上去则为失败。其背后既有功亏一篑的无奈，也有难觅契机的遗憾。人生不如意十之八九，成功的道路不完全由人做主，而正确的抉择才能让人生这“1℃”不再变成遗憾。

“明者应时而变，知者随事而制。”升上这 1℃，就是要抓住机遇，寻求突破，开拓进取。成功的道路上，往往会缺乏一个“临门一脚”的收获成功的契机。有的人应之以愚蠢的执着，不知变通，坐等一身力气消耗殆尽；有的人就此心灰意冷，一蹶不振，选择彻底放弃。然而，机遇无处不在，善于抓住机遇者，才可能有水到渠成的收获。纵览世界五百强企业，如苹果企业越做越大能成为行业巨头，正是在于能抓住每一次智能革新的机会；反之，如诺基亚，面对市场暗流，在挑战面前，无法抓住机遇，最终“升温”失败，从“热水”变为“冰水”。有志者，事竟成，但也要学会“时则动，不时则静”，灵活应变，才能收获成功。

“艰难困苦，玉汝于成。”升上这 1°C ，就是要坚持到底，具有不放弃的恒心和毅力。各行各业都有难以忍受的困难和艰辛，但只有具备不放弃的恒心和毅力，才能长久地做下去。不放弃，就是要“任他雨打风吹，我自巍然不动”；有毅力，就是要“咬定青山不放松，立根原在破岩中”。东汉孙敬“头悬梁锥刺股”，若在困意袭来之时放弃“升温”，选择酣睡，岂有后来的名满天下？共产党当年爬雪山过草地，若放弃“升温”，不愿吃苦就地解散，又何来如今新中国的气象万千！“锲而舍之，朽木不折；锲而不舍，金石可镂。”唯有坚持到底，将这 1°C 升上去，才能煮沸开水，取得最终的胜利。

“失败是成功之母。”升上这 1°C ，要有不畏失败的勇气，及时总结经验，寻求再度“升温”的机会。《旧唐书》道：“一胜一负，兵家常事。”因此，当这 1°C 升不上去时也不要灰心丧气，半途而废。而应以平和的心态勇敢面对。乒乓国手王浩当年于雅典惜败仅得亚军，但正是无畏失败的勇气让他不断总结，终于又迎来自己的巅峰期，再度成为国球领军人物。成功的道路就是不断吸取教训的过程，通过总结以往过失，从教训中汲取“营养”，才能升上这 1°C ，达成人生目标。

“来而不可失者，时也。蹈而不可失者，机也。”人生道路上有无数个 1°C ，只要做好抉择、抓住机遇，坚持到底、无惧失败，便能升上这 1°C ，让一度之差成为百度之满！（988字）