

## 2016 年下半年湖北事业单位联考笔试试卷

### 《综合应用能力》（A 类）

#### 注 意

1. 本卷为全主观题，请用黑色字迹的钢笔或签字笔在答题纸上作答，直接在试卷上作答无效。
2. 请在试卷、答题纸上严格按要求填写姓名、填涂准考证号。
3. 本卷总分 150 分，考试时间为 120 分钟。
4. 特别提醒，请在答题纸规定的区域内作答，超出答题区域作答无效。

#### 给定材料：

##### 材料 1

城市公共自行车是城市轨道交通和地面常规公交的重要补充和延伸，是为市民提供绿色出行、解决市民“最后一公里”出行的重要公共产品。为进一步完善城市的公共交通体系，M 市公共自行车服务系统自 2015 年 1 月 1 日起开通试运营，采用的是“政府包办、分区域运营”模式。这一工作由 M 市交通局下属的单位——公共自行车管理服务中心（以下简称中心）负责。

M 市公共自行车采取分辖区管理的办法。在城区每个辖区内人流密集处，如公交站，社区门口、学校、商场等设置若干公共自行车服务站点。每个站点配有停车桩和读卡器、并投放 10~15 辆自行车。诸多站点共同组成一个网络，通过公共自行车租用系统来管理。

年龄在 18 周岁到 70 周岁的市民，可凭借本人身份证或其他有效证件，由本人到有人工服务的站点或中心办理租车卡。办卡时需填写办卡申诉表，签订相关协议，交纳相应保证金。如果租车卡损坏、遗失或退卡等情况，必须由本人持有效证件，到中心办理相关手续。租车时，市民只需在读卡器上刷一下租车卡，即可取车；在本辖区内任何一个站点，都可刷卡还车。自行车每天使用不限次数，每次 2 小时内免费，单次超过按 1 元/小时收取超时费；超过 24 小时未还车视为违约并追究违约责任。

在试运行的一年时间，M 市累计建成公共自行车服务站点 268 个、投放公共自行车 3750 辆，累计发放租车卡 2.5 万张。日均租借自行车达 1 万辆次。公共自行车因其低碳环保、节能减排、绿色出行的特点得到了广大市民的支持。该市计划到 2018 年末，以“城市先行 覆盖全市”为目标，实现全市公共自行车全覆盖，全面建成功能完备的公共自行车租用管理系统，更好地服务于 M 市市民，提升城市形象。

##### 材料 2

下面是《M 市晚报》2016 年 3 月 15 日的一则报道：

2016 年 1 月 1 日起，又有一批公共自行车“上路”，2 小时内免费，2 小时以上每小时 1 元，这对市民来说很实惠。但几个月使用下来，市民的抱怨也多了起来，颇具争议的问题是：公共自行车要不要加锁？

一些市民认为，租了公共自行车以后，路上难免临时想办点小事，而现在站点还不够多，不带锁的公共自行车中途该如何保管成了个难题，最好还是带锁。

家住梧桐花园的市民李先生租了辆公共自行车准备去地铁站，途径银行，突然想起要存钱，估计也就是三五分钟，可公共自行车不带锁，附近又没有站点，李先生只好将自行车停在银行门口，时不时就扭头透过玻璃门盯着车，生怕车子被偷。“如果自行车带锁，就可以锁好了停在银行的非机动车停车处，那可就省心多了。”李先生说。

市民张女士也认为应该带锁，“我每周借好几次公共自行车，有时路过市场，想进去看看买些东西都不敢，有一次索性推着自行车进去逛。万一被人偷走了，要赔 980 块呢！我也看到有人自带锁的。”在近千元的赔偿金和麻烦之间，张女士纠结后选择了不怕麻烦，经常走很远还车，买好东西后再回去借一次。

另有一种声音则认为公共自行车就是不应该配锁。

市民乐先生认为，“有锁只是方便了那些想霸占公共自行车的人。带锁后，有些人会图方便，怕高峰用车紧张借不到，还车后锁上，拨钥匙走人，留下一辆带锁的公共自行车。这样别人看到借不着，他却可以保证随时有车借，周转率就会下降，那还能叫公共自行车么？岂不成了个别人的私家车了？再说，有了钥匙，就有可能弄丢、弄折，更麻烦！而且我觉得有锁对小偷来说没什么差别，以小偷的技术，什么锁打不开啊？”

市民林先生则认为，“带锁后就会有人乱停乱放，对公共自行车的爱惜程度肯定会有所下降。不带锁对公共自行车的维护比较有利。”

针对市民热议的“公共自行车是否加锁”的问题，记者采访了中心工作人员。该人员表示：“设置公共自行车主要是为了解决市民出行的‘最后一公里’问题。提供‘点对点’的服务，而不是让市民骑着去办事。如果需要中途停靠，也应该先找站点还车，办完事再重新租用。而且现在车辆大部分已经使用多年，面临报废更新，再加装车锁会增加重置成本。目前，中心没有对现有自行车加锁的计划。”

### 材料 3

M 市公共自行车服务系统运行以来，引发了市民热议。以下是某网站部分网友的评论。

网友“幸福海苔”：很好，便民，地铁、公交、自行车三位一体，合理又环保，为我们带来便利。

网友“琪琪”：非常喜欢它的款式。第一次看到这些公共自行车的时候就喜欢得不行。它的颜色真的很赞，清爽鲜艳的草绿色给人带来活力和动力，寓意轻松出行，健康环保。不过，这么漂亮的车子，有人竟然往上面粘贴小广告，缺不缺德啊！

网友“Jawell1235”：坐公交到站点，骑上公共自行车，就能到目的地，比开车方便，不用找车位，不用交停车费。但时间久了，自行车骑起来吱咯吱咯响，有些车座上还有破洞，自行车还是露天停放，下雨这么淋着，车座上都是水，屁股都坐湿了。想想自行车是铁做的，这么淋雨真的没事吗？

网友“噤里啪啦”：超级方便！家门口、单位附近、公交站旁都有站点。但就是车太少。不早起就借不到啊！

网友“强扭的瓜”：有的站点经常租不到车。有的站点总是还不上车，这点很麻烦。另外，有时候没走几步就一个站点，有时候走大半天也遇不到一个，能不能合理规划一下啊！

网友“梦之叶”：非常方便实惠，只有一两站路的时候就骑自行车还是挺好的，尤其堵车的时候，而且在 2 个小时内还是免费的，就是希望站点更多一点。

网友“前进哥”：绿色出行，就是自行车转起来有点重，感觉不轻便。

网友“小资”：我家小区附近现在有覆盖，不过单位附近没有。所以还得自备交通工具上班。

网友“飘荡的云”：站点离我们校门口较远，不太方便。

网友“1+1”：能不能投放一批双人自行车啊，那样我就可以和老公一起骑车运动了，想想都开心。

网友“大张婆”：最近发现有人偷车，警察叔叔快来管吧！

网友“太阳之子”：车子少，退卡换卡还要跑服务中心。上次租车卡丢了，为办挂失，我腿都跑断了，路又远，手续还要这要那，麻烦！

网友“风从车方来”：有了公共自行车是好事，但有时也烦人，有天晚上十点多加班骑公共自行车回去，到了站点怎么也还不上，打夜间服务电话，根本就没人接！

网友“我姓陈”：讲下昨天的遭遇，计划从自家附近的公共自行车站点取车，前往工人文化宫附近。站点没车，等半天，才租到一辆车。当到了工人文化宫门前的站点想还车时发现，把车推入车槽后系统无反应，连续尝试了三个车槽，都无法顺利还车。后来，附近施工的一个小伙子帮忙，把车使劲往车槽里撞，系统才提示还车成功，我都担心把车槽弄坏了。

网友“晨晨妈”：可不可以安上儿童座椅啊，我就可以每天送孩子去幼儿园啦。

网友“米琪琪”：我家门口倒是有个站点。但形同虚设，因为停车桩区域常年被一些私家车占用，搞得公共自行车无处还，所以也无车可租，有关部门能不能管管啊？

网友“大雪无痕”：很多车零部件都不齐全，车铃、脚踏不是丢失就是破损，车座歪斜，车闸不灵，怎么这么长时间那没人维修呢？再有，系统经常故障，动不动就多扣费。

网友“清风徐徐”：反映个情况，位于地铁2号线中山路站C出口的公共自行车站点仅有12根停车桩，早高峰时段常常不够用。早晨从小区骑公共自行车到地铁门，停车桩早用完了，难道还要骑个车满世界再去找站点？想弃车吧，担心丢了交赔偿金；停到其他站点吧，费时费力。

网友“金樱子”：前几天，我带外地来的朋友到东湖景区游玩，景区的观光自行车都租完了老板就找来一辆公共自行车租给我们，租给我们的价格可是1小时20块啊！这是利用公共资源牟利啊，外地朋友直说M市人真有经济头脑，听得我脸上火辣辣的。

网友“缘分天空”：东城、西城、南城三个区的自行车分别是橙色、绿色和红色，样式不一，租车卡也不能通用，影响了车辆的使用效率，卡不能通用，真的很麻烦。本身办卡就很麻烦，身上几张公共自行车卡，万一丢了还要补办，什么时候能“一卡通”就好了。

网友“小燕子”：强烈要求考虑一下我们小个子人的感受！车座对我来说都太高了，我也不能随身带个扳手吧，能不能安排一些小一点的车型啊？

网友“飞刀”：昨天我看到一个爸爸，把车拿给他七八岁的小孩骑，这也太危险了！人家明明规定16岁以上的成年人才能骑。这不是玩命？

网友“菜菜”：这样的问题多了去了，酒后骑车，生病了骑车，身体不方便也骑车。闯红灯、上机动车道上去骑车，这不都是给自己找麻烦吗？

#### 材料4

这天M市南山街道望川社区居委会主任来到中心反映意见。

“前天我们社区的居民看到公共自行车新设站点的公示后，觉得我们社区的人要比望麓社区的人多得多，但是新站点却设在马路对面的望麓社区，这很不公平。希望能够把站点设在我们望川社区这边。”

工作人员解释道：“我们也曾设想过，在望川社区设点。但是望川的十来家商户坚决不同意，说会影响他们的生意。”

“那么稍微往南一点呢？”

“不可以的，那会侵占盲道的。”

“那么往南再挪一点吧。”

“不行啊！那里有绿化带。在那设点会破坏行道树。”

“那为什么不移动绿化带？”

“这个需要和规划、园林、市政、通信、电力等多个部门协调，因为绿化带地下管线非常复杂，会有很多困难。”

“要不就再往南挪挪？”

“再往南就与南边的路川站相隔太近，只剩下四五百米，同时与北边的东坡站太远。并且这对于麓社区的居民来说也不方便。”

“那设在朝阳食品厂门口。怎么样？”

“那片地是人家食品厂的用地。以前也有过类似的情况，在人家的用地上设点，施工受到阻挠，不得不停下来，还又重新选了址。”

“那在我们社区北边增设一个站点呗。这样我们两个社区的人都方便了。”

“我们也想多设点啊。但资金不是有限么？我们得统筹考虑分布的情况啊。在这么近设两个点也说不过去呀！”

### 材料 5

为了有效提高 M 市公共自行车管理服务水平，中心工作人员前往 H 市进行调研。H 市人口数量、城市规模、经济发展水平与 M 市相近。以下是 H 市公共自行车租用管理的相关情况介绍。

H 市拥有国内最完善的城市公共自行车系统。2013 年，美国某专业户外活动网站评选出 16 个全球最好的公共自行车系统，H 市名列前茅。到 2015 年底，H 市总计拥有 3504 个服务站点和 8.41 万辆公共自行车，平均每万人的公共自行车拥有量达到 121 辆。2015 年 H 市公共自行车的累计租用量超过 1 亿次，平均日利用率是每辆车 3.75 次。

H 市公共自行车系统由控制中心、信息发布系统、区域调度中心和公共自行车服务站点组成。控制中心主要承担数据收集、交换和处理，并通过发布实时数据对各服务站点的车辆进行调度，起到了总体规划的作用。信息发布系统由网站、手机微信、APP 平台、广播电台等构成。公众可通过上述媒介，随时了解公共自行车实时可借还数量，合理选择出行方式。区域调度中心根据控制中心指令，实时完成各站点之间的车辆调度，实现公共自行车在区域站点之间动态流动。公共自行车服务站点负责提供租车还车业务。除了人工服务之外，H 市还实现了部分站点自主操作，智能管理。承租人无需工作人员辅助，只需刷 IC 卡，即可自助完成租还车业务。另外，该市还设置了 24 小时服务站点，30 分钟内就有工作人员为市民提供帮助。在一些主要站点，还配备了维修调度人员和服务人员，极大提高了自行车的流转率和利用率。H 市还为公共自行车配备了高科技、人性化新型防盗装置，有效防止了车辆被盗。H 市制定了相应的规章制度，《H 市公共自行车租用服务公约》、《H 市公共自行车安全骑行要则》和《H 市公共自行车损坏、遗失赔偿标准》，对承租者的相关权利和义务提出了明确的要求。

H 市在全范围内实现了公共自行车的“通租通还”。承租者可以在任意一个服务站点租车、还车。持 H 市公交 IC 卡的本市市民，可凭借公交 IC 卡租借公共自行车；无公交 IC 卡的市民和外地游客，可凭个人身份证和其他有效证件申请 Z 卡（即新增的公交 IC 卡卡种），缴纳合理费用后，租借公共自行车。Z 卡的整个办理流程快捷方便，前后不到一分钟。

H 市形成了规范的租还车管理程序。租车时由工作人员与承租人一起查验车况。包括车身、车架，刹车系统等部件安全性能，确认车况完好后，承租人在租车凭证上签字确认，即可租车。该凭证也作为还车凭证。如果在智能租车点，只需在自行车锁止器上面刷一下 IC 卡，绿灯亮后即表示借到了车；还车时，也只需先把车推进“车况受检区”停留约 3 秒钟，摄录机就会自动给车拍照，检查车辆是否完好，然后把车推入锁止区，即完成了还车程序。

H 市还制定了科学合理的收费标准。在该市所有服务站点刷卡租车，实行“阶梯式收费”前 1 小时免费，1~2 小时为 1 元，2~3 小时为 2 元，3 小时以上每小时为 3 元。阶梯式收费方式起到了督促承租人及时还车。能够避免个人长时间无故占用自行车的行为，这样既提高了公共自行车使用效率，又帮助租车的市民养成了“随用随租”的好习惯。

### 【任务】

一、为进一步提高 M 市公共自行车管理服务水平，中心拟广泛听取社会各方面的意见。请你根据材料 3 中网友的评论，概括本市公共自行车使用和管理方面存在的问题。（35 分）

要求：准确，扼要，分条列项。字数在 250 字以内。

二、M 市拟新增和调整公共自行车站点，请根据材料提出站点设置应考虑的因素。（35 分）

要求：考虑周全，分类合理，语言精炼。字数在 150 字以内。

三、市民李先生看到《M 市晚报》对中心工作人员的采访报道后，于 3 月 17 日给市交通局“局长信箱”写信，再次要求加装车锁。交通局责成你中心进行答复。中心研究决定暂时不加装车锁。请以中心名义给李先生写一封回信。（40 分）

要求：目的明确，理由充分，语言得体，格式规范。字数在 450 字以内。

四、中心拟制定《M 市公共自行车使用管理办法》，由你负责撰写“承租人行为规范”部分。请你借鉴 H 市的经验做法，结合本市情况，围绕租车、用车、还车三个环节，列出公共自行车承租人的行为规范要点。（40 分）

要求：要点齐全，分条列项，语言规范。字数在 350 字以内。



## 2016 年下半年湖北事业单位联考笔试试卷

### 《综合应用能力》（A 类）参考答案

#### 【任务】

一、为进一步提高 M 市公共自行车管理服务水平，中心拟广泛听取社会各方面的意见。请你根据材料 3 中网友的评论，概括本市公共自行车使用和管理方面存在的问题。（35 分）

要求：准确，扼要，分条列项。字数在 250 字以内。

#### 【参考答案】

车辆使用方面：①自行车养护欠缺：遭受风吹雨淋、维修不及时。②站点设置不合理：停车桩少、间距小、覆盖率低。③自行车设计不完善：车辆转头过重、车座过高、缺少推出双人自行车、安装儿童座椅等便民意识。④缺乏车辆适用标准：出现未成年人、醉酒者骑车现象。

车辆管理方面：①自行车管理系统问题：换车系统不灵敏、夜间还不上车、停车桩被占用等。②监管缺位：不良商家高价转租、偷车、乱贴小广告等现象缺乏监管。③管理服务问题：退换卡手续繁琐，不同区域管理方式不同且租车卡不通用，夜间服务电话无人接听。（238 字）

二、M 市拟新增和调整公共自行车站点，请根据材料提出站点设置应考虑的因素。（35 分）

要求：考虑周全，分类合理，语言精练。字数在 150 字以内。

#### 【参考答案】

站点设置须考虑以下几个因素：

- ①商户经营问题，避免在公共区域之外的地方设置站点、侵占他人用地；
- ②城市的整体规划建设，包括盲道、绿化带等因素；
- ③站点附近的社区居民的密集程度，应遵循出入方便、效率最大化原则；
- ④两个站点之间的距离；
- ⑤修建站点的资金、成本。（124 字）

三、市民李先生看到《M 市晚报》对中心工作人员的采访报道后，于 3 月 17 日给市交通局“局长信箱”写信，再次要求加装车锁。交通局责成你中心进行答复。中心研究决定暂时不加装车锁。请以中心名义给李先生写一封回信。（40 分）

要求：目的明确，理由充分，语言得体，格式规范。字数在 450 字以内。

#### 【参考答案】

关于公共自行车是否增加车锁问题的回信

尊敬的李先生：

您好！

非常感谢您的来信，关于您提出的希望对公共自行车加装车锁问题，本市公共自行车服务管理中心现作出以下答复：

①经过工作人员的调查研究，本中心决定暂时不对公共自行车加装车锁。

②首先，设置公共自行车主要是为了解决市民出行的“最后一公里”问题，提供“点对点”的服务，如果需要中途停靠，您可以就近找站点停车。其次，目前的公共自行车大部分已经使用多年，面临报废更新，再加装车锁会造成重置成本的增加，因此，中心尚未有加装车锁的计划。最后，本中心也呼吁大家不要自行加锁，否则会带来公共自行车私用等困扰，而若因私自加锁导致丢失，市民还需承担一定的赔偿金。

③为了更好地服务大家，本中心经过调查研究后决定强化分辖区管理办法，通过缩小站点间距、在人流密集区域增设公共自行车服务站点等方式，解决市民还车难、用车难的问题。

最后再次感谢您对我们工作的支持和关注，祝您生活愉快！

M市公共自行车服务管理中心

××年××月××日

(422字)

四、中心拟制定《M市公共自行车使用管理办法》，由你负责撰写“承租人行为规范”部分。请你借鉴H市的经验做法，结合本市情况，围绕租车、用车、还车三个环节，列出公共自行车承租人的行为要点。(40分)

要求：要点齐全，分条列项，语言规范。字数在350字以内。

**【参考答案】**

租车：①持有H公交IC卡的市民可直接租借，无公交卡市民以及外地游客须持本人身份证或其他有效证件申请Z卡，按照规定租车；②遵循一卡一车原则；③用车前须仔细检查车辆；④实行阶梯式收费，须熟知收费标准；⑤未成年人、成年人醉酒等情况下，不能租车。

用车：①自觉珍惜爱护公共自行车，安全出行；②骑行过程中应自觉遵守交通规则，服从交警指挥；③随用随租，请勿长时间恶意占用；④遵循一人一车原则，切勿外借；⑤使用过程中出现故障问题应及时报备中心处理。

还车：①注意还车时限，在规定时间内归还；②通租通还原则，可以在任意一个服务站点租车、还车；③若因个人原因导致车辆受损，请自觉缴纳相应的赔偿金；④欢迎承租人对自行车的使用和管理进行监督、投诉。(310字)