

3. 单位多年都有举办“公共开放日”活动，借此拉近与群众的距离，但是效果一般。今年单位领导让你组织，要你避免以往的不足，你怎么做？

【参考答案】

单位的“公共开放日”活动本是让群众了解我们窗口单位的办事程序，并借此广泛搜集群众意见与建议，促进双方平等沟通，拉近与群众距离的好平台，但是这几年举办的收效一般。今年，单位领导把组织这场活动的任务交派给我，我一定会吸取往年的经验，避免不足，充分发挥出活动的效果。

首先，我会调出往年的活动影像和图文资料。在充分了解往年活动规划和执行方式的前提下，分析方案的不足。譬如，如何在有限的宣传时间内提升宣传的效果，宣传的方式怎么丰富起来等等。其次，我也会多多请教有经验的“过来人”。多向本单位有举办活动经验的老员工请教学习，也会参考兄弟单位对“公共开放日”的安排设置，学习各家之所长。最后，我也要深入到群众之中，询问他们的想法。因为我们的“公共开放日”是面向社会大众开展的，群众的意见是非常重要且中肯的，我们要充分了解和搜集群众的想法，争取让方案更加贴近大众。

通过以上的前期准备，我会着重在以下几个方面组织这项活动，避免以往的不足。

第一，加大宣传度。宣传力度不够，覆盖面的缺失，使得往年的活动并未得到广大群众的响应和参与。因此，今年要在活动的前期宣传上加大功夫。往年的宣传只重视线下的纸媒和海报告知，影响面比较窄。这次，我们要加大线上宣传的力度，通过我们单位的“两微一端”平台，积极推送我们这项活动，充分用好互联网这个便利平台。

第二，增加参与性。如何真正拉近我们和群众之间的距离，这需要我们增加“公共开放日”开设项目的趣味性和参与性，才能让群众真正体验我们窗口单位的工作日常。我们可以举办诸如“一日办事员”和“网络政务先体验”等活动，让群众们能对窗口工作的流程体验一番，增加互相的理解；而“网络政务先体验”活动也能进一步推广和普及我们单位的网络政务便民 app，鼓励群众多多利用身边的便利为自己谋福利。

第三，建立反馈机制。“公共开放日”让群众更加深入了解我们单位，群众心中也会有一些感想和建议。因此，如果能建立一个便利且长效的反馈机制，将“公共开放日”的活动精神继续贯彻在一年的365天之中，也能真正获得群众的信任，拉近双方的距离。

我想通过以上的举措，能够吸取到往年的经验教训，全力举办出一个真正与民同乐的“公共开放日”活动。