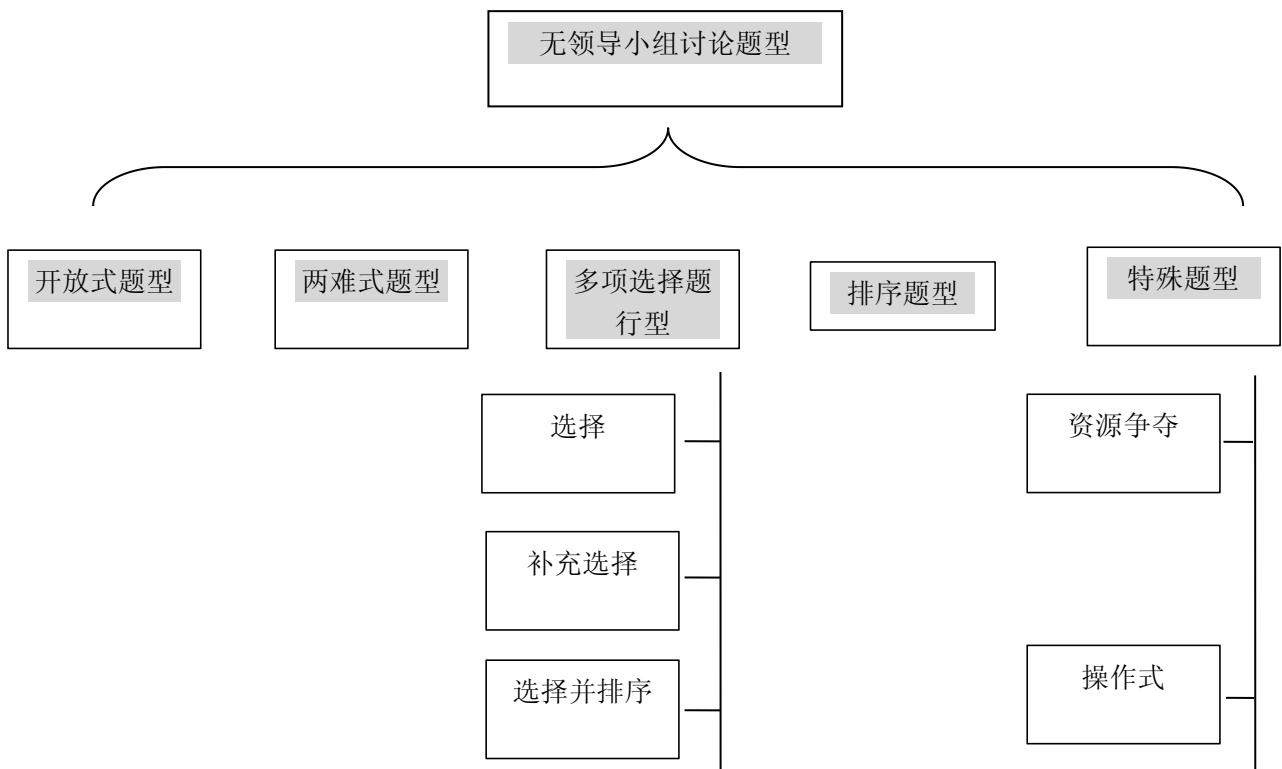


无领导小组讨论题型分类

在无领导小组讨论面试中，所给题型复杂多样，展鸿面试教研团队以“材料偏向”及“问答方式”为基点，将无领导小组讨论面试题初步分为五大类：开放式题型、两难式题型、多项选择题型、排序题型以及特殊题型。

其中，多项选择题型又分为单纯选择题型、补充选择题型以及选择并排序题型；特殊题型则分为资源争夺类题型及操作式题型。为了让考生更加直观了解无领导小组讨论面试题，特制下表：



开放式题型

一、定义

无领导小组讨论面试中出现的开放式题型一般是指提供给考生一个比较宽泛的问题进行讨论，题干和提问中也不会给出明确的选择偏好，任由考生发挥，但最后需要整个小组形成统一意见的题目。由于

题干中没有明显的答题偏好，因此各考生易出现不同观点，难以形成统一。此题型在无领导小组讨论面试五大题型中属于较难题型，考生须重点把握。

二、特点

1. 题干特点：所给的有用信息相对较少，需要考生充分开阔思路，学会通过联想、延伸、对比等思维方式辩证答题；

2. 设问形式：类似于结构化面试的综合分析类题目，需要考生对所提供的材料确认某一观点，并给出支持这一观点的若干理由。

3. 能力考查：此类题型充分考查考生的综合分析能力，不仅需要考生在思维结构上能够精准把握，还需要在内容细节处见深意、见新意。

三、展鸿提示

1. 可参考结构化面试的主体法、问题法构建答题思路：

(1) 主体法，即抓住材料中重点的主体，并针对主体的职能、现状、出现的问题展开分析论述。

(2) 问题法，即抓住材料中核心的焦点问题，通过分析问题的严重程度、发生原因、解决对策来展开分析论述。

2. 切入点不要太过狭窄，思想层次要拔高：

若答题的切入点过窄，则在个人陈述及自由讨论阶段会陷入“无话可说”的境地，故在选择答题角度时尽可能地全局考虑，站在一定的层次高度来“俯视”问题，做到从宏观看问题。

3. 运用概括能力，合并题目中的同类项，简化素材：

开放式题型的题干长短不一，有的时候题目所给出的素材篇幅过长，就需要考生运用概括归纳的方法，将题目中所涉及到的问题进行合并同类项，整理出若干条内容，方便后续思考答题。

四、例题详解及示例拓展

1. 例题详解

【材料】

某小区由于地理环境等多方面因素，有不少外来务工人员租住在此小区，另外还有一些人员有犯罪前科，小区环境卫生和治安状况存在不少隐患。现小区业主委员会向小区物业管理部门提出以下3个要求：

1. 坚决要求清除小区外来租住人员和有犯罪前科的人。
2. 为了广大小区业主的治安环境，物业应该建立出入登记制度。
3. 如果物业不答应以上两个条件，以后小区发生的所有治安事件，都应该由物业负全责。

如果你是小区物业管理人员，应该怎样去答复他们。

【要求】

1. 每个人都要对小区业主委员提出的要求进行答复，并阐述自己的观点。每人答题时间不超过3分钟。
2. 小组成员讨论，得出一个统一的答复意见，推选出一个代表进行总结，时间20分钟。
3. 对于小区业主委员会提出的第3条要求，全体进行讨论，并提出具体的解决方案，时间20分钟。
4. 最后推选一个代表进行总结。

【展鸿点睛】

本题为开放式题型，没有固定答案，但在考虑如何答复时，考生应注意答复需合情、合理、合法。比如清理小区外来租住人员和有犯罪前科的人的要求就不能简单地答复同意，因为外来人员有居住的权利，有犯罪前科的人不应遭到社会的歧视等。

【参考思路】

以下为本题陈述及自由讨论时需要坚守的原则，仅作参考：

1. 不能同意，因为外来人员和有犯罪前科的人与其他居民同样享有居住权，我们无权剥夺。况且，改善小区的治安环境应从加强管理入手，而不是简单粗暴地清除外来租住人员和有犯罪前科的人。
2. 同意要求。会尽快组织安保巡逻团队并建立出入登记制度，保障业主们的安全。
3. 不能完全同意。对于小区的治安环境，我们物业具有主要管理的责任，但是每一位业主同样也有维护小区治安的责任和义务，作为物业，理应建立完善的管理制度，履行管理职责，为业主创建一个良好的治安环境，而治安事件管辖权为派出所所有，物业无法做到全权负责。
4. 改善小区的环境卫生和治安隐患的方法、建议：

(1) 首先由我们物业公司建立统一的垃圾清理管理制度，督促各个住户严格执行该制度，保证小区环境卫生；(2) 其次建立出入登记制度，加强保安力量，保证小区的治安环境，消除安全隐患；(3) 再次，与当地派出所联系，建立小区住户档案登记制度，确保每一名住户的个人信息与当地派出所衔接落实，保证防患于未然。

2. 示例拓展一**【材料】**

T市整顿文山会海现场取得了一定成效，节省了会议费用、公务员时间等。但同时也出现了矫枉过正的现象：一个关于煤气价格的新闻发布会仅进行了160秒，媒体还没来得及采访就结束了，网友戏称史上最短发布会，也因此招来媒体质疑精简会议的标准。

根据上述信息回答以下问题：

1. 就史上最短新闻发布会谈谈你的看法，轮流发言。
2. 讨论达成一致意见，就媒体的疑问进行答复。
3. 讨论，就整顿文山会海的长效机制达成一致意见。

【要求】

1. 请考生认真读题，并准备发言提纲，时间10分钟。
2. 依照抽签顺序小组每位考生依次发言表明观点并陈述理由，时间5分钟。

3. 考生就媒体提问的答复内容进行自由讨论，并须达成一致意见，**时间 50 分钟**。
4. 小组推举一位代表以制定何种长效机制为内容进行总结陈词，时间 5 分钟。

【展鸿点睛】

该题的题眼在于“精简会议的标准”与“矫枉过正”，故答题应该围绕如何制定切实可行的精简会议标准展开论述与讨论。

第 1 和第 3 问的解题思路可以参考结构化面试中解答综合分析题的方法。对题目中的现象产生的危害性及原因进行解剖，并思考相应的解决措施与方案。第 2 问则可以参考结构化面试中的应急应变及情景模拟题，进行解答和表演。

3. 示例拓展二

【材料】

我行在某市有 A、B 两个网点，A 网点地处繁华地段，交通便利、装修豪华、工作人员素质较高，但是效益不高；B 网点地处偏僻郊区，交通不便，装修普通，工作人员素质一般，但是效益比 A 网点好。经调查发现，A 网点没有足够的停车场地，很多有车的客户宁愿驱车至 B 网点办理业务；另外，A 网点附近有很多商户和居民，其办理的主要业务是存取零钱，因此客户排队等候时间过长、客流量大，但业务量小。停车难和排队等候是 A 网点现在面临的两个主要问题。

如果你是 A 网点的负责人，在考虑成本与效益的前提下，请提出两条有效的措施解决问题。

【要求】

1. 请考生认真阅读材料，并准备发言提纲，时间 5 分钟。
2. 每位考生分别陈述个人观点，时间 3 分钟，发言顺序不作要求。
3. 考生进入自由讨论，并须达成一致意见，时间 20 分钟。
4. 小组推举一位代表进行总结陈辞，时间 3 分钟。

【展鸿点睛】

解答此问题可以参考结构化面试中的对策型问题解决法，将个人陈述部分分为原因和对策两大块逐一进行分析。

我们可以看到题干已经将问题的原因比较清楚地罗列出来了，考生需要做的就是将这些原因进行分类与进一步深化。解决措施部分也可以分为两个方面进行考虑：首先，如何针对 A 网点的配套设施，诸如停车场车位有限等问题，提出有针对性的解决方案；其次，如何进一步发挥网点自身的优势，譬如地段繁华、交通便利、工作人员素质高等，将这些优势最大化地转为网点效益。然而，我们也要注意题目中的一个陷阱——“考虑成本”，考生提出的措施必须要严格控制成本，尽量将开支最小化，诸如修建网点配套停车场之类的措施建议不要入选。

4. 示例拓展三

【材料】

目前大学生就业困难，现在召开一次会议，讨论如何帮助大学生提高就业率方面的问题。

1. 个人陈述：按照签号顺序依次展开发言，时间 3 分钟；

2. 小组讨论：小组一起讨论，全组人必须达成一致，并选派代表总结陈词。自由讨论时间 15 分钟
3. 总结发言：推选一名成员总结陈词，时间 3 分钟。

5. 示例拓展四

【材料】

公安局 110 指挥中心接到的报警电话 95%是非治安案件，一些报警无法立刻解决或者**无民警立案解决**，一些群众家里有老鼠，邻里纠纷也打电话给 110。于是 110 指挥中心决定撤下“有警必接，有难必帮”的标语牌，媒体对 110 指挥的撤牌行为表示质疑：110 中心的出警标准如何界定？如何在群众发生危急的时候做到及时出警？

【要求】

1. 就 110 指挥中心的撤牌行为提出自己的看法。准备时间为三分钟，个人陈述时间为 3 分钟。
2. 对媒体的两个质疑展开讨论，最后形成统一意见，讨论时间 30 分钟。
3. 小组选派一名代表发言，汇报时间 5 分钟。