

应急处理与情境模拟题

【题型解读】

应急处理与情境模拟类题型主要是通过设置各种情境，并给予考生一个特定的身份，要求考生站在该身份的角度妥善处理突发的各种状况、各种问题和矛盾。通过考生的回答和外表现，来考查考生的应变能力和自我情绪控制能力，以此判断考生是否适合或能否胜任所报考的职位。

【解题步骤】

- 第一步：点题。
- 第二步：分析原因。
- 第三步：解决对策。
- 第四步：总结。

【例题解析】

当前老年人缺少精神慰藉、文娱设施，社会上也时常出现虐待老人等现象。结合社区网格化管理，谈谈作为社区工作者应该怎样解决社区老年人遇到的问题。

【参考答案】

法国著名活动家拉法格曾说：年老受尊敬是出现在人类社会里的第一种特权。然而，在我国进入老龄化社会的今天，却有很多老人缺少精神慰藉，缺少进行文娱活动的条件，甚至有虐待老人的现象出现，这已经无尊重可言。针对这种现象，我会这样解决：

第一，我会解决老年人缺少精神慰藉的问题。首先，我会在社区居民微信群中发表倡议书，倡议在外工作的子女能利用周末和节假日时间经常回家看看老人，也可以让其孩子（老人的孙子孙女）在寒暑假期间，回来陪陪老人，用亲情慰藉老年人的精神需求。其次，我会联系我市的高等院校志愿者协会，邀请青年志愿者利用周末时间来社区做义工，陪老年人聊天、散步、做游戏，教老年人插花、写字、唱歌等，让老年人的生活不再空虚。

第二，我会解决社区文娱设施不齐全的问题。首先，我会调查统计我社区现有的文娱设施的种类和数量，检查这些设施的安全性和完整性。对于损坏不能修复的娱乐设施我会将其搬离，更换全新的设施；对于修复后还可使用的设施，我会请专业修理师进行修理。同时，我还会征求老年人的意见和建议，新增一些之前没有的娱乐设施，以供老年人使用，丰富老年人的晚年生活。

第三，针对虐老现象，我会严肃处理。首先，我会调查我社区是否存在虐待老人的情况，我将通过暗访和走访调查两种方式，进入社区各家各户，了解老人的身体状况和生活状况。如果的确有这种情况，那么我会多方搜集证据，最后将其移交公安机关，让虐待老人者接受应有的法律惩罚。其次，我会在社区进行养老法律知识宣传，让所有人懂得赡养老人是一种必须履行的义务，让老年人懂法，具备法律意识，一旦有子女不履行赡养义务者，老年人要懂得拿起法律武器捍卫自己的合法权益。

老吾老以及人之老。老有所养、老有所依、老有所乐是每位子女的责任，也是社区工作者的职责所在。所以我会竭尽所能，让社区的老年人安度晚年。