

应急处理与情境模拟题

【题型解读】

应急处理与情境模拟类题型主要是通过设置各种情境，并给予考生一个特定的身份，要求考生站在该身份的角度妥善处理突发的各种状况、各种问题和矛盾。通过考生的回答和外表现，来考查考生的应变能力和自我情绪控制能力，以此判断考生是否适合或能否胜任所报考的职位。

【解题步骤】

- 第一步：点题。
- 第二步：分析原因。
- 第三步：解决对策。
- 第四步：总结。

【例题解析】

邻县某社区考察团来你社区考察，正在食堂用餐时，发生煤气泄漏，本单位就你和厨房工作人员在，你怎么处理？

【参考答案】

作为一名公职人员，在工作中可能会存在一些突发性事件，我们要本着“乱云飞渡仍从容”的态度去处理，此次在食堂用餐时突发煤气泄漏，我会根据以下几个应急措施来处理：

第一，我会立即组织该社区考察团成员从食堂的应急通道跑出食堂，维持好秩序，提醒大家注意安全，不要乘坐电梯，避免踩踏事件，请他们在远离食堂的空旷地带稍候片刻。

第二，我会和厨房工作人员查看煤气泄漏的问题，是因为阀门未关还是其他原因，如果是阀门未关，那就立刻关牢阀门。如果是其他难以排查的问题，那么我会和厨房工作人员一起跑出食堂，并打电话给天然气公司和消防部门反映情况，等待专业人员前来处理。

第三，等待专人接手此煤气泄漏事件后，我会带领兄弟考察团前往附近的性价比较高的餐厅用餐，用餐期间我在招待好考察团的同时，保持好和厨房工作人员的联系，掌握煤气泄漏

【注解】

遇到突发状况的态度：临大事不乱。
处理原则：居民生命、财产安全第一。

1. 应急通道撤离，维持秩序。
2. 查看煤气泄漏原因，不能处理的打电话让专业人员处理。
3. 带领考察团到附近餐厅用餐，掌握煤气泄漏处理进度。

事件的实时处理情况，以防万一。

第四，在回到单位后，我会建议领导，对食堂和单位进行一次细致的安全排查，做好相应的安全防范工作，并且在微信公众号发布一些用火用电的安全小知识。

凡谋之道，周密为宝。在今后的工作中我也会不断提升自己的应急处理能力，以便于自己更好地应对各种突发事件，让工作顺利开展。

4. 对食堂和单位进行安全排查，发布用火用电安全知识。

总结收尾，不断提升自身应急处理能力。