

第一题:

你的上司和他的领导因工作产生矛盾，你怎么办？

【答案参考】

我认为，同事之间尤其是领导之间产生矛盾，不利于工作的正常开展。首要之急是要找出两位领导的矛盾症结所在，并妥善化解矛盾。

首先，下级服从上级，个人服从组织是任何工作的基本原则。我会先私底下找机会和自己的上司沟通交流，简要了解矛盾发生的原因，缓解上司的情绪，同时委婉地表达自己对此矛盾的看法，暗示这样僵持下去将会对工作产生的不利影响，好言劝说他与领导和解。

而后，我也会想办法私下找机会找到上司的领导，简单传达上司已经认识到自身不妥并有意和解，希望领导也能予以原谅，放下矛盾，更好地将工作开展下去。同时，领导们的和谐，产生矛盾时妥善处理，也能对我们下属员工起到一个非常好的榜样带头作用。

最后，我相信领导产生矛盾，都是为了把工作做得更好，他们的矛盾必然也能因为工作上的矛盾的解决而消弭。因此我针对他们的工作矛盾，提出妥善的建议，化解他们的冲突。

第二题:

一个农民养了一只每天都会下一个蛋的母鸡，农民希望它每天多下一个蛋，于是每天给它喂更多米，结果母鸡因为太胖再也下不了蛋了。这个故事给你什么启示？

【答案参考】

这个故事带给我两点启示。

第一，凡事要掌握好度，过犹不及。农民为了让鸡每天下两个蛋，每天喂更多米，没有掌握好度，使得母鸡太胖，再也下不了蛋，反而达不到自己的目的。

第二，要学会运用科学的方法。让鸡下更多蛋，首先必须找到促进鸡生蛋的主要因素，包括饲料的营养搭配、母鸡的生活环境等等，都需要相关信息进行科学分析。农民想当然地给鸡喂更多的米，手段单一、粗暴，理所当然会取得相反的效果。

在我们的工作中，要实事求是，不能一拍脑袋做决策，要从人民群众的实际利益需要出发，站在人民群众的立场上，切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的问题。工作进行过程中切不可急功近利，否则会弄巧成拙，适得其反。工作是否做到位，是否能达到良好成绩，需要在日积月累中不断摸索，反复实践得出经验，而不是一蹴而就。

第三题:

你的一个朋友下岗后在街角搭棚子卖烧饼，城管说这违章因而将棚子拆除，你的朋友非但不配合，还扬言要与政府为敌，你要怎么做？

【答案参考】

首先，我会稳定朋友的情绪，避免他与城管执法人员发生肢体语言冲突。

而后我会耐心劝导朋友，告诉他虽然因为生活困难不得已搭棚卖烧饼，但私自搭棚的行为确实违反了相关城市管理条例，实属不当，城管执法人员要拆除也是合情合理，应予以配合，更不应该有不当的

扬言。

接下来，我也会与城管执法人员做好沟通，向他们说明朋友的情况，恳请他们原谅朋友的不当言行，同时请他们适当体谅一下朋友的苦衷，看能否缓几天拆除棚子，或是请城管执法人员相助，替朋友寻觅一个符合规范的场所能让他继续摆摊。

最后，我会认真分析出现矛盾的根源所在。朋友会有如此过激的言行，或许是因为下岗而本就心绪不佳，再加上遇到城管执法人员现在要将他维持生计的烧饼摊拆除，不满和愤怒的情绪一下子爆发出来。问题的起因在于他下岗失去了收入来源，作为朋友，我应当安慰他，同时力所能及地替他四处奔走，寻找一份合适的工作，是他能尽快找到一个工作岗位，缓解家庭经济收入的压力。