

## 面试每日模拟（一）

1. 你会在公共场所劝阻吸烟者吗？为什么？

2. 你是单位新人，在最初一次部门会议中因为你的安排不当出现问题，今年单位又举办会议时，领导不再让你负责，而你又非常想向领导证明，你会怎么做？

3. 政务服务一直以来都存在很多问题，群众办事经常需要往返于几个部门之间，有时候“磨破嘴、跑断腿”，还是无法将事情办好。请你就如何提高政务办事效率，提出一些创新的想法。

### 面试每日模拟（一）【参考答案】

1. 你会在公共场所劝阻吸烟者吗？为什么？

#### 【参考答案】

我认为，在公共场所吸烟危害巨大，不仅损害着吸烟者自身的健康，也对别人健康构成了危害，是对公共利益的侵害，更是一种不健康不文明的行为。因此，我会在公共场所劝阻吸烟者。

首先，公共场所禁止吸烟不仅是社会共识，也是一项法律规定。可能有些吸烟者并非故意为之，只是对相关法规不熟悉不了解。如果是这样，那么我在劝阻吸烟时也应该注意态度，注意言辞，文明劝阻，比如，礼貌性地提醒或者委婉地提醒，善意提示，点到即可，切勿出言不逊，恶言相向，气势汹汹地指责，这样才能得到对方的接受和认同，继而改正。

其次我认为，在我们个人能做到劝阻吸烟者的同时，相关部门也应该加强执法的严格性，完善投诉举报通道。一方面场所的经营者和负责人应该担负起维护公共秩序，保护公众健康和利益的责任。发现

吸烟者应该积极主动地介入进行劝阻，对一些不听劝阻、态度恶劣的行为，应该采取措施，比如，停止提供服务，清退出场等，或者可以联系相关执法部门介入。完善举报通道，是一个不容忽视的存在，不仅可以方便劝阻，也能够避免冲突升级。

最后，我们每个人都应该意识到公共场所吸烟的危害，看到这种不文明行为，积极出面劝阻，对吸烟者形成强大的社会和舆论压力，别让劝阻吸烟者孤立无援，人人参与维护社会文明，这样的环境才干净、健康。

2. 你是单位新人，在最初一次部门会议中因为你的安排不当出现问题，今年单位又举办会议时，领导不再让你负责，而你又非常想向领导证明，你会怎么做？

**【参考答案】**

因为在之前的工作安排中出现失误，这次的工作领导不再安排由我负责，这一点我完全可以理解。作为单位新人，工作经验不够是我的不足之处，但同时我也非常希望能为单位多做贡献，多承担工作，多学习积累经验。为此我会采取以下做法：

首先，我会找一个恰当的时间，委婉向领导表明自己的意愿。比如在领导工作不忙时，或者中午休息时到领导办公室，讲明自己有意愿负责此次工作的，希望领导予以考虑。

其次，我会向领导讲明自己之前对工作的反思总结。之前由我安排的会议虽然出现了一些差错，但已及时弥补。并且我在事后也做了深刻自我检讨，更是一直在向老同事请教学习，总结了经验教训。我还会向领导说明自己近期工作情况，在做哪些具体的工作，与同事的沟通合作方面取得的成果成绩，表明自己在这些工作中积攒了许多经验，学到了更好的方式方法，用实际行动向领导表明我在这段时间的进步，相信领导一定也是看在眼里。

最后，我会向领导简要说明自己对此次会议工作已有了大致思路，对这次工作开展的整体思路、细节上需要注意的事项，尤其是一些关键环节的处理办法向领导一一说明。

当然，在向领导陈述完以上内容后，对于领导是否会将这次工作安排给我，我也要听从领导的安排。毕竟领导安排工作是从更高、更全面的角度考虑的。如果领导同意让我负责，我会更认真努力制定计划，与领导及时沟通，力求做好此次工作。如果领导另有安排，我也会认真对待好手头的其他工作，进一步优化自己的工作态度和方式方法，为以后承担更多工作做好准备。

3. 政务服务一直以来都存在很多问题，群众办事办经常需要往返于几个部门之间，有时候“磨破嘴、跑断腿”，还是无法将事情办好。请你就如何提高政务办事效率，提出一些创新的想法。

**【参考答案】**

很长时间以来，由于行政权力划分不清晰、部门间协同阻力大、部门放权不到位、服务内容有限等问题，让许多前来办事的群众感觉到“办事难”。很多时候，因为政务服务大厅开放时间与群众的上班时间是相同的，要想办事只能请假，或多或少都会影响工作，这对上班族来说也相当矛盾。

要提高政务服务工作的效率和群众满意度，除了积极转变工作作风，提高工作效率，还需要创新工作方式、方法，才能让政务服务更加便民。

对此，我有以下两个办法：

首先可以推出“错时服务”。让上班族们可在下班后将办事所需的材料存入“资料自助收取柜”，政务服务中心工作人员会将所有手续办好，快递给办事者或存回“资料自助收取柜”，由办事者领取，办事不用占用工作时间，免除了上班族办事与工作的“两难”。

其次可以开展一项开展“帮办服务”。为企业群众提供免费的帮办服务，开设政策、多证集成、大学生创业就业、不动产交易联办、个体工商户登记等综合专窗，做到“一件事情一个窗口包到底”，为一些对事项办理不熟悉的群众提供便利，免去“跑断腿”的尴尬。

政务服务中心要尽最大努力在创新工作方法，创新政务服务模式，提升政务服务能力，为群众提供便利。不仅方便群众办事，替群众节省时间精力，同时也能提高自身的工作效率，提高群众对政务工作的满意度。

## 面试每日模拟（二）

1. 某县郊新建了一个造纸厂，符合国家环保排污标准。但仍有县里居民多次到你单位反映说在附近河里看到死鱼，怀疑是造纸厂偷偷排污，更有部分居民担心水污染引发一系列问题，领导派你去解决这个问题，你怎么处理？

2. 在云南某村，因一位村民大摆乔迁宴席，村委会根据村规民约决定对其通报批评并，并停止发放该村民所在小组所有村民的全部低保，请你对此事谈谈你的看法。

3. 近年来，针对中小学生的校外培训班市场异常火爆。导致出现不少存在重大安全隐患的校外培训机构。近日，教育部、民政部、人社部、工商总局四部门办公厅印发《关于切实减轻中小学生课外负担开展校外培训机构专项治理行动的通知》，坚决纠正校外培训机构所存在的问题，请你就此谈谈你认为重点要从哪些方面入手，才能更好地规范校外培训机构？

## 面试每日模拟（二）【参考答案】

1. 某县郊新建了一个造纸厂，符合国家环保排污标准。但仍有县里居民多次到你单位反映说在附近

河里看到死鱼，怀疑是造纸厂偷偷排污，更有部分居民担心水污染引发一系列问题，领导派你去解决这个问题，你怎么处理？

**【参考答案】**

我想，县里居民对河水变质之所以一直有反映，即便不是因为造纸厂的原因，也一定是有问题存在。为了居民的生活着想，我应该要对河水变色以及造纸厂的排污问题进行一次调查。

首先，我会联合环境检测部门对河水出现的变色变质情况做一个具体的科学的检测，拿到真实有效的检测数据，证明河水并没有受到污染，出现死鱼是正常自然现象。

其次，我还是要组织环境检测小组，对造纸厂的环保排污情况进行一次明察暗访，调查清楚造纸厂是否有违规排污的情况，尤其在废水问题处理上，从源头开始，不放过任何一个细节。

最后，我会向居民们做好宣传解释工作。一方面，找一些居民代表，组织一次关于这个问题的宣传会议。会上，将检测报告向大家作出详细的解释说明，把相关的检测数据报告给大家，让大家对检测情况有个充分的认识。如果有人还不相信的话，我还会在现场进行一下专业的数据检测，让居民们亲眼见证，彻底消除疑虑。同时，我也会鼓励并支持村民们参与环保监督，一旦发现环境污染问题都可以及时向我们反映，我们也会第一时间组织调查，以群众利益出发，切实保障居民生活安全。

居民对这件事情的密切关注，正说明了大家对生活安全问题更加关注，这为我们以后相关工作的开展敲响了警钟，在未来的工作中，政府部门要充分加强这方面的关注和努力。

2. 在云南某村，因一位村民大摆乔迁宴席，村委会根据村规民约决定对其通报批评并，并停止发放该村民所在小组所有村民的全部低保，请你对此事谈谈你的看法。

**【参考答案】**

我认为应该从两个角度看待这件事。

一方面，因村民违规办酒，村委会根据村规民约给予涉事村民处罚，这也算是合情合理，毕竟，没有规矩不成方圆。再说，对涉事村民适当处罚，在广大村民中，也可起到以儆效尤的震慑作用。

只是因为一位村民违规办酒，便要处罚整组村民甚至停止发放全部低保，这未免太不合情理，甚至可能并不合法，难免有滥用权力之嫌。即便有明文规定的村规民约，违规办酒的村民所该受到的处罚事由也应该是办酒一事，与撤销低保等应该联系不上，更不要说让整组村民因此连坐。这未免又权力任性之嫌。从严格意义上讲，给村民发放低保应属民生工程，受相关法律保护，虽然在落实上各地会有差异，总体来讲这项工程也在不断完善、进步当中，公民低保的发放并不是某个人，或是某个部门想当然“一句话”就能敲定的事，绝对不能由某个人或某个部门随口一说就拍案决定。国家制定的完善民生工程的规范并不是儿戏，更不是少数人手中的权力玩物。

由此，从一人违规办酒，整个村民组连坐中，我们不难看出，要想打通“权为民所用，利为民所谋，情为民所系”的最后一公里，仍然还是任重道远。看来，越是在基层，越是贴近老百姓的身边事，就越要警惕权力在执行过程中走样变形。

3. 近年来，针对中小学生的校外培训班市场异常火爆。导致出现不少存在重大安全隐患的校外培训机构。近日，教育部、民政部、人社部、工商总局四部门办公厅印发《关于切实减轻中小学生学习负担开展校外培训机构专项治理行动的通知》，坚决纠正校外培训机构所存在的问题，请你就此谈谈你认为重点要从哪些方面入手，才能更好地规范校外培训机构？

**【参考答案】**

因为家长们不愿让孩子“输在起跑线上”的心理，导致针对中小学生的校外培训班市场异常火爆。然而校外培训机构质量参差不齐，存在隐患。此次国家四部门联合，集中治理校外培训机构存在的各类突出问题，无疑有利于规范校外培训机构的规范运行。

我认为以下几方面是重点：

首先，要摸清校外培训机构底数。各中小学校要通过普查的方式，对每一名学生在校外报班的培训机构名称及地址、所报科目、费用标准、任课老师等基本信息进行详细登记，并通过相关职能部门核实其办学手续、办学资质，为集中整治提供底数参考。

其次，要明确集中整治重点内容。要把确保学生安全放在首要位置，坚持取缔那些无资质和有安全隐患的培训机构。要把减轻学生校外负担放在突出位置，整治那些超纲教学等“应试”培训行为及组织中小学生等级考试、竞赛行为，查处将校外培训机构培训结果与中小学校招生入学挂钩的行为，把强化学校和教师管理提到更重要位置，治理学校和教师中存在的不良教育教学行为。整治中，要硬起手腕，在治理违规行为的同时，对相关的责任人及担任校外培训机构的中小学老师也要严厉追责。

最后，要完善加强对校外培训机构进行监管的长效机制。政府职能部门要根据当地教育工作的实际，研究制订促进中小学生学习校外培训机构有序发展的意见，明确校外培训机构的设置条件、审批流程、收费标准等，指导其制定规范的内部管理制度、师资聘请制度、学员招收制度等，并建立“黑名单”制度。同时要畅通群众举报渠道，从而使校外培训机构不敢违规培训、不能违规培训、不想违规培训。

## 面试每日模拟（三）

1. 近日，上海某中学女教师缪某因被网友揪出其曾在 2015 年曾有过“医闹”事件，而对其师德提出非议，导致其评教师高级职称受到影响，请你对此事件谈谈你的看法。

2. 你有一位在编的同事突然去世，家属悲痛万分。因为这位同事是家里唯一的经济来源，现在其家属到你单位要求让其女儿替岗，领导让你去接待，你会怎么处理？

3. 谈谈你对这幅漫画的理解。



### 面试每日模拟（三）【参考答案】

1. 近日，上海某中学女教师缪某因被网友揪出其曾在 2015 年曾有过“医闹”事件，而对其师德提出非议，导致其评教师高级职称受到影响，请你对此事件谈谈你的看法。

#### 【参考答案】

从理论上讲，为人师表者，当行为世范，不管在校内校外。教育部也明确，将师德表现作为岗位聘用、职称评审、评优奖励等的重要指标，实行一票否决。

然而事实上，现有规定所说的师德，涉及的主要是有无侮辱或体罚学生、性侵、学术造假、收受贿赂、违规有偿补课等，与教师在校外的行为表现并无多大联系。从现有规定来看，涉事教师此前曾校外有过“医闹”行为，应该并不影响其职称评审。网络舆论大多认为应对这名教师进行停职处理，原因是其行为造成了恶劣社会影响，损害了教师职业形象。

要消除网民们的疑虑，建立健全教师“师德”考察标准，我认为可以做好以下两点：一，将校外行为纳入师德评估的范畴；二，给校外师德“污点”设置合理“观察期”。

首先，校外师德表现也该明确纳入教育方面的规定。有人认为，教师只是一种职业身份，出了校门

就是普通公民，“伤医”等行为与职业身份无关。但教师职业有其神圣的一面，承担着育人的特殊角色，承载着较高的道德期许，在岗位、职称、奖励等评审中，对其师德进行全面评估，是应该的。而将校外师德问题也纳入法规，方能对教师群体起到更强的约束作用。

其次，校外师德问题应设合理“观察期”。将“医闹”等劣迹跟职称评审等挂钩，体现了舆论制衡的愿望，这无可厚非。但即使是犯罪人员，刑满释放后也会给其重新做人机会，涉事教师在校外“伤医”，可以有“社会追惩”，但不宜一直揪着不放。

对于教师，亦或是任何公职人员犯下道德行为错误，都不必彻底“一棒子打死”。其实完全可设个“观察期”，比如观察3至5年，看是否确实改悔，或是有无“再犯”，根据“观察期”表现来评估。若没有再犯，没必要无限期地“翻旧账”。

在师德师风管理方面，既要严格也要人性，既要惩恶也要拿捏好尺度。

2. 你有一位在编的同事突然去世，家属悲痛万分。因为这位同事是家里唯一的经济来源，现在其家属到你单位要求其女儿替岗，领导让你去接待，你会怎么处理？

**【参考答案】**

对于同事的去世，我感到非常难过与惋惜，其家人的心情我也非常理解，同事的突然去世一定给家人带来了很大的心理打击，家属的要求也是从自己的实际情况出发的。如果让我来接待这位同事的家属，我会充分考虑家属的心情及单位的实际情况，做好接待工作。

首先，热情接待。将同事家属引到单位的接待室，安抚他们的激动情绪，为他们准备好茶水，向他们表示单位及自己的惋惜情绪，并向他们说明单位一定会做好他们的生活安排，请他们放心。

其次，耐心劝导。待家属情绪稳定之后，我也会向家属进行详细的说明，我们单位的人事变动是需要上级人事部门进行安排的，并且需要相关的笔试、面试等选拔程序。当然同事的女儿也可以根据自己的情况报考适合自己的岗位，我们也是非常乐意同事的女儿进入我们的队伍当中的。

最后，尽力帮助。无论同事女儿是否能够进入队伍，我都会帮助他们联系相关部门共同帮助同事女儿尽快找到工作。对于同事家属的经济困境，我也会慷慨解囊帮其缓解，尽我所能帮助同事家属。当然，为了得到更多的帮助，我也会进行广泛的号召，希望得到领导、同事及社会各界对于同事家属的帮助。

相信通过我们的共同努力，一定能够让同事家属感受到单位以及社会对于他们的关爱，也能够很好的解决家属经济困难问题。

3. 谈谈你对这幅漫画的理解。



**【参考答案】**

漫画中展现出 X 部门给群众发短信，要求群众在政务回访时回答“满意”。

我认为这样群发短信要求群众回答“满意”的做法，不免显得有些形式化。很有可能导致哪怕最终电话打过来，群众们回答了“满意”，而用这种方式收集回去的数据也并非实实在在的，或多或少会存在虚假，这样的数据更不能说明什么问题。

我想政务部门这样的做法初衷或许是好的，希望通过这种方式扩大群众对改革以及一些利民惠民措施的了解。但是群众回答了“满意”之后，也有很大可能并不太了解这些政策对他们具体有哪些帮助，政策的落时只是在数据上表现出“到位”，而实际上并没有。

我认为，要强化群众对政务工作和成果的认识，不如更多地走进老百姓的家里，宣讲这项工作需要群众的参与配合，效果可能会更好一些。换个角度讲，政府部门完全可以把当地具体在政务政策中做了哪些举措的事实、数据传递给老百姓，让老百姓自己去作判断，就完全没有问题。这种一定程度上的邀请或者宣传反而变成了要挟或者绑架，把它想让老百姓说的那些话，通过老百姓之口反映给民意调查部门，这就非常不合适，很大程度上就是我们这种为民谋利的做法反而产生了一些负面影响。

## 面试每日模拟（四）

1. 近几年来，无论是群众还是整个社会都对公职人员的要求越来越高，如果你成为公职人员，你会怎么做？



2. 据调查发现，淘宝、QQ、微信等平台上出现不少买卖盖有医院公章的诊断证明，部分商家承诺提供全国各地医院假诊断证明业务，甚至有商家提供全套的病假证明资料。请你谈谈这其中暴露的问题。

3. 对于教育部近日下发的“逐步压缩特长生招生规模，直至 2020 年前取消各类特长生招生”通知，请你谈谈你的看法。

### 面试每日模拟（四）【参考答案】

1. 近几年来，无论是群众还是整个社会都对公职人员的要求越来越高，如果你成为公职人员，你会怎么做？

#### 【参考答案】

近年来，政府强调吸收新鲜血液，公职人员队伍日益年轻化。年轻公职人员已成为各项政策实施的主力军，更是党和政府密切联系群众的重要桥梁。

然而，“生活高压、工作高压、舆论高压”让年轻公职人员们面临着“成长的烦恼”，这样的状态和心态，需要正向的引导和积极的自我调整。

如果我能有幸加入到年轻公职人员的行列中，我会努力做好以下几方面：

首先，积极调整自身心态，戒骄戒躁。任何事情都不是一蹴而就的，无论是学生时代，还是步入工作岗位，都需要我们要充分发扬锲而不舍、孜孜不倦的精神，在学习做人做事的过程中积累经验，才能磨练和提升个人境界，面对困难时才会迎难而上。

其次，保持对工作的热情。无论是什么工作，都不应该抱着“混日子”的心态，作为公职人员更应该切忌如此。如果我们对待工作的没有热情，得过且过，就会导致国家和地方制定的惠民政策在落实到基层时大打折扣，导致人民群众无法获得幸福感。公职人员就应该“在其位，谋其政”，人民群众的幸福就是我们工作的动力，因而我们必须永葆进取之心，勤勉敬业，真抓实干，提高自身核心竞争力。

最后，要爱岗敬业，踏实奋斗。公职人员的工作再繁琐再辛苦，也是为了广大人民群众能有更好的生活，既然选择成为一名公职人员，我们的目标就是能更好的为人民服务，实现自己的价值。面对困难就应该以平和的心态对待，并化压力为动力，只有这样，才不会辜负国家和人们对我们的信任，也唯有如此，才对得起自己燃烧的青春岁月。

有压力才有动力，压力能使我们快速成长，未必不是好事。我们青年公职人员只要把谦虚谨慎的态度和精神渗透到工作中的每一个环节，稳扎稳打，步步为营，相信一定会让摆脱“成长之烦恼”，在基

层得以迅速成长。

2. 据调查发现，淘宝、QQ、微信等平台上出现不少买卖盖有医院公章的诊断证明，部分商家承诺提供全国各地医院假诊断证明业务，甚至有商家提供全套的病假证明资料。请你谈谈这其中暴露的问题。

**【参考答案】**

我认为这其中暴露了以下几方面的问题：

首先，医院医生法律法规意识淡薄。伪造“病假条”并在网上公然售卖，涉及到加盖医院公章及医生个人的签章的问题。一般科室的医生并不能保存公章，这就很可能涉及到私刻公章罪，或伪造事业单位印章罪，已触犯了刑法；如果公章是真实的，这就说明“病假条”销售的源头出自与正规医院内部。最为重要的是，“病假条”不是商品，不能进行售卖，在网上售卖的行为又属于非法经营。

其次暴露出买家诚信缺失的问题。既然要购买虚假的“病假条”，那说明本身并没有生病，而是想通过“病假条”换取一段假期。这是一种不折不扣的欺诈行为，自身越过了道德底线，严重背离了诚实守信原则，也必将失去用人单位的信任。

最后，监管仍有漏洞。现实中，用人单位批准病假，一般只看有没有病假条，至于病假条的真假，则很少去鉴别。因为鉴别起来很麻烦，不仅需要患者本人委托代理人，而且还得医院医务科批准。所以，很多想偷懒的人就趁机钻了空子。另外，网售“病假条”的门槛如此之低，任何人只要花点钱就能够买到，体现出网络购物监管方的任完全没有到位。

当然我们也不得不说，用人单位在完善病事假管理制度的同时，也要保障劳动者的休息权和休假权。执法部门也要主动作为，严厉打击造假市场，铲除“病假条”兜售产业赖以生存的土壤。

3. 对于教育部近日下发的“逐步压缩特长生招生规模，直至 2020 年前取消各类特长生招生”通知，请你谈谈你的看法。

**【参考答案】**

学校招生青睐于特长生，最终目的就是要培养德智体美全面发展的学生，有助于素质教育的提升。可，从目前各地学校招特长生现状来看，给特长生加分，不仅失去了良好初衷，同时还存在诸多弊端，对教育持续健康发展都极为不利。

家长在孩子的教育成才问题上往往有着盲目攀比心理，从而投入大量时间和金钱，争相为孩子报名参加各类学习班，甚至强迫他们培养“特长”，并以这些“特长”作为孩子获得优质教育资源的敲门砖。这不仅给孩子在学习和生活上造成沉重负担，也促成了当今社会五花八门的培训机构火爆异常，出现不少乱象。更甚至，这些所学的“特长”会否在今后给孩子带来益处也值得考量。

因此在我看来，“取消特长生招生”并不是不重视学生个性和特长，而是要铲除特长招生乱象的土壤，让教育公平回归本真。因此，“取消特长生招生”之后，需要各地教育行政部门在探索课程改革的过程中，重视学生的综合素质培养和评价。目前，初高中已经在实行学生综合素质评价，其中就包括对学生的艺术、体育、科技等方面的特长评价，这就要求学校开设相关的课程，增强学生德、智、体、美、劳全面发展。

教育公平是社会公平的基础，入学公平则是教育公平的起点。“取消特长生招生”符合教育规律和

孩子身心发展特点，有利于提高公众对教育公平的信任度和满意度，无疑是一步好棋，值得期待。

## 面试每日模拟（五）

1. 年关将近，一些饭店的年夜饭预订异常火爆，而不少消费者却发现，预订年夜饭时增加了限时消费、限定最低消费、强收服务费、收取高额押金等名目繁多的附加条件，不少消费者吐槽说，“年夜饭瞬间变成了年夜烦”。对此，你怎么看？

2. 今年两会上，李克强总理提出：“把群众最关切最烦心的事一件一件解决好”。你对这句话怎么理解？

3. 你怎么看待“考证热潮”？

## 面试每日模拟（五）【参考答案】

1. 年关将近，一些饭店的年夜饭预订异常火爆，而不少消费者却发现，预订年夜饭时增加了限时消费、限定最低消费、强收服务费、收取高额押金等名目繁多的附加条件，不少消费者吐槽说，“年夜饭瞬间变成了年夜烦”。对此，你怎么看？

### 【参考答案】

吃年夜饭是中国人的传统习俗，一家人欢聚一堂，其乐融融。随着经济的发展，人们的生活水平和

消费观念发生变化，不少家庭选择到酒店吃年夜饭，既减轻了在家里做饭的辛苦，也为餐饮市场注入了新活力，可以说是两全其美的好事。

然而，年夜饭预订行情的火爆，让不少饭店有了向消费者开出霸王条款的底气。类似限定最低消费、收取开瓶费等明令禁止的行为又死灰复燃，如此做法不仅仅损害了消费者的权益，也是对法令的公然漠视。

对此我认为应该从不同角度来对待这一现象。

首先，春节属于法定节假日，酒店照常营业需要加倍支付员工薪酬，并且春节期间食材会有紧缺情况存在，价格难免上涨，因此酒店适当涨价也情有可原。只要涨价幅度在合理范围内，相信消费者也能理解与接受，毕竟酒店工作人员们是牺牲了自己与家人团圆的时间为消费者提供服务。但这些缘由并不能成为酒店实施霸王条款的挡箭牌，对于过分的涨价和恣意欺宰消费者的行为，也应当及时查处制止。

从消费者的角度来讲，要有维权意识，要敢于并善于拿起法律武器维护合法权益。在消费前就应该认真审核年夜饭套餐及相关项目的标准，看其中是否存在“霸王条款”，最好以书面协议的形式予以明确。一旦遇到商家欺宰行为，要主动向相关部门投诉。

从监管方面来说，监管部门须切实履行起监管职责，工商等相关部门要加强监管执法，督促制订“霸王条款”的餐饮企业进行整改，敦促饭店守法经营，对违规违法甚至涉嫌犯罪的行为严肃惩处，让餐饮企业真正懂得尊重消费者权益，才能最大限度遏制年夜饭市场乱象。

2. 今年两会上，李克强总理提出：“把群众最关切最烦心的事一件一件解决好”。你对这句话怎么理解？

#### 【参考答案】

总理这句朴实话语背后承载的是“人民至上”的民生情怀，是政府对广大人民群众做出的庄严承诺。也是在警醒每一个政府工作人员，必须坚持以人民为中心的发展思想，把人民对美好生活的向往作为奋斗目标，一切工作中心是人民。

要解决好群众的烦心事，需要深入基层调查。只有多下基层，多走到人民群众中去，才能了解基层的真实情况，了解群众的所想所忧、所思所盼，才能深入挖掘民生问题背后的根源，进而有的放矢、对症下药。同时，只有深入基层，多联系群众，才能获得人民群众的支持和理解，也才能为“解决好群众最关切最烦心的事”做足准备、打牢根基。

要解决好群众的烦心事，需要用发展的思维见招拆招。“工欲善其事，必先利其器。”群众的问题都是民生问题，民生问题注定是一场持久的硬战，这就需要我们政府工作人员发扬“钉钉子精神”，对一些打基础、固根本、管长远的民生工作，必须有一系列的实招、真招、硬招，要做到集思广益、民主决策，更要注重“问计于民”。

要解决好群众的烦心事，最关键在落实。与群众利益相关的政策如果落实不到位，初心再好也会成为镜中花。因此政府工作人员必须拿出真做的实劲、敢做的狠劲、善做的巧劲、常做的韧劲，把各项民生举措不折不扣的落到实处，让群众有看得见、摸得着、感受得到的实惠。

民生工作体现的是人民的意愿，群众最关切的事有没有得到解决，最终还是要由群众来评判，这才

是真正的“问效于民”。正如习近平总书记所说的那样，“时代是出卷人，我们是答卷人，人民是阅卷人。”

### 3. 你怎么看待“考证热潮”？

#### 【参考答案】

当今社会，毕业生要想在激烈的就业竞争环境中脱颖而出，就不得不参加各种资格证考试。各式各样的证书无疑是证明学习能力，更是提升就业竞争力的“法宝”，因此也就备受大学生推崇。

对于“考证热潮”，我认为需要用辩证的眼光看待。

首先，“考证热潮”可以说是一种正面的社会现象，它展现出大学生勤奋上进的学习状态，从某种程度上说应该得到肯定和赞扬。另一方面，大学生积极考证，既充实了大学生活，也提升了学习能力，通过努力而获得的证书也成为步入职场的“敲门砖”，大大增加了进入理想岗位的机率。

但是，我们也要避免盲目跟风考证。随着“考证热潮”的兴起，市场上随即跟风出现了许多含金量不高的证书、天价补习班等，学生们缺乏准确的判断力，导致很多时候为考证付出了时间和金钱，却无益于提升竞争力。同时，证书种类繁多，涉及到各个不同的专业领域。只有选取自身感兴趣，并确信今后将从事的行业方向，再考取相关领域的证书，才能真正做到“羊毛出在羊身上”，充分展现证书的作用，也避免对时间和精力浪费。

考证并不是提升职场竞争力的唯一砝码，也不是对人才的唯一评判标准。一个优秀的人才除了必要的学习能力之外，应变能力、交往能力、组织能力也是用人单位关注的重点。因此，大学生们除了考证之外，还要积极参加各类实践活动，提升自身综合能力，争取成为一个全面发展的全能化人才。

## 面试每日模拟（六）

1. 近年来，针对中小学生的校外培训班市场异常火爆。导致出现不少存在重大安全隐患的校外培训机构。近日，教育部、民政部、人社部、工商总局四部门办公厅印发《关于切实减轻中小学生课外负担开展校外培训机构专项治理行动的通知》，坚决纠正校外培训机构所存在的问题，请你就此谈谈你认为重点要从哪些方面入手，才能更好地规范校外培训机构？

2. 近日，一名男孩在景区草地上嬉笑玩耍时，被景区工作人员处罚款 10 元。有人赞同这一做法，也有人说这不过是“做做样子”，你怎么看？

3. 如何理解习近平总书记在十九大报告中提出的“坚决防止和反对好人主义”？

### 面试每日模拟（六）【参考答案】

1. 近年来，针对中小学生的校外培训班市场异常火爆。导致出现不少存在重大安全隐患的校外培训机构。近日，教育部、民政部、人社部、工商总局四部门办公厅印发《关于切实减轻中小学生课外负担开展校外培训机构专项治理行动的通知》，坚决纠正校外培训机构所存在的问题，请你就此谈谈你认为重点要从哪些方面入手，才能更好地规范校外培训机构？

#### 【参考答案】

因为家长们不愿让孩子“输在起跑线上”的心理，导致针对中小学生的校外培训班市场异常火爆。然而校外培训机构质量参差不齐，存在隐患。此次国家四部门联合，集中治理校外培训机构存在的各类突出问题，无疑有利于规范校外培训机构的规范运行。

我认为以下几方面是重点：

首先，要摸清校外培训机构底数。各中小学校要通过普查的方式，对每一名学生在校外报班的培训机构名称及地址、所报科目、费用标准、任课老师等基本信息进行详细登记，并通过相关职能部门核实其办学手续、办学资质，为集中整治提供底数参考。

其次，要明确集中整治重点内容。要把确保学生安全放在首要位置，坚持取缔那些无资质和有安全隐患的培训机构。要把减轻学生校外负担放在突出位置，整治那些超纲教教学等“应试”培训行为及组织中小学生等级考试、竞赛行为，查处将校外培训机构培训结果与中小学校招生入学挂钩的行为，把强化学校和教师管理提到更重要位置，治理学校和教师中存在的不良教育教学行为。整治中，要硬起手腕，在治理违规行为的同时，对相关的责任人及担任校外培训机构的中小学老师也要严厉追责。

最后，要完善加强对校外培训机构进行监管的长效机制。政府职能部门要根据当地教育工作的实际，研究制订促进中小学生校外培训机构有序发展的意见，明确校外培训机构的设置条件、审批流程、收费标准等，指导其制定规范的内部管理制度、师资聘请制度、学员招收制度等，并建立“黑名单”制度。同时要畅通群众举报渠道，从而使校外培训机构不敢违规培训、不能违规培训、不想违规培训。

2. 近日，一名男孩在景区草地上嬉笑玩耍时，被景区工作人员处罚款 10 元。有人赞同这一做法，也有人说这不过是“做做样子”，你怎么看？

#### 【参考答案】

绿化是一个城市的“面子”，城市绿化能够改善城市环境，降低污染程度，同时又能使人放松心情，陶冶情操，给忙碌工作生活的城市居民创造一定的宁静。保护城市绿化本就应该应该是全体市民的共同责任与义务，对待破坏绿化的人，也应当有相应的处罚措施。

因此对于这“10元罚款”，我觉得具有一定的教育意义。

首先，10元罚款看似钱小，但同样是作为保护城市绿化的规章制度，也是依章执行的一种表现。政策法规要走进群众心里，最有效的方法手段就是落实到位。仅靠教育宣传，难免有其局限性，人们受固有观念和社会习惯的影响，任意践踏绿化草地等破坏城市绿环的现象随处可见。开具罚单多少能够对违规之人起到警示作用，比口头教育更为直接有效。

其次，10元罚单，是开给这名男孩的。或许有人认为对未成年人犯错仅需教育即可，罚款过于严重，但我却认为开罚单这一举动，恰好能对这名男孩起到很好的教育作用。一个人的道德素养本就是从小时期建立雏形，从小树立正确的道德行为规范，会对孩子未来的发展更具有深远的影响。

最后，“10元罚单”的开具是城市环境保护的新做法。从表面看，罚款虽少，教育深远，不仅对被罚者产生警示作用，也能让其他践踏草地的人引以为戒，三思而行。正所谓“无规矩，不以方圆”，有规矩的约束才能使社会健康有序的发展，有罚款制度的限制才能使人们在践踏草地前“心存顾忌”。唯有“从心所欲不逾矩”才能获得更好地生活环境，才能收获更美的明天。

### 3. 如何理解习近平总书记在十九大报告中提出的“坚决防止和反对好人主义”？

#### 【参考答案】

所谓“好人主义”，就是谁也不招、谁也不惹，不做得罪人的事，寻求相安无事的处世哲学。说白了，好人主义就是一种精致的利己主义。好人主义者不是真好人，而是会为一己私利，将党和国家的需要以及人民的利益弃于脑后之人；是把讲原则变为讲人情，把集体主义庸俗化为圈子帮派，把同志关系和组织关系庸俗化为利益关系和裙带关系之人；是对同志不负责任，发现同志犯了错误却不及时指出错误、帮忙改正，任其越走越远滑入错误甚至犯罪的深渊之人。

习总书记强调要“坚决防止和反对好人主义”，正是在告诫广大党员干部要遵守党纪党规，加强党性修养，切实增强党性意识。要敢于较真碰硬，有问题敢面对，有矛盾敢处理，遇歪风敢斗争，摒弃相互间逢迎讨好、互相吹捧的庸俗作风，严格党的民主生活，经常开展批评与自我批评。真刀真枪、红脸出汗，不断提高发现和解决自身问题的能力，真正做到对那些搞拉拉扯扯、搞“圈子”的人，及时提醒，不迁就，不留情面。

做好人容易，做正直的人却难。好人主义是对错误思想和行为的“容忍”。真正的好党员、好干部必须自觉抵御好人主义侵蚀，在党的原则面前绝不妥协，在是非对错面前绝不含糊，才能形成干实事的良好风气、培育良好的党内政治生态。

## 面试每日模拟（七）

1. 近日，直播答题风行网络，引起人们争相参与。然而，这类节目的出题水准令人堪忧。比如有事实错误，硬把“肉夹馍”划成江苏小吃；比如毫无知识性，要求回答“西瓜视频”四个字共有多少笔画；甚至有些在事关国家主权问题上出现严重误导，将香港和台湾列为“国家”。你对这个现象怎么看？

2. 单位邀请了一位培训讲师来为大家做一场关于群众心理学的相关培训，在培训开始的前半个小时，讲师发现放置课件的U盘不见了，若你是相关活动的单位负责人，你该怎么办？

3. 有人说“酒香也怕巷子深”，也有人说“是金子总会发光”，你对此怎么看？

### 面试每日模拟（七）【参考答案】

1. 近日，直播答题风行网络，引起人们争相参与。然而，这类节目的出题水准令人堪忧。比如有事实错误，硬把“肉夹馍”划成江苏小吃；比如毫无知识性，要求回答“西瓜视频”四个字共有多少笔画；甚至有些在事关国家主权问题上出现严重误导，将香港和台湾列为“国家”。你对这个现象怎么看？

#### 【参考答案】

用掌握的知识和信息换取奖励或荣誉，这样的知识竞猜模式并非首创。从开心辞典，到“一站到底”、诗词大会，由于兼具知识性和娱乐性，一直是老百姓喜闻乐见的节目类型。然而，正是因为广受欢迎，造成的影响也更加显著，因此，必须采取措施加以规范。

首先，直播答题平台要对题目进行严格筛选，并做好质量把关。要把那些无聊的信息摒弃在外，对一些涉及大是大非的问题进行认真斟酌。

其次，政府要做好监管，要对题目出现问题并造成不良影响的直播平台做出处理，对那些数据弄虚作假的进行严肃惩处。

最后，广大参与者要擦亮自己的眼睛，不要盲目追求奖金，而要重视其中的知识性与趣味性。要对直播答题平台的一些行为进行监督，对一些大是大非问题及时举报。

相信只要各主体各司其职，直播答题这种创新模式定能健康成长，为我国文化传播起到促进作用。

2. 单位邀请了一位培训讲师来为大家做一场关于群众心理学的相关培训，在培训开始的前半个小时，讲师发现放置课件的U盘不见了，若你是相关活动的单位负责人，你该怎么办？

#### 【测评要素】应急应变-一般应急

#### 【答案】

作为活动负责人员，难免在活动组织过程中遇到各种突发事件，这需要我们秉持着临危不乱的心态着手解决。那么面对上述突发情况，我会以如下方式开展应急处理：



首先，我会让讲师再次查找随身携带的电脑包、衣服口袋等是否有U盘的踪迹，我也会协助查找培训教室和讲台等相关地方，是否有U盘遗落。

如果没有，我接着会询问讲师是否在腾讯云盘、百度网盘等云存储软件上存有备份，如果有可以马上下载到电脑中在之后的课程中使用。

若找不到U盘又没有备份的情况，我会建议讲师将整个培训的内容草拟出一个简洁直观的纲要，希望他能依靠备课时的记忆和自身的讲课经验，通过纲要尽量还原培训课程的内容。如果有时候需要的扩充资料，我们也会第一时间帮助印发发给在座的培训人员，并在日后将此次培训的课件上传至单位内网，让参与培训的人员可以进行一个补充学习。

最后，在此次培训活动结束，我也会将此时突发事件的过程和解决写成一个报告提交给上级领导。我会反思自己在筹备的过程中的失误，在日后的相关活动中要提前确定主要的环节，并对重要资料进行网盘等形式的双重备份，准备好应急计划。

### 3.有人说“酒香也怕巷子深”，也有人说“是金子总会发光”，你对此怎么看？

【测评要素】综合分析-两面题

【答案】

就像世界上没有两片相同的树叶，我们每个人虽然有着不同的样貌、性情、所长与梦想，但只要用心学习、积累经验、端正心态就一定等打磨出属于自己的闪光点，成为恒河沙数中的一颗闪耀的金子，得到应有的赏识与回报。

我们选择扎根第一线的基层公务人员，一定要本着“是金子总会发光”的精神，保持良好的工作态度，全心全意为基层老百姓工作，情系群众，急百姓之所急。百姓之事无小事，每一个看似琐碎、重复的工作的背后是关乎群众切身利益的诉求，对于这一个个诉求我们都要保持认真负责的态度去对待、解决。

然而，我们也应该看到有时环境原因，可能一时令“英雄无用武之地”，此时我们更是要摆正自身的心态，将这段蛰伏期作为自身的历练，充分的利用起来。我们可以继续提升自己能力，让时间和经验将自身这坛清酒酿造的更为醇厚香浓；除此之外，我们还需要提升自己的表现力与表达能力，学会将自身的优势通过正确的渠道与方式展现出来，让自身的特点更能用到实处，发挥自身价值；最后，我们也需要打造品牌意识，优秀的个人不若优秀的集体，我们一定要多进行同事之间的互动交流，学习他人之所长，补己之短处，提升我们集体的整体水平，打造优势力量，更好的为社会的百姓服务。

我相信我们每个人都有属于自己的闪光点，只要端正心态、坚持学习、懂得展现，就一定不会被埋在沙堆里、深巷中，成为我们社会发展中的一个不可或缺的螺丝钉。

## 面试每日模拟（八）

1. 近段时间，央视的文博类综艺节目《国家宝藏》获得无数好评，谈谈你的看法。

2. 单位准备在对口扶贫乡村开展秸秆回收工作，缓解环境污染。此项由你和小王负责，小王畏难情绪，村干部不配合，村民农忙不配合，你怎么办？

3. 在地铁口，有不少商贩摆摊，堵塞了上下通行的道路，影响搭乘地铁群众正常的通勤。你作为地铁治安维护人员，应该怎么劝阻？请现场模拟。

### 面试每日模拟（八）【参考答案】

1. 近段时间，央视的文博类综艺节目《国家宝藏》获得无数好评，谈谈你的看法。

#### 【参考答案】

优秀传统文化是中华民族的根和魂。文物的尊严，体现在见证昨天，更体现在服务今天、福泽明天。《国家宝藏》节目之所以大受欢迎，是有其原因的：

第一，创新的表现形式。不同于以往的综艺节目，《国家宝藏》邀请了王凯、雷佳音等 27 位当红明星作为“国宝守护人”，以“小剧场”的方式演绎文物的前世今生，而 9 大博物馆馆长坐镇对文物进行讲解点评，更让节目凸显了话题性和专业性。

第二，至诚的态度。节目以小戏院情势讲述文物的前世此生，有着向国宝鞠躬、向匠人礼敬的谦卑姿势。以文化的内核、综艺的外壳、纪录片的气质，创造一种全新的表达。以精雕细刻的国宝精神，打开汗青、打开传统，让缄默沉静的国宝“说话”，给孤傲的匠人点赞。堪称一曲古今交响，一次远古穿越。

《国家宝藏》节目的火热，可以得出一个结论：文化遗产的传承离不开创新。“老故事”的讲述，需要探索新的模式，这样才能激发更多活力。这是有许多成功的事例作为佐证的，除了《国家宝藏》节目外，故宫富有新意的文创产品也获得了许多游客的好评；《中国诗词大会》创新的节目表现形式也使得优秀古诗文再次走入普通百姓的生活……这些传统文化、传统品牌的新型表达模式，证明着对传承传统的重要价值。

习近平总书记说过：“让收藏在博物馆里的文物、陈列在广阔大地上的遗产、书写在古籍里的文字都活起来。”希望类似《国家宝藏》的节目能够多一些，使我们的传统文化更深入人心，经久流传！

2. 单位准备在对口扶贫乡村开展秸秆回收工作，缓解环境污染。此项由你和小王负责，小王畏难情绪，村干部不配合，村民农忙不配合，你怎么办？

【参考答案】

如果我面临题本中所说情况，我会这样处理：

第一，做好小王的思想工作，向他强调身为一名公职人员就应当要有迎难而上的勇气，敢闯敢试的锐气，开拓进取的志气，当工作面临困难时，要牢记自己的使命与职责。如果他个人工作确实遇到困难，我会尽我所能向他提供帮助，让他能够安心工作；

第二，做好村干部的思想工作。向村干部说明，这是组织上派遣的任务，身为一名干部应当配合我的工作，并做到权为民所用，情为民所系，利为民所谋；

第三，做好农民的思想工作。首先要和村干部一起与农民沟通，用真诚化解隔膜，倾听他们的想法，并向他们说明秸秆燃烧对环境不利并且有可能触犯环境保护的相关法律法规而回收的秸秆可以废物再利用，所以组织才会派我来回收，针对他们农忙不配合，我会向他们解释这占用不了多少时间，并且我们工作人员会参与到回收工作中，与他们一起回收秸秆，我想这样晓之以理，动之以情，明之以法，他们一定会配合我们的工作的。

3. 在地铁口，有不少商贩摆摊，堵塞了上下通行的道路，影响搭乘地铁群众正常的通勤。你作为地铁治安维护人员，应该怎么劝阻？请现场模拟。

【参考答案】

大叔大婶，我是这边地铁站的治安员，这里要麻烦你们配合一下我们的工作啊。你们看看这里是地铁站的出入口，人流繁多，上下客流又复杂。你们在这里摆摊，把电梯口堵了一半多，要搭乘地铁的乘客们都要专门从你们身边绕道才能继续走，你看着这影响多不好。前阵子，上班高峰时段，就有一个30出头的上班族，为了赶时间，被电梯口的摊贩的小摊绊倒摔在正在滚动的电梯台阶上，如果不是周围的其他乘客及时扶起，这后果可能不堪设想。

在这边摆摊其实已经触犯相关的治安管理处罚条例了，这次可能是我们在地铁口的相关告示张贴的不明显，大家对这些规章处罚不太了解，我们这次处理就以批评教育为主，希望大叔大婶们对我们的工作也报以理解的态度。

您看，您们是不是把小摊暂时收一收，不要再这里摆摊，我也可以叫上几位同事，帮你收拾一下。离这边地铁口不远有一个公共绿地，那里面小公园是可以摆摊的，公园里总有一些周边社区居民来锻炼、散步。您看去那边摆摊的话是不是更合适？您说是吧。

好了，现在我们来帮您们收拾一下摊位。也谢谢您们对我们的支持和配合！