

结构化面试技巧

第六节 材料题

材料的引入更加有利于对考生真实能力的考查。这种形式使考生在回答问题时可以更有针对性，考生可根据题目材料所给出的具体情景进行设计解决问题的方法。这样出题的一个好处就是可以避免常规的结构化命题考生背答案、泛泛而谈的弊端，更有利于选拔出能力强、综合素质高的优秀考生，具体的答题套路跟公考中的申论具有相似性。

考生可以用阅读理解的方式，即解读申论材料的方法解读一些面试题。从根本上，材料类面试题目跟申论都是考查考生的应对能力、机关事务处理能力、计划组织能力等。只不过面试需要把答案说出来，而申论只需要把答案写出来，通过文字进行考查。因此，可以通过读、找、答三步走的方法来解决面试材料题。

一、读：解题的基础

一般情况下，应读两遍材料。

第一遍粗读、浏览，了解大意。其主要任务有两个：第一，了解材料涉及的基本内容；第二，注意各段材料的联系，读出材料叙述的核心内容。

第一遍读完后，继续审读设问，然后再带着设问仔细读材料，将材料读懂、读透。在这个过程中，一定要注意以下两点：阅读材料时，要认真审读设问；二要明确设问要求。

二、找：解题的关键

在实际解题过程中，“找”与“读”往往是一致的，不要将两者截然分开。在这一阶段，考生应注意以下几点：

1. 注意筛选与归纳，找出材料之间的联系，抓取重要信息，概括材料的主题，以及每一段的大意。
2. 找出材料与考点的相似点，体会命题者的意图。
3. 材料解析题的设问，一定是从材料出发的。
4. 在读材料时找对策，可以就材直取，直接查找对策。

三、答：解题的落脚点

给定材料题的设问与作答主要有两种：一是层层发问、逐次诱导的递进式，围绕一个中心，由表及里、由浅入深，层层推进。二是归纳评述论证式。

- (1) 层层发问，递进作答。(2) 归纳评述，按问作答。注意针对性和具体性。

1. 政策类材料

政策类材料侧重考查考生的政策理论功底，要想破解这类问题，首先要充实基本的政策理论。考生在备考时，一定要花些时间去认真研究，掌握其精髓。

2. 经济类材料

经济类材料注重考查考生对我国经济发展的关心与认识，考生应注意在平时的学习中积累这方面的知识储备。

3. 社会民生类材料

民生问题是政府工作的重点，面试考试中对民生问题的认识和解决将会成为趋势。

面试礼仪

细节决定成败，如果想进入事业单位，除了优秀的作答水平，面试礼仪的得体与否也极大地影响着考生获得成功的概率，举止仪表在结构化面试测评要素中也占有了较大的比例，因此考生的举止言行，甚至于一个轻微的动作或者是表情，都会跟考生的面试成绩息息相关，事业编制人员的举止代表了一个单位的具体形象，因此必须遵守礼仪规范，使举止合乎体统，优雅适度。良好的形象应该做到以下几点：

◆自然

自然最美，自然有如行云流水，行止自如，是举止的首要要求。不矫揉造作，不局促呆板，不装腔作势，就是自然。微笑发自内心，不强作欢颜，不满脸堆笑。举止自如，才显示出真诚和朴实。

◆稳重

稳重是由工作性质和职业特点所决定的。稳重就是处事和待人接物沉着稳健，泰然自若。办事时有条不紊，精明强干，而不是毛手毛脚，丢三落四；交谈时娓娓而谈，而不是手舞足蹈，喜怒无常。

◆得体

举止符合身份、适应场合、顺应情景，就是得体。事业编制人员的举止，代表单位的形象，有时甚至是代表国家、民族、地区的形象，要有很强的角色意识，一举一动，必须符合身份。不同的场合，不同的对象和环境，举止要求不一样，庄严肃穆的场合要求举止庄重，轻松欢乐的场合则可以活泼一些。

◆文明

举止要体现文明礼貌。遵守公共秩序，讲究公共卫生。别人谈话时，尊重他人，安心听讲。文明不雅的行为，注意公共场合的禁忌。优待女性，主动给女士让座、让道。女士站立、下蹲、就座时注意姿势。

◆优雅

这是举止的最高境界。举止优雅是精神境界、文化品位、道德修养的综合体现。要求举止在符合一般规范的基础上，追求高尚脱俗，美观雅致，坐立行走、神态表情显示出不同凡响，高人一等。除了掌握一般的举止礼仪外，需要加强自身修养和实践磨炼。