

序言

面试在即，展鸿相随。本书是由展鸿资深名师根据十几年的教学经验，为广东省事业单位结构化面试课程精心研发的模拟过关教材，共分为三道题和四道题两个部分，充分考虑了大家在培训各个阶段中的能力与心理状态，非常科学。

模拟阶段是培训中非常重要的一个阶段，只有在不断的模拟过程中，大家才能发现自己的缺点，不断完善，最终在考场上一鸣惊人。

1. 社区举行一个活动由你负责，但居民意见不一致，产生了矛盾，去市政府举报，现在网民和媒体也议论纷纷，对此你会怎么办？

【参考答案】

民有所呼，我有所应，民有所怨，我有所为。当我负责的社区活动因居民之间的分歧而去政府举报时，我定当义不容辞的想出对策，解决问题，化解矛盾，消解民怨。此次活动是由于举办全市广场舞大赛，排舞居民与小区的住户因为噪音问题和场地问题产生纠纷，所以，居民之间的纠纷问题是去政府举报的根源，那么我会从根源解决问题，以此层层化解矛盾。

首先，针对居民意见不一致的问题，我会召集排舞的代表和社区居民代表一起去社区会议室，召开一场关于广场舞比赛举办意见和建议的座谈会。在此次座谈会上，我会让居民代表们和排舞比赛者各自陈述自己的观点，表达他们各自的意见和看法，同时，我会收集居民代表对于排舞比赛活动场地和噪音的建议。当双方意见和建议都了解清楚之后，我会对矛盾双方的问题进行协商调解，将排舞地点定在离社区楼较远的广场区域，同时规定排舞的时间最晚为晚上八点半，音乐大小白天不能超过 55 分贝，夜晚不能超过 45 分贝。希望通过以上措施争取达到矛盾双方都满意为止。

其次，针对居民向市政府进行举报的事件，我会和号召居民和我一起主动配合市政府工作人员的调查，并向市政府调查人员客观陈述矛盾产生的原因、经过和结果。同时，向市政府工作人员提供座谈会解决问题的证明材料，争取让问题早日化解。

针对网络上网民和媒体的议论，我会在事情引发热议的第一时间，以社区官方名义在官方微博、微信公众号和官方网站上发表声明，并表态官方会妥善处理社区居民排舞比赛活动的分歧，请各大媒体和群众进行监督，以此来防止事态恶化。当居民意见分歧调解完毕，事情妥善处理后会再次在“两微一端”上公布最后的处理结果，并感谢社会各界的监督与支持，让社会大众放心。

我相信，通过以上的方式，一定会平息众议，通过采纳社会各界的意见，我们的社区活动一定会圆满举办的。

2. 为了提高单位人员防诈骗的能力，单位联系社区民警开展防诈骗的宣传会。领导让你去组织，你会怎么做？

【参考答案】

近年来，随着社会的发展，科技不断进步，诈骗分子不断升级诈骗手段，电信诈骗、网络诈骗等新闻不断被曝光。为了提高单位人员防诈骗的能力，有效遏制诈骗，防止诈骗事件再发生，单位领导让我组织防诈骗宣传会，我会这样去做：

首先，我会去跟来宣传的社区民警所在单位沟通交流。确认来宣传的民警数量，姓名，以及各自的工作分工。这样可以为我安排接待工作、制作会议名牌做好铺垫。同时，我还会了解民警开展宣传会的方式方法，确定宣传会所需要准备的物资。比如社区民警要以投影仪的形式来讲解，且有纸质资料和宣传册发放给参会人员，那么我会提前准备投影仪和话筒等设备，打印纸质版资料，制作宣传手册等等。

其次，我会向单位全体人员发布通知，让其参与防诈骗宣传会。我会通过单位的官网、官方微信公众号、微博、工作 QQ 群等方式，发布防诈骗会议通知，统计可以来参会的人员名单和数量，并且邀请单位的领导来做宣传会致辞，联系单位的宣传部门拍照、拍视频、写新闻稿。

接着，在宣传会开展时，我会安排人员给每位参会人员发放宣传手册和纸质资料，并且在会议室门外摆放好防诈骗宣传海报，在会议室内悬挂防诈骗宣传横幅。宣传会议主要分为四个环节，第一环节是单位领导人致辞，明确此次的会议目的；第二环节是民警讲解常见的诈骗类型和预防应对各种防诈骗的知识，比如保健品诈骗、电信中奖诈骗等如何预防以及遇到后如何应对；第三环节是诈骗案例视频展示；第四环节是提问与答疑。在民警开宣传会时，让保安做好单位和会议的安保工作，确保会议期间单位的安全和宣传会议顺利开展。

最后，当宣传会议结束时，我会让单位宣传部的同事写好此次会议的新闻稿，发布在官方网站，我也会撰写此次宣传会的总结稿，总结此次会议组织的优点和欠缺之处，呈交领导审阅，为下次开展宣传会议提供经验借鉴。

我希望通过我的组织，不仅能让防诈骗知识深入同事心中，而且传播至整个社会，让身边的每个人都能有力防御诈骗，也让社会形成和谐的氛围。

3. 有人举报某地蔬菜种植农药超标，但是此批蔬菜已经送到农贸市场，你怎么解决？

【参考答案】

民以食为本，食以安为先。食品安全关系到人民群众的身体健康和生命安全。所以当群众举报农药超标的蔬菜已经送到农贸市场时，我一定会想尽一切办法处理，将危害最小化。

首先，我会向运输这批蔬菜的司机了解蔬菜产地，卖给了农贸市场哪些摊主等情况。根据运输员的反馈，我会去农贸市场找到相关蔬菜卖主，询问他们这批蔬菜已经销售的量，并且对各个摊位还没卖出的蔬菜农药残留数物进行检测。如果农药在合格的食用范围内，那么我会提醒摊主以后在购进蔬菜时要购置农药合格的蔬菜，保证销售的蔬菜绿色、安全。如果农药确实超标，那么我会责令所有人立即停止此批蔬菜的销售，并派人将本批蔬菜立马收缴，进行集中销毁，以此防止农药超标的蔬菜继续蔓延。同时，我会对这些摊主按照法律法规进行相应的经济处罚。

其次，我会通过在农贸市场内张贴公告、当地电视台新闻报道、官方微信公众号、微博等方式，告知所有群众已有部分农药超标的蔬菜销售出去，请广大群众查看家中购买的蔬菜是否农药超标，如果超标就停止食用。同时提醒广大群众在购买蔬菜时一定要在农贸市场的免费农药残留物检测点农药是否符合标准。

接下来，我会对此批农药超标的蔬菜来源进行调查。我会根据蔬菜运输司机反馈的地点，前往蔬菜生产地进行实地调查。到了蔬菜产地，我会通过暗访的形式调查了解此批蔬菜的种植地点、种植负责人，并且收集相关证据，提交公安部门，让其对农药超标的蔬菜种植负责人给予相应的法律惩罚。

最后，我会再度通过媒体、官方微信、微博等方式，向群众说明此次事件处理结果，并倡导食品生产者以顾客安全为重，希望群众形成食品安全意识，在以后发现不符合国家标准的食品时，及时举报，以此防止食品安全事件再发生。

4. 社区要组织一个防震逃生的宣传活动，作为社区工作人员，你准备如何宣传？

【参考答案】

地震灾害带给我们的伤痛是深刻的，为了加强群众的防震减灾意识，提高应急反应能力，掌握应急避险的正确方法以减少地震灾害带来的损害，我小区将组织一场防震宣传活动，我会从以下方面开展：

首先，我会做好宣传活动的准备工作。我会联系同事，成立宣传小组，组织小组成员召开一次策划会，讨论确定宣传活动举办的时间、地点、方式、内容等。本次活动的主题是“提高防灾意识·建设平安社区”；地点将选在小区大门处及活动中心；时间定在周日下午；宣传主要以派发《防震安全知识宣传册》以及观看5·12地震纪录片，邀请专家详细介绍防震减灾知识等方式为主。

其次，为确保宣传工作顺利开展，我将在社区宣传栏、微信公众号、LED显示屏等平台上张贴活动信息，邀请居民们积极参与。我们会请来部分居民当志愿者，在活动当天穿上宣传服，到小区门口为居民们派发《防震安全知识宣传册》，同时我们将同志愿者一起引领居民们来到社区活动中心观看相关影视宣传视频。在观看完之后，请专家向在场居民详细讲解地震发生时应当注意哪些；如何安全有效地保护生命安全等内容。

最后，当宣传活动结束后，我会向居民们了解活动感想及意见，将其整理成文字资料，同活动中拍摄的精彩照片一起放到社区公告栏里进行展示，做好后续宣传工作。然后把此次活动的实施过程及效果整理成书面报告，上交领导。同时与工作小组一起反思此次宣传活动中是否存在不足之处，及时改正，以便为今后组织同样的活动提供参考经验。

5. “两会”上的矿泉水瓶多了一个可以写字的标签，上面印有中英文双语的“给水瓶做记号，并请喝完”，喝不完鼓励带走。对此你怎么看？

【参考答案】

在很多集体性活动中，我们总会遭遇这样的尴尬：统一派发的矿泉水都是一个模样，当我们离开座位一会儿再回来时已经分辨不清哪个是自己的矿泉水了。而“两会”上的矿泉水瓶设计了可以写字的标签，并且印有提示语，这无疑是一种环保、节约理念的传承，我要为此点个赞。

第一，“给水瓶做记号，并请喝完”的双语提示语温馨且环保。通过这个提示语，可以让每位参会者打破对传统矿泉水瓶的刻板印象，意识到这个标签的环保作用，并且写字以示区别。同时，双语提示更有利于向来参会的外国友人传递环保理念，并用行动告诉世界，节约水资源。

第二，这个能写字的标签，可以让参会者写上字与他人的矿泉水区别开，这样做既环保又卫生。因为当自己的矿泉水是独一无二的时候，即使在会议中去上厕所，也不用担心回座位时找不到矿泉水，同时也不会错拿别人的矿泉水，避免了不必要的尴尬。如果会议结束后矿泉水还没喝完，那么喝不完鼓励带走的举措则有利于节约水资源，避免了以往由于难以区别矿泉水，所以会后大家都将未喝完的矿泉水扔掉，造成水资源浪费的现象。

第三，这一环保的创新做法在“两会”出现也是一次成功的环保理念推广，值得效法。众所周知，每年“两会”国内外皆为重视，各种新闻报道层出不穷，而矿泉水这一看似不起眼的物品却在“两会”镜头上频频出现，因此，在“两会”上使用带有环保标签的矿泉水，可以让环保理念随着“两会”报道

深入人心，让每个人在生活中节约用水，同时，也能给每一位矿泉水生产商提供创新发展的灵感，让企业将节约资源的理念融入永续发展之中。

总而言之，“两会”使用的带有提示语和可以写字的环保标签的矿泉水，巧妙地将环保理念融入其中，有效地传播了节约用水的理念，值得我们每个人学习和效仿，希望每个人都能在日常生活中贯彻节约资源的理念。

6. 某地在中心广场开大型招聘会，现场发现车辆乱停放、阻碍道路、秩序混乱，甚至可能对人员造成生命安全威胁。领导派你去处理，你会怎么做？

【参考答案】

大型招聘会会吸引很多人来应聘，因此在招聘会现场若出现交通拥堵现象，不仅可能出现交通事故，还会影响招聘会的进程。为了维护道路交通秩序，保证招聘会顺利进行，领导派我去招聘会处理车辆乱停放的问题，我会这样做：

首先，我会打电话请交通管理部门派交警协助我们，疏通中心广场前面的主要交通道路，保障交通要道正常运行，做好交通安全保障工作，预防和减少交通事故，防止出现人员伤亡。万一出现了交通事故，交警也能第一时间帮忙做好处理工作。

其次，我会赶往现场让本次招聘会的主持人在为各个公司打广告的同时，插播一条通知。向所有人说明一下目前车辆乱停乱放的状况，然后通知开车来的车主去将车辆重新停放好，再来投简历面试。通过主持人的通知，可以让招聘者和应聘者都能接收到要按秩序停车的信息，为后面的车辆位置调整做准备。

接下来，我会在招聘会现场调配三名安保人员，和我一起去车辆停放现场安排车辆停放。中心广场的指定停车区有四块，我和三名安保人员一人负责一块区域，然后指挥车主按照要求调整车辆位置，重新停放。当四块停车区域都已停满车辆时，我会指挥剩余车辆开往中心广场旁边的临时停车区暂时停放，并让两名安保人员继续留在停车区域，如果四块停车区域有车辆开走了，那么安保人员可以通知临时停车区的司机将车辆开过来停在指定停车区中刚开走车的位置，这样就可以保障车辆有序停放了。

最后，我会在此次车辆调度结束后，进行总结反思。在以后举办各种活动前都指派相应的人手，做好车辆停放指挥工作，避免出现交通拥堵现象，保证活动正常进行。

7. 小区高空抛物现象严重，对社区环境、居民安全造成极大影响。现要举办一次有关“高空抛物危害”的宣传活动，你打算如何开展？

【参考答案】

高空抛物不仅会对小区环境造成影响，更会给来往行人造成安全隐患甚至是生命危险。因此，举办“高空抛物危害”的宣传活动非常重要。我会从以下几个方面开展：

首先，我会确定宣传活动的方式方法和具体时间，联系社区同事、楼道组长、志愿者们组成宣传小组。我们会在活动前多方收集高空抛物造成危害及影响的新闻实例、照片，有关高空抛物的法律法规、网络新闻报道等资料。我们也会深入社区，向居民群众了解小区内是否存在高空抛物现象，集中在哪些区域。随后我们会将收集到的资料整理汇总，制作成海报、小册子、横幅等宣传资料，将视频、图片等

剪辑成影像宣传文件，在小区出入口的LED屏幕上滚动播放，以做宣传。

其次，我们会采取志愿者发资料、民警讲座、居民参与等方式，在小区内开展宣传活动。志愿者们将在小区出入口，单元楼门口为居民们发放关于高空抛物危害以及会造成严重后果将承担哪些法律责任的宣传小册子，并邀请居民前来参加周末的讲座活动。社区工作人员将联合物业管理公司，在小区建筑物公共区域明确提示禁止标语，并在宣传栏展示相关案例。尤其我们会告知居民，我们将加大监管力度，一旦发现有高空抛物的居民，我们也会按照相应处罚条例进行处罚。辖区派出所民警将会在周末下午到社区活动中心进行“高空抛物危害”的相关宣讲，好让居民们增强责任意识，提高自律修养。届时我们也会请小区内的家长在回去之后也要对孩子进行高空抛物方面的教育工作。

最后，相信通过此次宣传活动，能提高居民们的思想意识，杜绝高空抛物的行为。当然，我们也将制定一个“高空抛物宣传月”，每年一次开展专项宣传活动，以延伸活动效果，更好地为我社区建设平安和谐社区增添光彩。

8.如今年轻人都喜欢过西方节日，中国传统节日受重视程度却越来越低。对此你怎么看？

【参考答案】

节日体现了一个民族的文化内涵，是人类智慧的结晶。每个民族都有自己的节日，各具特色。随着中西文化的日益交流，一些西方节日也被年轻人所追捧，如圣诞节、情人节、万圣节等。然而，一些人热衷于过洋节日，却逐渐冷落了中国的传统节日，这不得不引起国人的重视。

年轻人喜欢过西方节日，轻视中国传统节日的其实是多方面的原因造成的，但是最主要的有以下几点：

第一，年轻人的好奇心和崇洋媚外的心理促使洋节在中国盛行。首先，年轻人由于从小就过中国传统节日，因此对传统节日了熟于心，对其失去了兴趣，所以对于从未接触过的西方节日存在好奇心理，因此抱着好奇心和猎奇心理去过洋节。其次，很多年轻人崇尚西方文化，认为西方节日比中国的传统节日更加开放活泼，有趣味性，所以喜欢过西方节日。

第三，中国的传统节日缺乏创新和时代元素。很多年轻人认为中国的传统节日是古代流传下来的，太过死板，缺乏创新和时代元素，与现代生活方式和节奏不符，所以现在年味逐渐变淡，清明节也很少有人回家扫墓。

第二，各大商家为了盈利对洋节大肆宣传。如今很多洋节都是在商家的大肆宣传下火起来的。比如每年的圣诞节前夕，各大商场和街道提前半个多月就搭起了圣诞树，挂起了绚丽的彩灯，橱窗里也摆满了圣诞老人和各式各样的圣诞礼物……这些醒目的宣传让人不过节都难。

年轻人喜欢过洋节使中国传统节日氛围变淡，对此我认为应该采取以下措施进行改进：

第一，中国的传统节日应该与时俱进，随着时代不断变化发展。如今我们应对于传统节日进行创新，为其注入新鲜血液，符合时代的发展步伐。比如将清明节进行革新，在清明时不再烧纸钱，改为进献鲜花，或者改为在专门的网站上点一根蜡烛、种一棵松柏、栽一束花朵等等，以此来使传统节日更加具有时代特征，也更为环保。

第二，年轻人应该转变过节观念，将中华优秀传统文化深植于心。传承优秀的传统文化是每个中华儿女

的责任。所以年轻人应该深入学习中华传统节日的深刻内涵，并向其注入新鲜血液，让中华传统节日在继承中发展，在发展中继承。

“爆竹声中一岁除，春风送暖入屠苏。”希望通过各方的努力，能让春节的氛围更加浓郁，也让中华的所有传统节日更加有活力，更受重视。

9. 在一次会议中，领导正在台上准备做报告，这时你发现材料里有一个数据是错误的。而领导手里的材料是你负责准备的，你会怎么办？

【参考答案】

随机应变是才智的试金石。作为给领导准备报告材料的负责人，当领导在台上准备做报告时，我才发现数据有误，那么我会立即查证数据，想方设法，尽最大的可能将正确数据告诉领导，弥补工作失误。

第一，如果会议还没有正式开始，并且数据能在很短的时间内修改过来，那么，我会迅速查证数据后，上台跟领导说明情况，将修改后的正确的数据递给领导。

第二，如果会议已经开始了，那么我会通过微信和短信的形式，给领导解释，请领导更改正确的数据。如果领导专注于听其他同事的报告，没有及时看手机信息，那么我会改换其他方式。比如我会用一张纸条，解释数据出错，并写上正确的数据，标注清楚页码，然后借上台给领导倒水的机会，将纸条递给领导，请领导更改错误的数字。

第三，如果修改数据需要比较长的时间，那么我会跟主持人沟通，让主持人将领导讲话的顺序往后调整，这样我就可以利用其他人做报告的时间进行修改，调整数据，然后将修改好的材料交给领导，顺利开展报告。

第四，如果修改数据需要很长时间，即使领导最后一个做报告也很难修改完毕。那么，我会跟主持人说明情况，先让领导按照原来的错误数据进行报告，让会议正常开展。在报告结束时，请主持人上台给来参会的所有人员进行解释情况，并说明会将正确的数据修改好之后，发布在工作QQ群中。

最后，在报告会议结束后我会跟领导承认错误，承担此次工作失误的责任，并且我会进行自我反思，在以后的工作中更加仔细的核对数据，保证每一份材料的真实性和数据的正确性，争取让工作顺利开展。

10. 假如你是教育局一名工作人员，现在教育局决定要针对校外培训机构进行专项整治，领导将此事交给你，你会如何开展？

【参考答案】

近年来，“烧钱式”教育引发众人关注。在各种校外培训机构蔓延之时，培训乱象也频频出现。因此，教育局决定对校外培训机构进行专项整治是非常有必要的，而领导将此事交给我，我也会认真对待的，接下来，我说说我的专项整治具体实施方案。

首先，我会做好前期宣传工作。我会让教育局发布官方通知到各个学校，明令禁止学生在课外时间参加校外培训，并且坚决查处将校外培训机构培训结果与中小学校招生入学挂钩的行为，并依法追究有关学校、培训机构和相关人员的责任。同时，我会在公交、地铁等人流密集的地方播放抵制校外培训的公益广告，并张贴宣传海报。我还会在微信、微博、客户端发布抵制校外培训的倡议书，让家长们不再出现教育焦虑，为孩子减负。

其次，我会实地调查，严格审查校外培训机构，严厉打击取缔不合格的培训机构。在暑假即将来临之际，各大校外辅导机构已经疯狂开始营销宣传了。我会按照宣传的广告寻找各个校外培训机构。在教学资质方面，我会严格审查，对未取得办学许可证、也未取得营业执照，但具备办理证照条件的校外培训机构，指导其依法依规办理相关证照；对不符合办理证照条件的，要依法依规责令其停止办学并妥善处置。对虽领取了营业执照，但尚未取得办学许可证的校外培训机构，具备办证条件的，要指导其办证；对不具备办证条件的，要责令其在经营业务范围内开展业务，不得再举办面向中小学生的培训。在教学设施安全方面，我会派人严格排查培训机构的安全隐患，对办学培训场地改变建筑原使用性质、未经公安消防部门审批等存在重大安全隐患的校外培训机构要立即停办整改。在课外辅导内容方面，坚决纠正校外培训机构开展学科类培训，比如语文、数学、外语等，严禁出现“超纲教学”“提前教学”“强化应试”等不良行为。同时，督促校外培训机构严格执行法律法规和本省教育有关政策规定，将培训机构开展的学科类培训的班次、内容、招生对象、上课时间、任课教师信息、宣传广告等提交所在市教育行政部门审核备案，并向社会公开公布。

最后，我会对整治效果进行长期跟进监督，并且我会设置举报热线，鼓励家长们举报不符合国家规定的校外培训机构。让专项整治结束后，我会把所有的整治结果进行总结，撰写专项整治报告，提交领导审阅。

11. 当前共享已成为常态，请谈谈共享经济，共享单车，共享车位，共享住宿的共同点，以及你对共享经济的看法。

【参考答案】

共享单车，共享车位，共享住宿……“共享”这个概念的火热，给我们带来了诸多便利和好处。但与此同时，新的业态总会伴随着新的问题。

第一，它带来了安全方面的隐患。由于监管困难、入行门槛低等原因，我们经常听到与拼车有关的许多事故和纠纷。比如小孩使用共享单车发生悲剧，外卖平台订餐后食物中毒等让人感到痛心的事件。这些事情，让人们们对“共享”行业疑虑重重。

第二，它给我们的社会治理方面带来新课题。有人戏言，单车的乱停乱放，给环境和出行带来了极大困扰；网约车、共享住宿频频出现的安全问题也引发了公众的不安。共享经济的发展，给治理带来了更多的命题，如果不能与时俱进，改革创新，那么共享经济只能是“昙花一现”。

因此，我们不应将共享经济放任自流，还需要对它进行呵护，进行引导。

首先，对新业态的治理，政府宜疏不宜堵，政策的更新需跟上互联网技术的创新步伐。市场创新需要政府的鼓励，而不是一味打压；同时政府也不能纵容新生事物野蛮生长，而必须出台监管措施，将其引向良性发展的正确轨道。面对共享经济，政府更应懂得“信任”与“分享”的意义，明确主次和责任，学会放手，不忘监管。

其次，“共享”资源的提供方要承担起社会责任。企业在追求经济利益的同时，要做好自律，加强内部管理，并主动配合政府有关部门开展行动，共同维护良好的市场秩序。

最后，社会公众也要摆正自己的位置。一方面，要提高自身道德素养，爱护好“共享”资源，自己享受便利的同时也要顾及他人的感受。另一方面，也要多留一个心眼，提高安全防范意识，积极、勇敢

地维护自身权益，对一些不好的现象进行监督。

我认为，只要我们社会齐心协力，“共享”的概念将不止局限于一种经济模式，而是终将成为一种“共享”精神，让我们的社会共享、共生、共赢！

12. 单位推广网上办公系统，但有些工作人员不熟悉，导致部分文件没有及时处理，你怎么办？

【参考答案】

由于工作人员对网上办公系统的不熟悉而导致部分文件没有及时处理，我会采取以下措施：

首先，我会和工作人员一起将没来得及处理的文件立即进行处理。可以让熟悉网上办公系统的工作人员利用办公系统处理，还不熟悉办公系统的工作人员则手动进行处理，争取将遗留文件尽快处理完成，确保群众待办事务不会延误。

其次，我要分析此次事件产生的原因。我会走访了解同事们对单位推广的这套网上办公系统不熟悉的具体原因。如果是因为工作人员对办公系统的使用方法不了解，那么我会立刻请会操作的同事给不会操作的同事当场示范讲解这套网上办公系统的使用方式，使大家在了解之后能顺利进行工作。并且我还要尽快挑选一个合适的时间，组织所有工作人员对网上办公系统的操作培训，确保每位工作人员都能熟练掌握并使用。如果同事反映是这套办公系统本身存在问题，例如网页开启时间过长过慢、输入方式无法切换等，那么我会立即向所有同事收集他们在操作过程中遇到的问题并将问题及时反馈给技术部门，让专业人员对办公系统进行修整。在修整过程中也会向群众说明情况，请工作人员们在为群众办事、处理文件时要适当提高效率。

最后，我也应当对此次事件做好反思总结。在单位要推广一项新的办公系统和方案之前，应当事先做好调研，亲自试验。也要及时做好包括员工培训、设备调试及备用方案拟定等工作，以避免出现问题影响正常工作效率。

13. 有些党员意识不强，思想不端正，存在作风问题，行动不积极，未发挥带头作用，现在村党支部要组织一堂党课，请说说你对这堂党课的主题和构思。

【参考答案】

习总书记曾说：党的作风就是党的形象，关系人心向背，关系党的生死存亡。我们党作为一个在中国长期执政的马克思主义政党，对作风问题任何时候都不能掉以轻心。而现在我村部分党员思想意识不端正，存在作风问题，因此，开展一场党课进行思想教育是非常有必要的。接下来我说说我对这场党课的构思。

首先，我确定这场党课主题为“转变思想观念·改进工作作风”。我的党课设计如下：

在课前，我会通知来上课的所有党员在上课前将党章手抄一遍，在上课时带来检查上交，若有未完成者给予相应的惩罚。

在上课时，我会分为几个环节，第一环节是“三严三实”专题教育学习。各位党员干部学习习近平总书记关于“三严三实”的重要论述和要求，学习完之后，让所有党员对“三严三实”主题进行讨论和交流，让其学有所得。

第二环节是观看作风存在问题的落马官员后悔莫及的忏悔视频，巩固坚决反对“四风”的理念，让

每位党员做好拒腐防变的每一课。在视频观看结束后我会随机让几位党员谈谈观看视频后的感受。

第三环节是批评与自我批评民主生活会。在这一环节中，我会要求在座的所有党员干部进行自我反思和总结，反思自己在工作与生活中的不足之处。与此同时，也监督反映其他党员在工作与生活中与党员行为要求不符的地方。

第四环节是撰写学习心得。在几轮学习和讨论结束之后，我会要求所有参加此次党课的党员干部撰写学习心得，并对所有的学习心得进行打分和等级评定，最后将心得的得分纳入党员干部政绩考核中。

“善禁者，先禁其身而后人。”希望通过此次党课，全体党员干部能以身作则、率先垂范，做一名优秀的共产党人。

14. 当前社会已经从求温饱到求环保，求生存到求生态，对此你怎么看？

【参考答案】

习近平总书记指出：“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福。要像保护眼睛一样保护生态环境，像对待生命一样对待生态环境。”随着经济社会发展和人民生活水平的提高，人们从过去“求温饱”到现在“求环保”，从“求生存”到“求生态”，这反映出我们国家发展理念发生了巨大变化，体现出社会和政府对环境保护的重视，对生态文明建设的重视。

改革开放以来，我国坚持以经济建设为中心，推动经济快速发展起来，在这个过程中，我们强调可持续发展，重视加强节能减排、环境保护工作。但也有一些地方、一些领域没有处理好经济发展同生态环境保护的关系，以消耗自然资源、破坏生态环境为代价换取经济发展，导致能源资源、生态环境问题越来越突出。更因为环境破坏，给人们的生活安全、身体健康带来了损害，因此社会才会从求温饱到求环保，因为只有好的生态，才能维持好的生存。

我认为，仅仅是“求”环保，“求”生态，是不够的。我们要从实际行动上真正建设生态文明。比如构建绿色化工业体系，有效化解经济发展与生态环境之间的矛盾。及时淘汰一些生产方式落后的工厂企业；或是国家在经济上予以扶持，督促部分企业将生产方式改为更加环保。还可以构建绿色化治理体系，坚持把基本环境质量作为政府必须确保的公共产品和公共服务，作为提高人民生活水平的重要内容，并与经济社会发展水平同步提高。

保护环境，维护生态的道路任重而道远。“真正检验我们对环境的贡献不是言辞，而是行动。”我们在日常生活一定要不以善小而不为，从生活中的点点滴滴做起。在我们的努力下，天空将会更蓝，水将更清。

15. 单位正在召开新闻记者发布会，突然有群众拉横幅称有单位职工殴打他，发布会被迫终止。你作为现场负责人该怎么处理？

【参考答案】

作为现场负责人，遇到这样的情况，我第一要做的就是控制现场的混乱局面，避免出现事态恶化、将矛盾升级。我会立即安排场务、保安等工作人员保护好参加发布会的领导和记者们，引导他们有序撤离现场，前往发布会附近的接待室先做妥善安置。我自己则会马上去到这位群众身边，向他表明自己的身份，委婉劝说、安抚他的情绪。请他相信我能为他处理问题，并请他与我一起到边上办公室详细了解

情况。

首先，我会给这位群众倒杯茶水，与他进行沟通，询问是否真的存在我单位职工殴打他的情况。如果事件真实存在，那么我会向他询问是我单位的哪位员工、其职位是什么，起冲突的原因和经过。同时第一时间向领导反馈这一情况，向领导请求指示安排，包括对群众所反映的情况该如何处理，新闻记者发布会是否继续举行或是改期。而后我会向这位群众传达我们对事件的处理方案，向他表达歉意，感谢他能反映情况并对我单位的工作进行监督。另外我还要与他沟通，请他撤下横幅，留下我单位的联系方式，请他参与到处理过程当中来。

其次，我会与领导沟通，再次恢复新闻记者发布会。我会向记者朋友以及与会的同志们如实汇报本次突发事件的全过程，并期望大家能给予我们一定的时间进行真相调查，在事情明朗前请勿做任何相关报道。我们也会承诺当事情真相查明之后，一定会联系群众再次召开记者招待会，向大家公布调查结果。也请记者们可以时刻关注、监督我们的调查进展。

最后，对于单位职工存在打人的情况，我也会依据单位规章制度对涉事职工进行相应处罚，情节恶劣者交给公安部门处理，让他向被打群众真诚道歉。同时我也会借调查之际在全单位内开展一次工作作风的整顿教育工作，以期单位上下所有职工都能吸取教训，改进工作方式方法，杜绝此类事件再发生。

16. 单位准备推行绿色办公，让大家节约用纸用电。领导将此事交给你，你会怎么做？

【参考答案】

“享受低碳生活，与自然重建和谐。拥抱绿色生活，与地球重修旧好。”现在全社会都在倡导绿色生活、低碳生活，所以我单位推行绿色办公是大势所趋。领导将此任务交给我，我一定会高度重视本次低碳办公活动，争取使这次活动开展得有声有色，并能带动全单位环保工作的开展。

首先，我将搜集大量有关低碳的理论知识，认真研读，对“低碳办公”形成较为全面的认识。针对低碳经济在生活中尤其在办公领域的具体体现，做出详细的调研，深入把握“低碳办公”的理念。同时我还会翻阅单位之前举办过的类似推广活动，学习其值得借鉴的经验。

其次，我会成立绿色办公活动指挥部，下设方案策划组、宣传动员组和稽核指导组。其中，方案策划组将进一步收集有关低碳办公的文字、图片等资料，制定出本次低碳办公活动的基本行为准则，如“提倡双面打印、常关不用的电脑程序、随手关灯、多爬楼梯、节约用水、厕纸自带”等。同时制定出此次绿色办公活动表现优秀者的奖励方案，做出活动预算后。宣传动员组通过单位网站、宣传栏、广播、微信公众号、微博等形式，积极宣传“低碳办公”是什么、“低碳办公”的意义、“低碳办公”如何做等基本知识，努力在整个单位营造“低碳办公”的浓厚舆论氛围，使得“低碳”理念深入人心，引导职工从细节之处减少工作消耗。稽核指导组定期对各部门做好检查督促工作，发现问题及时纠正，并指导各部门结合自身特点，有针对性地开展本部门的“低碳办公”活动，并在活动后期对各部门进行整体考核，选拔出在本次低碳办公活动中表现突出的部门和个人。

最后，在整个活动开展过程中，我将加强监管，密切与三个工作小组间的联系，发现问题及时解决，并及时向领导请示汇报，保证活动按照预期目标顺利开展。

活动结束后，我将整理资料并将资料归档，及时总结呈报领导；将在活动中涌现出来的优秀团体和个体在单位网站上进行宣传报道，带动单位形成“爱低碳，爱环境，从点滴做起”的浓厚氛围。

17. 对于近期一些大学城及市属图书馆出台“14岁以下儿童谢绝入馆”的馆规。有人认为，此举将“熊孩子”拒之门外，还阅读一个清净。也有人认为，这样做其实损害了孩子们的阅读权。对此，你怎么看？

【参考答案】

暑期已至，平日在校园内埋头学习的孩子们，纷纷回到家里。这时，能够免费提供书籍、桌椅、冷气、饮用水的公共图书馆，成为了众多家长和孩子的不二选择。然而，近期一些大学城及市属图书馆纷纷出台新馆规，婉拒14岁以下的儿童入馆。此举一出，便引发了舆论界的轩然大波。有群众为此拍手称快，觉得终于可以远离追打疯闹、喧哗不止的熊孩子，清净阅读；但也有群众认为此举不妥，这无疑剥夺了孩子们使用公共资源的权利，也不利于孩子阅读习惯的培养。

我认为部分图书馆出台的这一馆规值得商榷。

首先，图书馆是政府投资兴建的公共资源，应向公众开放，其中也包括14岁以下的儿童们。让暑假脱离学校学习氛围的孩子，能利用好图书馆的书籍资源，巩固学校所学，并能根据个人爱好博览群书，本是图书馆初设的功用。让其功用合理发挥，惠及大众，非但无可厚非，反而应该点赞。而一些图书馆打出“年龄限制”的禁止告示，无疑是侵犯了孩子们享受国家社会文化资源的权利。

其次，阅读习惯的培养非一朝一夕就能养成。好的阅读习惯伴随人一生，而且一定要从娃娃抓起。若因为个别孩童的喧闹行为，而将整个群体拒之门外，属于因噎废食，剥夺了孩子们“进步的阶梯”。

但部分孩童不听劝阻，在本该保持安静的图书馆爬高蹿低、追打疯闹的事实也不能视而不见，而是应该在不影响其他读者阅读氛围和孩童们使用图书馆资源的权利下，去找到合适的解决方案，转强行禁止为管理疏导。

基于此种情况我们可以从以下几个方面提出对策。

第一，设立专门的儿童或亲子阅览室。儿童们也有自身的阅读需要，若能专门设立一个较为独立的阅读区域，可以降低对其他阅读者的干扰外，也能方便儿童阅读到适合年龄需要的书籍。对于一些暑期带孩子来图书馆学习、写作业的家长们，亲子阅览室的开设也能兼顾到这类人群的需要，一举数得。

第二，允许儿童在家长陪同下进入，这样既能第一时间对儿童的一些调皮行为进行管束，也能保障其安全。而在儿童集中来馆的节假日，也可针对情况安排志愿者巡逻、接待、维持馆内秩序。

第三，家庭、学校、社会要注重孩童的公德心培养。爱玩好动是孩童们的天性，我们理应适度维护，但也要注意场合。“熊孩子”破坏公共秩序的现象值得我们全社会反思，并应该号召学校、家庭、社会联合起来，填补公德心教育的缺位。

阿根廷著名作家博尔赫斯有这样一句名言，“如果有天堂，那里应该是图书馆的模样”。在这座“天堂”里不论是成人，抑或孩童，都不应该被拒之门外。

18. 你是一位活动负责人，在某活动开展前，一位嘉宾告诉你他不能来了，你重新找人接替了这位嘉宾。但在活动当天，该嘉宾又临时告诉你他能来参加活动。你怎么办？

【参考答案】

面对题干中出现的情况，我会采取以下一些做法：

首先，我会对这位嘉宾又能够来参与此次活动表示热烈的欢迎和真诚的感谢。无论如何，他能来参与我们的活动，就是我们的荣幸。与此同时，我也必须在活动开始前采取委婉妥善的方式与这位嘉宾做好沟通，向他说明实际情况。我会为我此次安排活动时的疏忽向他道歉，希望能得到他的谅解。同时邀请他与另一位嘉宾一起参与到我们的活动当中，相信有二位的合作，一定能使此次活动更加精彩。

其次，我会尽快与现场工作人员做好协调部署工作，通过增加与观众互动，现场游戏等环节，好让这位嘉宾能亲身参与到我们的活动当中来。我们可以将这位嘉宾设为到场的神秘嘉宾，这样不仅能隆重介绍其出场，更能为活动增添惊喜的氛围。同时我也要做好与另一位嘉宾的沟通工作，向他表示歉意并本着为观众留下好印象的本意，希望二位嘉宾能够完美配合，使活动顺利举办。

最后，当此次活动顺利完结后，我一定要对自己进行深刻反思。此次活动举办过程中会出现这样的问题，主要是因为我没有能够及时与嘉宾做好沟通。我会吸取本次事件的教训，制定一套完整的嘉宾邀请细则与条例，将邀请嘉宾参与这一工作制度化。更要在任何一项活动开展前，认真部署，有效沟通，确保每一项环节不出纰漏，将每一次工作做到尽善尽美。

19. 现代社会“屏幕社交”严重，单位领导让你组织一次“弱化屏幕社交”的活动，你怎么开展？

【参考答案】

有人说信息化时代让世界变成一个鸡犬之声相闻的地球村，人们能够“天涯若比邻”，同样也是因为网络世界的丰富多彩，让曾经的咫尺天涯变得仿佛“比邻”而居。这一近一远之间，去掉的是物理的阻隔，而掘开的却是心灵之间的牵绊。如今，“屏幕社交”的社会现象日益严峻，我们单位为此开展一次“弱化屏幕社交”的活动，我会尽量切入现实，利用有限的活动期限，将活动开展地更加深入人心，从而达到“弱化屏幕社交”的目的。

我打算按以下流程具体开展此项活动：

首先是要确认活动的时间、地点和参加对象。由于平日里大家工作都比较繁忙，因此，我们活动的时间定在这月最后一个周六的下午，地点是我们单位的大礼堂和职工操场，以圆桌为小单位布置会场。参加对象除了单位的同事外，我还会邀请愿意参加活动的职工亲属们。

而活动的内容则可以按照参加对象，分为两块。一块是单位同事参加的“桌游挑战赛”，一块是亲子一同参加的“障碍运动会”。两个具体项目的初衷都是为了通过活动放下手机，远离屏幕的协助互动来促进同事、亲子之间的现实交流与了解。

“桌游挑战赛”分为了初赛、半决赛、决赛的形式，每个部门派出一支代表队伍进行“狼人杀”，最后以“狼人”或“村民”任一方胜利结束游戏。同时，我们也会邀请市桌游协会的成员做裁判员，维护比赛的顺利进行。这种多人参加的策略性桌游，不仅能锻炼我们的逻辑推理和言语表达能力，同时也能增进同事之间的互相了解与信任。相信能比较好的调动单位员工参与的积极性，敦促大家放下手机，从人与人的面对面交流中体会到交际的乐趣所在。

而亲子“障碍运动会”则以自愿报名方式进行，一位家长带一位小朋友参加。整个障碍运动会的分项目包括，两人三脚、借物比赛、你画我猜三个项目，完成前一个项目之后，才能开始下一个，最后按整体完成时间依次排名。我们会事先做好相关安全、饮水、遮阳等后勤工作，为亲子们营造一个和谐愉快的互动氛围，让家长 and 孩子们回到最简单的快乐之中。

最后，我也会派我们单位文化宣传部的相关人员，对该活动进行全程的跟踪记录与后续报道，并发表在我们单位的官网和公众号，写成通讯稿发表在本地晚报上。希望能通过这种方式，尽可能地扩大这个活动的社会影响力，为“弱化屏幕社交”贡献一份绵薄的力量。

20. 随着快递外卖行业迅速发展，一些快递、外卖员闯红灯、逆行、超速等交通违法行为较为普遍，由此引发了不少交通事故。对于这种现象你怎么看？

【参考答案】

现代人的生活多以“快”之一字当先，无论是出行坐的“高铁”“动车”，还是消费用的“快捷支付”“网购”“快递”，抑或是平日三餐，都能通过各种外卖订餐 app，手指轻点屏幕热乎的餐点即刻送来。不可否认，快递及外卖行业乘上互联网经济的快车，加速发展，而它们的发展也极大地便利了我们的日常生活，开辟了新的就业渠道，甚至逐渐改变了我们的生活方式。然而，我们也应该看到，随着行业的膨胀式发展，快递和外卖行业的一些从业人员违反交通法规的行为屡见不鲜，不仅扰乱了公共交通秩序，破坏了城市的形象，同时也酿成了诸多车祸，伤及性命。

我认为这种情况从出现有其社会原因：

首先，一些快递员和送餐员的法治、规则、安全意识的淡薄。部分从业人员对于交通法则的内容和重要性认识不够，甚至还存在无牌、无证上路的违规现象。

其次，企业平台对时效性的追求“倒逼”从业人员铤而走险。俗话说“时间就是金钱”，各快递公司 and 外卖平台通过各种“准时达”吸引客户，并对未能按时到达的送货、送餐员进行“扣钱”处罚，造成了部分从业人员无视交通法规，横冲直撞，引发交通事故。

针对以上情况，我想对症下药提出以下几点对策：

第一，联合各企业、app 平台对从业人员进行普法宣传教育。快递企业和外卖平台不能仅以“利”字为先，也要肩负起社会责任感，弘扬关怀式的企业文化。相关企业可以开办交通法规普及培训，以一些实际出现的案例，警醒教育员工，必须太严格遵守交通法规，做到安全驾驶。并且，可以把与“速度”挂钩的奖惩模式，同与“安全”挂钩，对于出现违规违法送货、送餐的行为，进行相应的处罚，并敦促其学习反省。

第二，社会和有关部门要加强对这种违反交通法的监督。有关部门可以在事故多发地段和车流复杂的地方增设交通摄像头和交警岗亭；社会也可号召志愿者，在十字路口的人行道上对一些意欲闯等的人员进行劝阻。尽量避免违反交通法的行为继续造成恶劣影响。

第三，加强对该类违法违规行为的惩处力度。惩处不是目的，但是一种有效防止和减少违法违规行为的直接手段。对相应的闯红灯、逆行、超速行为加大惩处力度，才能进一步避免酿成更大、更严重的交通事故。保障人民群众的生命与财产安全。

在现如今这个“快”节奏的社会中，我们也要适度放“慢”脚步，讲法、守法，安全第一，才能“一路绿灯”地向着新生活稳步迈进。

21. 你单位举办一个活动月启动仪式，该启动仪式在露天举行。突然天气大变突降大雨，且天气预报说短时间内雨都没办法停，但是该活动又没办法推迟或者取消。你作为负责人，你会怎么办？

【参考答案】

我们单位正要举办“书香满室”读书月活动，响应“全民阅读”的号召。然而就在启动仪式正式开始之前，天气骤变，突然下起大雨，且一时还停止不了。我作为该活动的负责人在无法推迟或取消活动的前提下，一定要稳定心神、临危不乱，尽量想办法将这次启动仪式正常进行下去，最大程度减少单位的损失。

首先我会考虑现在离仪式开始还有多少时间，如果时间比较充足的话，我会就近联系单位的后勤部门，看能否借用单位的大会议室一用，将我们的露天仪式搬至室内举行。并尽快将水牌、热水、横幅、桌椅等布置好。在确定好室内能容纳的人数后，第一时间通知要出席启动仪式的领导和媒体记者们，先致以诚恳的歉意，并告知因为天气原因，会场有变，请大家还是按照原定时间前来新会场。并在新旧会场之间布置指引牌和指引员做来宾引导。

如果离仪式开始时间所剩无几，我会考虑精简启动仪式的流程和参加者，请主要领导和部分媒体朋友来室内小会议室，并开启实况录像。会议完毕后，可将启动仪式的影像资料，配上重要嘉宾采访片段，增加视觉化效果，剪辑成片，发布在官网或者相关合作媒体上，为我们“书香满室”读书月活动造势。

活动举行完毕后，我会将这次的活动情况以书面形式总结，并附上自我检讨书，作为负责人没有考虑到这个季节天气的多变性，制定了露天仪式的方案。下次若还有机会负责大型活动，我一定吸取今日的教训，做好万全的准备，制定好B计划，确保负责的活动万无一失的展开。

22. 你单位为更好接待来访群众，提高窗口服务质量，准备对前台人员进行业务能力培训。你是前台负责人，领导派你去组织你会怎么做？

【参考答案】

微笑面对群众，高效处理业务是每一位公职人员应该做的。这次单位开展的对外台人员进行能力培训，我认为是非常有必要且有意义的。领导交由我组织，我会从以下几个方面来开展：

第一，我会收集日常工作中存在的工作质量问题。设置好电子调查问卷表，发送给窗口工作人员，请他们花费一点时间填写，并请他们在“其他”一栏填写他们所认识到的问题，并匿名提交，确保调查表的真实有效性。

第二，做好前期的准备工作。根据存在的问题设置好培训方案。将问题进行分类，做好书面整理，并将本次培训所需的经费做好预算，提交给领导审批。在领导同意后，我会将培训的时间、地点通过单位内网告知每位参与培训人员。

第三，在具体的实施过程中，我会将本次培训分为“工作人员服务态度”与“业务能力提升”两个阶段。在第一个阶段，邀请专业讲师进行新型软件操作、信息处理技术等知识讲解，提高窗口工作人员的效率；在第二个阶段，邀请本单位的“微笑标兵”与大家分享“如何克服重复性工作带来的烦躁”“面对情绪激动的办事群众该怎么办”之类的经验。

第四，开展培训成果考核。在培训结束后以书面考核、实操考核的方式对培训成果进行验收，对于成绩优秀者给予绩效加分，成绩不合格者重新学习培训知识，并进行补考。

在培训和考核结束后，我也会积极收集同事们关于此次培训的意见建议，并将此次培训流程写成书面材料，提交给领导，以备下次借鉴。

23. 主管领导要你写一份材料，明天交给他。分管领导叫你明天跟他一起下乡。对此你怎么办？

【参考答案】

事有轻重缓急之分。当主管领导与分管领导给我布置的工作发生冲突之时，我首先会调整心态，保持冷静，仔细分析工作所需要用的时间和紧急程度。然后根据情况合理安排做事顺序。

比如在此种情况下，我首先会分析主管领导交给我的这份材料写作所需要的时间是多少，然后合理安排工作。

第一，如果我可以在明天上午将主管领导交个我的写材料任务完成，而分管领导让我和他下午去下乡，那么说明两件事就没有冲突，我完全可以先做完主管领导交给我的材料写作任务，再跟分管领导下乡。

第二，如果分管领导让我跟他明天上午去下乡，与早上才能写完材料产生冲突。那么，我就选择在今天晚上主动加班，或者请同事帮忙，将材料在今天就写完，这样的话第二天早上来直接将材料交给主管领导后，就可以跟着分管领导下乡了。

第三，如果写这份材料工程量很大，即使今天晚上加班，明天也要写一整天才能完成，导致我无法与分管领导下乡，那么我会向分管领导说明我无法与他一下下乡了，并向他解释我手头的任务和紧急程度，然后向他推荐其他有空余的同事一起下乡。

其次，我会按照工作的紧急程度来安排此次工作的顺序。

第一，如果主管领导交给我写材料的任务很重要很紧急，而分管领导下乡的工作不是很紧急，那么，我就会向分管领导说明手头工作，申请将下乡工作往后推延，然后先完成材料写作后，再跟分管领导下乡。

第二，如果主管领导交给我的材料写作任务不是很重要，而分管领导下乡的工作很重要。那我会向主管领导申请将任务完成时间推延，而我会今天在列好材料写作的提纲和要点，在明天下乡前提交主管领导审阅。

我相信，通过我有条不紊的分析和安排，一定会让工作冲突很顺利的解决。

24. 假如你是一位社区工作者，现在要组织居民参加一个“健康知识讲堂”的活动，在这次活动中，你需要注意的关键点有哪些？

【参考答案】

培根曾说：健康的身体乃是灵魂的客厅，有病的身体则是灵魂的禁闭室。因此保持健康的身体非常重要。但是近年来人们患病的概率上升，关于健康、养生之类的谣言也随之增多，所以我社区召开“健康知识讲堂”对于居民来说非常有益。在此次健康知识讲堂中，我会注意以下几点：

第一，我会注意“健康知识讲堂”的宣传方式和方法。由于我社区主要以中老年人常居，但是中老年人对于新媒体利用率并不高，所以我的健康知识讲堂宣传方式是以线下的实体宣传为主，比如我会在中老年活动中心张贴通知和悬挂横幅，我还会在老年人跳广场舞、晨练和晚练的聚集地进行广播宣传、

张贴海报、放置宣传展板。与此同时，我会利用线上的方式辅助宣传。比如我会在社区业主微信群中进行通知，号召所有业主带领家人前来参加健康知识讲堂。

第二，我会注意“健康知识讲堂”讲课的主要内容。高血脂、高血压、高血糖问题引发的各类“老年病”，已经成为困扰很多中老年人的常见疾病，而我社区经常居住者以中老年人居多。所以，此次健康知识讲堂，我会以中老年人比较关注的“三高”问题为主要内容，教来参加讲座的人如何科学预防疾病发生，这样的讲座内容更有针对性和实用性，会吸引更多的社区居民参加讲堂。

同时在讲座中我会穿插一些中老年人之间流传的健康养生方面的谣言，比如“老喝冰水和饮料会导致肾虚”“小苏打可以饿死癌细胞”等等，对其进行辟谣，教大家科学养生，不造谣、不传谣、不信谣。通过这些与人们生活息息相关的健康知识讲解，达到科普健康知识，让居民们健康生活的目的。

在这个形式为金，内容为王的年代，健康知识讲堂的宣传方式若不够多样化，那就无法使讲座被更多受众所知，而讲座内容若缺乏含金量，那么讲座就没有吸引力，难以达到预期的效果。所以讲座宣传方式和讲座内容是我关注的两点。

25. 许多乡村教师在农村坚守多年，培养了很多的学生。他们到目前仍然坚守在岗位，但生活却很贫困，你怎么看？

【参考答案】

“春蚕到死丝方尽，蜡炬成灰泪始干”说的是教师这一伟大的职业尽心教诲学生，为社会培养有用之才的殚精竭虑。每一位教师都是辛勤播种、浇水养护树苗的“树人”者，其中尤其是那些地处偏远山区，拿着微薄工资，在简陋条件下坚持教书育人的乡村教师们，尤令人动容。

这些乡村教师坚持自己的本职，为我国“扫盲”运动、提高乡村基础教育水平，也为乡村孩子能够走出山村“鲤跃龙门”提供了最基本的教育条件。他们培养出了许多学生，改变了许多乡村和人们的命运。他们中的许多一生坚守在自己的教师岗位上，虽然生活贫困、物质条件落后，但依旧无怨无悔。这种高尚的品格和坚持的行为令无数人动容，但我们也应该看到，这群“燃烧自己，奉献他人”的天使应该得到相应的报答与感恩。

对于这些奉献自己扎根乡村的老师，我们应该给予相应的生活补贴。没有谁的劳动是廉价的，在生活环境相对艰苦的乡村，老师们的工资水平不能与城镇教师相比，这就需要财政进行相应的生活补贴，给予这些教师生活物质和薪酬补贴等关怀，要从待遇上尊重这些教师的劳动所得。

对于乡村学校的教学和住宿环境，我们也要时刻关注，进行应有的改善。乡村教师的工作和生活环境也是值得关注的问题。教学环境和住宿环境的恶劣，会直接影响到老师教学的质量和教学质量，对广大师生都会造成影响。因此，我们也要通过财政补贴和社会捐助，尽力改善乡村学校的教学校舍、丰富教学器具、完善师生的住宿条件，给学生和老师提供较为舒适的学习与生活环境。

对于整个乡村教师和支教制度，要从根本上完善，并获得政策支持。目前，由于教学和生活环境的简陋、薪酬的低廉，乡村教师流失和不稳定的情况严重，因此需要从根本上完善乡村教师和支教制度。只有从制度本身提高乡村教学的战略地位和社会地位，完善整个培养、运作、补贴体系，才能源源不断地鼓励并输出合格的教师去到乡村支教，或是培养当地的优秀人才回馈乡里，真正促成乡村教师职业的

良性循环，从根本上改善群体的生活状况。

“落红不是无情物，化作春泥更护花”。乡村教师对学生的无私奉献，也理应换来社会的尊重与呵护。让我们携起手来，为这些灵魂的工程师创造更好的工作和生活环境。

26. 你是单位新人，在最初一次部门会议中因为你的安排不当出现问题，今年单位又举办会议时，领导不再让你负责，而你又非常想向领导证明，你会怎么做？

【参考答案】

因为在之前的工作安排中出现失误，这次的工作领导不再安排由我负责，这一点我完全可以理解。作为单位新人，工作经验不够是我的不足之处，但同时我也非常希望能为单位多做贡献，多承担工作，多学习积累经验。为此我会采取以下做法：

首先，我会找一个恰当的时间，委婉向领导表明自己的意愿。比如在领导工作不忙时，或者中午休息时到领导办公室，讲明自己有意愿负责此次工作，希望领导予以考虑。

其次，我会向领导讲明自己之前对工作的反思总结。之前由我安排的会议虽然出现了一些差错，但已及时弥补。并且我在事后也做了深刻自我检讨，更是一一直在向老同事请教学习，总结了经验教训。我还会向领导说明自己近期工作情况，在做哪些具体的工作，与同事的沟通合作方面取得的成果成绩，表明自己在这些工作中积攒了许多经验，学到了更好的方式方法，用实际行动向领导表明我在这段时间的进步，相信领导一定也是看在眼里。

最后，我会向领导简要说明自己对此次会议工作已有了大致思路，对这次工作开展的整体思路、细节上需要注意的事项，尤其是一些关键环节的处理办法向领导一一说明。

当然，在向领导陈述完以上内容后，对于领导是否会将这次工作安排给我，我也要听从领导的安排。毕竟领导安排工作是从更高、更全面的角度考虑的。如果领导同意让我负责，我会更认真努力制定计划，与领导及时沟通，力求做好此次工作。如果领导另有安排，我也会认真对待好手头的其他工作，进一步优化自己的工作态度和方式方法，为以后承担更多工作做好准备。

27. 事业单位有很多人上班玩手机，上无关网站。领导打算举办一次“关于提高工作效率靠自律还是他律”的辩论会，领导让你组织这次辩论活动，你觉得工作的重点和难点是什么呢？

【参考答案】

领导打算举办一次“关于提高工作效率靠自律还是他律”的辩论会，不仅是为了让同事们意识到提到工作效率对我们工作的巨大促进作用，让同事们在参与活动的轻松氛围中了解更多提高工作效率的方式方法，更是为了团结单位同事的工作精神、工作氛围。我认为组织此次辩论会的重难点有以下几点：

第一，要调动单位全体同事的参与积极性。首先我会通过线上线下、两微一端等平台，加大对此次辩论赛的宣传力度。我会在QQ群、微信群、单位OA系统里下发此次活动的正式文件通知，并请单位各部门领导帮助，在部门内传达好通知工作，确保每位员工都了解此次活动的举办时间及地点。其次，我会在宣传通知内附上此次辩论会活动的参与方式、评选方式、奖励制度，告知大家此次辩论赛活动将作为出勤率以及年底考核的重要参考标准，也是晋升考核绩效的重要指标，更关乎到部门集体荣誉，辩论赛获胜者不仅能够获得荣誉，也能获得奖金，以此鼓励大家能够积极参加。

第二，是要确保辩论活动流程顺利，比赛公平，达到宣传教育的效果。我会安排此次辩论会在单位大礼堂举行，以确保全员能够参与。请后勤人员保障礼堂秩序安全的同时，我也会请单位宣传部的同事做好全程录像记录的工作，方便外出出差的同事能在线观看整场辩论。我会为所有同事提前准备纸笔，请大家记录下双方辩论交锋时的优秀观点。此次辩论会将由单位领导、非参赛选手部门的领导来做裁判，以确保比赛公正公平。当辩论会结束后，我会请领导当场为获胜辩方颁奖并作陈词总结。

我认为，在辩论会结束之后，我还可以请同事们一起讨论此次辩论会的心得，谈谈大家对于“提高工作效率”的看法，互相交流提高工作效率的经验。正所谓“众人拾材火焰高”，要向提高员工的工作效率，仅仅靠一次辩论会是不够的。我想我们可以在今后多举办类似的活动，将这项工作化作长效机制，更能让每位员工将“工作为先”牢记在心里。

28. 教育局出台家庭作业 10 点以后做不完家长签字即可，有的家长同意，有的持保留意见，请谈谈你的理解和看法。

【参考答案】

“再苦不能苦孩子，再穷不能穷教育”，这是中国人一直以来所认同的观念。然而，过沉重的书包已压弯孩子们弱小的肩背，过繁多的课业让孩子的双眼戴上了厚厚的眼镜，在减负、素质教育提倡了十多年的今天，我们仍然可以看到许多中小學生为了完成学校和家长布置的作业而学习到深夜。这并不利于孩子们的身心成长，而其教育的收效也有待商榷。某地教育局针对这种情况，出台了“家庭作业晚上 10 点以后没做完，家长签字即可免除”的政策，一出台便有家长同意，也有人持保留意见，而我这样看待的：

首先，这个政策的初衷是好的。目前广大中小學生课业繁重，导致睡眠和休息时间不足，身体素质下降等客观情况，已值得社会提高警惕。而该地的教育局出台这项要求直接关切到的是学生的基本作息，从而为学生争取更多的休息时间，这是值得我们为此点赞的。

然而，我们也应该看到此举也把作业布置量的判断权力给了学生。由于学生的个人能力的差别，有的学生可能可以按时完成作业任务，而有些学生则需要较多时间，若一刀切地仅按时间来判断老师布置的课业量是否合理，也会进一步拉开不同学生之间的差距，造成教育的不平等现象。

因此，我认为我们的最终目的是为了为学生减负，保障学生的正常作息，为其健康成长保驾护航。而仅凭该教育局的举动不足以达到这一要求。我们更要在学校方面建议“因材施教”，适当根据学生的不同情况，布置弹性作业，来满足不同类型学生的需要。同时，家长方面也要关注孩子的作息和成长，不要再额外给予其他的课业负担，让他们无暇顾及。第三，学生自己也要提高自我约束力，通过学习效率的提升，来杜绝做作业拖沓的现象。

“今日事，今日毕”。希望通过学校、家长和学生的三方合力，能更好地推动我们的素质教改，为学生带去一个更加健康愉快的求学生涯。

29. 单位组织迎新座谈会，需要采购一些水果，领导暗示你到他的一位朋友那里采购。但是你去到那边发现那里的水果不新鲜，这时候你怎么办？

【参考答案】

单位组织迎新座谈会是在职员工向新进员工表达真切的欢迎。采购水果，让同事们以茶话会的形式聚在一起，更能够让新进员工消除初入职场的紧张，增进同事之间的了解。当我去到领导指示的朋友那里进行采购，却发现那里的水果不新鲜时，我会做以下处理：

首先，我会先确认一下这家商铺里的水果是全都不新鲜，还是只有一部分不新鲜。如果是只有部分不新鲜，那么我就会避开这些不新鲜的水果，尽可能多种类地挑选其他新鲜的水果。如果这家商铺的水果绝大部分都不新鲜，那么我会选择致电领导，向其委婉说明这里的水果不够新鲜的实情，并与领导沟通，迎新座谈会是向新进员工展现我单位风貌的重要活动，不新鲜的水果有可能会让新员工对单位产生不好的第一印象。同时不新鲜的水果也有可能给同事们带来健康和饮食安全方面的问题。我会向领导询问是否可以换一家商店进行采购，下回再有活动时仍旧会优先考虑领导推荐的这家。相信领导对下属同事一定是本着关爱的态度，在听完我的劝说之后会同意我的建议，并向我推荐其他的店铺进行采购。

其次，我会向这家商铺的负责人委婉说明原因并表达歉意。我会互留联系方式，向他表明我单位与他仍保持合作意愿。希望他这里一旦有新鲜的、物美价廉的水果，能够第一时间告知我进行采购。

最后，我要尽快找到一家物美价廉的水果店。找到后，与领导进行第一时间的沟通。在得到领导首肯后，在确保不超出经费预算的情况下，购买好不同种类的新鲜水果，以保证单位迎新座谈会的顺利开展，让新进同事们感受到我单位的热情与真诚。

30. 你所在的处室，工作中出现了失误，领导推卸责任，说都是你的问题，让你承担，你怎么办？

【参考答案】

遇到题干中这样的情况，首先我必须立刻反思并检查自己的工作，看是否出现了错误。如果经过检查我发现我在文件整理归档的过程中确实弄错了一个数据，导致领导给其他科室布置后续工作时，对方出现了失误，没能将工作做好。为此我会立刻向领导承认错误，并向科室同事道歉。看是否来得及将数据改正，将正确无误的文档资料提供给科室同事去完成工作，并在这一过程中竭尽所能地提供帮助。

其次，我会检查我负责的社区宣传活动中的横幅、海报上是不是出现了错别字。如果真是这样，那么我也会赶紧向领导和整个宣传活动负责小组的同事承认错误，为并及时联系社区扯下横幅海报，马上联系宣传部的同事重新制作一套正确的横幅、海报，并尽快将更正后的物品送至社区，确保活动能如期正常开展。事后我会向同事、领导及社区的工作人员主动承担错误并表示歉意。我也会向领导说明，愿意按照规章制度，接受相应的处罚。

最后，我一定要反思、审视自己，一定要改正工作中马虎的毛病。出现问题时一定要主动承担责任。我之所以在工作中会出现错误，是因为缺乏工作经验，同时又很少主动向领导和同事沟通学习。经过这次事情后，我会积极与领导同事沟通，多向他们请教经验方法，避免再次出现失误。并且我还会请领导同事对我的工作时刻监督，一旦发现错误、失误，请他们及时给我指正，我也一定会谦虚改正。

31. 领导安排三个人做一项工作，你是负责人，但是其他两个同事闹矛盾，影响工作进度，你该怎么办？

【参考答案】

俗话说，一个篱笆三个桩，一个好汉三个帮。作为一个团体，大家只有目标一致，团结协作才能将工作做好。如今，与我一起合作的其他两位同事产生矛盾，影响工作进度。作为工作负责人的我有责任调和他们之间的矛盾，让他们和睦相处，将工作做好。

首先，我会分别找两位同事谈话，跟他们谈谈心，了解一下他们产生矛盾的原因是什么，然后根据矛盾的原因，想化解矛盾的办法，让他们达成和解。如果是因为工作上产生了矛盾，那么，我会给他们开导开导，工作上因为想法不同产生分歧的情况很正常，但是不要产生对立情绪，因为大家的目标是一致的，所以如果有了对立情绪反倒会影响工作进程。希望双方以和为贵，共同寻求和探讨解决问题的办法才是最重要的。如果是因为私人事情产生矛盾，那么我会给他们一些解决问题的建议，并劝导他们不要把生活中的情绪带到工作中来，在单位里我们还是要以工作为重，不然的话因为矛盾影响了工作进度，不利于业绩考核，也不利于单位团结。

其次，我会召集两位同事一起开会，制定工作计划。作为负责人，我在制定工作计划时会注重其他两位同事的特长，按照他们自身的特点给他们安排最适合他们的工作内容。同时，我还会与两位同事一起协商，将工作细化、量化，并制定一个工作核查制度，每三天或者一周，将自己近期的工作成果发给我，进行跟踪查看，及时发现工作中存在的问题，也能督促大家按时完成工作任务。

最后，当此项工作任务完成后，我会借工作圆满完成的契机，邀请两位同事一起去我家做客吃饭。到时候我亲自下厨，做一桌拿手的家乡菜，和两位同事一起拉拉家常，交流交流，在时机合适之时，劝和二人。我相信同事们都是明事理、宽容大度之人，一定会握手言和，和睦共处的。

32. 某地政府为了让农民脱贫致富，选派优秀农民工去学校培训，学习致富技术，经费由政府负责。对此你怎么看？

【参考答案】

古语有云：授人以鱼不如授人以渔。政府鼓励优秀农民工去学校学习致富技术的做法就是“授之以渔”，所以我认为这种举措值得点赞和效法。对此积极意义我认为有以下几点：

第一，优秀农民工学习致富技术，有助于回乡创业，脱贫致富，带动整个农村经济发展，改变落后的乡风村貌。

第二，政府选派农民工去培训是一种创新举措，也是政府在贯彻落实扶贫政策的体现，说明政府为了农村脱贫致富在不断努力。

当然，政府支持优秀农民工学习技术的举措是积极的，但是在该项举措落实过程中或多或少存在一些问题，比如优秀农民工的选取标准确定、学习效果的检测等等，这些也值得我们去思考。对此我有以下几点建议：

第一，在派代表去学校学习致富技术时应该按照学习兴趣和积极性来选取，并且让学习后的农民代

表回乡给其他农民免费教授学习的致富技能。俗话说，兴趣是最好的老师。如果农民工对于学习致富技术有浓厚的兴趣，那么学习效率也会提高，能真正学到知识和技能，让培训机会真正被利用。当农民代表学习结束之后，应该主动回乡给其他未能参与培训的农民教授致富技能，这不仅是对农民代表学习效果的检验和考核，也能达到共同脱贫致富的目的。

第二，政府可以转变方式方法，请专家来到农村，给所有农民培训致富技能。一人富不算富，大家富才是真正的富。政府可以转变方式方法，把用来资助农民工培训的费用转为请专家培训的经费，邀请专家来到农村给所有人培训，这样的话就可以让所有农民都学习到致富技能了。

全力打赢脱贫攻坚战，实现全面小康是我们共同的梦想。希望政府在以后能全面考虑问题，让政府经费得到最大化利用，全面调动农民积极性，早日实现小康社会。

33. 小张和你是一个办公室的同事，一起合作一个项目，但是小张经常在工作期间打电话，导致你经常一个人工作，使项目进度缓慢。对此你怎么办？

【参考答案】

俗话说，单丝不成线，独木不成林。小张和我一起合作一个项目，那我们就是一个团队，团队只有齐心协力才能取得共赢。但是小张却经常在工作期间打电话，影响工作开展，作为他的队友，我会这样做：

首先，我会找个合适的时间，询问小张打电话的情况，跟小张说说他打电话的事情。如果小张是因为家庭最近出现了困难，那么我会询问具体情况，对小张进行安慰，并给小张给出解决困难的建议，如果在我的能力范围之内，我也会向小张伸出援手，进行帮助，让事情尽快解决，让小张安下心，早日回归工作。如果是因为公务经常打电话，那么我会建议小张可通过工作 QQ 或者微信进行沟通，这样的话还可以用文字与图片相结合进行交谈，能更快使问题得以解决。

然后，我会和小张一起制定工作计划。在后面的工作中，我会找小张一起讨论，共同制作一份工作计划，一人负责一部分工作。同时，我们还会设定工作检查机制，定期交换检查对方的工作进度和工作质量，以此确保工作的进度和工作质量。

最后，我会在日常生活中也加强与小张的沟通与交流，拉近彼此的距离。比如我会在下班后邀请小张一起去健身房锻炼身体，或者一起出去打打篮球，这样让身心得以放松，也能让我们多一些合作与交流，更加了解对方，以此让工作配合更加默契。我相信，通过我的努力，一定会让小张有所改变，专心工作的。

34. 下班后，你的同事来找你，说他有一份工作还没完成，但是截止时间紧，他家里又有急事，所以希望你帮助和支持。对此你怎么做？

【参考答案】

助人为乐是中华民族的传统美德。作为炎黄子孙，我们应该将此美德继续传承下去。所以当同事由于紧急家事，而让我帮忙做工作时，我会这样处理。

首先，我会根据自己的实际情况作出回应。如果同事让我今天帮忙做完，而我正好今天也有紧急私

事要处理或者我自己工作在下班后也没有做完，要继续加班加点工作的话，那么我会委婉拒绝，并向同事说明情况，请同事谅解。

其次，如果我在下班后有空余时间，那同事有困难时，我一定会主动帮助同事，做完工作。我会向同事了解工作的剩余情况，并预估工作量和完成的时间。如果该工作明天就要上交，且剩余工作不多，那么我会在今天晚上加班加点，使用最新的办公软件，提高办公效率，尽最大的努力，在上交截止之前完成工作。如果该工作剩余较多，我一个人在截至时间难以完成。那么，我会让同事向领导申请，再派一名同事配合我一起加班，完成剩余的工作。如果同事是怕工作做不完，而他明天还会来继续做剩余的部分，那么我会在下班后不遗余力地帮同事多做一点工作，为他减轻负担，让他能在规定时间内完成任务。

最后，如果是由我全权接管剩余工作的话，我会将做好的工作一份发给同事存档，一份发给领导审核。如果是由我做一部分工作的话，那么我会在做完之后，将我完成的这部分发给同事检查、修改、汇总。

人心齐，泰山移。谁都有遇到困难的时候，所以同事有困难时伸出援手帮助是应该的。况且只要是公司的任务，无论是谁负责的，我们都有责任对其进行帮助，因为我们是一个团队，因为这是集体的荣誉。

35. 领导要小李写年度报告总结，并交待可以向老王请教。但老王由于出差去外地，没有请教到。小李自己努力完成报告，给领导看时，受到批评。他感到委屈，如果你是小李的朋友，你应该怎么安慰他，请把我们考官当成小李，进行现场模拟。

【参考答案】

小李啊，真是好久没碰见了，怎么这么闷闷不乐啊？出什么事了吗？也是我最近刚出差回来，都没机会和你好好聊聊，你有什么心事都可以跟我说的。哦，是关于年度报告的事啊。怪不得我看你一直忙得不可开交，来来来坐这儿，我去给你倒杯水，你有什么不愉快只管跟我倾诉。

其实你写报告的事情我也听说一些。大家都说你特别认真，但是领导好像不太满意。如果我要是你，我也觉得难过，毕竟咱这么努力，还不是为了把工作做好吗？但是啊，难过归难过，我们还是应该要尽快调整好心态，不能被这件事影响工作的正常开展。我想呢，领导也只是就事论事，并不是对你个人有什么意见，毕竟有时候咱们考虑问题没有领导那么全面。况且领导既然说了，那我们有则改之无则加勉，妥善把问题解决把缺点改正，不就行了对不对？相信我，领导一定看得到你的努力，咱们只要精益求精，没什么问题。

另外，我知道你去找过老王请教。这非常好啊，老王他毕竟是单位老前辈，能力强。但你想，你遇到问题要去向他请教，其他同事们肯定也会这样做啊。加上他各项工作事务确实太多，忙不过来，无法一一帮到同事们，也是情有可原的，这点你还是应该要站在他的角度想想，理解他。当然了工作上的事遇到困难还是要想尽办法解决，如果有什么需要我帮忙的地方，你就只管开口，我一定尽全力帮到你。

好了，别想那么多了。工作中遇到问题很正常，以我对你能力的了解，你绝对能把工作做的很出色，现在你需要调整一下状态，做回从前那个积极阳光的你，投入到后面的工作当中去。对了，话说回来我的高中同学前阵子给我推荐了一个室内运动场，这周末如果你有空的话，要不我们约个时间一起去打打

篮球？就这么说定了，有空的话一定找我啊。

36. 你用微信建立了一个群，大家在里面讨论工作，但是有些人经常在群里面发一些无关工作的事情，针对此事你怎么办？

【参考答案】

建立工作微信群本意是为了让同事们更好地交流工作，分享工作经验，提升大家的工作效率，也加强大家的工作联系，保证工作的顺利进行。但现在有些同事经常在群里面发一些无关工作的事情，对此我认为应当分情况考虑并解决问题。

首先，要分清这些同事是在什么时间，发送了哪些与工作无关的消息。可能有的同事之间关系比较密切，会在下班后发一些的趣事，例如交流孩子的教育问题，聊叨家里柴米油盐等家常话题。或是有的同事看到了一些新鲜事、一篇美文等，想发到群里与同事们分享。这样的行为本身无可厚非，但是不同的人有不同的想法，闲聊生活趣事的同时，的确难免会有部分同事觉得接受此类消息或多或少影响到他们的私人生活时间，并且由于与工作有关的消息过多，很可能导致一不小心就错过了真正与工作有关的消息，耽误了工作。

因此，作为群主，我自然必须以公事为主，更也要顾及到群里每位同事的看法。如果部分同事经常在群里发送一些无关工作的消息，影响到他人，那么我会拟定一个群公告并@全体成员进行说明。告知大家此群主要用作与工作事务的讨论，请大家不要在此群内发送与工作无关的消息，同时更不应该在工作时间闲聊与工作无关的话题。我也会建议同事们，如果同事之间感情好，有许多生活上的共同话题可以聊，可以联系关系好的同事们另外建群畅所欲言。

作为我来说，也应当做好群主的本分。在后期也要维护好工作群的正常运行，如果再发生有同事发送与工作无关的消息，我会私下里委婉提醒。相信经过我的努力，不仅能够保持好同事之间的友好情谊，同时也能保证此工作群能发挥最大效益，方便同事们分享工作经验，确保工作完成得更好更出色。

37. 论语中曾言“生而知之者，上也；学而知之者，次也；困而学之，又其次也；困而不学，民斯为下矣”。谈谈你平时怎么对待学习？

【参考答案】

“生而知之者，上也；学而知之者，次也；困而学之，又其次也；困而不学，民斯为下矣”。这句话的意思是说，天生就懂得道理知识的人最聪明；通过学习才懂得的人次之一等；遇到困难才去学习的人又次一等；遇到困难还不学习的，就是下等愚民了。孔子说这句话，初衷是希望人们勤奋好学，不要等遇到困难再去学习。俗话说：书到用时方恨少，就是这个道理。至于遇到困难还不去学习，就不足为训了。

现实生活中很少有天生就懂得道理知识的人。绝大多数人要获得知识和能力，都必须靠后天不断的努力学习。正所谓学无止境，我们要有知识不足、本领不足、能力不足的紧迫感，自觉加强学习、加强实践，永不自满，永不懈怠。

对于我来说，在平时的工作与生活中，我会经常主动向领导、向同事学习。三人行必有我师，每个人身上都有长处，我需要保持谦卑的心态，才能从他人身上汲取长处，从实践中锻炼自己，不断提升工作能力，丰富工作经验，争取成就更好的人生。我还会加强利用互联网，参与一些网络课程或线下课程，增长知识、增强技能。

当然，在平时的学习中，我也会做到劳逸结合，与工作有较好衔接。在该工作的时候积极工作，在该休息的时候充分休息。我会根据自身情况，制定一份工作计划时间表，在工作上遇到难以解决的问题时，就到相应领域学习技巧和方法。同时我也会合理安排好自己的工作时间与休息时间，然后要切实照时间表执行，协调作息，时刻注意调整好自己的状态，以更饱满的热情去迎接新一天的挑战。

总之，我们要向习总书记指出的那样，“既要向书本学又要向实践学，既要向领导和同事学又要向专家、基层和群众学，既要向传统学又要向现代学，努力成为兼收并蓄、融会贯通的通达之才”。

38. 你们单位开展活动，你负责考勤工作，其中有两名同事迟到，你记下了名字如实汇报给了领导，领导表扬了你，批评了他们。结果事后发现其实是你的手表不准，走快了，那两名同事并没有迟到，此时你怎么办？

【参考答案】

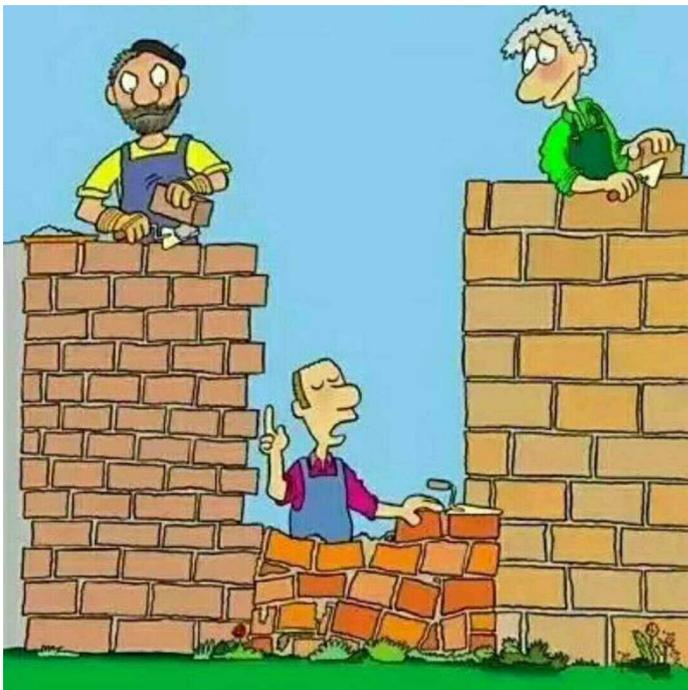
遇到题干中这样的情况，我会做如下处理：

首先，我会向领导说明真实情况，及时承认错误，承担责任。我会在工作时间之余，私下找到领导，向他委婉说明是因为我的手表走快了，导致记错了两位同事的考勤时间，请领导酌情撤销对他们的处罚，对我进行相应的批评惩处，相信领导一定能够对事不对人。如有必要，我会写一份自我检讨，向全单位的同事做出详细的事件说明，向那两位同事表示深深的歉意，期望得到他们的谅解。

其次，我会在私下里找到那两位同事，向他们解释事情原委，并表示我已经向领导说明了真实情况，已经将之前的迟到记录与惩罚进行了消除。因为自己在工作上的漏洞疏忽给他们带来了误会与不必要的麻烦，我会当面向他们真诚致歉，妥善沟通，表达悔改，希望他们能原谅我在这件事上所犯的错误，保证下不为例。

最后，我会认真地反思此次事件，吸取教训的同时更加严格地督促自己要更高度负责地做好考勤工作。所谓天下大事必作于细，天下难事必作于易。考勤虽然是小事，却是日常管理中的重要工作。经过此事，我会严格吸取教训，养成每日一查手表时间的好习惯，保证手表的时间准确性。避免再发生类似情况，对同事造成不公。我更要端正和提升自己的工作态度，不仅将认真细心的态度放在考勤工作，也要用于每一项工作当中。

39. 漫画题：请仔细观察下面这幅漫画，并谈谈你对漫画的理解。



【参考答案】

眼前的这幅漫画上画着三位工匠，他们在用砖块砌成一堵墙。然而三位用来砌墙的砖块大小不一，之间的进度差别也很大。我们可以看到中间的工匠一边漫不经心地砌墙，一边举起一只手在高谈阔论，工作效率慢不说，还把砖块砌地歪歪斜斜。

这幅漫画生动形象地表现了在合作开展的项目工作中会出现的各种问题。值得我们对此进行反思。

三个人一起砌墙，只有中间的工匠只会张口鲜有动手，反映出了这人“说多做少”的不良工作作风。这警醒我们在日常的工作中，一定要走务实路线，不能在夸夸其谈上耽误时间，而是需要我们脚踏实地，做好每一份调研，计算每一份数据，书写每一份报告。“九层之台，起于累土”，在日常看似不起眼的“小事”中着手，才能逐渐砌起未来的摩天大楼。

我们再仔细观察中间这位工匠的砌墙手法，砖块横七竖八，又可以发现一个问题，就是他的“基本功不扎实”。这就警醒我们作为公职人员，一定要注意练好职业的“基本功”，要有职业的基本操守，必须学习发扬“钉钉子的精神”。一锤一锤，稳扎稳打，将钉子摆正了、夯实了、钉紧了。站好基层人员的第一班岗。

然而，我们还应该看到这幅漫画中的三个工匠其实是分工协作地在砌同一堵墙，但是三个人用的是不同大小的砖块。这反映出三人在开始这项工程前，并没有一个统筹好的计划，导致了三人“各自为政”，仅顾做好自己眼前的工作，未能照顾“大局”。这实则警醒我们在日常的协作中，一定要制定好相应的项目计划，将重要的部分进行标准化、量化处理，这样才能让每一个参与者打好配合，更好地协助完成项目。

一副漫画浓缩地是世界百态，我们要从中汲取有用的提示，在日后的工作中继续以“少说空话，多做工作，扎扎实实，互相协作”来鞭策自我。

40. 手表定律是指拥有两块或两块以上的手表并不能帮人更准确地判断时间，反而会制造时间混乱，让看表的人失去对时间的判断。谈谈手表定律给你的启示。

【参考答案】

手表定律是我们生活中很常见的现象，但是看似普通的生活现象却能带给我们很深刻的生活哲理。我认为手表定律的深层含义是：每个人不能同时挑选两种不同的行为准则或者价值观念，否则他的工作和生活必将陷入混乱。接下来我将跟各位考官说说手表定律给我的启示。

第一，对于一个人来说，无论是工作还是生活，都要有一个明确的目标，不能在多个目标间摇摆不定，不然最后会一无所获。还记得小时候学的小猴子掰玉米的故事，由于小猴子没有明确的目标，看到玉米好就掰玉米，看到桃子就摘桃子，看到西瓜就摘西瓜，最后看到可爱的小兔子就去追兔子，结果到头来竹篮打水——一场空，两手空空回家。所以我们在工作和生活中要制定一个明确的目标，并且向着目标坚定不移地努力，这样才能赶出一番事业来。

第二，对于企业管理来说，一定要有一套明确的管理制度，并且要按照制度要求每一位员工，做到一视同仁，这样才能让企业永续发展。俗话说：法律面前，人人平等。其实对于企业管理而言，制度面前也应人人平等。如果管理者不能按照制度一视同仁，而是讲人情，厚此薄彼，必然会招致员工不满，造成企业内部分裂，最后分崩离析。

第三，对于国家来说，也应该有明确的法律法规来规范百姓的行为，才能保证国家和谐繁荣。古语有云：王子犯法，与庶民同罪。这就是所谓的“刑过不避大臣，赏善不遗匹夫。”现在，我国是个社会主义法治国家，同样遵从“法不阿贵，绳不挠曲。”在我国从严治党、进行党风廉政建设时，坚持苍蝇老虎一起打的原则，这样是真正做到了法律面前人人平等，保障了人民利益，保证了国家稳定和谐。

拿破仑说：宁愿要一个平庸的将军带领一支军队，也不要两个天才同时领导一支军队。所以，无论做什么事情，我们都只能拥有一套明确的行为准则或一个目标，这样我们才能在其指引下稳步前进，迈向成功。

41. 某小镇风景优美，古树和古建筑比较多，如果领导让你开展一次针对古树和古建筑的保护活动，你认为重点应该针对哪些方面开展工作？

【参考答案】

古树、古建筑是中华民族悠久历史与文化的象征，是自然界和前人留给我们的无价珍宝，并且蕴含着深厚的历史文化内涵。领导要我开展一次针对古树和古建筑的保护活动，我认为重点应该从以下方面展开：

第一、加大宣传。通过一切文化传媒去宣传古树、古建筑的生态、历史、科研、观赏和价值，在全社会形成了解、认识、关心、重视、参与古树、古建筑保护的的环境和氛围。大力开展古树名木保护认养、监管以及探索古树名木文化特色品牌，弘扬森林生态文化内涵，促进森林生态文明建设。通过宣传让居民自觉地加入到保护古建筑的行列中，古建筑才能永久长存。保护文物是全社会、全民的共同义务，全国上下应提高对古树、古建筑保护的认识，城镇居民更要提高自身保护文物的思想素质。

第二、加强档案管理。认真做好古树、古建筑建档工作，及时掌握全镇古树、古建筑资源现状，建

立信息系统，对古树、古建筑的保护现状等进行动态监测和管理，并实行定期追踪报告制度。

第三、树立科学保护的理念。对于古树名木而言，可以采取封山育林、设立保护区、将古树名木保护纳入城乡总体规划、定期健康普查等措施；而对于古建筑而言，可以从搞好城市规划建设、利用传统科技与现代科技做好古建筑的保护与修复工作。

第四、落实责任，联动保护建设成果。按属地管理原则实行专人、专项管理。坚决查处非法毁坏古树、古建筑的违法行为。组织摄影爱好者入城乡，在实地踏查、寻访的基础上拍摄古树、古建筑图片，制成画册展示古树、古建筑风采，全方位、多角度宣传古树、古建筑保护，建设生态文明成果，增强广大市民对古树、古建筑的保护意识。

42. 有人认为报刊亭影响市容该取缔，有人认为报刊亭属于文化理应传承，可以装饰一下。你是一名城市规划师，你会认同哪种观点？

【参考答案】

有很长一段时间，报刊亭是老百姓购买报刊文化产品的重要场所，承担着为民、便民、惠民等现代公共文化服务职能。但随着城市的迅速发展，不少报刊亭出现的乱象也的确影响了市容环境和市民生活。部分报刊亭擅自更改经营性质，变成“小卖部”货物外溢、杂物繁多，乱摆乱卖、乱堆乱放，与原有经营许可范围大相径庭；有些乱压乱占盲道和绿地；更有个别报刊亭未经许可即开办，属违法违章建筑。基于这种种情况，有市民认为报刊亭影响市容，应当取缔，似乎的确有理。

但是我认为，上述情况的出现只是因为人们忽视了报刊亭的本身属性，加之管理不到位，才导致问题一直存在，却没有得到解决。报刊亭存在的问题是可以通过整改修正的，像卖饮料这种行为，如果能规范起来，统一办证，其实无伤大雅更是方便市民。只要完善管理制度，做到监管到位，它的面貌定能焕然一新，重新焕发生机。

报刊亭作为民间小型的文化传播渠道，我们应当呵护并重视，而不是由于它存在部分问题就一拆了之。我们可以将报刊亭的外形进行统一设计，使其具有鲜明的民族风格。同时要适当丰富报刊亭的公共文化服务功能，要给报刊亭设计统一标志，经营者还可佩戴上统一的漂亮又醒目的标志性配饰。

我相信，有报刊亭的城市，才有丰富的文化气息。报刊亭经精心打造后完全可以成为传播社会主义核心价值观，传播正能量主旋律的重要渠道。报刊亭可以以最接地气的方式作为主流思想文化的宣传阵地；以她对正向文化的坚守，成为建设书香社会的重要载体。

43. “患”字是串加心组成，每个字都由不同的文字组成，请你谈谈对“海”字的理解。

【参考答案】

中华汉字，博大精深。“海”这个字由三点水和一个“每”字组成，看到这个字，使我想起雷锋同志曾经说过：“一滴水只有放进大海才永远不会干涸，一个人只有把自己和集体事业融合在一起的时候，才能有力量。”我从中获得两点启示：

首先，在辽阔的自然界中，一滴水是非常不起眼的。但是当每一滴水都融入了大海成为一个整体，便永远不会干枯。辽阔壮丽的大海，正是由小小的每一滴水组成，我们的集体也正是由每一个个人组成。只有每一滴水奉献了自己的色彩，才会有波澜壮阔的大海；只有每个人都奉献了自身的力量，才能汇聚

成集体的价值。

因此，我们必须把自身融入到集体、融入到社会中去。如此一来，不仅我们可以在这个集体或团队中发挥我们的特长和优势为其他人做贡献，还能收获他人的帮助与支持，将一个团体的作用发挥到最大。我们更应当要时刻牢记集体观念，树立远大的理想，并且把这个理想和我们国家的社会主义建设紧密联系起来，这样我们才能够有目标，有力量来实现我们的理想。

其次，《说文解字》有云：凡地大物博者，皆得谓之海。这就告诉我们，我们每个人都应当有海纳百川的博大胸怀。我国提出的“一带一路”建设，正是“海纳百川”的最伟大展现。“一带一路”从理念转化为行动，连点成线到面，在广袤大陆上落地生根，在浩瀚海洋中乘风破浪，千年丝路再次焕发出蓬勃生机，为当今世界开启发展新航程。

“譬道之在天下，犹川谷之于江海。”中华文化的博大精深令我感慨，也令我备受启发。作为个人，我们应当像滴水融入大海一样，让自己融入到人民群众当中去，做到从群众中来，到群众中去。我们更应该向国家文化那样，发扬“海纳百川”的精神，将事业之心融入到实现共产主义的伟大实践中。获得个人的进步，也为国家发展添砖加瓦。

44. 材料题：

材料 1：某高校发布《关于不允许一次性餐具、餐盒进入校园的通知》，引起网上热议。通知称，2018 年 11 月起，为加强学生的食品安全管理，学校将禁止外卖及一次性饭盒、塑料打包袋进入宿舍。

材料 2：针对该通知，校园里也有很多不同声音。有同学认为，学校食堂存在空间拥挤、等餐时间长等问题，无法满足正常的用餐需求，禁止外卖、打包盒进宿舍会给学习生活带来不便。有的同学表示，大家都已经习惯了点外卖，学校很难管得住。但是学校认为许可外卖进出校园不利于管理。比如有一些外卖人员顺手牵羊拿走学生东西，同时部分饭菜卫生质量也存在问题。所以此举主要是出于环境保护、食品安全以及学校教学秩序等角度的考量。

【问题】

1. 对于高校出台的禁止外卖及一次性餐盒入校园的规定，你怎么看？

【参考答案】

随着互联网的发展，外卖行业逐渐兴盛，这给我们的生活带来很大的便利。但是外卖垃圾、饭菜质量等问题也随之而来。所以就有高校出台规定禁止一次性外卖入校。针对高校出台的这一规定，我的观点如下：

首先我认为高校出台的禁止外卖入校这一规定初衷是好的。第一，从学校角度来说，可以有效遏制外卖垃圾，保护学校环境卫生，也有利于维护校园秩序。第二，从学生角度来说，可以防止学生吃到不干净不卫生的食物，也可以防止外卖人员顺手牵羊，保障学生利益。

尽管规定的初衷是好的，但是全面禁止外卖进校园的做法也有“一刀切”之嫌。第一，该禁令没有听取学生的意见和建议，违背了学生意愿，不利于规定的执行，也伤害了学校的公信力。第二，该规定一定程度上干涉了学生的自主选择权利。第三，该规定并不能从根本上解决外卖人员顺手牵羊、饭菜质量差等问题。

针对高校出台此项禁令存在的问题，我有以下几点新的想法：

首先，我认为禁止外卖宜疏不宜堵，比如学校自身应该提高学校食堂的菜品质量和用餐环境。对于学校来说，与外卖其实是一种竞争关系，所以不能采取一刀切的方法，而是应该通过外卖倒逼学校食堂转型升级。只有学校加大对于食堂的投资力度，监管菜品质量，制定合理的菜品价格，美化用餐环境，学生自然会被“货真价实”“物美价廉”所吸引，主动去学校食堂吃饭。

其次，学生自身应该树立健康卫生意识，克服“宅男、宅女”的懒惰生活方式。对于学生来说，要认识到外卖存在的诸多问题，尽量不吃外卖或者少吃外卖，即使吃外卖也应该注意环境卫生，不能乱扔外卖垃圾。同时应该养成积极向上的生活习惯，多走出寝室，多去学校食堂用餐。

最后，外卖行业也应该加强内部管理。第一，对于外卖包装进行创新，使用可降解易处理的材料，防止白色污染。第二，对于外卖商家的卫生质量和菜品质量，要进行严格监管和查处，对于不符合卫生标准的饭店要及时惩处整顿，甚至关停约谈。第三，对于外卖配送员要提高准入门槛，在入职时要加强职业道德培训，以此提高其职业素养。

高校作为培养人才的摇篮，应该拥有海纳百川的包容。所以针对外卖一事，应该慎重处理。我相信通过学校、学生和企业三方合力，一定会让校园外卖乱象得以矫正

45. 学校要求辅导员严格按照规定执行，作为辅导员你认为该项工作的重点是什么？

【参考答案】

我作为辅导员要严格按照学校的要求执行相关规定，但在执行的过程中，我认为有这么几项工作重点：

第一个重点是再次向学生们重申学校禁止令的目的。我校出台相关规定禁止一次性餐盒以及外卖入校园的规定，也是考虑到校园的治安和学生的身体健康等原因。这个原因需要通过不同的宣传方式让学生们能普遍知道与理解。我们作为辅导员可以通过群里下发相关通知文件，开展年级、班级会议，以及一对一找谈等方式让学生能够真正理解并响应学校的做法，配合学校的管理。

第二个重点是从学生那边收集一些具体实施的反馈意见与建议。一个规章制度的出台会经历一个在实践中不断完善的过程，这个过程中就需要收集一些反馈的建议与看法。因此，作为辅导员我也会深入到学生中去，了解这项规章制度在具体实施过程中的成效如何，学生们的反应如何，有没有存在什么问题。我会把收集到的这些意见进行整理，提交给领导供参考，以便更好地调整、落实这项规章。

第三个重点是促成学生与学校之间的互相理解，从而确保此项规定能顺利开展。辅导员起到一个学校与学生之间的沟通的作用，负责学校政策的下达和学生情况的反馈，因此必须要通过自己的工作促成两者之间的互相理解。我作为一名辅导员，也要让自己成为“润滑剂”，调节两者之间的关系，增进彼此的理解，最后达成共识。这需要我们拥有高超的谈话技巧和一颗倾听的心，让一项项政策能真正在学生心中生根发芽、开花结果。

我相信一项规定的推行一定会有反复期和磨合期，而我们辅导员则要尽自己所能，按照要求将政策真正落到实处，维护我们校园的纯洁和宁静，也同时保障好学生的切身利益。

46. 学生用餐时与食堂工作人员发生冲突，旁边有别的同学围观，你作为食堂管理人员刚好在旁边，你应该怎么做？

【参考答案】

学校食堂是学生和教工用餐的地方，保持和谐的氛围、安定的秩序，不仅能为全体师生营造一个更为舒适的用餐环境，同时也有助于维护整个学校的正常运转。这次在用餐的高峰时段，有学生与食堂的工作人员发生了冲突，引来了其他同学围观。我作为食堂的管理人员会这样做：

首先，我会与其他工作和安保人员一起将围观的同学们劝离、疏散。由于还处在师生用餐的高峰期，围观人群堵住了来往的通道，对其他就餐人员造成了极大的不便，必须第一时间疏散人群，恢复现场的流通秩序。

其次，我会拉开发生冲突的学生和工作人员，让场面先冷静下来。制止争执，是为了防止事态扩大化，我会分别让学生和涉事的工作人员冷静下来。先将两人带离现场，到我们的管理室内，再了解两人起冲突的具体原因。

接着，我会就不同的原因采取不同的处理办法。如果是学生不满打饭就餐等候时间太久而影响食堂工作人员的进程，我会以食堂的《文明就餐公约条例》《学生行为守则》等规范提醒教育他，希望他能遵守公约规范，做一位有道德的合格大学生，并让他对工作人员进行诚恳道歉。如果是工作人员违反工作条例侵犯了学生的合法利益，我也会依据相应的工作要求对其进行批评处理，并用扣罚当月绩效工资、做自我批评等方式进行处罚。在解决完双方问题后，我也会将此次事件的起因和调查处理结果张贴在食堂各门口和公众号上，让更多同学了解到当时的情况，同时以儆效尤。

最后，我也会就这次冲突所暴露的问题进行反思，并在后面的管理工作中查漏补缺，多方改善。在平时的工作之余，开设员工工作培训，主要针对员工的行为规范和文明意识进行回炉教育。同时，我也会连同学校的学生会等组织发起“文明就餐”的倡议活动，动员学生们一道维护我们的就餐秩序和环境。

相信通过后续的处理办法，能够杜绝此类影响就餐秩序的不良事件再次发生，提供给全校师生更高质量的后勤服务。

材料题：

继“霸座男”“霸座女”“霸座大妈”之后，还出现了两名男子一起霸座、外籍女子霸座的新闻，以至于连最好斗的网友都有点泄气。这些案例的共同点是都发生在列车上。霸座者都被人用手机拍摄视频，并且由于其行为的乖张不羁，才能成为全国热议的事件。

最初被曝光的霸座男博士孙某，在济南开往北京的 G334 次列车上，孙某在女乘客上车前，先坐在了属于女乘客的座位上，女乘客上车后，继续“霸座”，并拒绝与乘务人员的沟通，称“无法起身，不能归还座位”。2018 年 8 月 22 日晚，当事男子孙某回应：称自己当时态度不太好，现在对自己的行为很后悔，并向女乘客表示道歉。2018 年 8 月 23 日，济南铁路局方面称，涉事男乘客的行为属于道德问题，不构成违法行为。2018 年 8 月 24 日，中国铁路济南局集团公司表示，孙某被处治安罚款 200 元，并在一定期限内被限制购票乘坐火车。

2018 年 9 月 19 日，在永州到深圳北 G6078 次高铁上的一名女性强行坐到了靠窗座位，当列车工作人员协调座位时，却遭到了女子的“强词夺理”，霸占座位不肯让座。2018 年 9 月 19 日，事件周某被认定其行为构成“扰乱公共交通工具上的秩序”的违反治安管理行为，被处以罚款 200 元的行政处罚。

2018年9月23日，上海至阜阳K8482列车，网友爆料又见“霸座”事件，一外籍女子强占别人座位，拒绝出示车票，还将水泼向拍视频的人群。引现场旅客不禁惊呼“现在霸座都成流行了？”。最终在乘务人员的劝说下才让出座位，并向被泼水旅客道歉。

【问题】

47. 对于防治“霸座”现象，你有什么好的建议？

【参考答案】

对号入座是常识，也是每一位公民都应当遵守的道德公约。然而近期频频发生的“高铁霸座”“剧院抢座”等现象，不仅违背了社会秩序，也另其他消费群众的权益受到损害，造成了极大的不良影响。

我认为，对于防治“霸座”现象，我们可以从以下几方面入手：

首先，我们必须对“霸座”行为说不。当遇到“霸座”“不对号入座”等情况时，权益受侵害的群众应当敢于站出来，劝说并纠正对方这样的行为，而不是听之任之，助长其不良思想观念。铁路部门和相关单位也应当及时劝解，更应当拿出硬气，积极启用“黑名单”，对恣意妄为旅客的失信行为要“零容忍”，令其在一定时间内乘坐火车受到限制，同时，将其信用信息，共享给如民航等交通部门，只有这样，令其出行处处受阻，才能有效遏制“霸座”成风的势头，给广大人民群众的安全快乐出行，提供一个良好的交通环境。

其次，正所谓“立善法于一国，则一国治”。行政执法部门应尽快出台相关法律法规，以制度为底线，给“霸座”行为的相关当事人严格的处罚，让这些视道德于不顾的人得到惩治。让其在严法下忏悔、认识自己的不道德行为，在付出违法违规代价中“浪子回头”，捡回自己失去的道德。

最后，我们每个公民都应当加强自身的道德素质建设。我们全社会、个部门都应该积极担当宣传教育责任，要让广大公民人人带着文明去旅行，营造人人以文明出行为荣、以违法违规扰乱公共交通秩序为耻的良好氛围，让“霸座”等失德、失信行为没有存在的空间。

48. 现在铁路部门要开展一次“文明乘车”主题宣传活动，领导将此事交给你，你会如何组织？

【参考答案】

加强安全文明乘车的宣传与贯彻，可以培养乘客文明出行的习惯，保障乘客在列车上的良好乘车环境，更能为乘客提供更优质的服务。现在领导将“文明乘车”的主题宣传交由我来组织，我会从以下方面入手：

首先，我会利用好自有阵地，在各火车站内做好宣传工作。我会制作一些相关宣传手册，其内容包含“车站安全注意事项”“文明乘车守则”等，请车站工作人员及志愿者在站内检票口分发给每一位乘客，并礼貌告知乘客“安全乘车，文明乘车”。此外，我还会联系宣传部门，拍摄制作“安全出行”“文明友爱”“礼让互助”等多条安全文明乘车的主题宣传片，在站内LED显示屏上定期滚动播放。我也会联系站内各商户，请他们在店内也实时播放这些宣传片。

其次，我会与领导、同事协商在列车上进行相关宣传。我们会定制带有“文明出行你我他”等宣传标语的座椅套、枕巾，装配在每列列车座椅上。在列车行驶途中，我们也会在车厢屏幕上滚动播放“文明出行”的宣传短片。乘务员将定期巡逻每列车厢，为乘客检票，一旦发现不文明现象及时制止并耐心劝说教育，并且我们会要求乘务员在每站发车时广播关于“文明乘车”的注意事项和相关条例，以便起

到告知和警示乘客的作用。我们会在每个座位的布袋内放置《安全文明出行“三字经”》系列漫画书，好让乘客在轻松的环境下意识到文明乘车的重要性。

最后，我会积极借助新媒体加强宣传。我们将在铁路部门官方微博开辟了“平安出行”“文明乘车”等话题，通过微博直播车站、车厢内实况并植入安全文明乘车等内容，持续培育广大乘客安全文明出行意识。另一方面，我们也将推广“安全文明”共建。通过与学校、社区合作，在全市范围开展“文明乘车”进校园、进社区的宣传活动，宣传引导市民们增强“文明乘车”的规则意识，更使大家一起参与到公共文明建设中来。

49. 如果你是列车长，遇到“霸座”事件，你会怎么处理？

【参考答案】

作为列车长，维护列车行驶秩序，保障每一位乘客的出行安全和权益是我的职责所在。如果在我工作时，遇到“霸座”事件，我会进行如下处理：

首先，我会及时安抚乘客们的情绪，避免双方产生口角使事态严重发展，也保障车厢这一公共环境，不影响到其他乘客。随后，我会向双方了解情况，询问双方产生争执的真正原因。如果其中一位乘客告诉我说是因为自己的座位被人霸占，对方不肯让座，那么我会礼貌要求双方乘客将票据凭证出示给我。

其次，如果确定另一乘客的确存在“霸座”行为，那么我会对他进行耐心劝说。我会告诉他高铁实行实名制，每位乘客都需要“对号入座”，这也是乘车规范和乘车文明。原本买了坐票的乘客应当享有对号入座的权益。如果对方态度良好，只是站得太久想稍微休息一下，并无恶意，那么我相信他也会起身将座位还给另一位乘客。如果这位“霸座”的乘客向我表示，自己是因身体不适才需要坐，那么我会立刻询问其哪里不适，并以广播通知的形式替他找来医务人员进行必要的检查。同时我会建议带他去乘务员休息室，将乘务员的座位让给他，确保他的身体状况。

再次，如果这位乘客不仅“霸座”，而且态度非常恶劣，不肯将座位让出。那么我也会以列车长的身份，向他说明现在铁路公安部门对“霸座”行为的相关法律规定，以及“黑名单”等制度，告诉他现在的行为将要受到怎样的处罚，会对他个人诚信记录造成怎样的负面影响。如果对方还是坚持不肯让座，那么我也会请乘警来采取强制手段。

最后，此次事件也应当引起我的重视和反思。作为列车长，遇到乘客座位被占的情况一定要及时协调处理，避免矛盾扩大。我们在提供优质服务的同时，也要敢于对不文明行为坚决说不。我也会向上级部门建议，看是否能在每辆列车上适当配置安全员协助乘警维持乘车秩序。只有每个人都严格遵守相关法律法规，不做公共秩序的破坏者，才能创造更好的出行环境，保障出行安全。

50.《人民日报》报道，近年来，有一些社区干部为辖区居民办好事情后，或暗示居民往单位送锦旗、写感谢信，或指引其给媒体爆料“扩大影响”，甚至出现媒体收到居民爆料措辞雷同的情况。对此，你怎么看？

【参考答案】

《人民日报》近期报道了一些干部“做好事，要表扬”的社会现象，有些干部的确是为人民办了好事、解决了矛盾，同时也以此“暗示”居民“扩大影响”，好宣扬自己的政绩成果。面对这样的社会现象，我们应该透过现象看到本质，部分干部们这种“要表扬”“要掌声”的行为，其实是一种自我认知上的偏差，没有意识到领导干部的职责就是为群众排忧解难，为人民服务，因此还要去找群众“要表扬”，带着目的去办事。长此以往，必然会引发不亚于“金钱贿赂”的“荣誉贿赂”等不良风气，荼毒干部队伍，影响干群关系。

因此，我认为我们党员、干部应该以此为戒，“见贤思齐，见不贤而内自省也”，从思想、行动、宣传等层面做到杜绝此类现象发生。

首先，我们要做到在思想层面强化“宗旨”意识。“全心全意为人民服务”是我们广大党员干部不变的宗旨，我们的一切行动都要以此为出发点和最终归宿。为人民服务是我们公职人员应尽的义务和担负的责任，不能为了政绩好看，而强行要群众送锦旗、写感谢信。这无疑是本末倒置。

其次，我们要做到在行动层面推进“效率”原则。有人为了讲究“扩大影响”而将“小事化大”“徒增曲折”，来反衬自己工作的重要性和不容易，这种思想要坚决杜绝。我们一定要本着“效率原则”，及时地聆听百姓的心声，解决百姓的问题。

最后，我们还要做到在宣传层面夯实“奉献”精神。现在已进入到改革开放的新时代，但“雷锋精神”依旧没有过时，反倒散发着更耀眼的光芒。他指引着广大干部群众要舍弃“小我”的私念，达到“忘我”的境界，最后成就社会的“大我”。

海涅曾经说“我们应当在不同的岗位上，随时奉献自己”，陶行知也曾说过，要“捧着一颗心来，不带半根草去”。这些中外的名人名言都告诉我们一个相同的道理，那就是一个人必须摆正自己的位置，才能真正在不同的岗位上，发挥自己的作用，全心全意地为人民服务，实现自我价值。

51.你单位要收集意见征求稿，需要进行相关调研。单位要求三天内完成，需要其他部门的配合，但他们都说没时间完成，你怎么处理？

【参考答案】

我们部门为了响应党的《“健康中国2030”规划纲要》“推进健康中国建设，提高人民健康水平”的号召，决定对目前拟定的一个“健康进社区”的项目做一个意见征求的活动，需要单位其他部门进行相关配合。但是其他部门以没时间完成做推脱，不配合工作。面对这种情况，我认为可能有以下原因：

第一，我们这次意见征求的调研的时限太短。由于时间紧迫，单位要求三天之内要完整所有相关部门的意见调研，这的确也对配合工作提出了更高的要求，导致一些部门抱怨没有时间完成这项调研工作。

第二，部门之间的沟通有不到位的地方，产生误会。部门与部门之间的沟通可能会存在缺位，导致了其他部门不太明白这次调研具体要做什么，怎么去做，从而致使了消极拖延的抵触情绪。

第三，有些部门没有了解到这次调研的重要性。这次调研关乎着单位明年开始的“健康进社区”的

大型巡回义诊项目的实施，是关系到民生的头等大事，因此急需相关部门的配合，做好前期的调研工作，使得项目能顺利开展。

针对以上的原因，我会想办法改进我的调研具体流程，我会这么做：

首先，召集其他部门的相关负责人开会，强调这次调研的重要性，希望他们能抽空配合。先要从精神上调动起各部门的积极性，才能真正从行动上达到一致。在这次会议上，我会将相关的责任分配给专门的人员，将各部门的完成情况进行后续汇总对比，形成良性竞争态势。

其次，拟定好简洁清楚的调查问卷表，通过 OA 系统生成并采取线上填写的方式进行。目前，单位也正在倡导无纸化办公，OA 系统提供了许多工作操作的便利，这次的调查问卷也可以通过线上平台进行，方便参与者随时进行填写，后台也能自动生成统计数据，减少配合部门的工作，也能提高整体的工作效率。

最后，我也会尽量调整方案，让配合部门能够有更充足的时间与我们打好配合。我们可以在整个调研的分工上偏重，我们多承担一些，其他部门可以少分担一些。在整个时间的调配上，我也会尽量同领导争取时间，让其他配合部门有更宽裕的时间做好意见征求。

我相信通过以上的改进方式，能够让其他部门理解这次工作，从而转变观念，做好配合，一起推动我们单位相关项目的前期工作顺利进行。

52. 某百强企业考察团来你县考察投资环境，你是政府工作人员，领导让你接待考察团，你怎么办？

【参考答案】

百强企业考察团来我县考察投资环境，将有利于开发我县资源，提升我县经济发展。作为工作人员，我必须做好接待陪同工作，让考察团对我县能有充分了解。对此我会从以下方面开展接待工作：

首先，我自己要对本县的投资环境，资源能源和社会经济现状有充分的了解。我会查阅政府办公室相关档案资料并联系我县项目办、经济发展委员会的相关同事，将我县目前经济发展现状和前景、优势、资源状况等整理成图文资料册，以方便考察团详细了解。我还会联系经济发展委员会的同事，请求派专业工作人员全程陪同进行讲解。材料准备完毕后，我会电话联系考察团的相关工作人员，询问考察团的具体人数、到达日期、交通方式、饮食习惯等，并根据所了解到的信息做好食宿安排和接站工作。

其次，考察团到来当天，我会去火车站做好接站工作。县领导及陪同接待参观的同事会在考察团抵达县政府时进行简单的欢迎问好，安排考察团的食宿。在随后的实地考察中，我们会与经济发展委员会的同事一起向考察团成员就我县经济、资源现状，发展所面临的问题进行详细讲解。同时我们还会安排陪同考察团去到我县一些具有代表性的民营企业进行参观，就投资环境的系统介绍，让考察团对我县经济现状有个真实具体的了解。

最后，当考察活动结束后，我们也会与考察团进行深切的沟通交流。请他们就参观后发现的我县发展问题提出宝贵的意见建议，好让我们能及时了解和帮助解决企业、投资者遇到的矛盾和问题。我们也会将准备好的本地特产赠送给考察团的每一位成员。并与他们保证，我们会根据他们给出的意见建议加大力度改善投资环境，欢迎他们来我县进行项目投资。

53. 陈某和张某住楼上楼下。陈某的业余爱好是养鸽子，他养了一群鸽子。但是鸽子又吵又脏，给楼下的张某带来很多烦恼。张某多次与陈某交涉，甚至吵架，并没有解决问题。现在张某找到你社区办事处，要求你解决这件事，你会如何做？

【参考答案】

邻里之间出现矛盾与纠纷在所难免。但正所谓“远亲不如近邻”，矛盾是一时的，邻里情是一世的。现在张某到社区找到我，希望我能解决这件事，那我也会本着为居民服务的初心和态度，做好二人的调解工作，好好替他们把这件事解决。

首先，我会单独找到张某与陈某，分别沟通，了解实际情况。我会先向张某询问一下陈某养鸽子具体给他的生活居住造成了哪些方面的困扰，比如是否太吵影响了休息，会不会是鸽子随意排泄影响卫生，还是说担心传染疾病等。除了向张某了解情况外，我也会走访其他邻居，问问他们对陈某养鸽子的行为有什么看法，是否也存在担心等。

其次，向张某及邻居了解过情况后，我会登门拜访陈某。我会向他礼貌道明来意，并请他带我去看看他养鸽子的地方，了解一下是否真实存在张某及邻居所反映的情况。如果的确存在又吵又脏的情况，我会与他耐心沟通，向他说明，饲养鸽子的确是不错的业余爱好，也是爱护动物的表现。但是饲养过多，鸽子的排泄物不仅会给自家造成卫生问题，也难免影响到公共环境，何况邻里间小孩、老年人居多，也害怕细菌传染，希望他在注重自己爱好的同时也要顾及公共卫生安全。另外，邻居们工作一天非常辛苦，何况楼道里还有学习备考的学生们，鸽子饲养数量多，的确存在噪音，会影响隔壁、楼下邻居的正常休息。

在与陈某沟通完这些问题之后，我也会向他提出建议，是否可以尽量减少鸽子的饲养数量。如果陈某告诉我说他饲养鸽子是出于爱心，那么我会建议是否可以联系相关动物保护机构组织，将鸽子送养。我可以帮忙联系这些组织，让陈某以志愿者的身份，继续为保护动物奉献爱心。

最后，作为社区工作者，我也要与陈某、张某做好思想沟通和调节。我会找一个恰当的时间买些水果，请他们到社区办公室来，向张某说明陈某养鸽子的问题已经得到了解决，也向陈某说明，远亲不如近邻，近邻不如对门，邻里之间应多一些包容和理解，没有什么问题不能通过协商解决，及时向社区反馈，我们也一定能为大家化解矛盾。退一步海阔天空，和睦相处，也是为整个社区做个邻里好榜样。相信通过我的工作，能化解二人的矛盾，使他们冰释前嫌。

54. 重庆公交车事件发生后，网上舆论强烈谴责小轿车女司机为首要肇事者，后经证实事故为乘客与司机口角所致。请对此谈谈你的看法。

【参考答案】

重庆公交车事件的发生，令人感到震惊与痛心。在这里，我首先对事故伤亡人员表达深切的哀悼。然而在事件之外，我们也看到，网上舆论强烈指责小轿车女司机为首要肇事者，虽然事后事故原因真相大白，但网络谣言仍然不止，不仅对女司机本人的身心造成了极大伤害，也激化了社会群体之间的矛盾。产生这样的网络谣言，我想可能有以下几方面的原因：

第一，网络平台和媒体急于向社会发布信息，对事件未加详细核实查证就发布报道。网络讯息快速

蔓延传播，一传十十传百，公众出于对新闻媒体和平台的信任，导致舆论愈演愈烈。

第二，大量网民出于对事件的重视与关注，轻信了平台媒体发布的新闻并大量转发。群众虽然是出于对事件真相的心急求证，但却没有留心分辨信息的真伪，以至于造成了谣言快速传播的情况。

第三，社会普遍观念对女性群体、女司机群体存有偏见心理。导致一旦有事故、事件发生，社会舆论更偏向于指责女性群体或女司机群体。

针对以上几点原因，我想我们可以通过一些对策来化解、消除矛盾：

首先，作为网络平台和新闻媒体，应当秉承着“铁肩担道义，妙手著文章”的信念宗旨，对事件进行严谨的核查证实，还原事实真相，向社会广大群众发布真实的报导。

其次，广大网民应当加强自身对新闻信息的辨别意识和能力，对一项热点事件、热点新闻，要保有质疑和冷静分析的态度，要做到不信谣、不传谣，在面对谣言的同时，也要积极参与辟谣，传播事实真相。

最后，政府应当参与进来，加强社会观念的建设与宣传教育工作。供养正确积极的价值观导向，消除社会固有偏见，减少各群体之间的矛盾，使社会价值观朝着正确积极的方向发展。

此次重庆公交车事件令人们痛心，更令我们深思。它警醒着我们要牢记生命安全意识，也提醒着我们建设和谐的社会环境与建设和谐的网络环境同样重要。我们在向逝者表达哀悼的同时，也应当向这位女司机表达歉意。但愿经过媒体平台的自省，在广大人民群众的监督与自律下，我们一定能够创造一个风清气朗的网络空间，减少并最终消除所有的网络谣言。

55. 农业技术人员组织技术培训时，一位村民情绪激动，大声说还不如直接发钱。如果你是本次培训的组织负责人，你会怎么做？

【参考答案】

随着社会主义新农村建设步伐的加快，增强农民技能是必不可少的一环。本次技术培训出现了农民大声说还不如直接发钱的突发状况，对此，我会积极反应，妥善处理好这一突发状况。

首先，我会立即上前安抚这位村民朋友的情绪，请他去旁边的办公室说明自己的情况。并且对各位培训村民说：“请大家先听完本次培训，这对增强大家技能也是非常有好处的，有问题的朋友可以先记下来，培训结束后我们会会有一个回答会，谢谢大家配合”，稳定大家的情绪，确保培训的顺利进行。

其次，我会单独和这位村民进行沟通，询问他对这次培训的不满之处在哪里，为何会有“不如发钱”的观点。如果是因为培训内容，那可以在培训后单独向专家请教；如果不是，那我也会劝解他，“授人以鱼不如授人以渔”，直接发钱的确能够解决一时的问题，但是解决不了根本的问题。如果他能够平静下来，那我会请他继续参加培训；如果不能，我也会将本次培训视频发给他，希望他能够理解我们的一片真心。

最后，培训结束后，我会组织“问答会”和“农业技能知识交流会”。对村民问题进行汇总分类，请农业技术专家进行详细回应。并且邀请所有村民朋友一起参加“农业技能知识交流会”，以座谈会的形式探讨大家的学习心得，分享个人的农业经验，有好方法、好技术，大家一同分享学习，争取共创高收，共同富裕。

在妥善处理完本次突发事件后，我也会对自己进行一个思考，总结自己在本次组织工作中的不足之

处。在之后的工作中一定要做好预案，以备不时之需。

56. 单位要举办“不忘初心，牢记使命”的演讲比赛，领导让你组织，就你的计划谈谈你觉得最重要的两个环节。

【参考答案】

我们单位即将要举办一场“不忘初心，牢记使命”的演讲比赛，现在领导将此比赛交给我组织，我一定认真筹划这次演讲比赛的每一个环节。

首先要确定这场比赛的时间、地点、参与人数。比赛时间可以定在下个月内的每周六下午进行，地点则可以借用我们单位的室内大礼堂，而参与人数可以以科室为单位进行统计并上报，人数不设上限，但每一个科室必须出一名代表参赛。

制定好这些环节以后，就要进行到我认为是最重要的两个环节了，其一是主题的凸显，其二是赛程的设置。

其一，我们要突出这次的主题。因为这次要举办的是“不忘初心，牢记使命”的主题演讲，我们的演讲内容一定要扣紧主题，并适度丰富、加以突出。这次演讲我们可以分为老中青三组，不同组可以从不同的切入点来阐释自己的“初心”，一定要贴合工作的实际体悟和当时的时代背景展开，不能只有空洞的理论，缺乏自我的真情实感。

其二，我们要合理设置这次比赛的赛程。由于我们单位科室众多，且每个科室必须要求派出至少一名参赛选手，因此这次比赛要分为初赛、复赛、决赛三次进行。为了保证这次演讲比赛的公平度和专业性，我们除了邀请单位的相关领导作为评委，同时也会邀请市电视台的著名主持人和演讲协会的相关指导老师作为嘉宾，为我们的参赛选手进行打分，并给予专业点评。

此外，我也会对我们的整个比赛过程进行跟踪记录，实时通过图文通讯稿来展现我们选手和单位的风采，贯彻“不忘初心，牢记使命”这一时代主题。

57. 小张在创建文明城市的活动中，每天加班加点地完成工作，文明创建结束后科长却把荣誉称号的名号给老同志。如果你是小张，你会怎么办？

【答案参考】

首先作为同事，老同志获得了这项荣誉称号，我还是要先向他表达自己的祝贺之意。同时我也要以老同志为榜样，多向他讨教工作经验，多听多看多学。以谦虚的态度做好每一项工作，以期在今后的工作中自己也能创造更好的成绩。

其次，我会找一个恰当的时间，比如午休时间领导不那么忙的时候，又或者是领导正好去茶水间时单独约见领导，向领导阐述我对这件事的困惑。希望能知道自己是否有什么不足之处，以至于和荣誉失之交臂。如果领导告知是因为我工作中仍存在不足，那么我会先好好反省、审查自己，看自己在这项工作中是否存在领导所指出的不足，如果有就必须即可改正，保证下不为例。如果领导是肯定我的工作的，只是我的工作多局限于文件准备，而老同志在创建文明城市的活动中更多地在全市范围内跑业务、做活动，他的付出比我更多，更为艰辛。领导是出于此项考虑，把荣誉称号给了老同志。我想我更不应该纠结于荣誉归属，而是要对老同志的付出表达敬意。

最后，在今后的工作中，我应该要时时刻刻警醒自己从力所能及的小事做起，对工作的付出是应该的。要多向老同事学习，努力完善自我，一切以工作为重，以积极的心态做好自己的本职工作。更要服从领导的工作安排。相信只要我努力、踏实地做好本职工作，一定也能创造属于自己的荣誉。

58. 在新就业的大学生中，“闪辞”现象增多。据报道，“95后”第一份工作平均在职为7个月。对此你怎么看？

【参考答案】

“闪辞”，顾名思义就是闪电辞职，而这道“辞职的闪电”划过夜空的速度究竟有多迅速呢？据媒体报道，如今很多“95后”毕业生毕业后的第一份工作平均在职为7个月，这一数据相对“80”“90”后闪辞来说，时间之短让人吃惊。接下来我想谈谈我对“95”后“闪辞”的看法。

首先，“95后闪辞”我是能理解的。比如有些毕业生毕业后找到工作，做了几个月后发现此工作不适合自己的或者没有挑战性、企业经营状况不好等等，所以辞职。这样可以及时止损，也能体现出部分“95后”不安于现状，积极向上的拼搏精神。但是更多的“闪辞”原因却是消极的：

第一，高校缺乏对于毕业生的就业指导和技能培训，所以很多毕业生在毕业时一头雾水、一脸迷茫，像无头苍蝇一样在人才市场东碰西撞，最后将就着就业。

第二，毕业生个人眼高手低，而且没有明确的职业规划。现在很多身处“象牙塔”的“95后”毕业生，在大学没有锻炼自身能力，所以工作技能不强，但是却对工作抱着较高的期望，所以在毕业后盲目找工作，最后发现工作与期望差距太大，被动辞职。

第三，企业在招聘和用人制度上存在不完善之处。部分企业在招聘时没有严格的筛选机制，招聘之后，缺乏相应的岗前培训。同时部分企业对于毕业生的薪资和福利待遇较低，难以保障毕业生在工作的城市生活，所以难留人才。

虽然“闪辞”是多种因素造成的，可以理解。但我对此却是不支持的。所以我认为应该采取以下措施降低“闪辞”的频率。

首先，各大高校应该开设职业规划课程和就业指导讲座，对学生进行专业的就业指导，为其指明前进的方向，让学生拥有明确的奋斗目标，这样才能提高学习效率。同时，高校也可以和企业合作，共同培养企业所需的专业性人才，这样才能实现高校培养人才与企业人才需求的完美对接。

其次，“95后”毕业生应该提高自身工作能力，树立正确的择业观。俗话说，打铁还需自身硬。只有练好自身工作技能，树立正确的择业观念，在找工作之前全方位了解各行各业的发展前景，瞄准盯稳，这样才能一次性找到适合自己的工作。同时，“95后”也应该拥有吃苦耐劳的精神，不怕苦不怕累，这样才能适应企业的要求。

最后，企业也应该制定合理的用人机制，完善毕业生的就业保障，同时对于“95后”毕业生应该多加引导，让他们的工作尽快步入正轨。

人生伟业的建立，不在能知，乃在能行。只有学校、企业、个人三方合力，尽力为毕业生营造良好的就业环境，这样才能降低“闪辞”率，让人才扎稳根基，专心工作。

59. 同事小李工作失误，把一份有错误的文件公示在网上，而且媒体又对文件进行了转载，由你去负责处理此事，你怎么做？

【参考答案】

无论是生活还是工作中，我们都有可能会遇到各种各样突发状况。如何在紧急事态中保持冷静，是每一位公职人员必备的素养。错误文件被公示在网上且有媒体进行转载，如果让我负责，我会本着缩小事态矛盾的原则性来紧急处理，具体而言，我会这么做：

第一，及时联系网站管理员进行原始文件的删除，避免影响的进一步扩大；同时，及时联系转载的媒体朋友，以电话的形式进行解释，并提出希望他们删除文件的诉求。

第二，将正确的文件重新上传，并将改动后正确的数据进行高亮加粗，请各位媒体朋友们帮助再次转发，扩大正确文件的影响覆盖面。

第三，在单位官网、微博账号以及公众号上发表致歉声明，并着重标示出错误和正确数据信息的对比，以防百姓误解，从而加深正确数据影响。

第四，开通电话咨询、网站咨询、微信微博后台咨询渠道，鼓励还有不明白、有疑惑的群众们前来咨询，做好后续接待工作。

在处理好紧急事态后，我也会对这次事件进行思考，做好以下几个方面的工作。一是倡议内部员工业务能力培训，提高工作能力素质。二是设立外发文件资料审核机制，对于外发文件进行三重把关，对失误员工进行问责。第三，完善网络监督观测机制，设立网络专员，实时监控单位舆情，避免在大数据时代的矛盾不可控。

正所谓：“凡是预则立”，而在今后的工作中，我也会设立紧急预案，避免事态升级，确保单位工作的正常开展。

60. 单位要组建一个青年创业平台，领导让你负责前期调研工作，你如何确保此次调研的有效性？

【参考答案】

李克强总理提出的“大众创业、万众创新”口号引领了无数青年创业者在市场浪潮中找到了自己的人生之路。单位组建平台，不但为青年创业者提供了信息数据、有利于他们后续创业，更表达了政府对于创新创业的支持，提高了政府形象。为此，领导让我负责此次调研，我会从以下两个方面来确保调研数据的有效性：

第一步，我会确保调查问卷的有效性。在与本单位负责过类似工作的老同事协商后，我会将此次问卷分为三大模块，即个人基本信息、目前从事行业、希望获得数据等，从这三个层面设置大约 15 道的问题，即平台推送的内容确实是青年创业者所感兴趣的，确保被调查人能够有效填写。

第二步，我会确保被调查人员的多样性。我会将调查问卷分别发放给 IT 类、金融类、电子商务类等各行青年创业者，确保所反馈选择的能够涵盖各行各业。

第三，我会确保调查方式的有效性。我会采取线上线下相结合的方式展开调查，一方面呢，通过直接发放问卷或者实地采访的方式面对面收集青年创业者所关心的问题；另一方面呢，通过发送电子邮件或者在本单位官网设立相关板块，邀请青年创业者直接选择所感兴趣的问题并提交。

第四，我会确保调查数据是真实有效的。我会积极与市招商引资办、财政局进行对接，在上级领导

的批准下，获取近两年来各小微企业发展现状、本市扶持产业等一手数据。

在做好以上工作的基础上，我还会在平台上开设一个留言板块，做好后续服务工作，对青年创业者的更多疑问或需求做好追踪服务。

61. 你和小王是同事又是好友，但是在单位评优中小王没有被评为优秀，同时在评选中你也没有推荐他。小王认为正因为你没推荐他，才致使他没有获得优秀，从而对你很冷淡。你怎么处理？

【参考答案】

在这次单位评优活动过程中，我没有推荐我的同事兼好友小王，而小王在与优秀等级失之交臂之后，埋怨我，认为是我没有推荐他所致。我在面临这种情况之时，本着对小王因为落选心情低落的理解，秉持着真诚的态度，对小王表达遗憾，对其进行安抚和后续解释。

我会找个双方都比较空闲的时机，与小王进行一场气氛较为轻松的谈话。我会先肯定小王平日里在单位及具体工作中的表现。小王的性格比较沉稳干练，做事踏实、效率高，总是能妥善地完成领导交代的任务，也是我们部门的业务骨干之一。我和其他年轻同事也一直把小王当作我们学习的榜样。希望小王不要盲目自我否定。

但是这次在单位的评优中，小王遗憾没能被选上，也一定程度反映了其本身也存在着不足之处。对于此，我作为朋友也会与其委婉沟通。

这次单位的评优是公平、公正、公开的年度活动，采用全单位不记名投票的方式进行，只要是单位的在职员工都要参加，也正因如此，评优的标准是比较严格的，涉及到工作实绩、工作态度、业务能力，以及平日里对待单位各文体活动的参与积极度等。小王性格比较沉稳，话也不多，对于我们单位和部门的一些团建和文体活动参与度不高，从而也间接导致了大家和他的关系处理不够深入。这也是我考虑到，因此最后没有推荐小王的原因。我也会将上述想法如实告知，并鼓励他多多参与到这些文体活动中来，不仅有益身心健康，也能促进和同事、领导之间的互动交流，加深对彼此的认知。我作为朋友，也会尽我所能带动他的。

希望下次，小王能弥补自己身上的不足，发挥自身工作所长，那么单位优秀工作者的荣誉也就不远处了。

62. 农民工下班后乘公交车怕弄脏座位，遭到他人白眼，所以不愿坐在空位子上。你怎么看待这个现象？

【参考答案】

“离开家乡爹和娘，背起行囊走远方。”农民工为了生计远离家乡，来到城市里干着最苦最累的活，靠着血汗赚钱养家，值得我们每个人尊重。所以农民工下班后，乘公交怕弄脏座位，不敢坐的事情让我感慨万千，接下来我想跟各位考官谈谈我对此事的看法。

首先，我要为农民工的举动点个赞。第一，于情来说，农民工辛辛苦苦干了一天活，又累又困，很想有个地方歇一歇，但是他们却总是为别人着想，怕满身污垢弄脏了座位，影响其他乘客乘坐，所以不去坐，这种舍己为人的做法值得我们每个人学习。第二，于理来说，农民工也是买了同样价位的车票坐公交车的，所以他们有坐座位的权利，但是他们却不去坐，而是保护公共设施的整洁，这值得我们每个

人对他们竖起大拇指称赞。所以，于情于理我们都应该尊重和感激这些让座的农民工，不仅因为他们为这个城市建设付出了血汗，也因为他们拥有一颗善良而美好的心。

其次，农民工不愿坐座位的事情也值得我们每个人反思。第一，农民工不愿坐座位可能是因为自卑，怕弄脏了座位被别人嫌弃，自尊心受到伤害；第二，农民工下班后穿着脏衣服回家，说明上班的地方没有为工作人员提供更衣的地方；第三，农民工不愿坐座位的事情引发感动，而其他人有空位不坐却很正常，这反映了其实大家对农民工这个群体还存在一定的偏见，比如觉得他们素质低下，而让座显得素质很高，所以带来感动。

最后，反思之余，我们更重要的是行动，帮助农民工去标签化，改变现状。对此我认为，第一，全社会应该加大宣传，不戴有色眼镜看待农民工，学会尊重农民工，让农民工群体感受到社会的尊重与关怀。第二，企业应该完善员工工作设施，为农民工提供可以更衣休息的地方，让农民工也能体面地上下班。第三，所有农民工都应该自觉提高自身道德素养，改变其他人对于农民工群体的刻板印象，让农民工不再标签化。

农民工的举动让全社会肃然起敬，那么全社会也应该感谢农民工的辛勤付出，为农民工营造一个温馨友爱的生活环境，让农民工在城市生活中也能获得幸福感。

63. 有群众上访，一定要求找领导当面谈，领导有要事在外地，说不是很重要的事情不要找他，对此你怎么办？

【参考答案】

俗话说，群众之事无小事。作为公职人员，为群众服务是应尽职责。所以当群众上访要求见领导当面谈时，我会这样处理：

首先，我会请这位上访群众先坐下来，我给他倒杯茶，稳定他的情绪。在他喝茶之际，我给他解释一下我们领导正在外地出差，需要一周时间，所以一时半会儿赶不回来，这里的事务暂时由我来处理，有什么事情可以向我反映。

然后，我会向该群众询问具体要上访的事件情况。如果是因为扶贫资金发放迟缓问题，那么我会向其解释具体的发放程序和流程，然后帮助其查询扶贫款发放到群众手中还需要多久。同时，我会把上访事件详细记录下来，并留下上访群众的联系方式和家庭地址，等领导出差回来后我会将这件事反映给领导，让领导给该群众回电或登门反馈处理结果。如果该群众上访是因为扶贫资金发放错误，且数额巨大等极其重要的事情，且执意要向领导面谈，那么我会向领导致电，解释群众上访事件的紧急性，并告知具体上访内容，让领导给出初步的处理意见，按照领导的意见进行处理，让群众安下心。最后等领导出差回来再做后续处理。

最后，当领导出差回来后，我会协助领导一起解决群众上访的有关扶贫资金发放的问题，直到给上访群众一个满意的答复为止。

勤政爱民，家家安乐；崇贤尚德，处处祯祥。群众上访事件处理完毕后，我会吸取经验教训，做好紧急事务处理预案，当以后再出现这种情况时，我会有条不紊地处理，让群众满意，让领导放心。

64. 某区域的农村垃圾遍地、污水横流，卫生环境很差，你单位领导要你对此进行调研，便于后期

整治工作的开展，你怎么办？

【参考答案】

农村是我们乡愁开始的地方，对我们的重要性不言而喻。我单位所在辖区的农村垃圾遍地、污水横流、卫生环境差，不但影响农村百姓的健康生活，也对我们这个辖区的卫生文明创建带来负面影响，为此，领导让我做好这项调研，我会从以下几个方面来开展：

第一，我会制定一个周密的调研方案，包括此次调研的目标、重点难点、调研方式、调研范围、人员组织、调研报告需要呈现哪些内容等，即农村垃圾遍地的现状、存在的问题、事情的严重程度与性质、问题的根源、解决的思路等。

第二，我会将本次调研人员分为三队，一队负责污水问题检测，一队负责垃圾类别鉴定，还有一队负责去村民家中拜访，了解有价值的信息。并且我会有针对性地将某个村落作为试点，在试点村将调查必备的项目逐渐进行检查，逐渐修改我的调研方案，根据试点的情况不断调整，拿出指导性意见，确定最终的调研方向。

第三，我会召开一个由各乡镇分管领导参加的会议，围绕农村垃圾遍地、污水横流的问题进行相关研讨，展开和布置安排农村卫生环境调研工作细节，同时制定相应的考核细则，明确各单位完成工作的方式和时限。

第四，在各乡镇开展调查的同时，我也会带领本部门的人下乡指导，并抽查重点、难点工作，保证调研内容能够覆盖至方方面面，保证这次调研工作的高质量。

在本次调研工作结束之后，我会对调研情况进行一个汇总，将调研数据和情况统筹后写成详细的汇报材料，附上自己的意见和建议，呈交给我的上级领导和上级有关部门，以供决策。

65. 假如领导派你和一个有矛盾的同志一起出差，你如何处理在路途上的相处等问题？在日常生活出现这样的人或事你会怎样处理？请举出具体实例加以佐证。

【参考答案】

人与人之间性格和说话行为方式各异，难免会有些意见相左、产生矛盾的时候。在这种时候，我们不能放任矛盾继续发展，而是要用积极的姿态，通过自己的反思与诚恳的沟通，去尽可能地化解矛盾。

这次和我一起出差的同志，和我之前有过矛盾，我相信这并不会影响我们在路途上的沟通交流，也更不会对我们的工作进程造成阻碍。我会主动与其聊天，化解尴尬的气氛。

首先，如果氛围比较融洽，我会借此机会同这位同事谈起之前工作上出现的分歧，两人开诚布公地聊一聊各自的想法，搁置矛盾、化解曾经产生的误会。

其次，我也会主动聊一下自己的工作方法和风格，我相信如果能让他了解我和我的想法，也能避免以后因为工作方式的不同而出现的异议分歧。

第三，我也会耐心倾听他的意见和想法。“单丝难成线，独木不成林”，只有同事之间互帮互助、团结起来才能更好地完成我们的日常工作任务和重大项目。

我相信这次一同出差并不是危机，而是一次转机，让我们更加了解对方，配合着把工作做好。

在我的日常工作生活中，我也曾经遇到产生分歧的事情。当时，是在大学的义工社团里，我和一位社团干部就敬老日探望敬老院计划的具体实施过程有着各自的看法。我认为还是在敬老院里举行慰问活

动，帮老人们洗头、散步、聊天等，而这位干部认为应该带老人出去走走，逛一逛公园。两人都互不想让，最后我们各自陈述了理由，分析了利弊。最后认为带老人出门的意图是好的，但是老年人腿脚不便，出去容易出事情，放弃了这项计划。这次的经历让我认识到，真诚的沟通与交流是消解误会的良药。因此，不能放任矛盾继续扩大，而是要想办法去解决它。矛盾同样也能成为同事之间更加了解对方的契机。我们做社区工作，也会在工作中与同事产生分歧，与居民发生误会，这个时候就需要我们用真诚的心和技巧的言谈来化解它，将我们的工作做得更好。

66. 你们单位为提高员工业务素质，开展了专门的业务培训。但在一次培训时，领导来视察的时候发现很多人都在低头玩手机。由于你是培训工作的负责人，因此领导责怪了你，你将如何处理？

【参考答案】

进行业务培训是为了提高单位员工的业务素质，作为此次培训的负责人，我应当积极承担责任，保证本次培训的效果。现在出现了培训时员工玩手机的现象，并且引起了领导的关注，对此，我首先会虚心接受领导的批评，并且请领导放心，向领导保证我会立刻找出问题症结所在，确保培训保质保量完成，达到预期效果。

首先，我会与参加培训的员工进行沟通，询问他们对培训的感受感想。如果是培训方式、内容比较枯燥，那么我会立即找到培训主讲人，向他反映这个情况，并与其商讨是否可以在接下来的培训过程中对培训方式进行灵活调整，如加强与培训员工的互动性，适当增加游戏环节等。此外，在培训过程中，我会进行不定时的巡场。在培训休息期间，我会对表现好的科室、个人进行表扬；对玩手机的员工也会做出提醒和批评，使大家从思想认识上提高对本次培训的重视度。与每个人接下来的工作效率都息息相关应主动参加的培训当中来。

其次，为了确保培训的效果，强化意识，我会拟定相关的培训规定。要将培训课堂的表现，直接纳入单位月度绩效考核当中，同时增设对此次培训内容的考核评估环节，依据个人考核成绩、科室部门考核总成绩，对不同部门个人进行表彰和批评。我也会在培训过程中保持向领导汇报培训现场的状况，及时与领导沟通改进之处。

最后，培训结束时，也应当就此次培训中出现的问题进行认真反思。以后在开展培训前，不仅要向员工强调培训的重要性、纪律性，也要做好培训前期的调研工作，找到大家最易于接受的方式反馈给培训师。还要坚持没有规矩不成方圆的原则，制定相应培训细则，真正确保培训效果。

67. 最近，上级要求各单位进行精神文明建设。一个记者要来你单位采访，领导让你负责接待，你怎么做？

【参考答案】

近期为了响应上级精神文明建设的号召，我们单位也相应开展了一系列深化文明单位创建的活动，受到了多方面的关注。为了更好地宣传我们的活动成果，让更多的单位和群众投入到精神文明建设的事业当中来，市电视台记者准备来我们单位进行采访，领导让我负责接待任务，我会本着热情、周到、细致的服务理念，让记者同志能更好地了解我们这次的活动展开。

首先，我会与这位记者进行联系，询问他计划的采访时间、内容和方式，在确定好这些内容之后，我会继续与他保持联系，防止计划有所更改。

之后，我会通知各部门随时做好被采访的准备，整理好需要用到的简介资料，巩固单位近期开展的几项工作的指导精神和成果，并注意进行办公区域的内务整理。我会在单位的大厅布置我们这次精神文明建设活动的展板，通过图文并茂的方式简要地展示我们这次活动的展开情况，让记者朋友能比较快速的掌握我们活动开展的近况和流程。

上午，带领记者朋友参观完展板长廊和单位荣誉陈列室之后，我会安排记者实地采访我们的几大文明创建先锋部门，譬如我们的窗口部门、后勤部门、宣传部门等。让记者朋友做一回“办事群众”，实打实感受一下我们单位的文明服务。

下午，我也会按照单位的要求请记者朋友对我们的有关负责领导进行面对面的深度采访，让记者能从决策层面了解到我们这项精神文明建设活动开展的意义和中长期的规划。

最后，我也会让记者朋友一起参与到我们正在举行的倡议横幅签字活动中，让记者也能感受到我们单位上下的热情和干劲。

在采访结束后，我也会将相应的文字资料和报告转呈给记者，方便他在撰稿时参考使用。我也会继续留意有关的报道，并将结果及时呈报给有关领导知悉。

68. 你作为单位一名新职员，刚到办公室，发现办公室里几名同事就喜欢家长里短，背后议论别人，这影响了同事和谐融洽的关系，你是高高挂起什么都不做，还是采取行动？有什么想法和行动？

【参考答案】

遇到这种情况，我会积极采取行动。

有人说，团队就像一艘船，每个人都是划船的水手，只有同心协力，方能让这艘船行驶得又快又稳。作为一名刚进入单位的新人，在遇到同事喜欢家长里短、背后议论别人的事，肯定是会感到尴尬。因为这种行为影响了同事的和谐关系，所以，我也会在我的能力范围之内做一些努力来改变这种现象。

首先，提升业务能力，融入集体。作为一名新人，刚进入单位，其立足点还在于个人工作能力，因此我在向书本、网络学习工作相关知识的同时，也会积极向同事们请教，争取在有限的时间内尽可能快的熟悉工作流程与内容，让自己在工作上与大家有共同语言。

其次，他们讨论的内容可能也是出于关心。最近单位的李大姐的孩子马上要上小学了，但是由于划片招生的问题，她的孩子不能在本地进行读书，需要回到乡下，于是单位里同事在一起讨论如何才能帮助李大姐。因此，我会和她们说出发点是好的，但是大家可以一起和李大姐沟通，帮她想想办法，也避免误会的产生。

再次，是否因为文案岗工作比较枯燥，而且也比较空，所以大家在上班时间也会唠嗑打发时间。那在这一点上，我会提意见在单位内部开展一些活动，比如朗诵大赛、优秀经验交流大赛等，既能增进同事们之间的感情，也能在活动中提升工作能力经验。

最后，如果讨论的内容是一些工作上的保密内容，我也会礼貌制止，并且在部门会议上委婉建议加强各部门责任边界厘清，避免保密性内容的泄露，也鼓励进行员工职业操守等方面的培训等，减少背后议论的行为。

总而言之，作为一名新进单位的员工，我会以高标准严格要求自己的同时，也会尽我所能对整个团队的前进奉献微薄之力。

69. 小李在工作中，总是抱怨，喜欢拿自己的长处与别人的短处相比，导致与同事关系不和谐，自己情绪也很低落，你作为同事会怎么劝说他？

【参考答案】

小李呀，你怎么了，最近看你老是闷闷不乐的，是不是工作上遇到什么困难了？有什么困难你可以跟我说说，我帮你想想办法哦。咱们两个是一起进单位的，关系最要好了，你不给我说的话可就是把我当外人了啊。哦，原来是你觉得同事孤立你，你觉得与同事的关系不和谐问题啊，那你早跟我说嘛，我们可以一起想想办法啊。

以我之见，一方面你应该调整心态，转变对于人际关系处理的态度。俗话说，态度决定一切，你如果对于人际关系处理一直抱着消极的态度的话是很难处理好的。比如在日常的工作中你可以少一些抱怨，多一些反思，反思自己身上存在的问题，这样的话你可以变得更优秀。

另一方面，我认为你应该在行动上有所体现。人与人的交往是一门艺术，与同事交往时更要讲究技巧与方法。比如你在日常的工作交流中要注重细节，遇到自己比其他同事做的更好更优秀的工作时，你要保持谦虚的态度。而且在其他同事虚心求教时你也应该善于分享经验，带动全公司的同事一起进步，一起成长。俗话说，尺有所短，寸有所长。每个人都有自身的优缺点，你在平时与同事的交往过程中也要善于发现其他同事的闪光点，并向他们学习。

最后，我建议你要积极主动参加咱们单位的团体活动。团体活动是人际关系的凝胶，能有效增进同事之间的关系。你如果积极参加团体活动就可以与其他同事多互动多沟通，让关系更加和谐。

你不是足球踢的比较好嘛，正好这几天咱们有个足球比赛通知大家报名呢，你赶快去报名吧，我到时候给你加油喝彩哦。好啦，我们部门马上要开会啦，我回去准备一下，你赶快好好工作吧。

70. 市政府打算开展法律进社区活动，安排律师对居民的法律问题进行解答，此政策由政府出资，该政策能否落实需要进行前期的调研，请问你如何开展调研工作？

【参考答案】

开展法律进社区活动，能够从实际角度出发，有效地做到宣讲法律知识，做好普法工作。安排律师对居民的法律问题进行解答，更能够从群众实际需要的角度出发，使那些需要法律援助的群众得到有效的法律帮助。要做好此项政策的前期调研，我会从以下几个方面开展：

首先，我会联系市里的主要社区，与社区工作人员进行面对面沟通，详细了解不同社区是否有进行过相应的法律宣讲活动，通过何种形式进行普法宣法，在各项普法活动中有否遇到什么困难之处，活动的后期效果如何。我还会向他们调查询问社区内是否有发生过民事、刑事相关案件，案件的数量和构成以及最终处理结果。通过与社区工作人员的沟通，能够精准了解到不同社区在普法宣传上遇到的困难和问题，以便后续开展的法律进社区活动更具有针对性。

其次，重点探访社区居民。我会根据社区的不同地域，针对不同人群开展实地走访、问卷调查等方式的调研。比如，以老年人为主要居住群体的社区，可能存在有赡养义务、医疗保险、养老等相关方面

的法律需求；以外来务工者为主要居住群体的社区，可能存在求职就业、劳动保障、户籍权益等相关的法律需求。根据实地走访调查，详细记录社区居民在法律援助方面的真正所需，以便我们的律师进社区活动能达到更准确、实用的效果。

最后，我会根据社区内的调查调研结果，走访不同律师事务所，对律师也进行一些调研。我会先通过查阅档案的方式，确定我市公益律师的数量，主要负责哪些方面的法律援助，优先考虑联系这些律师，恳请他们参与到此法律进社区的活动。如果在前期的调研中发现存在公益律师人数不足，社区多，居民亟待解决的法律问题较多的情况，那么我会向领导申请，看是否能走访其他律师所及法律机构，向他们阐述此项政策的详细情况及意义，请他们参与到此活动中来。我也会在前期调研清楚各位律师的专业、具体哪些时间比较方便，以方便做好不同社区的律师普法分配工作，提高活动开展的方便性。

开展普法活动能够使群众的法律意识和法律素质进一步提高，也能引导群众学会依法维护自身的合法权利。若此次法律进社区活动能够顺利进行，那么结束后我也会进行调查回访，结合此次活动的效果，积极探索法制宣传教育的新途径，更丰富普法活动的形式，更有效地做到“法律进基层，服务民生。”

71. 老王家盖房影响到老李家采光，两人为此发生争吵。如果你是村委会工作人员，打算如何调解？

【参考答案】

所谓“远亲不如近邻”，邻里乡亲之间如果能保持一个和谐的生活氛围，守望相助，也能促进我们和谐社区、和谐中国的进程。但我们也应该看到由于生活上的贴近，邻里之间也难免会滋生一些小误会和小摩擦，我们要本着公平、公正、安抚为主的原则进行调停、促进和解。

对于老王家盖房影响到老李家采光而发生争执的事情，我作为村委会的工作人员我会这样办：

首先，我会去老王和老李家实地走访，分别了解情况。我会先去老王家了解老王家的盖房楼层和占地面积是否在宅基地的面积范围之内，有无存在违章搭建的情况。然后，我也会去老李家实地感受一下生活必要的采光是否受到了盖房的影响。

其次，我会把两家人邀请到我们的村委会会议室三方会谈。在会谈上，本着和谐沟通的原则，我会将之前我们实地走访了解到的情况向两家人公布，然后倾听他们的意见想法。如果的确影响到老李家的采光，我们会建议老王家考虑改变一下建筑图纸，在不影响建筑使用的前提下，尽量避免老李家的采光遮挡。我也会跟老李家表示，老王家的建筑本身是合规的，也没有真正影响必要的采光，希望两方都能理解，退一步。

最后，我也会定期再去两家走访。我会继续关注老王家盖房这件事，以定期走访、回访等形式确认老王的房屋建筑是在按要求搭建，没有对周边的居住环境造成影响。

我们作为村委会工作人员，每天都要面对这样那样的纠纷处理事件，因此一定要本着一颗诚心与邻里沟通达成，促成和解，营造和谐乡村。

72. 乡镇为拓宽道路要进行拆迁。政府已经为拆迁居民做好了安置房屋，其中一部分村民已经搬迁了，一位老人因为留恋祖宅不愿拆迁，领导要求你去协调，你将如何做？

【参考答案】

乡镇拓宽道路，是响应号召，助力农村脱贫之举。在这一过程中遇到困难和问题在所难免。如题中

所述老人因留恋祖宅，不肯搬迁，也是情有可原。当然，为了工作能够顺利开展，我会运用正确方法，主动上门向老人进行耐心劝说：

首先我会去到老人家里，礼貌表明我的身份和来意，委婉向老人询问他不愿拆迁的具体原因。如果老人告诉我说是因为这座宅子是家里祖宅，他在这里住了几十年，对宅子很有感情，舍不得搬。那么我会向他表示我非常能理解他的心情。但同时我也会和善、耐心地劝说老人，正因为是几十年的老宅子，都是木质结构的，所以存在非常严重的安全隐患，如果遇到天气问题或自然因素等外力影响极有可能坍塌，造成无法挽回的后果。

如果老人是担心安置房太小，设备无法满足一家人的生活所需，抑或对拆迁补助款存在疑虑。那么我会先向老人解释说明，我们的补偿款是根据每家每户的实际情况和人口数量分配的，符合我们的政策规定，请他们放心。我还会主动邀请老人，由子女陪同一起去亲自看看我们的安置房。我也会请老人提出他对安置房设备的需求。在符合政策条件、能办得到的情况下，我会向领导反映，尽可能地满足老人的需求。

如果老人仍然心存顾虑，那么我会详细、耐心地向他说明此次拆迁的原因是因为乡镇要拓宽道路。我会向他耐心解释，村里经济一直不发达，最大的原因就是没有修路。外头的资助进不来，村里的农产品又出不去。修路正是为了能让大家脱贫致富，让青年人不用辛苦去外地务工，能在家乡创业；也让村里老人们能安享晚年。我同时还会积极做好老人子女的劝说工作，希望他们能明白政府政策的用意，能配合我一起劝说老人。

相信在我的耐心劝说和详细解释，以及老人子女的帮助劝解下，老人最终也能明白政府政策的良苦用心，会积极地配合我们的拆迁工作。

73. 网红餐厅，黑心服务；网红饮品，触目惊心。某网红饮品店把变黑的芒果榨成汁售卖。你作为工商局工作人员，领导让你带领队伍调查，你会怎么做？

【参考答案】

俗话说：民以食为本，食以安为先。然而现在的网红食品安全问题见诸报端，令人担忧。现在有网红餐厅将变黑的芒果榨成汁进行售卖，我作为工商局工作人员，一定会认真调查此事，给消费者一个满意的交待。

首先，我会做好调查前的准备工作。在调查前，我会成立两个调查小组，第一组负责暗访，第二组负责明察，第三组负责制作和发放调查问卷。

其次，我会让三个小组分别展开具体的调查工作。我会首先派第一组工作人员穿便衣去该网红店里购买芒果汁，在购买的过程中注意观察店里的芒果汁制作过程，并用微型摄像机录像取证。同时，在等待芒果汁的过程中与店员交谈，了解芒果汁的制作情况。待芒果汁制作完毕后将其带回工商局进行专业检测。接下来，我会派第二组调查队成员在工商局的授权下，直接去网红饮品店调查该店的营业资质、安全卫生许可资质等等，同时也会取芒果汁的原材料和已榨好的芒果汁进行检测，并督促网红饮品店的相关负责人做好饮品安全工作。与此同时，我会派第三组队员通过电子调查问卷和纸质调查问卷两种方式对于在该网红店购买过芒果汁的顾客进行调查。电子调查问卷主要是发放给通过外卖平台软件购买过芒果的消费者，纸质调查问卷则是在网红店门口发放给来店购买芒果汁的顾客填写。

接下来，我会将三组的检测和调查结果进行综合对比分析，确定该网红店的芒果汁是否由变黑的芒果做成。如果只是存在个别现象，那么我会对网红店的负责人进行约谈，让其认识到饮品安全的重要性，规范经营，用新鲜芒果榨汁售卖。如果网红店大批量存在变黑芒果榨汁的情况，那么我会依照法律法规对该店进行罚款，并让其停业整顿，如果情节实在恶劣，则勒令该店关闭，停止营业。

最后，当调查惩处结束后，我会将此次的调查过程撰写成调查报告，并将整个处理过程中收集到的资料进行整理汇总，呈交领导审阅，为以后开展此类调查活动提供经验借鉴。

74. 某乡镇企业为乡村经济发展做出了很大贡献，但最近由于效益不好，需要加班加点赶工。晚上发出的噪声影响了村民的休息，一些村民去镇政府抗议。你作为乡镇公务员，会如何处理？请现场模拟。

【参考答案】

考生下面开始模拟：

各位村民朋友们，大家先静一静，不要激动。我是工作人员小李，大家有什么问题都请到我办公室来，咱们坐下来好好说，请进请进……

大家请坐，来，都先喝口水。能不能请你们选一位同志做代表，详细和我说说究竟是什么事？

哦，是这样，X企业现在经常晚上加班加点赶工，产生了噪音影响了大家休息，是吧？关于这个情况呢，镇政府也是有所了解的。我首先也代表这个企业，给各位乡亲道个歉，既然出现了这样的问题，政府方面也一定出面为大家做好沟通调解。

事情呢是这样，X企业呀最近效益不好。为了资金能够流转，保障企业职工的待遇福利，所以接下了很多个生产订单，这才导致了加班加点连夜赶工的情况发生。企业呢可能也是没注意到产生了噪音，影响了大家夜间的休息。这个情况政府方面会马上去实地考察一下，如果真实存在噪音过大，那么我们也会立刻督促企业进行整改。当然，在这里呢我也要向各位解释一下。企业负责人的出发点也是为了转变企业的现状，只是没有考虑到这样做对于大家的生活造成了这么大的影响，希望大家能够理解。

我想大家也是看到这个企业对于我们村的帮助有多大。它为大部分人解决了就业问题，我们很多村民都是在这个企业上班的，它让我们不用远离家乡就可以赚钱养家。所以我希望呢我们双方还是能够互相体谅一下，大家说是不是？我们会马上派工作人员与企业的负责人进行沟通协调，尽量让企业在不影响大家生活的情况下加班，尽快转变现在效益不好的局面，那么后面就不需要再加班加点了，希望大家能够支持我们的工作，当我们与企业沟通之后也会第一时间将沟通的结果反馈给大家。

那么当然，最后希望大家以后能继续监督和支持我们的工作，有问题可以及时的向我们反映，我们一定会第一时间帮助大家解决。好了，现在请大家和我一起去企业工厂，我们一起面对面沟通，把问题解决，好吗？

75. 群众与办公人员有争执，办公人员已道歉，但他还是大吵大闹，并且影响到其他人员正常办公。领导让你处理，你怎么劝说？请现场模拟。

【参考答案】

下面考生开始模拟劝说：

这位同志您好，我是办公大厅的负责人员。您先不要激动，您看您这样大吵大闹不仅影响到我们为

其他群众办公，对您自己也会造成不好的影响不是？请您跟我到休息室坐一下，有什么问题我会帮您处理解决。来，您请坐，请先喝口水消消气。请问刚才具体是发生了什么情况？是我们的办公人员在什么地方没做到位吗？哦是这样，您要开户籍证明办理暂住证，但是户口本在老家，我们的工作人员让您回去取是吧？

是这样，在这里呢我也给您再道个歉。确实可能是因为我们这位工作人员的意思没有表达清楚，语气上也没注意，所以让您感到不愉快了，待会儿我会再让他向您道歉的，也请您不要为这件事心里不愉快。另外，关于您办理暂住证的事，因为从前发生过冒办的情况，给我们和群众都造成不少问题。出于为每位群众资料安全的考虑，我们是有规定必须本人持户口本原件才能办理，这点也请您谅解。不过现在我们已经出台了“一网通办”和“最多跑一次”的政策，您看这样行不行，请您与老家的亲属联系一下，请他们带上户口本到所在地派出所开具一个证明，并请派出所民警将证明扫描传真到我们办公处。有了派出所的证明以及户口的照片，您就不用特地回老家去取了，我们这边也会加快进度帮您把暂住证办好的。

这次的确是由于我们的工作不到位，给您造成了不便与困扰，在此我再向您道个歉。当然，也非常欢迎您对我们的工作时刻监督，有什么问题意见也尽管向我们反馈，我们会及时改正，争取能为大家更好地服务。

76. 你单位组织一次基层干部脱贫攻坚培训会议，你是负责这次培训的工作人员，你会如何开展培训？

【参考答案】

对于基层扶贫干部来说，在思想上了解、懂得相关业务知识和扶贫政策，在行动上敢想敢干，帮助贫困户走上脱贫路，是责任所在。组织脱贫攻坚培训会议，能够帮助扶贫干部端正思想意识，深入了解实用的扶贫方法，改善扶贫的效果。由我来组织此次培训会议，我会从以下几方面入手：

首先，我会调查详细的数据，了解一下贫困区当地的气候状况、地理环境以及居民的经济收入等实际情况，结合实地走访，向群众真实了解他们面临的最大困难是什么，目前最需要的是什么以及最希望我们能帮助他们解决哪些方面的问题。在调查了解的基础上，我会联系不同的扶贫专家，向他们请教讨论我们的扶贫工作该从哪个方向开展，什么样的产业适合在本地进行发展脱贫，并且我会真诚邀请专家们前来，为我们的扶贫干部主持讲解会议。

其次，在与培训专家沟通确定后，我会拟定安排好培训的时间、地点以及与会人员。培训的时间定在周末两天，地点则会定在县大会堂的报告厅。在确定好时间地点之后，我会通过电话联系、公告栏、网络等各种渠道方式，将培训通知提前一周下发给乡镇各扶贫干部，请他们届时准时来参加培训会议。如果有干部反映因特殊原因无法赶到会场，那么我也会与其沟通好，届时将以网络视频会议的形式使他参与进来。在会议开始前一天，我会请同事与我一起布置好报告厅现场，摆放好桌椅、纸笔、水、培训教材等相关物品，布置签到台，拉好宣传横幅。同时我还会检查好投影仪、话筒等仪器是否存在问题故障，一旦发现则立即更换。

最后，在培训会议的过程中，我联合后勤保障部的同事做好现场秩序的维护工作和签到签退工作。我也会时刻注意大家的学习情况，根据我们培训专家的意见以及干部的学习情况及时的调整培训内容以

及培训内容的顺序。在培训结束前，对大家进行一次现场考核，对于考核不合格的同志，我会另择时间与他们进行谈话沟通，确保让所有干部同志都能深刻意识到扶贫攻坚的重要意义，都能真正学会、掌握扶贫攻坚的方式方法。

相信通过此次会议，基层干部们一定能够从思想上认识到扶贫攻坚任务的重要性与积极意义，在今后的扶贫工作中，运用更精准的方式方法，使贫困地区的老百姓真正脱贫。我也会根据此次会议组织情况，查漏补缺，与领导、同事、专家、贫困群众多沟通交流，改进不当之处，并期待能够组织更多此类会议，促使贫困区得到真正发展。

77. 你们村是贫困落后村，其中有很多贫困人员是由于思想落后、不求上进造成的。你是刚上任的村第一书记，针对扶贫工作要向村民进行宣讲，请现场模拟演讲。

【参考答案】

各位父老乡亲：

大家好！

我是咱们村的第一书记。今天请大家到咱们村礼堂来，与其说是召开扶贫工作宣传会，我倒更希望是和大家拉拉家常，说说心里话。也很感谢各位乡亲，能放下手里农活过来。

几年前，我们的习总书记就讲过，说是要全面建成小康社会，最艰巨最繁重的任务在农村，特别是在贫困地区。相信大家也看到了，这几年政府对咱们贫困村的帮扶力度有多大。从米面粮食，到大小家电，这么多扶贫物资确实帮助咱们村的父老乡亲们解了燃眉之急，改善了生活水平。

但是大家也看到了，别人送来的米面粮食吃完了，咱们依旧没有自己的粮食；家电坏了，咱们依旧不懂修理……社会上的善心人会给咱们送一次，却也不会回回都给咱送来；国家扶贫也不是就扶咱们这一个村。所以我今天想跟大家说的是，咱们呐，得靠自己一双勤劳双手，为咱们创造财富，这样才能真正富裕起来。

俗话说得好，“自己动手，丰衣足食”。咱们只有多学知识、多学本领，比如一些先进的耕种技术、饲养技术，有了技术，再加上自己勤劳肯干，就不怕过不上“丰衣足食”的生活了。你们看隔壁村，从前也和咱们一样是贫困村，可是自从前几年，政府扶贫到村里指导种植技术，村民学会了之后，这两年的粮食产量翻了一翻。现在家家户户都不愁吃穿，不少人还买了小轿车，他们村去年就摘掉“贫困村”的帽子了呢！

所以呀，各位父老乡亲们，咱们不能只富“口袋”不富“脑袋”。政府对咱们村投入的经济支持是咱们的财富，对咱们投入的技术教育是更大的财富。这是咱们难得的机遇啊！只要我们人心齐，勤学习，时刻跟党走，奋力拼搏，劳动致富，我们一定能够摆脱现在的贫困。不单单咱们自己走向富裕，更能将我们学到的知识、技术，用来教给咱们的子孙后代。不仅是咱们这代解决温饱、富裕口袋，更是保障了子孙将来的生活，给子孙后代留下财富！

78. 领导安排任务给你负责，小张小王是组员，小张家里有事，疏于工作，小王工作量较大，心里不舒服，作为组长，你要怎么化解？

【参考答案】

遇到题干中这样的情况，作为组长，我会先去调查了解一下具体情况，如小王的工作量具体如何，是否真的工作量较大；小张家里究竟发生了什么事，是否可以帮忙解决。除了自己调查，我也会向部分同事简单询问一下，多角度了解真实情况。当大致了解二人情况后，我会从以下几个方面入手来化解问题。

首先，我会先与小张进行沟通。我会找一个恰当的时间私下里与他交谈，向他询问家里近况，具体是出了什么事情。如果小张告诉我说他最近是因为家中长辈生病住院，忙于单位医院两地跑才导致身体疲累疏于工作。那么我会表示体谅他，同时看看自己能不能提供什么帮助。另一方面我也会委婉向他提出由于他因家事耽搁，小王为他分担了部分工作，然而我们整个组的工作进度仍然受到了一定影响。我会向他提议在工作时间还是要端正态度，尽全力将工作做好，如果有任何紧急情况也一定要提前与我沟通，好让我做出统筹协调。家里有事影响到工作，应当与同事做好沟通，作为同事我们也一定会想办法替他分担。

其次，我会与小王进行沟通。我同样会私下里找到小王，对他进行开导。一方面肯定他一直以来加班工作的辛苦，另一方面也会将小张家里的情况告诉他，替小张感谢他帮同事分担的同时，让他消除对小张的误解。我们还是应当以团结的姿态将工作做好，因此我会向他了解目前手里具体有多少工作量，看自己是不是能为他分担一些。我们一起将现有的工作内容列好清单，根据自身实际情况及能力将工作再作分配，争取将工作保质保量按时完成。

最后，我要进行自我反思。由于我疏忽了对小张的关心，导致不了解他家中发生的情况，未能及时帮他解决问题，更导致工作受到影响。另一方面，我在工作分配上的疏忽，造成小王工作量过大并对小张产生误解。作为组长，我不仅要要将工作做好，更应当多关心组员的身体和心理状况，多了解、倾听、沟通，团结同事。我更应当以身作则，主动承担起重要的工作任务，将工作做好，发挥每一位组员的优势，将工作事半功倍地完成。

79. 近日，网络慈善筹款平台水滴筹上一位求助者因女儿重病筹款 25 万余元后，被网友曝光其家境殷实，有房有车。水滴筹凝聚了善心，最终却又伤害了捐款者的善心。请结合实际谈谈你的理解。

【参考答案】

“一颗小水滴，汇聚世间爱”，近年来，公益慈善活动频频进入人们的视野，各类公益平台也如雨后春笋般涌现出来。网络公益慈善不仅关注弱势群体生活、在帮助其改善生活条件方面发挥了积极作用；也成为了我国社会保障的重要补充形式，是“互联网+”的又一次跨界延伸，值得我们肯定。

但是，我们不得不承认，目前，我国的网络慈善依旧存在许多不容忽视的问题，下面我想简单来谈谈原因：一方面，我认为我国慈善运作模式不够公开透明，信息披露不到位，导致部分慈善组织逐渐失去社会公信力；另一方面，部分网络慈善平台准入门槛不高，审核力度小，也缺乏相应的事前事后调查监管，导致虚假慈善事件不断增加，伤了好心人的心。

为此，我认为，我们可以从以下几个方面来为网络慈善工作保驾护航：

首先，我认为应该尽快完善公益慈善组织运行的法律法规。细化一部尊重慈善愿望，保护慈善热情，规范慈善行为的慈善法律法规。系统规定公益慈善行业的基本制度以及慈善机构的设立运行制度，明确国家促进慈善事业发展的相关原则与措施，让网络慈善平台的运作在正常轨道之中。

其次，我认为应该加强公益慈善组织工作队伍建设。“人是所有工作中的核心”，同理，在慈善活动中，管理者组织者直接决定着慈善事业的发展。因此，我认为必须推进工作队伍的职业化、专业化选拔、培养热心慈善事业的管理人才，广泛普及志愿服务理念，促进慈善志愿服务快速发展。

最后，我认为应加强对公益慈善组织的监督。一方面，慈善组织内部要做到责任到人，及时将慈善款项的收支情况向社会公开，接受社会大众的监督；另一方面，要积极主动接受政府以及行业的监管，加强对求助人的审核，提高准入门槛，让每一份好心钱用到点子上。

有人说，慈善是最美的两个字，它代表着团结、互助以及幸福。而我认为只有让慈善更透明，才能真正帮助到需要帮助的人，让网络慈善在互联网上也能开出一朵朵芬芳的花。

80. 上级领导交给你一项工作任务，你做了很多前期准备工作，可是由于你的同事不配合，这项工作完成得非常糟糕，遭到了上级领导的批评。然后你的领导把你叫去办公室，对你大发雷霆，完全不听你的解释，你怎么办？

【参考答案】

工作做不好被领导批评是常有的事情，所以当领导因为工作糟糕而对我大发雷霆时，我会这样做：

第一，调整心态，认真接受领导批评。由于同事不配合，所以大部分工作都是我自己做的，因此，工作完成的糟糕主要责任在我，我不会推卸责任，领导批评我、骂我，我都会虚心接受。

第二，我会在领导批评完毕后，首先诚恳给领导道歉，并承诺尽快修改完善，弥补过失。然后我会向领导请教，认真记下领导指出的每一处错误，同时询问领导的想法，并且请领导给出相应的修改意见。

第三，我会进行自我反思，总结工作中的问题。由于工作主要是我负责的，所以我会反思自己在做工作时存在的失误，寻找整个工作中存在的不够完善的地方，并尽自己最大的努力将自己能修改的部分和领导指出的部门进行修改，如果实在不能修改完善的，那么我会再去请一起合作的同事帮助。

第四，我会主动跟合作完成此项工作的同事进行沟通，并向他说明此次工作完成的效果不理想，请他帮忙一起找出问题，并将领导的意见传达给他，请他及时纠正他负责做的那部分工作。如果他还是不肯配合我修改，那我就再去寻找擅长做这部分工作的其他同事帮忙修改完善，等所有修改完毕后，我会再次进行审核复查，再将定稿交予领导。

最后，当这项工作修改完善结束后，我会主动邀请原本不愿配合工作的同事一起去打乒乓球，主动跟他沟通交流，打开他的心扉，让他愿意与我合作，为以后更好地工作打好基础。我相信，通过我的努力，一定会让“糟糕透了”的工作变得“精彩极了”，也一定会让同事更加信服我，更愿意与我合作共事，一起为单位贡献力量。

81. 在上班期间，你单位的办公网络系统突然出现了故障，因此办事大厅聚集了很多办事群众，请问你怎么办？

【参考答案】

作为窗口单位，我们的单位执行着与人民群众密切相关的业务，直接展示着公职部门的社会形象。而现在，由于我们单位的办公网络系统出现问题，导致业务办理出现困难，因此单位办事大厅聚集了许多等待办事的群众，面对这样的问题我会这样来解决：

首先，我会想办法缓解大厅的拥挤情况。由于聚集了许多等待办事的群众，我会制作号牌，并搬来更多板凳放置在大厅两侧。告诉群众目前办公网络系统出现问题，请大家稍安勿躁，按顺序拿取号牌，在座位上休息等待，我们会叫号办理。

其次，我们也可以询问等待群众需要办理什么业务，如果可以在网络 app 办理的，可以指导其直接办理；如果是需要现场人工受理的，我们也可以让群众先填好表格，节约办理时间。

最后，我也会安排相关技术人员，尽快对我们的网络系统进行修复。才能从根本上早点解决群众之所急。如果不能及时修复，我也会第一时间通知等待的群众，登记好个人信息，等待我们的修复通知，我们会第一时间优先处理在场群众的业务，并对这次造成的不便致以诚恳的道歉。

日常工作中难免会遇到一些问题，但我们一定要秉承服务至上的信念，尽早克服这些难题，为群众带去便利。

82. 一个项目你觉得特别好，在一次会议上，你积极说服领导要做这个项目。此时有一位新来的同事，对此提出异议，直接说不可行，你怎么办？

【参考答案】

“水深则流缓，稻熟则腰弯。”在工作中，我们难免遇到与他人想法不同的情况。多听取他人意见，也能有助于我们完善工作。因此遇到题干中这样的情况，我会保持冷静，在维护好会议的正常秩序的同时，妥善处理好同事对我提出的异议。

首先我会先暂停向领导的汇报建议，在获得领导同意的前提下，友善地请这位同事具体向我指出他认为这个项目不可行的具体原因。我会在一旁耐心倾听并做好相关记录。

如果同事指出，这个项目虽好，但在执行方面没有做到细化，会遇到困难，比如这个项目需要做好前期的大量宣传，然而单位现在同事有其他工作，人力资源不够，这一部分的工作并没有考虑在内。那么我会向该同事解释说明，此项目的执行是由我单位和兄弟单位共同进行的，宣传方面的工作将由兄弟单位来完成，这一点也是我的疏忽，认为与我单位无关所以就未进行详细汇报说明。相信通过我的解释说明之后，同事会消除这方面的异议。

其次，如果同事提出这个项目在细节的处理上不够细化，如具体的工作究竟分配到哪个部门哪些同事，若是没有及时分配，可能会对各部门各人现有的工作计划造成一定的影响等。倘若同事提出的这项异议和观点我认为是正确的，的确是我的疏忽。那么我会向领导请示，看能不能由我与同事一起再对项目进行积极讨论，得出最优化方案，改正项目中不可行的成分，完善项目方案，再向领导进行汇报审批。获得领导的同意后，我会与该同事抓紧时间，积极认真地讨论并修改方案，将我们认为最好的项目方案交领导审阅。

最后，我想我也应当吸取此次事件的教训，深刻反思一下自己。工作上难免会出现疏忽或漏洞，而我也不该骄傲自满，应当要虚心听取他人的意见。自身要做好充分的准备工作，同时也应当积极和同事们进行沟通、讨论。这样不仅可以有效避免项目提上日程时出现异议，需要紧急修正，更重要的是我们也能避免无用功，将工作做到更细致更完美。

83. 名字是我们每个人重要的代号，现在许多人给孩子取名字喜欢使用生僻字，比如三个土的垚，三个火的焱，对此你怎么看？

【参考答案】

古语有云：有其名必有其实，名为实之宝也。意思是说有了某事物，就必定会产生代表它的符号即名字；反过来，以符号或名字也可以了解该事物的内容及特征。由此可知，名字对于一个人来说极为重要。然而随着时代的发展，很多家长喜欢给孩子取名用生僻字，对此我是这样看的：

首先，我认为家长给孩子取名喜欢用生僻字的原因之一是保持名字的独特性。由于现在我国国人文化水平整体提高，网络信息发达。因此，大家起名已很容易重复，所以用生僻字尽量保持孩子名字的独特性。当然，也不乏有些家长刻意标新立异使用生僻字。

其次，中国道教哲学讲究“五行”相生相克，所以在给孩子取名用“垚”“焱”“鑫”等字，是根据字本身的构成选取，使之五行平衡，阴阳调和，彰显文化内涵。

然而，我们也应该看到，使用生僻字取名也对孩子来说也有不便之处。其一，生僻字一般都是笔画较多，写起来较为繁杂的字，因此对于小孩学习写名字是很困难的。其二，有些生僻字未收录在电脑的输入法中，因此，名字带有生僻字的人在办理一些个人业务时在电脑上打不出其名字，给办事增加困难。比如给小孩办理出生证明或者办理身份证等等。

基于以上原因，我认为父母在给孩子取名时应该注意以下几点：

第一，人们在给孩子取名时尽量避免使用生僻字，因为中华汉字有将近 10 万多字，博大精深，如果想用生僻字时可以选取与其同音的其他常用字。

第二，家人在取名时，如果必须用生僻字，那么尽量选用笔画较少的，写起来较为简单的生僻字。这样可以便于孩子学习和书写。

总而言之，取名是一门学问，但是在注重名字寓言与独特性的同时，也应该考虑到孩子以后工作和生活的便利性，让孩子的名字为其人生增色添彩。

84. 午休时你陪朋友在饭店吃饭，被群众误认为你公款吃喝，并拍照公开，请问你该怎么办？

【参考答案】

公职人员身担重要之职，一言一行均代表国家和政府，时刻受到群众关注和监督，更应以身作则，严格遵守相应制度，以清正廉洁的职业操守赢得群众的认同。面对题中情况，为免引起群众误会，引发更为严重的后果，我会及时妥善加以应对：

首先，平稳心态，诚挚道谢。面对群众的误解、拍照，我会及时与群众进行合理的沟通，避免因误会而导致事态的恶化升级。我会先安抚群众情绪，用委婉、礼貌的方式请群众坐下详谈。同时请饭店营业员帮忙打印我的详细消费记录的小票，我也会请我的朋友帮我一起向群众解释我们的实际关系，希望能与群众沟通清楚。

其次，就此次“公款吃喝”事件向群众予以详细解释。一方面就自己行为给群众造成误解表示道歉，希望群众能够谅解；另一方面就此次吃饭事件向群众说明，因与朋友较长时间未见，故朋友在饭店请客招待自己以叙旧联络感情，餐饮费用均是个人花费，并不存在“公款消费”的情况，而且非以自己单位名义开具发票，此事朋友及饭店老板、服务员均可作证，希望群众能够相信。为使解释更具说服力，我

会将埋单记录、发票开具记录及店内监控录像请求饭店老板向群众予以出示，以使群众信服。相信通过我的详细真诚解释，群众定能消解误会，删除刚才拍摄的照片。我也应当向群众表达谢意，群众的举动是对我们公职人员工作作风的监督，我会请群众继续保持对我们工作的监督。

最后，我也应当对此次事件进行反思。在工作当中，一定要时刻谨记公职人员的身份，时刻注意言行举止。对于群众提出的批评建议，也应当有则改之无则加勉，牢记要以合理合法合规的举动不负人民群众对我们公职人员的信任和重托。

85. 清洁工人承担着城市美化工作，你市准备组织一次活动，表达对清洁工人的关爱，领导让你去组织，你怎么做？

【参考答案】

清洁工人起早贪黑，承担着我们城市的清洁和美化的重任，是名副其实的城市“美容师”。我市为了感谢清洁工人平日辛勤的劳动，送去关怀和关爱，打算组织一次关怀清洁工人的活动，由我来承担组织任务。我会严肃对待此事，正确做好这项任务。

我会先把参考活动的同事和志愿者组织起来，举行研讨会议，共同商定送关怀的具体内容。之后根据需要进行相应的物质采购，进行相关单位的沟通安排，确保整个活动能顺利进展。

我会将这次活动分为三个板块：

第一个板块是“参加劳动光荣，关怀马路天使”。这个板块主要是号召市民大众参与进来，与清洁工人进行交流互动，了解清洁工人的工作，并亲自尝试做一天清洁工人，打扫一下城市街道，激发大家对于清洁工人工作的尊重和感恩之情。并在活动结束后，让参与体验的市民亲手给清洁工人们发放凉茶、绿豆汤、遮阳帽、雨衣等慰问品。

第二个板块是“为马路天使送健康”活动。由于清洁工人工作环境比较脏乱，劳动强度也大，因此我们专门为他们准备了一次送健康的免费医疗体检的公益活动。我会联系我们市人民医院，安排某个月的时段，允许我市在册的清洁工人自行前来进行全身体检，体验包含血常规、肝功能等常规项目以及肺吸尘等职业病的检测，费用由市政府承担。这样一来也方便工人们自行安排时间。

第三个板块是“安全知识来护航”活动。我们会邀请咱们交警局的教导员和优秀交警代表，来到我们的清洁工人中间，为他们上一堂别开生面的交通安全课程。通过对清洁工人的交通规则的讲解，提升他们的守法意识，也能维护工人们的人身安全，减少因为清扫时不注意往来车辆出现的安全事故。

通过这以上三个活动板块的妥善设计和实施，我相信我们能更好地表达对清洁工人的关爱，也让更多的人了解和尊重这个默默无闻但又十分伟大的职业。

86. 你们单位要举办合唱比赛，原指挥老李在外面支教暂时回不来，因此由小王担任本次比赛的指挥。但是在这个过程当中，老李经常远程指挥小王，后来老李又表示自己能在比赛前赶回来。小王很为难，心里感觉不舒服，不想再担任指挥。同时团员们也对这个排练没有信心。假如你作为团长，你该怎么办？

【参考答案】

正确处理好下属之间的关系，确保队伍的和谐是每一位领导的应有之义。老李和小王的本意都是好

的，归根结底都是想为单位献一份力，但如今却闹出了一丝不愉快，如果我是团长，我会从以下几个方面来化解他们之间的隔阂，让这次合唱顺利进行。

首先，我会安抚好小王的情绪，鼓励他继续担任指挥。具体而言，我会这么和他说：“小王啊，你来单位也快半年了，虽然时间不长，但是你的努力我都是看在眼里的，所以这次合唱比赛让你负责我也很放心的。至于前几次你反映的问题呢我这边也清楚，其实老李已经担任了好几届的合唱比赛指挥，经验还是很丰富的，所以他给你提的意见，你可以分门别类，好的地方就借鉴借鉴。当然，我也知道你现在也有点矛盾，不想担任指挥，但还是要调整好心态啊，半途而废可不行，既然做了就要做好。至于老李那边我会和他做好沟通工作的，之后你有啥问题呢也可以去和他请教请教，好了，你先忙吧。”

其次，我会和老李做好沟通工作。第一，我会对他能够在比赛之前赶回来表示欢迎，也表示一定的感谢；第二，我会和他说明情况，本次比赛的指挥由小王担任，希望他可以体谅单位鼓励新人成长的心情，同时请他如果有什么好的建议可以直接和小王沟通，不吝赐教；第三，他回来后，可以让他对小王进行一定的辅助，让合唱团顺利合唱。

最后，我还会鼓舞好团员们的士气。一是说明本次合唱比赛的重要性，不仅代表着个人，更代表着我们单位的形象，请打击全力以赴；二是告知本次的指挥员小王曾多次指挥过大型合唱，指挥经验丰富，而且也会有老李从中协助，请大家对新同事报以信任，以实际行动来支持小王；三是本次合唱后，我们会评选先进个人，请大家加油。

我相信，真诚是化解矛盾的最佳武器。在我的真诚沟通后，小王和老李之间的隔阂一定能够消散，合唱团的训练也一定能够有条不紊地继续下去。

87. 同事工作太忙，私下请你帮忙写一份重要的会议文件。文件写好之后，同事没有仔细检查就交给了领导。领导阅读文件，发现文件中有一个很严重的数据错误，因此严厉批评了同事。发生这种事情，你会怎么做？

【参考答案】

俗话说：一根筷子折成断，十根筷子抱成团。同事之间保持和谐融洽的人际关系，不仅有利于开展我们的工作，而且有利于我们单位形成团结向上的和谐氛围。面对题中出现的情况，我会想尽一切办法妥善地处理好这件事情。

第一，我会与同事进行沟通，向同事真诚地道歉，告诉他，文件中出现这样的数据错误是由于我的粗心大意，向他坦承错误并保证在今后的工作中决不再犯。同时我也要严厉警醒自己在今后的工作中注重言行、注重细节，在完成好任何一项工作之后都要仔细检查，尤其是文件中的细枝末节以及关键数据。

第二，我会与同事多沟通交流，请他放宽心。面对领导的批评，我们的确应当摆正心态、正确面对。领导的批评从另一个角度来看，也是对我们的激励，也是希望我们能把工作做得更好。我们出现了问题，的确是我们的不对。同时我也会委婉与同事沟通，希望他在工作中能尽量提高自己的效率，工作上遇到困难、手忙脚乱时，可以及时向有经验的同事请教，争取在完成工作的情况下，也能把文件写好。

第三，我会主动去向领导承认错误，向领导说明真实原因和情况，告诉领导文件中的数据错误是由于我在审查时不够仔细而造成的，感谢领导指出了我的错误。并且，我会向领导保证在以后的工作中会更加严格地要求自己，请领导和同事时刻监督我的工作。

以上就是我对这个问题的解决办法。犯错并不可怕，重要的是发现错误之后能及时解决、补过，想方设法克服并战胜错误及困难，并且以此警示自己，在后续的工作中一定要避免再次犯错。另外，与同事相处也一定要注意方式方法，在同事遇到工作上的困难时，我们一定要能帮则帮，要尽心尽力地帮忙；在生活中，我们也要对同事多加关心，和同事成为工作上的好帮手，生活中的好伙伴。

88. 近期，某明星发文怒斥医院泄露个人隐私，再次引发了网友关于个人信息泄露的吐槽。关于个人信息泄露严重，请谈谈你的看法。

【参考答案】

习近平总书记曾说：“互联网让世界变成了鸡犬之声相闻的地球村”。在大数据为我们带来便利的同时，也使人们深陷“个人信息被泄露”的烦恼之中。不仅仅是名人，普通百姓也有这样的烦恼，刚准备要买房，源源不断的房产销售电话、家居装修电话就在耳边狂轰滥炸起来，令人倍感烦恼。

个人信息泄露已成为一种社会常态，涉及生活的方方面面，不仅严重影响到人们正常的生活秩序、威胁到人们的生命财产安全；更对整个社会风气带来负面影响。究其原因，我认为：

第一，互联网时代的到来，使得公民的个人信息几乎成了透明的，不管是办卡、办业务、办手续等，处处都需要留下自己详细的个人信息。第二，个人信息的倒卖已经成为了黑色产业链。这些信息，又不断被所谓的“内部人员”收集整理，倒卖出去，给人们的生活带来了极大的安全隐患，而相应打击力度却不够。第三，部分公民对个人信息保护不足，缺乏防备心。

但是，越是在信息高速流通的时代，越是要注重保护个人信息安全。这不但是公民隐私权的合法要求，更是维护社会稳定、减少犯罪率的重要举措。为此，我认为可以从以下几个方面来做：

首先，完善相关的法律法规，加强政府部门信息管理水平。立法部门应积极健全和完善个人信息安全保护法规，制定严格的泄露公民信息处罚条例。一些容易泄露公民个人信息源的机构部门，要主动完善信息保护机制，改善内部管理。

其次，加大对非法倒卖个人隐私行为的严厉打击。执法部门，如公安机关应该成立专门的小组，严厉打击泄露个人信息的行为，开放热线，积极接受公民的举报投诉，不断对相关犯罪进行打击制裁，坚决惩处“内鬼”。

最后，加强信息安全宣传。公民自己要增强个人信息保护意识。在网上不要随意填写含有调查个人信息的表格，即使要在网站存储个人信息，也要选择正规安全的网站，遇到个人信息被非法使用时，要积极通过各种途径维权，别任由自己的个人信息外泄。

总而言之，我相信通过法律的完善、打击的加强、意识的提高，个人信息一定会越来越安全，让每一位公民不再遭受信息骚扰的痛苦，自由地在互联网浪潮中遨游。

89. “老吾老以及人之老”是我们中华民族的传统美德。请你谈谈作为当代青年人如何才能做好敬老、爱老？

【参考答案】

一个社会对待老年人的态度，是衡量这个社会的发达与否的重要标准之一。作为中华民族，尊老爱幼是我们民族自古以来的传统美德，因此更需要我们这一代青年人将此传递下去。所以，面对社会上拒

绝赡养老人，辱骂甚至虐待老人的现象，我们在义愤之余，也要从我做起，传递敬老美德，净化社会风气，为忙碌了一辈子的老人营造怡然自得的养老环境。

首先，我们作为青年人应该从自己身边做起。每个家庭都有老人，我们可以从自身做起，多关爱家里的长辈们。老人们容易寂寞，很想同晚辈们多沟通、交心，因此我们也应该在平日有空闲时，多陪陪老人说说家长里短，陪老人散散步、下下棋。让家里的长辈能有一个子孙绕膝的幸福晚年。

其次，我们也应该多去关怀一下身边的空巢老人、孤寡老人。社会上也有一些老人，没有家人在旁陪伴，这就需要我们社会多投入物质和精神上的关怀，给这些老人们送去平稳安乐的晚年。我们也可以加入义工等团体，平日为行动不便的老人家跑跑腿、搬搬物件；每逢节假日，定期看望这些老人，并送上一些生活的必需品。为这个群体送去来自青年人的活力与关怀。

最后，面对社会上的不良风气，我们也要勇于制止说不。针对现在一些辱骂和虐待老人的不良、不法现象，我们却不能姑息，一定要勇敢站出来保护老人，对施暴者说不。只有大众不沉默，才能让作恶者不敢轻举妄动，得到应有的惩罚。

“老吾老以及人之老”这一句人尽皆知的俗语需要我们在日常生活中真正去践行，才能让传统得到延续，老年人也能得到应有的权益与尊重。

90. 一个工作刚开始没有人去做，你负责去做。工作稍微有点起色和进步的时候，领导重新安排了别人来接替你，此时你会怎么做？

【参考答案】

在日常工作中，我们或多或少都会遇到一些突发情况，比如题干中说我负责的工作稍有起色时，领导将其重新安排给别的同事做了，遇到这种情况我会这样处理：

首先，我会先进行思考，思考领导这样安排的原因何在。如果是因为我在工作的过程中出现了问题，让领导不满意，那么我会反思问题所在，并及时解决，然后我会主动跟领导沟通，表达自己想继续负责该工作的意愿。如果是领导想锻炼其他新同事的能力，所以让我交给其他同事，那么我会向领导申请和新同事一起负责该工作，这样我们可以互补，我从新同事身上汲取新创意，同时我也会给新同事传授过来人的工作经验。如果是因为领导有其他更为紧急重要的任务交给我，那么我会服从领导安排，将该工作及时交接给其他同事。

其次，在工作交接时，我会将前期已经收集好的资料和已经完成的工作以电子文档的形式做好详细标注，传输给后面接手的同事。对于事务办理系统的具体操作流程，我不仅会手把手现场操作教授，还会制作一份纸质版的流程示意图给同事。同时，我也会告诉他我对于后续工作的想法和安排，以此让他更加顺利的开展工作。

最后，我会在做好自己新的工作同时，及时了解和跟进同事的工作状况，对于同事在工作中遇到工作困难时，我会及时予以帮助。比如他可能在工作中会遇到一些技术难题，那么我会主动提供技术帮助。如果他遇到的是创意创新方面的难题，那么我会建议他利用“头脑风暴法”，广泛听取小组同事的新想法和建议，好工作能又好又快地完成。

前事之不忘，后事之师。在以后的工作中，遇到此类情况时，我也会多角度思考，多和领导同事沟通，保证工作顺利开展，圆满完成。

91. 请仔细观察下面这幅漫画，并谈谈你对漫画的看法。



【参考答案】

漫画，总是以最浅显的图像给我们最深刻的道理，这幅漫画可以从上下两个部分来看，上部分图中，身着西装的男子将钓鱼竿藏在身后，给一位大婶一条写着“扶贫”二字的鱼，二者的脸上都没有什么笑容；下部分图，这位男子将鱼竿和技术指导书籍送给了大婶，两位都十分开心。

上面这幅漫画揭示了当下一些扶贫干部在扶贫工作中简单给物质、给金钱，而不愿意真正从深层次鼓励贫困户自主脱贫。我认为这种情况的产生一方面是因为扶贫干部“图省力”“图政绩”的思想作祟，简单的“输血式”扶贫；另一方面，部分贫困户也不愿意学习新知识新技能，主动脱贫。

但是我认为，只有变“输血式”扶贫为“造血式”扶贫，才能从思想上拔掉贫根，共同啃下脱贫攻坚的硬骨头：

首先，我认为政府应该加大宣传贫困的危害，并树立主动脱贫致富奔小康的榜样，让贫困群众从思想上认识自己与榜样的差距，让贫困群众从内心有所动容，从而激发贫困群众主动脱贫的动力。与此同时，加强对农村教育的扶持力度，完善农村学校的基础设施建设，配备优质师资，阻断贫困思想的代际传播，斩断贫根，让勤劳致富的理念深入孩子之心。

其次，我认为扶贫先扶志，扶贫必扶智。扶贫干部应该需要想方设法引进致富技术，绞尽脑汁发展致富产业，积极引进新技术、新技能，带领广大贫困人员通过自身努力摘下贫苦户的帽子，实现衣食无忧的小康状态。

最后，我认为要加强扶贫干部的考核机制。部分贫困群众已经具备变被动扶贫为主动致富的主观能动性，但是扶贫干部依旧输血式扶贫，势必会伤害脱贫积极性，因此我认为，政府要对脱贫干部进行长效性考核，关注长期脱贫成效，倒逼干部“费心”扶贫。

富裕生活是勤劳造就的，幸福生活是奋斗出来的。激发贫困群众脱贫致富的内生动力，帮助贫困群众树立起摆脱困境的斗志和勇气是扶贫工作的重中之重。我相信，通过扶贫干部和脱贫户共同努力，一定能够摘下“贫困”这顶帽子的。

92. 现在很多群众会把民警执法过程拍视频传到网上，所以交警部门要求民警要注意在“镜头下执

法”，对此，你怎么看？

【参考答案】

互联网的便利，让人手一部手机的大众随时可化身为一个自媒体，将周围发生的事情第一时间上传到网上，引发更多的关注与评论的发酵。现在也有很多群众会拍摄民警执法的过程并上传至网络，在一定程度上能够起到舆论的监督作用，让民警在执法的过程中更注重标准化、人情味以及自律性。反过来，也令更多的群众了解民警工作的不易，同时缓和部分社会矛盾，达成遵纪守法的共识。因此，交警部门要求民警要注意在“镜头下执法”的出发点是好的，也是与时俱进的。我认为在具体的操作过程中，要注意以下几点，才能够更好地贯彻这个初衷：

首先，民警要提升自我的法律意识、规则意识和规范意识。由于咱们的执法过程被无数双眼睛观察，那么一旦有不当的操作就会被数十倍放大化，造成不良的影响。因此，民警首先要管理好自己的一言一行，要严于律己，捍卫法律的尊严和民警的荣誉。

其次，公安部门也要做好制度保障、细化规定。什么执法过程是可以拍摄的，什么执法过程是暂时甚至永久涉密，无法对外公布的，对于扭曲黑白、断章取义的视频片段拍摄者要依法追责，这些都需要有一个制度规定作为先导，不仅能保护执法的民警的安全和执法过程的顺利，同事也彰显了执法工作的严肃性。

最后，对于我们每一位公民也要做到严于律己。首先必须要做一个遵纪守法的合格公民，同时也不能因为某些私人原因而通过拍摄视频内容上传网络的方式，扰乱执法秩序，甚至断章取义、颠倒黑白，造成了不良的社会影响。

防止灯下黑，就必须引入群众监督机制。但如何拿捏好分寸，还需要各方继续磨合，达到最好的平衡点，维护和谐、高效的执法环境。

93. 你单位要举行诗歌朗诵比赛，要求全员参加。但是你的同事小李，他过一段时间要回家探亲，而且目前手头上的工作比较忙，所以不愿意参与，你会如何劝说他？请现场模拟。

【参考答案】

小李啊，你看最近也是我们上半年的工作小高峰了，单位也是考虑到大家的工作压力都太大，所以打算举办一个诗歌朗诵比赛，一来给大家解解压，二来也是验收一下最近咱们“学习强国”的成果，我觉得这是挺好的。今天总务部把因故不能参加的员工名单公布在OA系统里，我看到了你的名字。怎么啦？是手头工作太忙抽不开身，还是之前你说的想回一趟家看看父母？作为同事想了解一下你的想法，所以才过来问问看有什么可以帮帮忙的。

我觉得吧，其实这次诗歌朗诵比赛是个难得的机会，不参加挺可惜的。小李，我知道你在大学期间曾经是学院朗诵协会的干事，经常代表院里参加大大小小的朗诵比赛，这方面有经验，也有能力。部门的大家都挺看好你，代表部门争光。我知道你是有些担心工作的事，这大可放心，不是还有我们吗？如果工作的确比较繁重，同事间也能帮忙分担点，大家都是一个团队嘛，别有事就自己一个人扛着。

而且这次比赛也是全程录像的，到时候，咱们把你登台朗诵的部分剪出来，你可以发给老家的父母，让老人家们也看看你在单位风采，我想老人家也会感到十分的骄傲的。正好再过半个月就是五一小长假了，也不会耽误回家探亲的，你说是不是？

好了，你自己再想想看？这次比赛的前三名也会代表我们单位去市里参加比赛，好机会错过真的可惜了。你如果想通了，咱们抓紧这几天午休的时间练习一下？我可以当你的听众，帮你参谋参谋。不打扰你午休了，我等你的消息哦。

94. 领导让你制定单位的考勤制度。但实行期间，同事们依然自由散漫，加之关系比较熟悉，碍于情面，使得奖惩措施形同虚设，你怎么办？

【参考答案】

正所谓“无规矩不成方圆”，单位的考勤制度是严肃工作纪律、维护工作秩序、提升工作效率的重要保证。“有令不行”或落实不严容易导致制度流于形式，不仅起不到应有的作用，还会滋生徇私舞弊的不良风气。所以，作为制度的制定者，我会及时调查原因，做进一步的调整修改，保证考勤制度真正落实到位。

首先，调查制度无法落实的原因，对目前的考勤制度进行调整补充。通过跟各部门的员工交流沟通，了解他们对此次考勤制度的看法、想法，全面了解本次考勤制度存在的问题与不合理之处，并在修改前多去倾听各部门员工的建议与意见，保证再次修改的考勤制度既能体现其严肃性又能彰显其人性化，最重要的是更易于操作。

其次，在全单位做好宣传动员与前期培训工作。在修改调整后的考勤制度再次推行之前，要对本次考勤制度的实施在全单位范围内做好宣传动员与相关的培训工作，让大家全面了解考勤制度制定的目的、制定的原则、具体内容以及相应的奖惩条例，为后期的执行做好铺垫。

再次，确保制度推行循序渐进，并发挥各部门及领导的带头作用。一项制度的运行并不能一蹴而就，需要有一个循序渐进的过程，考勤制度的运行实施也需要给员工一个过渡时间，作为此项制度的试运行期。在这期间内，大家要按照规定执行，但对违反规定的员工前期可以采取私下沟通的方式加以提醒，并在试运行期间发挥领导与各部门的带头作用。

最后，制度开始实施后，要加强管理监督工作。要想使单位的考勤制度真正起到应有的实效，必须要有管理部门的推动与监督，要通过加强监督、检查，来督促、引导员工更好的遵守工作纪律、维护工作秩序。

95. 领导让小罗写一份总结，小罗根据领导的要求多次修改，最后在网上抄写了一部分交给领导，领导不满意批评了小罗，小罗对此产生抱怨。同事：你有想过为什么领导不满意吗？小罗：我没有想过。你认为小罗工作存在什么问题？你对小罗有什么建议？

【参考答案】

俗话说，金无足赤，人无完人。每个人在工作或生活中或多或少都存在一些问题，题干中的小罗也不例外。通过题干描述我认为小罗在工作中存在以下问题：

第一，小罗业务能力不强。通过领导让小罗写总结并要求多次修改可以看出，小罗的沟通能力、领悟能力和写作能力都有所欠缺，所以几易其稿也难以让领导满意。

第二，小罗对待工作态度不认真。在领导让小罗修改总结时，小罗没有动脑思考存在的问题，而是直接从网上抄写了一部分，这体现了小罗不认真、不严谨，应付差事的态度。这种敷衍了事的工作态度

是不值得提倡的。

第三，小罗在工作中缺乏反思。当同事问小罗有没有想过领导为什么不满意的时候，小罗说自己没有想过，这一点反映出小罗在工作中缺乏思考，没有及时反思，所以工作难有起色。

习总书记说：“有问题不可怕，可怕的是不敢直面问题。”所以小罗要想在工作中取得巨大的进步，应该要直面工作中存在的这些问题，并且及时解决它。对此，我有以下建议给小罗：

首先，小罗应该端正工作态度。俗话说，态度决定一切。其意在说明态度是衡量一个人能否成功的重要指标。所以小罗要想做好工作，第一步就是要端正工作态度，认识到工作的重要性，如此才能保持对工作的敬畏心，全身心投入工作中去。

其次，我建议小罗提高业务能力，使业务技能不断精进。俗话说，打铁还需自身硬。只有拥有过硬的专业素养和业务技能才能很好的完成工作。所以小罗应该在平时多写写常用的公文，提高写作能力。同时，在日常生活中应该多读书，提高阅读能力和理解能力。当然，小罗也应该加强与同事和领导的沟通交流能力，这样才能让工作更顺利的开展。

最后，我建议小罗要具备反思意识。子曰：“吾日三省吾身。”虽然我们不能做到每日“三省”，但是我们在工作中要具备反思意识，每天或每周对工作做一个简单的总结和反思，找到工作中存在的问题，并不断加以弥补，这样我们的工作才能越做越出色，我们才能成为单位中的业务精英或佼佼者。

俗话说，常问路的人不会迷失方向，肯低头的人不会撞门。希望小罗能虚心接受我的建议，在工作的道路上越走越稳，越走越远。

96. 请用“信仰，衣食，坚守，雨水，奉献”进行串词讲故事。

【参考答案】

每个人都有自己的**信仰**，有的人是“**衣食**无忧、平安喜乐”；也有人“赤心事上，忧国如家”，而党员干部黄大发最大的梦想就是让草王坝的村民能在家门口就喝上一口水。

我今天想讲一个关于**坚守**与大爱的故事，故事发生在贵州遵义的草王坝村，主人公则是 2018 年感动中国十大人物之一的老支书——黄大发。草王坝村坐落于黔北深处，多为喀斯特地质，海拔一千多米，山高岩陡，**雨水**落地，就顺着空洞和石头缝流走，根本留不下来。没有水，别说发展产业，村民连米饭都吃不上，基本的生活也成了问题。

在这种情况下，当时的农村大队长黄大发决定“一定要想方设法通上水，让大家能够吃上米饭”，为了实现这个简单而伟大的梦想，他带着数百个村民，钢钎凿、风钻敲，前后历经 30 余年，在这片土地上挥洒了无数的汗水，终于在峭壁悬崖间挖出一条 10 公里的“天渠”。潺潺的渠水，润泽了当地 1200 多人，使曾经闭塞的贫困村面貌一新。当地人管它叫“大发渠”。村民们以最朴实而又最隆重的口头命名方式，感谢他们的老支书黄大发。他说，水流过来的那一刻，村民们都在吼，我们要吃大米饭了，每个人的脸上都洋溢着幸福，甚至很多人都流下了激动又兴奋的泪花。

有记者采访这位老支书时问道：“30 多年的风餐露宿，其中的艰辛难以想象，您为什么能一直坚持呢？”这位老支书简单地说：“这是我应该做的，一切都是值得的。”

黄大发的故事感动了我、震撼着我，如今，我也即将成为一名基层工作者，我亦会以他为榜样，在工作岗位上**奉献**出自己的微薄之力，实现人生的价值。

材料题：

不久前，龙南县下发通报，对 17 名在脱贫攻坚知识考试中不及格的干部进行全县通报批评。

据悉，为进一步提升扶贫干部业务能力和水平，2018 年 6 月 6 日下午，龙南县组织各帮扶单位派驻的村“第一书记”和工作队长、各村(社区)党组织书记和村主任共计 275 人进行了脱贫攻坚知识考试。从考试成绩来看，绝大多数单位和干部能够高度重视，认真听讲、认真学习脱贫攻坚知识培训，整体成绩较好，但是也有部分单位和干部对脱贫攻坚重视不够，学习不全面、不深入，对脱贫攻坚知识掌握不够透彻、业务不够精通。特别是夹湖乡花树村主任赖余湖(24 分)、夹湖乡新城村主任宋运汗(30 分)、九连山镇润洞村主任陈新添(31 分)、东江乡大稳村书记陈胜(40 分)、东方资产管理公司南昌办事处驻杨村镇五星村工作队长程玉萍(41 分)、渡江镇岭下村主任钟志中(41 分)、关西镇翰岗村主任郑志房(41 分)、杨村镇蕉陂村主任徐智勇(44 分)、县人保寿险公司驻安基山林场林中村工作队长廖巧梅(45 分)、夹湖乡新城村书记宋林辉(46 分)、杨村镇坪湖村主任廖运添(49 分)、里仁镇中兴村书记兼主任曾广伟(52 分)、龙南镇金塘社区书记兼主任廖小平(53 分)、里仁镇新园村书记李绍龙(56 分)、里仁镇新园村主任朱美凤(58 分)、桃江乡窑头村主任李声华(58 分)、杨村镇垵下村主任叶生华(58 分)等 17 名干部考试成绩在 60 分以下。

为进一步严肃工作纪律，龙南县决定对这 17 名干部进行全县通报批评，同时要求各乡镇要加强脱贫攻坚知识培训，采取丰富多样的形式帮助辖区内扶贫干部提升脱贫攻坚知识水平，确保懂业务、懂政策，为全面打赢脱贫攻坚战贡献力量。

【问题】

97. 请对材料反映的问题，谈谈你的看法。

【参考答案】

习总书记说：“党的作风就是党的形象，关系人心背向，关系党的生死存亡。”然而材料中 17 位党员干部在脱贫攻坚知识考试时成绩不合格，说明这些党员干部没有深入学习脱贫攻坚知识，将考核流于形式。这也从侧面反映出这些党员干部思想意识不端正，不作为、不担当的工作状态，出现这种问题我认为原因主要有以下几点：

第一，这些党员干部自身思想认识不到位。基层干部本应是离群众最近的人，可以第一时间了解群众致贫原因，了解群众所思所想。但是他们却没有认识到脱贫攻坚工作的重要性，抱着“天高皇帝远”的心态，拿着俸禄不作为。

第二，政府对于基层干部工作实绩的监管和考核不到位。由于政府对于基层干部的业绩考核制度不完善，所以基层干部为了应付考核总是在做数据做报表，没能真正深入田间地头干实事。

第三，群众也缺乏主人翁意识，对于基层干部不作为现象也未及时进行监督和举报，使这些党员干部放任自流。

为了让这些党员干部转变思想观念，改进工作作风，深入基层，认真扎实学习脱贫攻坚知识，我认为可以采取以下措施：

首先，政府需要完善对于基层党员干部的业绩考核机制，在对其进行考核时不仅要看数据，更要深入群众家中看实效，对于不作为的党员干部要按照制度给予相应惩罚。同时，政府也要加强对于基层干

部的思想教育，让其打好密切联系群众的基本功，让其认识到走群众路线的重要性，从而踏踏实实为脱贫想办法、办实事。

其次，作为基层干部，自身要端正态度，提高思想认识。基层干部要认识到“联系群众鱼得水，脱离群众树断根”的道理。从行动上来说要放下架子、伏下身子，进入群众家中、走入田间地头察看民情，倾听群众心声，为脱贫致富想办法、教技能，让百姓真正得实惠。

最后，作为百姓也应该行使人民群众当家做主的权利，监督基层干部的一言一行和所作所为，对于在工作中弄虚作假者及时举报，倒逼基层党员干部扎实工作，为脱贫攻坚努力奋斗。

脱贫是最难啃的硬骨头，因此必须让基层干部行动起来，用模范带头作用调动百姓脱贫致富的积极性，打好脱贫攻坚战。这样才能实现全面小康，让群众过上幸福美满又富足的生活。

98. 有一位驻村干部工作踏踏实实，经考试却不在合格名单中，对此这位干部情绪很低落，你如何与他沟通？

【参考答案】

考生打算以模拟形式答题，现在开始模拟：

小李啊，今早县扶贫攻坚办的晨会上，我看你一直低着头，只知道埋头记录，也不参加咱们的讨论，是不是对之前考试的事还放不下心啊？看到你这样闷闷不乐的样子，我也很着急啊。所以现在把你叫过来，想跟你聊聊你今后的工作方式和个人想法。

你也是我们第一批发展的老驻村干部了，做事稳妥，不找借口，踏踏实实，不管是单位上下还是村里的群众提到你也是要竖起大拇指的。之前村里的特困户老王家，也是你跑前跑后张罗着，让他久病的老母亲办上了农村医保，辍学在外打工的小儿子也回到了学校享受学费减免的政策，还有腿脚不便的大女儿也就近在村中心的快递驿站找到了工作，一家人不仅团圆了，基本生计问题也得到了解决。老王他们一家逢人便夸你，夸咱们扶贫工作是真正做到了老百姓心坎儿里去。

所以小李啊，你也不用因为这次的考试而妄自菲薄，而是应该从中吸取教训。你看这次考试主要考查了干部们的脱贫攻坚的基本要求、业务守则和各种形式，在基本要求和业务规范的回答上，你都没有什么问题，但是脱贫的形式上面，小李啊，你还是要多学习、了解一下目前的形势，要善于转换老思维。不要想着一味地给困难群众们输血，也要多多造血，让他们真正能在物质和精神上彻底摆脱贫困。你自己好好想想，领会领会讲话精神，琢磨一下现在村里的整体形势，看看能不能在第三产业上、农村电商上好好地搞出点名堂来。你说对不对？

好了，下午咱们县里请了北京过来的专家，专门给扶贫干部们讲解其他地区的先进扶贫案例，你也去听听，感受一下。咱们再接再厉，争取再创造出一个村扶贫典型案例出来。