

【展鸿】2021 社工招聘练习题（十一）

一、单项选择题

1. 党的十九大报告指出，发展是解决我国一切问题的基础和关键，发展必须是科学发展，必须坚定不移贯彻（ ）的发展理念。
A. 创造、协调、绿色、开放、共享 B. 创新、统筹、绿色、开放、共享
C. 创新、统筹、生态、开放、共享 D. 创新、协调、绿色、开放、共享
2. 当今的世界，科技进步日新月异，知识更新层出不穷，产品换代的周期越来越短。这句话体现的哲学道理是（ ）。
A. 要把事物如实地看成一个不变的状态
B. 没有变化就没有发展，有变化就一定有发展
C. 要坚持与时俱进，培养创新精神，促进新事物的成长
D. 强大的、完善的事物就是新事物
3. 广义的生产包括生产、分配、交换和（ ）四个环节。
A. 制造 B. 消费 C. 存储 D. 运输
4. 经济全球化的决定力量是（ ）。
A. 跨国公司 B. 市场机制 C. 科学技术 D. 国家政府
5. 小丽和小雅是一对关系非常好的闺蜜，后因琐事，二人闹翻，之后，小丽将小雅的照片随意进行涂抹、修改，并印成搞笑画册出版牟利。小丽的行为侵犯了小雅的哪种民事权利？（ ）
A. 肖像权 B. 名誉权 C. 荣誉权 D. 姓名权
6. 任何组织在其发展过程中，都不可避免地会犯一些错误，出现一些失误，认识并纠正错误是组织发展的必要前提。那么任何组织发现错误、纠正错误的有效手段是（ ）。
A. 控制 B. 计划 C. 协调 D. 领导
7. 任何人志愿奉献个人的时间、精力、技能，在不取得任何物质报酬的情况下，为满足社会需要、促进社会进步、推进社会福利进步而提供的服务是（ ）。
A. 社区志愿服务 B. 社区商业服务 C. 社区政治服务 D. 社区安全服务
8. 社区建设的重点是解决（ ）的关系和衔接问题。
A. 政府依法行政与社区民主自治 B. 驻街企业与居民群众
C. 物业公司与业户 D. 居民自我服务与自我监督
9. 关于社区发展，下列说法不正确的是（ ）。
A. 和谐社区是现代社区发展的目标
B. 社区发展工作的评估以居民的满意度为核心
C. 制定有效的社区发展计划必须让全体居民都能了解并广泛参与
D. 社区发展的广泛合作原则就是指充分整合社区内部资源

10. 小林从小十分受宠，不受管束，父母总是顺着他。在一次考试中，小林从班级的前几名跌落到后几名，回家后被父母责骂，小林自尊心受到重大打击，开始接触网络游戏，一发不可收拾。针对小林的情况，社区工作者决定从家庭成员间的活动关系入手开展服务活动。下列做法中，正确的是（ ）。

- A. 要求小林父母辅导小林作业，提高小林的学习信心
- B. 帮助小林父母反思他们管教孩子的方式
- C. 与小林父母一起矫正小林的行为，帮助小林摆脱网瘾
- D. 调整父母与小林之间的沟通方式，让父母了解小林的需要

11. 社区居民许阿姨半年前被推选为社区志愿者协会会长。最近，她向社区工作者老李抱怨部门会员不理解自己的辛苦付出，反而觉得她独揽大权。针对许阿姨的问题，社工老李首先肯定其工作热情和努力，然后建议她通过协商的方法，把自己的部分工作分配给会员，提升他们的能力。老李上述做法的目的是帮助许阿姨提高（ ）能力。

- A. 游说
- B. 自立
- C. 合作
- D. 沟通

12. 现阶段我国社区教育的内容有很多，其中对居民进行居室布置、花草养护、生活理财等相关的教育属于（ ）教育。

- A. 社区
- B. 家庭生活
- C. 健康
- D. 文化科学

13. 小宋是一名刚参加工作的社区工作者，在接待一名 60 多岁且听力有问题的老人时，由于事先没有了解到老人的听力问题，因此在与老人沟通中轻柔细语地说话，导致老人不耐烦地大吼起来，怪罪小宋说话太小声。此时，根据社会工作专业的（ ）原则，小宋不仅要道歉而且要继续为老人提供服务。

- A. 同情
- B. 保密
- C. 接纳
- D. 尊重

14. 社区中有一个女孩小玲今年 12 岁，其父母遇车祸不幸去世，目前跟奶奶生活在一起，仅仅依靠奶奶的退休金和低保维持生计，而奶奶身体又不好需要照顾，小玲现在辍学在家。作为社区工作者，为了更好地帮助小玲，你应该（ ）。

- A. 利用社会和媒体宣传，筹集资金帮助她重返校园
- B. 给她在社区找一份零工
- C. 将她送到社会福利院
- D. 联系小玲的其他亲属照顾她

15. 社区里有个张大爷年迈有病，常常大小便失禁，因为大小便失禁，家人不予护理，身上经常发出难闻的味道，甚至发现身体某些部位长疮。社会工作者认为张大爷遭遇的是（ ）老人的问题。

- A. 虐待
- B. 忽视
- C. 疏于照顾
- D. 冷漠

16. 某机构于春节前在 A 社区托儿所开办了日间托老所。3 个月来很少有人入住。在评估项目时，居民反映托老所收费太贵，还不如住家里舒服。根据居民反映的意见，该项目在策划过程中存在的主要问题是（ ）。

- A. 开办时间不合理
- B. 服务内容不明确
- C. 服务地方不舒适
- D. 服务与需求不匹配

17. 近年来，生活小区内养狗的居民越来越多，其中部分居民遛狗时不系绳子，草地上随处可见狗

粪，引起了一些社区居民间的矛盾。社会工作者为帮助社区居民采取的介入行动中，不适当的做法是（ ）。

- A. 进行社区探访，了解养狗引起的问题 B. 与居民沟通，疏导他们的不满情绪
C. 制定宠物粪便污染环境罚款制度 D. 组织居民共同探讨，制定“养狗行动准则”

18. 下列问题中属于社区共同性问题的是（ ）。

- A. 社区内老年人的养老问题 B. 社区内失业居民的生活得不到保障
C. 社区治安较差 D. 社区缺乏儿童游乐设施

19. 下列关于社区参与的层次和形式由低到高排序正确的是（ ）。

- A. 咨询 告知 协商 共同行动 社区自治
B. 告知 协商 咨询 社区自治 共同行动
C. 告知 咨询 协商 共同行动 社区自治
D. 咨询 告知 协商 社区自治 共同行动

20. 社会工作者小吴计划为社区中的失独老人开展小组活动，通过已经走出失独阴影的老人去影响仍然陷于失独痛苦中的老人，让小组成员相互鼓励，互相帮助。这个小组属于（ ）。

- A. 治疗小组 B. 教育小组 C. 支持小组 D. 成长小组

二、多项选择题

21. 下列选项中，符合矛盾双方在一定条件下可以互相转化道理的有（ ）。

- A. 日有所思，夜有所梦 B. 一分耕耘，一分收获
C. 祸兮福之所倚，福兮祸之所伏 D. 虚心使人进步，骄傲使人落后

22. 中非合作论坛北京峰会开幕，习近平主席在主旨讲话中全面阐述了中国发展对非关系政策理念，中国在合作中要做到“四个坚持”。下列属于“四个坚持”的是（ ）。

- A. 坚持真诚友好、平等相待 B. 坚持义利相兼、以义为先
C. 坚持发展为民、务实高效 D. 坚持开放包容、兼收并蓄

23. 在经济活动中，一般认为下列哪些产品市场属于寡头垄断市场结构？（ ）

- A. 飞机 B. 商品房 C. 成品油 D. 军火

24. 公文行文应当确有必要，讲求实效，注重（ ）。

- A. 针对性 B. 普遍性 C. 可保存性 D. 可操作性

25. 某市规定，对下派社区的工作事务，实行清单管理：属于各部门/街道办事处职责范围内的事项，不得转嫁给社区；需要社区协助的事项，应当为社区提供必要的经费和工作条件。这一规定（ ）。

- A. 彰显了社区组织的自治功能 B. 创新了社区组织管理形式
C. 有利于推进社区居民的自我管理 D. 旨在提高基层政府行政效率

三、判断题

26. 制度自信是一个国家、一个民族发展中更基本、更深沉、更持久的力量。

28. “贫困之冰，非一日之寒；破冰之功，非一春之暖”反映的基本原理是实践和认识的辩证关系。
29. 收入分配公平是中国特色社会主义的内在要求，是实现同步富裕的体现。
30. 家电类商品可以采用“薄利多销”的策略，因为人们对家电类商品的需求缺乏弹性。
31. 自然人的民事权利能力和民事行为能力自出生时产生，至死亡时结束。
32. 管理主体可以是以个人形式存在的领导者，也可以是以集体形式出现的决策者或领导者。
33. 社区中志愿者的多少是一个社区文明程度高低的重要标志。
34. 社区工作的成效评估可以帮助社区工作者进一步了解社区的现状和未来。
35. 社区中的外来流动人口管理应该遵行“以其户籍所在地管理为主，居住地为辅”的原则。
36. 需社区协商议事会讨论决定的事项，会前要向社区居民公告，征求意见。
37. 社区社会组织的共同特性是民间性、自主性、自愿性、群众性、营利性。
38. 矫治服务是指针对监狱和社区中犯罪人员的社会工作。
39. 为社区弱势群体提供福利服务是社区服务最基本的内容和任务。
40. 社区建设的“四自”功能包括自我管理、自我教育、自我服务、自我完善。
41. 社区是连接个人与社会、个人与国家的桥梁和纽带，社区实践的核心是社区参与。
42. 现阶段，从我国经济社会发展的实际水平出发，我国社区服务所确定的目标就是普惠型、均等化、福利适度。
43. 社区民主政治参与是社区民主的一个重要方面，是居民参与社区民主政治建设，享有民主政治权利的体现，是实现社区民主治理的有效途径之一。
44. 按照有关法规规定，我国城市社区居民委员会成员必须通过全体有选举权的居民直接选举产生。
45. 民政部从国情出发，借鉴国外的经验于 1991 年提出社区建设这个新概念，西方叫社区发展。

参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】D。解析：党的十九大报告指出，发展是解决我国一切问题的基础和关键，发展必须是科学发展，必须坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念。故本题选 D。

2. 【答案】C。解析：A 项错误，C 项正确。题干体现的是唯物辩证法的发展观，用发展的眼光看待问题要求我们要如实地把事物看成是一个变化发展的状态；要坚持与时俱进，培养创新精神，促进新事物的成长。B 项错误，发展是前进的上升的运动，并不是有变化就一定有发展。D 项错误，新事物是合乎事物发展规律的、具有远大前途的事物，新旧事物区分的标志是是否同事物发展的必然趋势相符合，而不是看是否是强大的、完善的事物。故本题选 C。

3. 【答案】B。解析：社会生产总过程包括生产、分配、交换、消费四个环节，其中生产是起点，消费是终点，分配和交换是连接生产和消费的中间环节，生产决定分配、交换和消费，分配、交换和消费对生产也有反作用。故本题选 B。

4. 【答案】B。解析：经济全球化的具体特征表现为：其基础是市场经济在全球的充分发展，其决定力量是市场机制，其核心是各国社会再生产过程的交叉渗透形成全球社会再生产，其主要表现形式是贸易、投资和金融的全球化，其主导力量是跨国公司，其推动力量是以信息技术为主导的技术进步，其根源是制度安排和制度创新，其动机是各成员凭借各自的相对优势，通过一体化行为，在共同的目标下获得各成员体单方面行动而不能获得的利益。故本题选 B。

5. 【答案】A。解析：《民法通则》第 100 条规定，公民享有肖像权，未经本人同意，不得以营利为目的使用公民的肖像。故本题选 A。

6. 【答案】A。解析：控制就是按既定目标和标准对组织的活动进行监督、检查，发现偏差，采取纠正措施，使工作能按原定计划进行，或适当调整计划以达到预期目的。控制工作是一个延续不断的、反复发生的过程，其目的在于保证组织实际的活动及其成果同预期目标相一致。故本题选 A。

7. 【答案】A。解析：社区志愿服务是指以社区为范围，在不为任何物质报酬的情况下，能够主动承担社会责任而不关心报酬奉献个人的时间及精神的人，为满足社会需要、促进社会进步、推进社会福利进步而提供的服务。故本题选 A。

8. 【答案】A。解析：社区建设的重点是解决政府依法行政与社区民主自治的关系和衔接问题。故本题选 A。

9. 【答案】D。解析：D 项说法错误，广泛合作原则也是民主精神的体现，社区自治不是拒绝援助和支持，而是广纳资源，包括社区内部的资源整合，外部资源也应吸收进来为社区服务。故本题选 D。

10. 【答案】B。解析：根据题干所述，针对小林的情况，社区工作者可以帮助小林父母反思他们管教孩子的方式。B 项做法正确，A、C、D 项的做法均超出社区工作者的职责范围。故本题选 B。

11. 【答案】C。解析：由题干所述情形可知，许阿姨缺乏管理知识，仅依靠热情工作，不懂得权责分工，将许多工作集中在自己身上，造成分工不明、责权不清，导致居民骨干之间出现摩擦和工作效率低下。这也说明了社会工作者应加强居民骨干的权责分工意识，让他们认识到只有分工合作才能做好社区工作。题干中老李的做法正是帮助许阿姨提高合作分工的能力。故本题选 C。

12. 【答案】B。解析：现阶段我国社区教育的内容有很多，包括学校教育、家庭教育和社区教育。其中对居民进行居室布置、花草养护、生活理财等相关的教育属于家庭生活教育。故本题选 B。

13. 【答案】D。解析：对服务对象的尊重与包容是社会工作价值观的操作原则之一。在这里，尊重的含义不仅在于对服务对象保持符合社会文化习俗的礼节和称谓，更重要的是要认识服务对象自身的生命价值和其他基本权利，充分保障他们获得基本的资源和可靠的专业服务的权利，帮助他们解决困难、满足他们生存和发展的需要。对社会工作者来说，尊重不仅是一种思想上的认知，还是一种道德上的实

践。在服务过程中，社会工作者不应将自身的价值观强加于服务对象，更不应指责和批判服务对象的言行和价值观，也不能向服务对象发泄自己的负面情绪。故本题选 D。

14. 【答案】A。解析：题干中的小玲年纪为 12 岁，处于接受义务教育的年龄阶段，却因为家庭原因而辍学在家。作为社区工作者，当务之急是让她早日重返校园，A 项正确，B、C 项错误。D 项说法过于笼统，无法预见实施效果。故本题选 A。

15. 【答案】C。解析：疏于照顾老人既包括主动也包括被动地让老人得不到所需的照顾，导致老人的身体、情绪或心理方面产生健康问题。题干中的张大爷因得不到家人的护理，导致身上发出难闻的味道甚至某些部位长疮，遭遇的是疏于照顾老人的问题。故本题选 C。

16. 【答案】D。解析：社区服务策划过程的第一步是通过规范性的需求、感受性的需求、表达性的需求和比较性的需求来确认社区需求。题干中托老所收费太贵体现的就是服务与需求不匹配的问题。故本题选 D。

17. 【答案】C。解析：社会工作者没有权力制定宠物粪便污染环境罚款制度。故本题选 C。

18. 【答案】C。解析：社区共同性问题，是指对社区中绝大部分居民的生活造成影响的问题。C 项对社区中绝大多数居民的生活都造成了影响。A、B、D 项只是对部分居民的生活造成影响，所以不属于共同性问题。故本题选 C。

19. 【答案】C。解析：社区参与的层次和形式由低到高的排序是：告知—咨询—协商—共同行动—社区自治。社区自治是最高层次的参与形式。故本题选 C。

20. 【答案】A。解析：治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或因其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。教育小组指通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识的不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。支持小组指通过小组成员彼此之间提供信息、建立、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。成长小组指帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。失独老人属于因社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群，因此这一小组属于治疗小组。故本题选 A。

二、多项选择题

21. 【答案】CD。解析：“祸兮福之所倚，福兮祸之所伏”是指福与祸相互依存，互相转化；“虚心使人进步，骄傲使人落后”说明矛盾双方的转化是现实的，有条件的，两者均体现了矛盾双方在一定条件下可以互相转化的原理。A 项表明意识是人脑对客观事物的反映，B 项体现的是因果联系。故本题选 CD。

22. 【答案】ABCD。解析：习近平指出，中国在中非合作中要做到“四个坚持”，即坚持真诚友好、平等相待，坚持义利相兼、以义为先，坚持发展为民、务实高效，坚持开放包容、兼收并蓄。故本题选 ABCD。

23. 【答案】AC。解析：寡头垄断市场是介于垄断竞争与完全垄断之间的一种比较现实的混合市场，是指少数几个企业控制整个市场的生产和销售的市场结构，这几个企业被称为寡头企业。飞机、成品油是典型的寡头垄断市场，商品房开发市场通常属于垄断竞争市场，军火属于完全垄断市场。故本题选 AC。

24. 【答案】AD。解析：《党政机关公文处理工作条例》第 13 条规定，行文应当确有必要，讲求实效，注重针对性和可操作性。故本题选 AD。

25. 【答案】AC。解析：对下派社区的工作事务，实行清单管理，彰显了社区组织的自治功能，有利于推进社区居民的自我管理，A、C 项正确。社区组织管理形式为居民委员会，该规定并没有改变管理形式，B 项错误。社区属于居民自治，不是基层政府，D 项错误。故本题选 AC。

三、判断题

26. 【答案】D。解析：党的十九大报告指出，文化自信是一个国家、一个民族发展中更基本、更深

沉、更持久的力量。故本题说法错误。

28. 【答案】D。解析：“贫困之冰，非一日之寒；破冰之功，非一春之暖”反映的基本原理是量变与质变的辩证关系。故本题说法错误。

29. 【答案】D。解析：收入分配公平要求收入分配的相对平等，即要求社会成员之间的收入差距不能悬殊，要求保证人们的基本生活需要。收入分配公平是中国特色社会主义的内在要求，是实现共同富裕的体现。故本题说法错误。

30. 【答案】D。解析：需求弹性表示在一定时期内一种商品的需求量变动对于该商品的价格变动的反应程度。一般而言，生活必需品的需求弹性较小，奢侈品的需求弹性大。家电类商品的需求往往富有弹性，因此可以采用“薄利多销”的策略。故本题说法错误。

31. 【答案】D。解析：《民法总则》第13条规定，自然人从出生时起到死亡时止，具有民事权利能力，依法享有民事权利，承担民事义务。《民法总则》第18条规定，成年人为完全民事行为能力人，可以独立实施民事法律行为。故本题说法错误。

32. 【答案】A。解析：管理主体是指在管理活动中，承担和实施管理职能的人或组织，包括各级各类领导者、管理者和各种管理机构。管理主体可以是以个人形式存在的领导者，也可以是以集体形式出现的决策者或领导者。故本题说法正确。

33. 【答案】A。解析：社区志愿者队伍建设是社区文明程度的重要标志，是邻里互助、自我服务的重要体现。故本题说法正确。

34. 【答案】D。解析：组织社区评估是考察社区发展计划、检验社区工作成效的一个重要阶段。因此，在社区工作的最后阶段要组织专家和社区成员代表按照一定的评估标准进行综合评估，理解社区工作取得了哪些成绩以及还存在哪些问题，怎样进一步解决这些问题，从而为社区确定一个新的发展目标。通过社区工作成效的评估可以测定社区的发展变化状况，但不能了解社区的未来。故本题说法错误。

35. 【答案】D。解析：社区中的外来流动人口管理应该遵行“以现居住地管理为主，户籍管理和单位管理为辅”的原则。故本题说法错误。

36. 【答案】A。解析：对于需要居民会议、社区协商议事会、社区听证会等讨论决定的事项，会前要向社区居民公告，征求意见，会后要及时公布讨论结果。故本题说法正确。

37. 【答案】D。解析：社区社会组织的共性是民间性、自主性、自愿性、群众性、非营利性。故本题说法错误。

38. 【答案】A。解析：矫治服务，是指针对服刑人员和假释人员的服务工作，目的是为了避免其再次犯罪，同时帮助其更好地适应正常的社会生活。故本题说法正确。

39. 【答案】A。解析：弱势人群是指在经济、社会竞争中处于不利地位，因而存在着种种生活困难的人群。把弱势人群作为社区服务的重点对象，为他们提供福利服务，是社区服务最基本的内容和最基本的任任务，也集中体现了社区服务的福利性本质。故本题说法正确。

40. 【答案】D。解析：社区建设的“四自”功能包括自我管理、自我教育、自我服务、自我监督。故本题说法错误。

41. 【答案】A。解析：社区是连接个人与社会、个人与国家的桥梁和纽带，个人通过参与社区活动感受各项社会生活，居民参与社区活动是形成和谐社区的基础。社区参与是社区实践的核心和社会工作实践的社会要素，也是参与式民主的根本所在。故本题说法正确。

42. 【答案】A。解析：现阶段，从我国经济社会发展的实际水平出发，我国社区服务所确定的目标就是普惠型、均等化、福利适度。故本题说法正确。

43. 【答案】A。解析：社区民主政治参与是指社区居民参加社区发展计划、项目等各类公共事务与公益活动的行为及其过程。社区民主政治参与体现了居民对社区发展责任的分担和对社区发展成果的分享，是社区居民对社区政治事务的关注和参与过程，同时也是实现社区民主治理的有效途径之一。故本题说法正确。

44. 【答案】D。解析：《城市居民委员会组织法》第 8 条规定，居民委员会主任、副主任和委员，由本居住地区全体有选举权的居民或者由每户派代表选举产生；根据居民意见，也可以由每个居民小组选举代表二至三人选举产生。居民委员会每届任期三年，其成员可以连选连任。故本题说法错误。

45. 【答案】A。解析：民政部从我国国情出发，借鉴国外社区发展的经验，在 1991 年提出社区建设这个新概念。西方叫社区发展。故本题说法正确。