

梅州教育局下属事业单位招聘 《公共基础知识及公文写作》模拟卷

一、单项选择题（每小题 1 分，共 30 分。下列每小题的备选答案中只有一个最符合题意。）

1. 习近平总书记在全国脱贫攻坚总结表彰大会中强调，党的十八大以来，党中央鲜明提出，全面建成小康社会最艰巨最繁重的任务在农村特别是在（ ）。

- A. 革命老区 B. 偏远山区 C. 贫困地区 D. 边疆地区

2. 2021 年 1 月 12 日电，近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了（ ）。将坚持生态优先、保护为主。坚持绿色发展、生态惠民。坚持问题导向、因地制宜。坚持党委领导、部门联动。

- A. 《关于全面推行湖长制的意见》 B. 《关于全面推行河长制的意见》
C. 《关于全面推行林长制的意见》 D. 《关于全面推行渔长制的意见》

3. 对立统一规律是唯物辩证法的根本规律，它揭示，无论在什么领域，任何事物、事物内部以及事物之间都包含着矛盾，而矛盾双方的统一与斗争，推动着事物的运动、变化和发展。下列选项中不能体现对立统一规律的是（ ）。

- A. 塞翁失马，焉知非福 B. 沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春
C. 庄生晓梦迷蝴蝶，望帝春心托杜鹃 D. 欲想夺之，必先与之

4. 《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》中提到，国家行政管理承担着按照党和国家决策部署推动经济社会发展、管理社会事务、服务人民群众的重大职责。必须坚持一切行政机关为人民服务、对人民负责、受人民监督，创新行政方式，提高行政效能，建设人民满意的服务型政府。这表明（ ）。

- A. 生产关系一定要适应生产力 B. 上层建筑一定要适应经济基础
C. 人民群众是推动社会发展的决定力量 D. 人民群众是推动社会发展的领导力量

5. 1998 年，中国测绘工作者同美国登山队合作对珠穆朗玛峰高度进行过一次复测，开展了平面控制测量、水准测量、天文重力测量、GPS 联测。2020 年 5 月，中国测量登山队重启珠穆朗玛峰高度测量，此次不仅登顶观测，还采用了北斗卫星导航系统和实景三维技术进行连测。这从侧面表明（ ）。

- A. 实践具有社会历史性特点
B. 认识能促进事物的发展
C. 对真理的追求是永无止境的循环过程
D. 人们对客观事物的认识不会受到具体实践水平的限制

6. 全国宗教工作会议指出，把党的宗教基本工作方针坚持好，关键要在“导”上想得深、看得透、把得准，做到“导”之有方、“导”之有力、“导”之有效，牢牢掌握宗教工作主动权。宗教工作的本质是（ ）。

- A. 群众工作 B. 党性工作 C. 历史工作 D. 道路工作

7. 法律是治国之重器，良法是善治之前提。全面依法治国是关系我们党执政兴国、人民幸福安康、党和国家长治久安的重大战略问题。坚持中国特色社会主义法治道路的根本目标是（ ）。

- A. 全面从严治党 B. 保障人民权益 C. 全面依法治国 D. 全面推进现代化

8. 科学发展观着眼于党和人民事业发展的全局，紧紧围绕建设中国特色社会主义这个主题，准确把握时代特征和中国国情，抓住重要战略机遇期，在全面建设小康社会进程中，认真研究和回答我国社会主义建设面临的一系列重大问题，丰富和发展了中国特色社会主义理论体系。下列关于科学发展观表述错误的是（ ）。

- A. 中国共产党第十八次全国代表大会把科学发展观列入党的指导思想
B. 科学发展观的根本方法是全面协调可持续
C. 科学发展观的核心是以人为本
D. 科学发展观是对党的三代中央领导集体关于发展的重要思想的继承和发展

9. 主权国家在国际社会享有基本权利的同时，也必须承担相应义务。下列不属于主权国家应履行的义务的是（ ）。

- A. 不侵犯别国 B. 不干涉他国内政
C. 以和平方式解决国际争端 D. 依据本国意愿与他国缔结条约

10. 习总书记强调，新时代要建设美丽中国，必须树立尊重自然、顺应自然、保护自然的生态文明理念，坚持保护优先，自然恢复为主，实行最严格的生态环境保护制度，在生态系统保护和修复中，摆在首位的是（ ）。

- A. 预防为主、源头防治 B. 节约资源、保护环境
C. 绿色发展、低碳为主 D. 利用自然力修复生态系统

11. 国家统计局新闻发言人就 2020 年 8 月份国民经济运行情况答记者问指出，目前 PPI 降幅连续三个月收窄，说明需求对于生产的带动性改善。“PPI”指的是（ ）。

- A. 大宗商品指数 B. 采购经理指数
C. 居民消费价格指数 D. 工业生产者出厂价格指数

12. 刷脸支付是一种基于人脸识别技术的支付方式。有报告称，到了 2022 年中国刷脸支付会突破 7.6 亿人，将取代扫码支付成为主要支付方式。消费者不用带手机，不用扫二维码，一张脸即可走遍天下。这说明（ ）。

- A. 生产为消费创造动力 B. 消费对生产具有反作用
C. 生产决定消费的方式 D. 消费是生产的最终目的

13. 国家邮政局、工业和信息化部 4 月 2 日正式印发《关于促进快递业与制造业深度融合发展的意见》（以下简称《意见》）。《意见》提出，到 2025 年，快递业服务制造业范围持续拓展，深度融入汽车、消费品、电子信息、生物医药等制造领域，培育出 100 个深度融合典型项目和 20 个深度融合发展先行区。材料中政府宏观调控的手段是（ ）。

- A. 经济手段 B. 法律手段 C. 行政手段 D. 经济和行政手段

14. 甲市（设区市）人民代表大会代表的任期即将届满，那么下届人民代表大会的代表由谁选举？（ ）

- A. 甲市人民代表大会
B. 甲市上一级人民代表大会
C. 甲市下一级人民代表大会
D. 甲市选民
15. 人民法院经审理后，认为被告人的行为情节显著轻微，危害不大，不构成犯罪的，应当如何处理？（ ）
- A. 将案件退回检察院
B. 直接宣布被告人无罪
C. 通知公安机关撤销案件
D. 认定被告人构成犯罪，但是免于刑事处罚
16. 依据《中华人民共和国民法典》，夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列哪项财产，为夫妻的共同财产，归夫妻共同所有？（ ）
- A. 一方的婚前财产
B. 一方专用的生活用品
C. 一方的工资、奖金、劳务报酬
D. 一方因受到人身损害获得的赔偿或补偿
17. （ ）有助于加强各部门之间的联系、了解、协作和团结，减少各部门之间的矛盾和冲突，改善人际关系。
- A. 横向沟通
B. 纵向沟通
C. Y式沟通
D. 环式沟通
18. 人们经常在工作或生活中遇到这样一种情况：想要解决一个问题或一件事，可是不管怎么努力就是解决不了。在这种时候暂时停止对问题或者事情的积极探索，可能会找到解决问题的关键。这种暂停被称之为（ ）。
- A. 酝酿效应
B. 投射效应
C. 沉锚效应
D. 示范效应
19. 关于公文的管理，下列说法正确的是（ ）。
- A. 不具备归档和保存价值的公文应当立马销毁
B. 公文被废止的，视为自始无效
C. 机关撤销时，需要归档的公文经整理后按照有关规定移交档案管理部门
D. 新设立的机关应该向上级党委、政府的办公厅（室）提出发文立户申请
20. 下列关于“新能源”的说法错误的是（ ）。
- A. 新能源包括太阳能、核能、天然气
B. 新能源一般对环境污染较小
C. 新能源普遍具备可再生的特征
D. 新能源开发利用技术尚不成熟
21. 贺知章是浙江历史上第一位有史可查的状元，其诗作对盛唐诗歌的繁荣产生了“一花引来万花开”的巨大效应，为唐诗的发展与繁荣作出了卓越的贡献。贺知章被称为（ ）。
- A. 诗囚
B. 诗狂
C. 诗圣
D. 诗祖
22. 1953年12月，中国政府同（ ）政府就两国关系问题进行谈判时第一次提出和平共处五项原则，即“互相尊重领土主权、互不侵犯、互不干涉内政、平等互惠、和平共处”。
- A. 美国
B. 日本
C. 印度
D. 苏联
23. 造成我国冬季南北温差大最主要的原因是（ ）。
- A. 海陆位置
B. 纬度位置
C. 地形因素
D. 季风影响
24. 某县民政局在低保审批工作中发现，某低保申请人的家庭人均收入明显高于本县低保申请标准，因此该民政局作出了不予批准的决定。根据《城市居民最低生活保障条例》，该民政局在决定作出后，应当（ ），并说明理由。

- A. 书面通知申请人
- B. 当面口头告知申请人
- C. 通过街道办事处通知申请人
- D. 通过居委会通知申请人

25. 某社区是一个老旧社区，有楼房 33 栋，居民 3136 户，居民代表 72 名，社区居民委员会通过民主决策规范社区公益金使用流程，实行社区活动和服务项目化管理，通过项目管理，居民自己组织开展活动，自治解决了社区内的许多难题。上述材料重点说明（ ）。

- A. 越是老旧社区越容易动员居民
- B. 社区公益金的使用缺乏监督
- C. 社区民主决策有利于群策群力解决社区问题
- D. 没有居民自治就没有社区社会组织

26. 社会工作者小吴计划为社区中的失独老人开展小组活动，通过已经走出失独阴影的老人去影响仍然陷于失独痛苦中的老人，让小组成员相互鼓励、互相帮助。这个小组属于（ ）。

- A. 治疗小组
- B. 教育小组
- C. 支持小组
- D. 成长小组

27. 突发灾害往往会给人们造成严重的损失，这就需要社会工作者对受灾者进行专业助人活动，帮助他们走出困境。据此，最合适的社会工作内容是（ ）。

- A. 积极介入并提供支持
- B. 寻找资源并推动重建
- C. 心理咨询且调整情绪
- D. 改变认知且认可现实

28. 小宋是一名刚参加工作的社区工作者，在接待一名 60 多岁且听力有问题的老人时，由于事先没有了解到老人的听力问题，因此在与老人沟通中轻柔细语地说话，导致老人不耐烦地大吼起来，怪罪小宋说话太小声。此时，社会工作专业（ ）原则，小宋不仅要道歉而且要继续为老人提供服务。

- A. 同情
- B. 保密
- C. 接纳
- D. 尊重

29. 社区中有一个女孩小玲今年 12 岁，其父母遇车祸不幸去世，目前跟奶奶生活在一起，仅仅依靠奶奶的退休金和低保维持生计，而奶奶身体又不好需要照顾，小玲现在辍学在家。作为社区工作者，为了更好地帮助小玲，你应该（ ）。

- A. 利用社会和媒体宣传，筹集资金帮助她重返校园
- B. 给她在社区找一份零工
- C. 将她送到社会福利院
- D. 联系小玲的其他亲属照顾她

30. （ ）是社区服务最基本的内容和最基本的任务，也是集中体现了社区服务的福利性本质。

- A. 为社区弱势群体提供福利服务
- B. 大力开展社区就业岗位
- C. 协助公安机关开展群防群治工作
- D. 开展社区教育工作

二、多项选择题（每小题 2 分，共 10 分。每小题的备选答案中，至少有两项符合题意，错选、多选、少选均不得分。）

31. 俗话说“麻雀虽小，五脏俱全”，所以人们在进行调查研究工作时，应该抓住典型，学会“解剖麻雀”，达到举一反三，“窥一斑而知全豹”的效果。这体现的哲学原理有（ ）。

- A. 矛盾的普遍性和矛盾的特殊性之间的辩证关系
- B. 认识事物的过程通常是先由个性到共性，再由共性到个性
- C. 意识的能动性能使人认识和发展规律
- D. 人们能够根据事物的固有联系来建立新的联系

32. 亚当·斯密认为经济参与者受利己心驱动，被市场这只“看不见的手”指引而促进社会整体的经济福利，但其前提是政府制定制度并维持对市场经济至关重要的规则。政府干预市场的目的包括（ ）。

- A. 维护产权制度
- B. 提高经济效率
- C. 弥补市场失灵
- D. 实现公平的社会收入分配

33. 根据我国《劳动合同法》的规定，劳动者有下列哪些情形的，用人单位有权单方面解除劳动合同？（ ）

- A. 严重失职，营私舞弊，给用人单位造成重大损害的
- B. 在试用期间被证明不符合录用条件
- C. 不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的
- D. 被依法追究侵权责任的

34. 下列关于目标管理说法正确的有（ ）。

- A. 以人为中心
- B. 以成果为导向
- C. 要自下而上地确定工作目标
- D. 为了使组织和个人取得最佳业绩

35. 下列文学作品出自同一作者的是（ ）。

- A. 《巴黎圣母院》
- B. 《人间喜剧》
- C. 《羊脂球》
- D. 《笑面人》

三、判断题（每小题 1 分，共 20 分。正确的请在答题纸上填涂“A”，错误的请填涂“B”。）

36. 2021 年中央一号文件指出，加快县域内城乡融合发展，要推进以农村为核心的新型城镇化。

37. “合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土”，这句话体现了联系的观点。

38. “三个代表”是指中国共产党必须始终代表中国先进生产力的发展要求，始终代表中国先进文化的前进方向，始终代表中国最广大人民的根本利益。

39. 需求定理的基本内容是：在其他条件不变的情况下，某商品的需求量与价格之间成反方向变动的关系。

40. 扩张性货币政策是指在经济衰退时期，通过发行国债，增加财政支出和减少税收，以刺激总需求增长，降低失业率，使经济尽快复苏。

41. 一般来说，第一件商品给我们带来的满足很大，就是说边际效用很大。

42. 对具有社会公益、道德义务的赠与合同，当事人亦有权撤销赠与。

43. 宪法和法律在修改的要求和程序上都需要全国人大全体代表半数以上通过。

44. 一般来说，在条件不变的情况下，管理幅度与管理层次成反比。

45. 我国古代文学批评和文学理论发展的标志性巨著是南朝刘勰所著的《文赋》。

46. “采菊东篱下，悠然见南山”是陶渊明作品《归去来兮辞》中的名句。

47. 受太平洋板块与亚欧板块的撞击，青藏高原不断隆起，构成了中国地形的第三阶梯。

48. 根据《物业管理条例》规定，业主规约经所在地社区居委会批准方可对全体业主具有约束力。

49. 政府向社会力量购买服务，是利用市场机制拓展公共服务提供的主体与方式，推进“政事分开”和“政社分开”。

50. 社会工作者要保证提供的服务是服务对象所需要的，并且不因机构和社会工作者的原因阻碍和延迟服务对象需要的满足，致使问题延续或恶化。

51. 社会工作的影响性技巧主要包括提供信息、自我披露、建议、澄清和对质。

52. 在社区工作社会策划模式中，居民是制定方案和采取行动的专家。

53. 当前我国社会救助制度应该坚持“托底线、救急难、可持续”，要与经济社会发展水平相适应。

54. 涉及全体居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定，但居民会议无权撤换和补选居民委员会成员。

55. 社会教育的属性具有两重性，其既属于教育范畴，也属于社会范畴。

四、案例分析题（10分）

最近，M村辖区内A小区业委会和业主因是否更换物业公司闹得不可开交。该小区之前的物业公司在管理和服务上存在不少问题，业主们一直以来抱怨连连。为此，今年年初，业委会便自行招标选择了新的物业公司，并且通知业主每年物业费因此将上涨1000~3000元。业主们对此表示不满，不认可业委会的做法。

作为A社区的工作人员，你会如何进行沟通协调？

五、公文写作题（30分）

请根据以下背景材料和答题要求，拟写一份公文。

家长反映某村的爱民幼儿园管理混乱，食堂伙食卫生条件也不好，还出现过管理事故，县教育局经过检查后发现确实存在基础设施不达标，管理等各方面问题。

答题要求：请你以县教育局的名义下发一个整改通知，时间为2020年9月3日。格式正确，用语规范，字数不超过400字。

参考答案及解析

一、单项选择题

1. 【答案】C。解析：习近平总书记在全国脱贫攻坚总结表彰大会中强调，党的十八大以来，党中央鲜明提出，全面建成小康社会最艰巨最繁重的任务在农村特别是在贫困地区。故本题选 C。

2. 【答案】C。解析：2021 年 1 月 12 日电，近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于全面推行林长制的意见》。全面推行林长制是提升我国生态文明领域治理体系和治理能力现代化的必然要求，也是今后一个时期森林草原资源保护发展的重大制度保障和长效工作机制。将坚持生态优先、保护为主；坚持绿色发展、生态惠民；坚持问题导向、因地制宜；坚持党委领导、部门联动。故本题选 C。

3. 【答案】C。解析：A 项正确，“塞翁失马，焉知非福”体现了矛盾双方依据一定的条件相互转化的哲学原理，得与失、福与祸在一定条件下都可以朝着对立的方面转化，体现了对立统一规律。B 项正确，“沉舟侧畔千帆过，病树前头万木春”借用自然景物的变化来说明新事物总会取代旧事物，事物都是不断发展的道理，体现了对立统一规律。C 项错误，“庄生晓梦迷蝴蝶，望帝春心托杜鹃”没有体现对立统一的规律。D 项正确，“欲想夺之，必先与之”体现了矛盾双方在一定条件下相互转化，体现了对立统一规律。故本题选 C。

4. 【答案】C。解析：人民群众是历史的创造者，是推动社会发展的决定力量，群众路线是我们党的生命线，密切联系群众是党的优良传统和作风。因此必须坚持一切行政机关为人民服务、对人民负责、受人民监督，创新行政方式，提高行政效能，建设人民满意的服务型政府。故本题选 C。

5. 【答案】A。解析：从 1998 年中国测绘者对珠穆朗玛峰的复测，到 2020 年中国登山队重启珠穆朗玛峰高度测量，体现了实践具有社会历史性特点，A 项正确。B 项与题干材料无关；C 项说法错误，对真理的追求是永无止境的螺旋式上升过程；D 项说法错误，人们对客观事物的认识总要受到具体实践水平的限制。故本题选 A。

6. 【答案】A。解析：习近平总书记强调，宗教工作本质上是群众工作，要全面贯彻党的宗教信仰自由政策，依法管理宗教事务，坚持独立自主自办原则，积极引导宗教与社会主义社会相适应。故本题选 A。

7. 【答案】B。解析：坚持中国特色社会主义法治道路的根本目标是保障人民权益。我们党全心全意为人民服务的根本宗旨决定了必须始终把人民作为一切工作的中心。只有坚定不移走中国特色社会主义法治道路，才能真正实现法治保障人民权益的根本目的。故本题选 B。

8. 【答案】B。解析：A 项正确，中国共产党第十七次全国代表大会把科学发展观写入党章，中国共产党第十八次全国代表大会把科学发展观列入党的指导思想。B 项错误，C 项正确，科学发展观，第一要务是发展，核心以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾。D 项正确，科学发展观，是对党的三代中央领导集体关于发展的重要思想的继承和发展，是马克思主义关于发展的世界观和方法论的集中体现，是同马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想一脉相承又与时俱进的科学理论，是我国经济社会发展的重要指导方针，是发展中国特色社会主义必须坚持和贯彻的重大战略思想。故本题选 B。

9. 【答案】D。解析：主权国家是不受其他国家干预或限制，独立自主地处理国内和国际事务的国家。主权国家的基本权利包括：独立权，平等权，自卫权，管辖权。主权国家的义务包括不侵犯别国，不干涉他国内政，以和平方式解决国际争端。D 项不属于主权国家的义务。故本题选 D。

10. 【答案】D。解析：新时代下，坚持生态文明建设，形成人与自然和谐发展新格局，坚持环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福，而保护环境就是保护生产力，改善环境就是发展生产力。为此，必须实行最严格的生态环境保护制度，在环保工作中，把预防为主、源头治理放在首位；在生态系统保

护和修复中，把利用自然力修复生态系统放在首位。故本题选D。

11. 【答案】D。解析：“PPI”是衡量工业企业产品出厂价格变动趋势和变动程度的指数，是反映某一时期生产领域价格变动情况的重要经济指标，也是制定有关经济政策和国民经济核算的重要依据。中国大宗商品指数英文缩写为CCPI，采购经理指数英文缩写为PMI，居民消费价格指数英文缩写为CPI。故本题选D。

12. 【答案】C。解析：刷脸支付是一种基于人脸识别技术的支付方式，这是由生产的不断发展决定的，即生产决定消费的方式。故本题选C。

13. 【答案】C。解析：国家宏观调控的手段分为经济手段、行政手段和法律手段。经济手段指政府在自觉依据和运用价值规律的基础上借助于经济杠杆的调节作用，对国民经济进行宏观调控。经济杠杆是对社会经济活动进行宏观调控的价值形式和价值工具，主要包括价格、税收、信贷、工资等。行政手段依靠行政机构，采取强制性的命令、指示、规定等行政方式来调节经济活动，以达到宏观调控目标的一种手段。法律手段，指国家通过制定和运用经济法规来调节经济活动的手段，主要通过经济立法和经济司法进行调节经济，有权威性和强制性。国家邮政局、工业和信息化部正式印发《关于促进快递业与制造业深度融合发展的意见》，属于宏观调控的行政手段。故本题选C。

14. 【答案】C。解析：《选举法》第2条规定，全国人民代表大会的代表，省、自治区、直辖市、设区的市、自治州的人民代表大会的代表，由下一级人民代表大会选举。不设区的市、市辖区、县、自治县、乡、民族乡、镇的人民代表大会的代表，由选民直接选举。故本题选C。

15. 【答案】B。解析：《刑事诉讼法》第16条规定，有下列情形之一的，不追究刑事责任，已经追究的，应当撤销案件，或者不起诉，或者终止审理，或者宣告无罪：（一）情节显著轻微、危害不大，不认为是犯罪的；（二）犯罪已过追诉时效期限的；（三）经特赦令免除刑罚的；（四）依照刑法告诉才处理的犯罪，没有告诉或者撤回告诉的；（五）犯罪嫌疑人、被告人死亡的；（六）其他法律规定免于追究刑事责任的。本题中，案件已经进入法庭审理阶段，应直接宣布被告人无罪。故本题选B。

16. 【答案】C。解析：《民法典》第1062条规定，夫妻在婚姻关系存续期间所得的下列财产，为夫妻的共同财产，归夫妻共同所有：（一）工资、奖金、劳务报酬；（二）生产、经营、投资的收益；（三）知识产权的收益；（四）继承或者受赠的财产，但是本法第一千零六十三条第三项规定的除外；（五）其他应当归共同所有的财产。夫妻对共同财产，有平等的处理权。《民法典》第1063条规定，下列财产为夫妻一方的个人财产：（一）一方的婚前财产；（二）一方因受到人身损害获得的赔偿或者补偿；（三）遗嘱或者赠与合同中确定只归一方的财产；（四）一方专用的生活用品；（五）其他应当归一方的财产。因此，只有C项属于夫妻共同财产，归夫妻共同所有。故本题选C。

17. 【答案】A。解析：A项横向沟通指的是流动于组织机构中具有相对等同职权地位的人之间的沟通，由于横向沟通大多是发生在工作的交流上，交流的效率更高。这种沟通方式在组织信息沟通中有特殊的作用，有助于加强各部门之间的联系、了解、协作与团结，减少各部门之间的矛盾和冲突，改善人际关系。B项纵向沟通是管理者对员工所进行的自上而下的信息沟通或者是员工自下而上向领导汇报信息的沟通。C项Y式沟通是指链式沟通的途中变换为环式沟通，是链式沟通与环式沟通的结合。D项环式沟通也称圆周式沟通，类似链式沟通，但信息链首尾相连形成封闭的信息沟通的环。这种组织内部的信息沟通是指不同成员之间依次联络沟通。故本题选A。

18. 【答案】A。解析：A项，酝酿效应是指有时候学习者尽力去解决一个复杂的或者需要创造性思考的问题时，无论多么努力，还是不能解决问题。在这种时候，暂时停止对问题的积极探索，可能就会对问题解决起到关键作用。B项，投射效应是指将自己的特点归因到他人身上的倾向。C项，沉锚效应是指人们对某人某事作出判断时，易受第一印象或第一信息支配，就像沉入海底的锚一样把人们的思想固定在某处。D项，示范效应是指消费者的消费行为要受周围人们消费水准的影响。故本题选A。

19. 【答案】C。解析：A项错误，销毁不具备归档和存查价值的公文，经过鉴别并经办公厅（室）

负责人批准，可以销毁。B项错误，公文被撤销的，视为自始无效；公文被废止的，视为自废止之日起失效。C项正确，机关合并时，全部公文应当随之合并管理；机关撤销时，需要归档的公文经整理后按照有关规定移交档案管理部门。D项错误，新设立的机关应当向本级党委、政府的办公厅（室）提出发文立户申请。经审查符合条件的，列为发文单位，机关合并或者撤销时，相应进行调整。故本题选C。

20. 【答案】A。解析：新能源又称非常规能源，指刚开始开发利用或正在积极研究、有待推广的可再生能源，是传统能源之外的各种能源形式，如太阳能、地热能、风能、海洋能、生物质能和核聚变能等。A项错误，天然气属于一次性非再生的常规能源。B、C、D三项说法均正确。故本题选A。

21. 【答案】B。解析：贺知章，字季真，晚年自号“四明狂客”“秘书外监”，越州永兴（今浙江杭州萧山区）人。唐代诗人、书法家。因其生平豪迈不羁，不拘小节，被称为“诗狂”。故本题选B。

22. 【答案】C。解析：1953年12月，周恩来代表我国政府在同印度就两国在西藏地方的关系问题举行谈判时，第一次提出了和平共处五项原则。故本题选C。

23. 【答案】B。解析：我国南北跨纬度大，最北到达北纬53度，最南到达北纬4度，南北跨度将近50度。由于纬度的差异，导致接受太阳辐射的角度不同，尤其在冬季时，太阳直射点在南半球，北半球太阳高度角较低，且纬度越高，太阳高度角越低，气温也就越低，所以冬季时我国南北温差大。故本题选B。

24. 【答案】A。解析：根据《城市居民最低生活保障条例》第8条的规定，县级人民政府民政部门经审查，对不符合享受城市居民最低生活保障待遇条件的，应当书面通知申请人，并说明理由。故本题选A。

25. 【答案】C。解析：社区居民委员会通过民主决策规范社区公益金使用流程，实行社区活动和服务项目化管理，通过项目管理，居民自己组织开展活动，自治解决了社区内的许多难题，这说明社区民主决策有利于群策群力解决社区问题。故本题选C。

26. 【答案】C。解析：A项治疗小组的组员一般来自那些不适应社会环境，或其社会关系网络断裂破损而导致其行为出现问题的人群。B项教育小组是通过帮助小组组员学习新知识、新方法，或补充相关知识之不足，促使成员改变其原来对于自己问题的不正确看法及解决方式，从而实现小组组员的发展目标。C项支持小组是通过小组成员彼此之间提供信息、建立、鼓励和情感上的支持，达到解决某一问题和成员改变的效果。在支持小组中，最重要的是小组成员的关系构建、相互交流和相互支持。D项成长小组是帮助组员了解、认识和探索自己，从而最大限度地启动和运用自己的内在资源及外在资源，充分发挥自己的潜能，解决所存在的问题并促进个人正常健康地发展。本题中，社区工作者小吴计划为失独老人开展小组活动，让他们互相帮助，相互鼓励，这一小组属于支持小组。故本题选C。

27. 【答案】C。解析：发生突发灾害后，受灾群众的应激情绪会表现得非常明显，社会工作者要对其进行心理辅导，帮助他们重新树立对生活的信心，积极勇敢地面对挫折。故本题选C。

28. 【答案】D。解析：对服务对象的尊重与包容是社会工作价值观的操作原则之一，在这里，尊重的含义不仅在于对服务对象保持符合社会文化习俗的礼节和称谓，更重要的是要认识服务对象自身的生命价值和其他基本权利，充分保障他们获得基本的资源和可靠的专业服务的权利帮助他们解决困难、满足他们生存和发展的需要。对社会工作专业来说，尊重不仅是一种思想上的认知，还是一种道德上的实践。在服务过程中，社会工作者不应将自身的价值观强加于服务对象，更不应指责和批判服务对象的言行和价值观，也不能向服务对象发泄自己的负面情绪。故本题选D。

29. 【答案】A。解析：题干小玲年纪为12岁，处于接受义务教育的年龄段，却因为家庭原因而辍学在家。作为社区工作者，当务之急是让她早日重返校园，A项正确，B、C项错误。D项说法过于笼统，无法预见实施效果。故本题选A。

30. 【答案】A。解析：社区服务的主要内容（四个面向）：面向老年人、儿童、残疾人、社会贫困户、优抚对象的社会救助和福利服务。面向社区居民的便民利民服务。面向社会单位的社会化服务。面

向下岗职工的再就业服务和社会保障社会化服务。其中，面向老年人、儿童、残疾人、社会贫困户、优抚对象的社会救助和福利服务（弱势群体）是社区服务最基本的内容和最基本的任务，也是集中体现了社区服务的福利性本质。故本题选 A。

二、多项选择题

31. 【答案】AB。解析：A 项正确，“麻雀虽小”体现事物的特殊性，“五脏俱全”体现事物的普遍性，反映了矛盾的普遍性寓于矛盾的特殊性之中，通过特殊性表现出来，体现了矛盾的普遍性和矛盾的特殊性之间的辩证关系。B 项正确，人们在进行调查研究工作时，应该抓住典型，学会“解剖麻雀”，达到举一反三、“窥一斑而知全豹”的效果，体现了人们对客观事物的认识通常是由个性到共性，再由共性到个性这样不断循环往复并不断向前发展的过程。C 项错误，规律是客观的，人们可以发挥主观能动性，认识和利用规律，但是不能发展规律。D 项说法正确，但题干未体现。故本题选 AB。

32. 【答案】CD。解析：C、D 项正确，政府对市场进行干预的主要目的是克服市场失灵，弥补市场机制的缺陷或不足，包括实现公平的社会收入分配。A、B 项不属于政府干预市场的目的。故本题选 CD。

33. 【答案】ABC。解析：《劳动合同法》第 39 条规定，劳动者有下列情形之一的，用人单位可以解除劳动合同：（一）在试用期间被证明不符合录用条件的；（二）严重违反用人单位的规章制度的；（三）严重失职，营私舞弊，给用人单位造成重大损害的；（四）劳动者同时与其他用人单位建立劳动关系，对完成本单位的工作任务造成严重影响，或者经用人单位提出，拒不改正的；（五）因本法第二十六条第一款第一项规定的情形致使劳动合同无效的；（六）被依法追究刑事责任的。根据该法第 40 条的规定，劳动者不能胜任工作，经过培训或者调整工作岗位，仍不能胜任工作的，用人单位提前三十日以书面形式通知劳动者本人或者额外支付劳动者一个月工资后，可以解除劳动合同。故本题选 ABC。

34. 【答案】AD。解析：A、D 项正确，B 项错误，目标管理是以目标为导向，以人为中心，以成果为标准，而使组织和个人取得最佳业绩的现代管理方法。C 项错误，目标管理也称“成果管理”，俗称责任制，指在企业个体职工的积极参与下，自上而下地确定工作目标，并在工作中实行“自我控制”，自下而上地保证目标实现的一种管理办法。故本题选 AD。

35. 【答案】AD。解析：《巴黎圣母院》的作者是法国作家维克多·雨果，《人间喜剧》的作者是法国作家巴尔扎克，《羊脂球》的作者是法国作家莫泊桑，《笑面人》的作者是法国作家维克多·雨果。故本题选 AD。

三、判断题

36. 【答案】B。解析：2021 年中央一号文件指出，加快县域内城乡融合发展，要推进以人为核心的新型城镇化，促进大中小城市和小城镇协调发展。故本题说法错误。

37. 【答案】B。解析：“合抱之木，生于毫末；九层之台，起于累土”意思是合抱的粗木，是从细如针毫时长起来的；九层的高台，是一筐土一筐土筑起来的。这句话体现了朴素的量变质变观点。故本题说法错误。

38. 【答案】A。解析：“三个代表”是江泽民同志 2000 年 2 月 25 日在广东省考察工作时，从全面总结党的历史经验和如何适应新形势新任务的要求出发，首次对“三个代表”重要思想进行的比较全面的阐述。“三个代表”的具体内容为中国共产党始终代表中国先进生产力的发展要求、中国先进文化的前进方向、中国最广大人民的根本利益，是我们党的立党之本、执政之基、力量之源。故本题说法正确。

39. 【答案】A。解析：需求定理是说明商品本身价格与其需求量之间关系的理论。其基本内容是：在其他条件不变的情况下，一种商品的需求量与其本身价格呈反方向变动，即需求量随着商品本身价格的上升而减少，随商品本身价格的下降而增加。故本题说法正确。

40. 【答案】B。解析：扩张性财政政策是指在经济衰退时期，通过发行国债，增加财政支出和减少税收，以刺激总需求增长，降低失业率，使经济尽快复苏。而扩张性货币政策是指通过提高货币供应增长速度来刺激总需求，在这种政策下，取得信贷更为容易，利息率会降低，经济萧条时多采用扩张性货

币政策。故本题说法错误。

41. 【答案】B。解析：边际效用是指某种物品的消费量每增加一单位所增加的满足程度。一般来说，第一件商品给我们带来的满足很大，就是说边际效用很小。故本题说法错误。

42. 【答案】B。解析：《民法典》第 658 条规定，赠与人在赠与财产的权利转移之前可以撤销赠与。经过公证的赠与合同或者依法不得撤销的具有救灾、扶贫、助残等公益、道德义务性质的赠与合同，不适用前款规定。故本题说法错误。

43. 【答案】B。解析：《宪法》第 64 条规定，宪法的修改，由全国人民代表大会常务委员会或者五分之一以上的全国人民代表大会代表提议，并由全国人民代表大会以全体代表的三分之二以上的多数通过。法律和其他议案由全国人民代表大会以全体代表的过半数通过。故本题说法错误。

44. 【答案】A。解析：在其他条件不变的情况下，管理幅度与管理层次成反比例关系，即管理幅度大，管理层次少；管理幅度小，管理层次多。故本题说法正确。

45. 【答案】B。解析：我国古代文学批评和文学理论发展的标志性巨著是南朝刘勰所著的《文心雕龙》。故本题说法错误。

46. 【答案】B。解析：“采菊东篱下，悠然见南山”出自陶渊明的诗作《饮酒·其五》。故本题说法错误。

47. 【答案】B。解析：受印度板块与欧亚板块的撞击，青藏高原不断隆起，平均海拔 4000 米以上，号称“世界屋脊”，构成了中国地形的第一阶梯。故本题说法错误。

48. 【答案】B。解析：《物业管理条例》第 17 条规定，管理规约应当对有关物业的使用、维护、管理，业主的共同利益，业主应当履行的义务，违反管理规约应当承担的责任等事项依法作出约定。管理规约应当尊重社会公德，不得违反法律、法规或者损害社会公共利益。管理规约对全体业主具有约束力，无需经社区居委会批准。故本题说法错误。

49. 【答案】A。解析：政府向社会力量购买服务，就是通过发挥市场机制作用，把政府直接向社会公众提供的一部分公共服务事项，按照一定的方式和程序，交由具备条件的社会力量承担，并由政府根据服务数量和质量向其支付费用。《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》指出，推行政府向社会力量购买服务是创新公共服务提供方式，对于深化社会领域改革，推动政府职能转变，推进“政事分开”和“政社分开”，具有重要意义。故本题说法正确。

50. 【答案】A。解析：社会工作者应保证服务对象所要求的服务符合机构的工作范围。社会工作者要保证提供的服务是服务对象所需要的，并且不因机构和社会工作者的原因阻碍和延迟服务对象需要的满足，致使问题延续或者恶化。故本题说法正确。

51. 【答案】B。解析：社会工作的影响性技巧是社会工作者为服务对象提供必要的信息或者建议，让服务对象采取不同的理解和解决方法的一系列技巧，主要包括提供信息、自我披露、建议、忠告和质询，不包含“澄清”。“澄清”属于引导性技巧。故本题说法错误。

52. 【答案】B。解析：在社区工作社会策划模式中，社会工作者主要扮演专家的角色，包括收集社区资料，进行社区分析及社区诊断，进行社会调查、资讯提供、组织运作及评估等。故本题说法错误。

53. 【答案】A。解析：《社会救助暂行办法》第 2 条第一款规定，社会救助制度坚持托底线、救急难、可持续，与其他社会保障制度相衔接，社会救助水平与经济社会发展水平相适应。故本题说法正确。

54. 【答案】B。解析：《城市居民委员会组织法》第 10 条规定，居民委员会向居民会议负责并报告工作。居民会议由居民委员会召集和主持。有五分之一以上的十八周岁以上的居民、五分之一以上的户或者三分之一以上的居民小组提议，应当召集居民会议。涉及全体居民利益的重要问题，居民委员会必须提请居民会议讨论决定。居民会议有权撤换和补选居民委员会成员。故本题说法错误。

55. 【答案】A。解析：社会教育的基本涵义有广义和狭义之分。广义的社会教育，是指旨在有意识地培养人、有益于人的身心发展的各种社会活动；狭义的社会教育，是指学校和家庭以外的社会文化机

构以及有关的社会团体或组织，对社会成员所进行的教育。因此社会教育既属于教育范畴，也属于社会范畴。故本题说法正确。

四、案例分析题

作为 A 社区的工作人员，你会如何进行沟通协调？

【参考答案】

首先，稳定业主情绪，了解小区业主和业委会争论的矛盾点，找到问题的关键所在。其次，对业委会自行招标的行为予以批评，告知其自行招标的行为已违反相关规定，应先与业主代表进行商讨，再进行新物业公司的选择，物业费的价格也应同步与业主代表商讨确定，强调业委会必须改正自身行为，并给出整改意见。再次，听取业主们对物业公司的基本需求，避免新物业公司重蹈覆辙。同时，就物业费上涨一事联合业主与以业委会为代表的新物业公司进行沟通协调。最后，对业委会的行为进行监督管理，确保物业工作落实到位，并告知业主后期若出现类似问题，可先向社区工作人员求助，社区会及时解决。

五、公文写作题

【参考答案】

通 知

爱民幼儿园：

我局近期对你校管理及食堂卫生状况进行了现场检查。现将检查中发现的问题和整改要求通知如下：

（一）存在的问题

1. 学校的办学条件（校舍、设备、师资配备、卫生安全设施等）未达到本县基础教育同类学校标准化建设要求；

2. 学校管理混乱，教育教学质量低下，办学声誉未得到社会认可；

3. 食堂存在一些比较突出的问题：管理制度不健全；管理及操作人员健康证不齐，培训不到位；卫生“三防”措施不到位；冷藏等设备不足；库房、操作间杂乱无序，生熟不分；原料购进出入库登记简单，索证管理不严等。

（二）整改要求

针对上述问题，你校须进行以下方面的整改：

1. 完善学校管理制度，提高教学质量，提高办学条件，达到本县基础教育同类学校标准化建设要求；

2. 食堂要制定规范化管理实施细则等制度，规范健全台帐登记，全员培训并挂牌上岗，添置食品留样设备。

你校须在 15 日内向我局提交整改报告，我局将在适当时机对整改情况进行复查。

××县教育局

2020 年 9 月 3 日