

人际关系题

1. 小陈是一名下沉党员，到我们社区开展抗疫工作。在工作过程中，小陈一项很积极，但是工作也遇到了许多问题，比如群众不理解、不配合隔离措施，在测量体温、登记信息时也存在抵触情绪。小陈深受打击，作为社区防疫指挥部的负责人，你会怎么处理？

◎审题判断——人际关系（考察对下属、社区的管理能力）

◎解题思路

第一步——破：切入主题，明确工作宗旨和思路

第二步——立：问题涉及多个方面，需要抽丝剥茧，逐一处理

第三步——收：总结，回扣，完善

（注：审题过程中，仔细分析题干，留意题干中的对象要素，状况要素，其次做好工作排序）

社区是城市管理的神经末梢，是最基本的管理单元，也是力量相对薄弱的地方。而在防控疫情中，社区又是第一道防线。一个社区，居民少则千把人，多则数万人，保障居民生活本身就不是一件容易的事。许多党员、干部分批次向社区下派，这些同志们在过去这段时间，吃不好睡不好，奋斗在社区，奔忙在一线，为防控工作付出了心血和汗水。他们中的很多人春节就开始在社区工作，已经连续奋战一个多月，始终没有得到很好休息。所以，出现情绪上的起伏完全可以理解，我们更应该给予他们充分的体谅、关怀、照顾。

首先，我会采用真诚交流的方式。……主动找小张进行沟通，肯定小张在社区防疫工作中做出的贡献和努力……

其次，我会运用加油打气的思路。……引导小张考虑我们下沉社区的目的，就是“以百姓之心为心”，为群众服务，打赢抗疫战。难题在所难免，但我们要鼓起勇气……

第三，还会深入了解社区工作问题和难题。……问题如果不得到重视，不从源头上处理，难免会有其他工作者也出现情绪起伏，所以我会……座谈……调研……

第四，也要优化排班机制，给予一线工作者充分的照顾。……排班……休息……

第五，还要加大社区宣传力度。……呼吁社区居民配合……

“风里雨里，不停歇、不懈怠，站好每班岗、守住每道门”，是这些党员志愿者用实际行动对人民群众许下的承诺。我们作为社区来说，也只有从多方位、多角度处理问题，那才能不辜负他们的付出和努力。