

应急应变

1. 传言某地发生瘟疫，群众抢购药品，假如你是当地部门工作人员，你要怎么做？

◎**审题判断——应急应变题——答题结构【点题-稳定情况并调查-具体逐一解决-结尾】**

◎**解题思路**

第一步——点题表态

些小吾曹州县吏，一枝一叶总关情。某地发生瘟疫，事关群众生命安危。作为政府部门工作人员，我丝毫不能怠慢，理应第一时间查清事实，给予群众真实反馈，稳定群众情绪，保障群众健康安危。

第二步——稳定情况并调查

首先，汇报领导，召开紧急会议，及时在官博、官网、公众号等发布通知，告知群众我们正进行筛查求证，一旦消息属实则会立刻组织部署确保群众安全，请群众暂时不要恐慌……同时联动警务、社区等单位调查传言出处，确定真伪。

第三步——具体逐一解决

如果传言确定为假：

- ①及时通过新闻媒体、流媒体等各种渠道广而告之群众，请群众不信、不传；
- ②邀请有关方面专家召开新闻发布会，详细解释药物作用及副作用，请有需要的群众购买；
- ③通知市内各大药店、社区医院做好解释说明工作；
- ④公布正确的信息获取途径，健全应急防备预案。

如果传言确定真实：

- ①联合市政部门，启动防疫备案；
- ②及时核实市内个药房、仓库药品库存，确保供给、调配供给的同时稳定药价；
- ③实行购药实名登记，筛查病患患者，确保其药品所需；
- ④确定专家小组做好疫情指挥和应对工作，同时及时公布正确的防护措施。

第四步——反思总结

建立健全舆情监督机制，对于不实消息应当及时查处打击，而不能等到引起群众恐慌时才有所行动；加强针对传染性疾病的防控措施，早发现、早预防、早制止。