

2021年9月19日安徽省蚌埠市怀远县事业单位考试试卷 《综合应用能力》

【声明】

1. 以下题目均来源于网络，可能存在偏差，展鸿教育不对此准确性、合法性及内容的真实性负责；
2. 本份卷子的答案及解析基本为展鸿教育独家编写，转载请注明出处；
3. 若有权利人对题目及解析主张所有权，请及时联系我司，我司将依法采取措施保障权利人的合法权益！

1. 假如你是Z市中心血站综合业务科的工作人员，需要为新进员工进行入职培训，请根据材料一、二，设计培训的主要内容。（30分）

要求：内容全面、准确，逻辑清晰，不超过200字。

【参考答案】

新进员工入职培训的主要内容包括：1. 了解科室职责。让新人了解3个职能科室和7个业务科室具体包含哪些科室，以及相应的科室职责，让新员工清楚他们所在科室的职责所在。2. 业务能力培训。业务能力要强，办理工作要求速度和质量的并行，做到有求必应。3. 服务态度培训。能够主动和献血者交流，缓解献血者焦虑情绪，保持积极热情的心态，为献血者进行服务，体现以人为本的工作方式。4. 抗压能力。不畏工作艰苦，调整工作心态。（195字）

2. 根据材料三中综合业务科对中心血站献血服务满意度的调查结果，请你针对血站工作中存在的问题提出改进建议。（35分）

要求：建议合理，措施可行，不超过300字。

【参考答案】

针对血站工作中存在的问题，特提出以下建议：1. 完善采血预约制度，合理安排血站位置。对Rh阴性血采取登记预约，将血站设置在交通便利的位置，方便群众参与献血活动。2. 打通献血证使用范围，让外省献血证在本省通用。承认外省献血证，对献血证一视同仁不依据地域划分。3. 加强血站工作人员管理，提升血站服务质量。工作人员保持热情的态度，用浅显的方式阐明道理；尊重献血者自身意愿，不强制规定献血量。4. 加强宣传相关知识，及时制止相关谣言。宣传献血的安全性和公益性，科普快检、献血检测等献血相关知识。5. 发挥带头表率作用，提高献血纪念品质量。积极动员公务员、医生等人群献血，起到带头表率作用；选取使用价值高的物品作为纪念品。（297字）

3. 根据材料四，假如你是综合业务科的工作人员，请你为 Z 市中心血站“数字化献血”改革的推广拟定工作方案要点。（35 分）

要求：针对性强，条理清晰，不超过 300 字。

【参考答案】

一、业务建设。（一）实现血液信息化建设：1. 互联数据，建立电子献血证。2. 实现流程无纸化，“用血服务不用跑”。二、质量保障。（一）保障血液安全：1. 优化采供血业务流程。2. 实现血液留样、血液制备、标签打印等关键过程的计算机核查。（二）提升血液安全：1. 建立 HIV 确认阳性献血者信息共享系统。2. 建立献血者间隔期共享系统。（三）及时发现问题：1. 通过采供血全流程数据的自动化采集，实现质量指标的智能预警。三、管理方式。（一）建设数据系统：1. 全市覆盖从献血招募到库存管理全业务流程的“掌上血液”系统。2. 提供总体情况及业务流程过程信息的实时查询和分析。3. 制定科学合理的血液采集策略、制备策略。（284 字）

4. Z 市中心血站将参加卫生健康系统的荣誉表彰大会，根据材料，假如你是小王，请拟写一篇 Z 市中心血站的典型事迹发言稿。（50 分）

要求：内容全面，层次清晰，语言流畅，格式规范，600 字左右。

【参考答案】

关于 Z 市中心血站典型事迹发言稿

各位领导同事：

我很高兴能够站在这里参加卫生健康系统的荣誉表彰大会，这是对我们 Z 市中心血站工作的一个认可。我们 Z 市中心血站在工作过程中涌现出了许多典型事迹，在这里，和大家分享一下我们 Z 市中心血站工作中的几个典型事迹：

一、爱岗敬业、不畏艰难。在冬天，工作人员为减少献血者等待时间，坚持不喝水，饮食很随意，尽量不上洗手间，一整天基本都在采血车上度过；应对突发事件，启动紧急预案，工作时间长，一直工作到晚上九点；特殊需要，特殊处理，为熊猫血临产孕妇备好 Rh 阴性 O 型血 800 毫升。

二、医者仁心，带头表率。中心血站绝大多数工作人员都是固定献血者；多名工作人员多次荣获全国无偿献血奉献奖；Z 市“献血大王”累计献血 40000 毫升，就是血站工作人员；身体力行，进行最生动有力地宣传，感召更多的人加入无偿献血队伍；工作人员献血完之后又马上投入工作。

三、面对问题，巧妙应对。Z 市用血需求量大，但血源处于短缺状态。市中心血站采取了各种应对措施，主要包括：加强宣传力度，做好各方面的思想工作；工作人员艰苦奋斗，坚持工作；向校园推广献血知识；外采人员积极拓展血源；此外，提供温馨服务，做好献血者的跟踪回访，使献血者感受到温暖，让他们得到社会的尊重。

四、加强服务，扩大队伍。提出“七个一”服务，完善献血者咨询解答、献血后回访等服务，还通过手机短信、微信公众平台、网络平台关怀献血者；开展“医德医风建设月”活动，提高综合服务能力。

希望 Z 市中心血站上述的典型事迹能够为各位提供借鉴和参考。（635 字）